

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS

**CONTRATADA: Core Tecnologia Ltda-ME**, com sede em Aparecida de Goiânia, Av. Segunda Avenida Qd 1-B Lts 42 a 44 Sala 21 5º Andar Ed. Atlanta Business Center Condomínio Cidade Empresarial, Cidade Vera Cruz, Cep 74934-605, no Estado Goiás, inscrita no C.N.P.J. sob o nº 19.309.200/0001-59, neste ato representada pelo sr. Gláucio da Silva Melo, inscrito no C.P.F. nº 851.080.301-34.

**CONTRATANTE:**

**Nome/Razão Social:**

SUN FARMACEUTICA DO BRASIL LTDA

**Nome Fantasia (Pessoa Jurídica):**

SUN PHARMA

**Nacionalidade:**

Empresa Brasileira

**CPF/CNPJ:**

05.035.244/0001-23

**Estado Civil/Tipo Societário:**

Sociedade Limitada

**Inscrição Municipal:**

1847971

**Inscrição Estadual:**

10.317.773-6

**Endereço/Sede:**

ROD GO 080 KM 02, CHAC 01/02 CHS RETIRO ZONA RURAL

**Bairro**

VILA JARDIM POMPELA

**Cidade:**

GOIANIA

**UF:**

GO

**CEP:**

74690-060

**Representante Legal (qualificar):**

Digvijay Singh, inscrito no CPF sob Nº 704.804.871-97 e

**Telefone:**

(62) 3205-2290

RNE: V941426-X, indiano, casado.

As partes acima identificadas têm entre si justo e acordado o presente contrato, que será regido pelas seguintes cláusulas e disposições:

### RESUMO DAS CONDIÇÕES COMERCIAIS

**1 – Dos Serviços:**

- Serviço de Técnico ON SITE N1 disponibilizado pela CONTRATADA para atuar em período compreendido entre as 08h00 às 18h00 de segunda a sexta feira, somando 44h semanais, sendo 01h15 de intervalo para almoço, na unidade determinada pela CONTRATANTE, localizada em Goiânia-GO.
- Localidade: Rod. GO. 080 km 02 - Chácara 01/02 - Vila Jardim Pompéia, Goiânia.
- Não haverá, em qualquer hipótese, atendimento técnico adicional sem prévio agendamento (sobreaviso)

**2 – Vigência do Contrato:**

12 (doze) meses, contados da data de sua assinatura.

**3 – Remuneração da hora técnica adicional (previamente agendada):**

R\$50,00 sem direito a fração até as 22horas / R\$65,00 sem direito a fração após as 22 horas

**4 – Remuneração da hora técnica adicional (previamente agendada) finais de semana e feriados:**

R\$ 70,00 sem direito a fração

**5 – Remuneração mensal:**

R\$ 3.700,00 (três mil e setecentos reais)

**6 – Data e forma de pagamento:**

Todo dia 15 do mês subsequente ao vencido, por meio de boleto bancário.

*[Handwritten signatures and initials]*



#### 7 – Especificação dos serviços:

- Identificação e correção de problemas de todos os recursos da rede;
- Prevenção de futuros problemas;
- Configurações e atualizações periódicas;
- Orientação e esclarecimento de dúvidas;
- Consultoria em TI e Telecom.
- Monitoramento de acessos a rede por usuários;
- Instalação lógica e configuração do software;
- Implementação das rotinas de backup diárias/semanais/mensais;
- Criação das rotinas de backup automatizado;
- Realização de testes de restore;
- Acompanhamento de rotinas de TI;
- Inserção de peças e instalação de equipamentos;
- Registro de equipamentos relacionados ao TI;
- Demais solicitações feitas pela área de TI;
- Atendimento realizado dentro das normas e políticas da empresa;

Os serviços acima devem ser realizados exclusivamente nas dependências da CONTRATANTE. Porém, caso seja necessária a atuação fora do endereço, favor comunicar com antecedência, para que seja avaliado entre as partes a necessidade de cobrança de taxa de deslocamento (R\$ 1,25 / km rodado), hospedagem e alimentação.

