

## Pedidos de Esclarecimento PE 07/2021

**Empresa: Tubarão Software**

Data: 22/12/2021 14:42

### **Esclarecimento 1:**

Ref. ao item:

"...4.4.6. A CONTRATADA deverá oferecer manutenção e suporte técnico conforme o nível de severidade de cada chamado e dentro dos tempos de resposta definidos abaixo:..."

Toda a estrutura de suporte é oferecida pela fabricante VMware. Será aceito o suporte somente direto pelo fabricante?

**Empresa: Tubarão Software**

Data: 22/12/2021 15:07

**Esclarecimento 2:** Desculpem, faltou acrescentar os seguintes itens:

4.12. Requisitos de Garantia e Manutenção

4.12.1. A CONTRATADA deverá prestar assistência técnica durante todo o período contratual.

4.12.2. A CONTRATADA deverá possibilitar a abertura ilimitada de chamados de suporte.

**Empresa: Extreme Digital Solution**

Data: 22/12/2021 15:29

**Esclarecimento 3:** Referente aos Itens 2, 4 e 5, no Anexo IX no subitem 1.1.16 e 1.1.17, está sendo requisitada a renovação do suporte das licenças existentes de VMWARE VSPHERE 6 ENTERPRISE PLUS e VMWARE VCENTER SERVER 6 STANDARD FOR VSPHERE que se encontram com o suporte vencido, porém nos é facultada a opção de fornecer licenças novas iguais ou superiores às existentes, todas com o suporte de 3 anos. Nosso entendimento está correto?

**Esclarecimento 4:** Referente ao item 2, no Anexo IX o subitem 1.1.16 faz referência ao VMWARE VSPHERE 6 WITH OPERATIONS MANAGEMENT (VSOM) ENTERPRISE PLUS, que se trata de um bundle composto por licenças de VMWARE VSPHERE 6 ENTERPRISE PLUS (ESXi) e VMWARE VREALIZE OPERATIONS MANAGEMENT (VROPS). Por se tratar de um Part Number cuja comercialização foi descontinuada pela VMware, será necessária a renovação do suporte de ambos os produtos em conjunto (VSPHERE e VROPS) do VREALIZE OPERATIONS MANAGER (VROPS). Nosso entendimento está correto?

**Esclarecimento 5:** Gostaríamos de solicitar a revisão dos números de contrato relacionados às renovações dos itens 2, 4 e 5, visto que os números de contrato fornecidos e as quantidades solicitadas não estão indo de encontro com as informações constantes na base de dados do fabricante.

**Empresa: ITWARE**

Data: 22/12/2021 21:38

**Esclarecimento 6:** No Termo de referência é indicado que para os requisitos de implantação “não se aplica ao objeto da presente contratação”. Desta forma, entendemos que para os itens de 1 a 5 do edital (Licenças novas e Renovação de licenças VMware), será necessário somente o fornecimento das respectivas licenças de suporte/subscrição a ser prestado diretamente pela fabricante VMware. Não sendo necessário serviços de instalação dos produtos, que já estão instalados e/ou serão realizados pela equipe da contratada. Está correto nosso entendimento?

Caso o entendimento não esteja correto, solicitamos descreverem de maneira pormenorizada, os serviços de instalação que devem ser prestados juntamente com os itens e informar se os valores estimados contemplam esses serviços eventualmente necessários.

**Esclarecimento 7:** Para os itens de 1 a 5 do EDITAL, entendemos que o pagamento será realizado em parcela única, para os 36 (trinta e seis) meses de suporte/subscrição. Está correto nosso entendimento? Senão, solicitamos esclarecer.

**Esclarecimento 8:** No anexo I, Termo de Referência é indicada a necessidade de fornecimento de subscrição e suporte oficial VMware por 36 (trinta e seis) meses. Entendemos que os serviços de garantia e suporte técnico devem ser prestados na modalidade “Production”, ou seja, 24x7 (atendimento nas 24 horas do dia, 7 dias por semana), remotamente e deverá ser fornecida garantia (suporte e direito de atualização de novas versões = “Support/subscription”), conforme condições de suporte do fabricante do produto constantes em: <https://www.vmware.com/support/policies.html>, prestados integralmente de maneira remota e diretamente pelo fabricante dos produtos, por técnicos da fabricante. Está correto nosso entendimento?

Caso o entendimento não esteja correto, solicitamos esclarecer quais requisitos adicionais de suporte devem ser considerados e se esses requisitos estão contemplados no valor estimado.

**Esclarecimento 9:** No anexo I, Termo de Referência é indicado os números de contratos atuais para os itens 2, 4 e 5 do edital e, que deverão ser renovados pelo período de 36 (trinta e seis) meses. Como o item 17.1 do termo de referência do edital especifica o prazo de vigência contratual de 12 (doze) meses. Solicitamos esclarecer a razão da diferença no prazo de vigência contratual, uma vez que a renovação da subscrição/suporte deve ser fornecida para o prazo de 36 (trinta e seis) meses. Ainda sobre esse aspecto, entendemos que o prazo de subscrição e garantia deverá ser contada a partir do vencimento atual dos contratos. Está correto nosso entendimento? Senão, solicitamos esclarecer a partir de qual data deve ser considerado o período de 36 (trinta e seis) meses para as novas subscrições/suporte, tendo em vista a significativa diferença no preço de custo, caso a assinatura do contrato ocorra após o vencimento atual das licenças(suporte/subscrição).

