

**ANEXO X DO EDITAL**  
**MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**  
**ANEXO V-B (IN 05/2017)**  
(Avaliação da qualidade dos serviços)  
**MODELO**

<b>Indicador</b>	
<b>Nº + Título do Indicador que será utilizado</b>	
<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
<b>Finalidade</b>	Garantir um atendimento célere às demandas do órgão.
<b>Meta a cumprir</b>	Os prazos estabelecidos no Termo de Referência para cada serviço/especificidade.
<b>Instrumento de medição</b>	Ordem de Serviço (OS)
<b>Forma de acompanhamento</b>	Ordem de Serviço anexas no processo e planilha de controle.
<b>Periodicidade</b>	Mensal
<b>Mecanismo de Cálculo</b>	Cada OS será verificada e valorada individualmente. Nº de horas no atendimento/Horas previstas no Termo de Referência = X
<b>Início de Vigência</b>	Data da assinatura do contrato.
<b>Faixas de ajuste no pagamento</b>	X até 1 - 100% do valor da OS De 1 a 1,5 - 95% do valor da OS De 1,5 a 2 - 90% do valor da OS De 2 a 2,5 - 85% do valor da OS
<b>Sanções</b>	20% das OS acima de 2,5 - multa de 5% do valor do contrato. 30% das OS acima de 2,5 - multa de 10% do valor do contrato + rescisão contratual.
<b>Observações</b>	