#### CLÁUSULA PRIMEIRA - OBJETO

- 1.1. O presente contrato tem como OBJETO a prestação pela **CONTRATADA** dos serviços descritos no item "1 – Dos Serviços" do Resumo das Condições Comerciais acima.
- 1.2. Caso, na vigência deste contrato, a CONTRATANTE decida contratar outros serviços não cobertos neste objeto, novos aditivos poderão ser assinados entre as partes, os quais passarão a ser parte integrante deste instrumento a partir do momento em que este novo aditivo estiver devidamente assinado pelas partes, sem prejuízo da eficácia dos anteriormente assinados.

#### CLÁUSULA SEGUNDA – ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

- 2.1. Os serviços ora contratados serão única e exclusivamente aqueles descritos no item "7 – Especificação dos serviços", do Resumo das Condições Comerciais acima.
- 2.2. Qualquer acréscimo ou modificação na lista dos serviços descritos no item "7 – Especificação dos serviços", do Resumo das Condições Comerciais deverá ser feita por meio de termo aditivo ao presente contrato.

#### CLÁUSULA TERCEIRA – CONDIÇÕES COMERCIAIS

- 3.1. Pelos serviços contratados na forma deste instrumento, A **CONTRATANTE** pagará mensalmente à **CONTRATADA** os valores estabelecidos no item "5 – Remuneração mensal", do Resumo das Condições Comerciais.
- 3.2. Os atendimentos excedentes serão cobrados na forma estabelecida no item "3 – Remuneração da hora técnica adicional", do Resumo das Condições Comerciais.



- 3.3.** Os atendimentos excedentes realizados aos domingos e feriados serão cobrados na forma estabelecida no item "Remuneração da hora técnica adicional – finais de semana e feriados", do Resumo das Condições Comerciais.
- 3.4.** O não pagamento no respectivo vencimento de qualquer quantia devida pela **CONTRATANTE** à **CONTRATADA**, nos termos deste instrumento, acarretará acréscimo de uma multa de 2% (dois por cento) e juros de 0,1% (um décimo por cento) ao dia, calculados sobre o valor corrigido do débito desde o vencimento até o seu efetivo pagamento.
- 3.5.** Fica estabelecido que o reajuste do valor especificado neste instrumento de contrato ocorrerá na data de aniversário de sua assinatura, sendo reajustado pelo INPC (Índice Nacional de Preços ao Consumidor, do IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística). Caso esse índice venha a ser extinto ou deixe de representar a variação efetiva de preços no Brasil, as partes estabelecerão de comum acordo outro índice para reajuste, sendo o fator de correção, em ambos os casos, superior a zero.
- 3.6.** Os acionamentos poderão ocorrer 24 horas por dia 7 dias por semana, observado o disposto neste instrumento.
- 3.7.** Os atendimentos cobertos pelo contrato, sem ônus excedente à **CONTRATANTE**, ocorrerão em horário comercial, ou seja, de segunda-feira a sexta-feira, das 08h00 às 12h00 e das 13h15 às 18h00, exceto feriados.
- 3.8.** Os atendimentos executados fora do período descrito no item 3.7 serão cobrados mediante apresentação de relatório de atendimento técnico pela **CONTRATADA**, sendo que o valor da hora técnica para estes atendimentos é o estabelecido nos itens 3.2 e 3.3 acima, conforme o dia e horário do atendimento realizado.