**Esclarecimento 10:** No anexo I, Termo de Referência do edital é indicado: “4.17.1. A CONTRATADA deve executar o objeto do certame em estreita observância dos ditames estabelecido pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), quando aplicável ao objeto.” Solicitamos que esse ITI informe se já concluiu a adequação à LGPD ou se ainda está em processo de adequação e neste último caso, solicitamos informar em qual fase estão no projeto de adequação e se já foi criado comitê de proteção de dados

peçoais, com nomeação do DPO responsável do ITI. Ainda sobre a Sobre a LGPD, solicitamos informar se o ITI já possui implementado e em funcionamento, ferramentas de gestão de dados peçoais, DLP (Data Loss Prevention), PAM (Privileged Acces Management) e/ou solução de IAM (Identity and Access Management).

Certos de vossa atenção e bons préstimos para encaminhamento das respostas com a brevidade que o assunto exige, agradecemos antecipadamente.

**Empresa: Systech Sistemas e Tecnologia em Informática Ltda**

Data: 23/12/2021 10:14

**Esclarecimento 11:** Na licitação do Pregão Eletrônico nº 07/2021, conforme verificação das informações do edital, entendemos que o item 1 trata-se da aquisição de 16x novas licenças de VMware vSphere. Está correto nosso entendimento?

**Esclarecimento 12:** Na licitação do Pregão Eletrônico nº 07/2021, conforme verificação das informações do edital, identificamos através de relatórios de licenças junto ao fabricante que o órgão possui um total de 9x licenças atualmente ativas, porém é solicitado a renovação do item 2, referente ao contrato 465561012, em um total de 20x unidades. Gostaríamos da validação desta informação.

**Esclarecimento 13:** Na licitação do Pregão Eletrônico nº 07/2021, conforme verificação das informações do edital, identificamos através de relatórios de licenças junto ao fabricante que o órgão possui na composição de seus itens a solução de monitoramento de ambientes virtualizados VMware vRealize Operations Manager, porém esta não consta nos itens de edital. Sendo assim entendemos que esta solução não será adquirida/renovada pelo órgão. Está correto nosso entendimento?

**Esclarecimento 14:** Na licitação do Pregão Eletrônico nº 07/2021, conforme verificação das informações do edital, é informado no item “4.12.1. A CONTRATADA deverá prestar assistência técnica durante todo o período contratual”. Entendemos que este item se refere a prestação de suporte direto do fabricante. Está correto nosso entendimento?

**Esclarecimento 15:** Na licitação do Pregão Eletrônico nº 07/2021, conforme verificação das informações do edital entendemos que as contratações e renovações em questão tratam-se apenas da aquisição de licenciamento das solução, não estando contemplado neste edital a aquisição de serviços de quaisquer formatos, excerto o suporte do fabricante. Está correto nosso entendimento?

Respostas

**Resposta Esclarecimento 1:** Sim, poderá ser aceito o suporte direto do fabricante ou da contratada.

**Resposta Esclarecimento 2:** Sim, poderá ser aceito o suporte direto do fabricante ou da contratada.

**Resposta Esclarecimento 3:** Sim, o entendimento esta correto.

**Resposta Esclarecimento 4:** Não, as renovações solicitadas dizem respeito aos itens constantes no edital.

**Resposta Esclarecimento 5:** Os números de contrato que o Instituto possui são os informados no edital e as quantidades são as descritas nesse.

**Resposta Esclarecimento 6:** Sim, está correto.

**Resposta Esclarecimento 7:** Sim, está correto.

**Resposta Esclarecimento 8:** Sim, está correto.

**Resposta Esclarecimento 9:** O prazo de vigência contratual diz respeito ao contrato assinado entre o órgão e a contratada o que não deve-se confundir com o prazo de 36 meses (suporte e garantia) relacionado aos produtos constantes no edital. O prazo de suporte e garantia deverá contar da data do aceite por parte do órgão dos produtos constantes no edital.

**Resposta Esclarecimento 10:** Item 4.17.1 refere-se a observância da lei 13.709/2018 no que couber ao órgão e a contratada.

**Resposta Esclarecimento 11:** Sim, está correto.

**Resposta Esclarecimento 12:** As quantidades deverão ser conforme explicitado em edital.

**Resposta Esclarecimento 13:** Sim, está correto.

**Resposta Esclarecimento 14:** Poderá ser aceito o suporte direto do fabricante ou da contratada.

**Resposta Esclarecimento 15:** Sim, está correto. Suporte e Garantia.