#### CLÁUSULA QUARTA - CONFIDENCIALIDADE DE DADOS

- 4.1.** Tendo como 'informação' QUALQUER dado relacionado a clientes, fornecedores, parceiros, funcionários, projetos executados, projetos em andamento, projetos futuros, sistemas de gestão empresarial, gestão comercial, procedimentos, scripts, programas utilizados e quaisquer outros dados que possam ser entendidos como 'informação', as partes se comprometem a manter em absoluto sigilo, abstendo-se de revelar a terceiros ou permitir que a terceiros seja revelado, direta e indiretamente, toda e qualquer informação a que venha a ter acesso em virtude da prestação dos serviços objeto deste instrumento. Comprometem-se ainda a permitir o acesso a essas informações apenas às pessoas cuja ciência seja necessária para o desempenho de funções no mesmo, e deles obter o compromisso de sigilo não menos abrangente que o pactuado neste contrato.
- 4.2.** Considerando que diversos scripts e arquivos de configurações são partes imprescindíveis e inerentes aos sistemas operacionais e que são personalizados para atender as necessidades do contratante, desde já, concordam as partes que em caso de rescisão deste contrato por **qualquer motivo**, reserva-se ao **CONTRATANTE** o direito de continuar utilizando como melhor entender, excetuando-se comercialização e repasse a outras empresas, os scripts, arquivos de configuração e demais informações pertinentes presentes nos equipamentos objeto deste contrato.
- 4.3.** Não obstante as demais disposições desta Cláusula Quarta, as partes se comprometem a nunca divulgar a terceiros nenhuma informação confidencial da outra parte a que tenham tido acesso em virtude da prestação de serviços objeto deste instrumento, exceto quando acordado por escrito por ambas as partes;

#### CLÁUSULA QUINTA - DA UTILIZAÇÃO DE MAO DE OBRA



- 5.1.** Para a prestação dos serviços pactuados neste instrumento a **CONTRATADA** poderá designar técnico de sua própria equipe ou técnicos contratados externamente sem vínculo empregatício, com a prévia aprovação do **CONTRATANTE**.
- 5.2.** A **CONTRATADA** se compromete a sempre manter na prestação dos serviços objeto deste contrato um número de técnicos adequado à prestação dos serviços.
- 5.3.** A prestação dos serviços pactuados neste instrumento não criará qualquer vínculo contratual ou empregatício entre a **CONTRATANTE** e os técnicos internos e/ou externos contratados pela **CONTRATADA**, destacados para prestação dos serviços nos termos do item 5.1 supra. Serão de exclusiva responsabilidade da **CONTRATADA** todos os encargos trabalhistas, previdenciários ou contratuais decorrentes da prestação dos serviços à **CONTRATANTE** pelos referidos técnicos.
- 5.4.** A **CONTRATANTE** se compromete, pelo prazo de vigência do presente contrato e por mais 02 (dois) anos após seu término ou rescisão por **qualquer** motivo, a não contratar como prestador de serviço direto ou indiretamente, sem o prévio consentimento da **CONTRATADA**, qualquer um dos técnicos envolvidos nos serviços objeto deste contrato.
- 5.5.** A inobservância do cumprimento do item 5.4 desta cláusula, facultará à **CONTRATADA** o direito de receber da **CONTRATANTE**, a título de multa por descumprimento contratual, o equivalente a duas vezes o valor total do presente contrato.

#### CLÁUSULA SEXTA - OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 6.1.** Quando os serviços de atendimento N1 ou parte deles forem prestados nas instalações do **CONTRATANTE**, por necessidade inerente aos serviços ou a pedido da **CONTRATANTE**, esta franqueará à **CONTRATADA** livre acesso às áreas de suas instalações que necessitem do atendimento, bem como colocará à disposição da **CONTRATADA** ou lhe fornecerá, conforme o caso, os materiais, equipamentos, informações, suporte, dados e todos os itens necessários à prestação dos serviços.
- 6.2.** Comunicar à **CONTRATADA**, por escrito, qualquer alteração em suas estruturas de hardware/rede que possam, direta ou indiretamente, interferir em qualquer um dos serviços especificados neste instrumento.
- 6.3.** Sempre que a **CONTRATANTE** for responsável pela condução de testes, aquisição de software ou hardware necessários para a prestação de quaisquer serviços objeto deste instrumento, esta deverá assegurar que os equipamentos estejam disponíveis nas épocas apropriadas.
- 6.4.** Fornecer, à **CONTRATADA**, login e senha do superusuário (ou usuário com direitos iguais aos do superusuário) de todos os equipamentos/servidores/serviços que estejam englobados neste contrato, permitindo assim as devidas manutenções proativas e preventivas remotas.
- 6.5.** Comunicar à **CONTRATADA**, por escrito, alteração de qualquer uma das senhas relacionadas à Cláusula 6.4.

#### CLÁUSULA SÉTIMA - OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 7.1.** A **CONTRATADA**, através de seu sistema de Suporte, compromete-se, caso algum Serviço/Sistema de sua responsabilidade apresente pane, falha, defeitos, desconfiguração, ocasionados por vírus, hackers, crackers, falha de hardware, e ou



assemelhados, a entrar em contato com a **CONTRATANTE** no prazo máximo de 04 (quatro) horas, contadas da ciência do fato, seja remotamente ou no local.

**7.2.** A **CONTRATADA** se compromete a não alterar qualquer senha do sistema sem comunicação prévia à **CONTRATANTE**, e, em especial, não alterar a senha do superusuário/administrador sem a anuência da **CONTRATANTE**.

**7.3.** A **CONTRATADA** não se responsabilizará por:

a) Perda de dados armazenados em meios magnéticos, ópticos e/ou magneto/ópticos nas dependências da **CONTRATANTE**;

b) Toda e qualquer perda de dados causada por ataque de vírus na rede do **CONTRATANTE**;

c) Acionar, junto a outros fornecedores, a garantia de equipamentos que porventura venham a apresentar falha durante seu período de garantia;

d) Recorrer a fornecedores para a aquisição de qualquer equipamento necessário para o bom funcionamento dos serviços especificados nos anexos, a não ser que explicitamente combinado entre as partes;

e) Efetuar reparo físico de qualquer servidor/máquina objeto deste contrato, diferente da substituição de módulos, tais como, placas de rede, disco rígido e correlatos;

f) Instalações de softwares fora do seu domínio de conhecimento.

## **CLÁUSULA OITAVA – GARANTIAS**

**8.1.** A **CONTRATADA** garante a execução dos serviços especificados neste contrato nos prazos e condições aqui estabelecidos. Garante também que tais serviços serão executados por profissionais devidamente capacitados a executá-los.

**8.2.** A **CONTRATADA** não se responsabilizará por quaisquer incorreções ou mau funcionamento dos sistemas relativas à modificações da infraestrutura de hardware e/ou software, tais como: mudança não autorizada de equipamentos (servidores, roteadores, modems, etc), upgrade não autorizado de versão de aplicativos e/ou sistema operacional dos equipamentos envolvidos (servidores, roteadores, modems, etc). Toda e qualquer alteração em qualquer um dos itens citados acima (e outros diretamente envolvidos em um dos anexos deste contrato) deverá ser feita por técnico da **CONTRATADA** ou por outro técnico de outra empresa desde que com o consentimento por escrito da **CONTRATADA**;

## **CLÁUSULA NONA - PRAZO E RESCISÃO**

**9.1.** O presente contrato terá vigência pelo prazo estabelecido no item "2 – Vigência do Contrato", do Resumo das Condições Comerciais acima, contado a partir de sua assinatura, sendo revalidado mediante aditivo de contrato;

**9.2.** O presente contrato será considerado rescindido de pleno direito, sem que nenhuma multa ou penalidade seja aplicada a qualquer das Partes nos casos de:

a) Acordo entre as partes, formalizando-se a rescisão por meio de termo escrito e assinado pelos representantes de ambas as Partes;

b) Decretação de falência, recuperação judicial, recuperação extrajudicial ou dissolução de qualquer das partes.



**9.3.** Este Contrato poderá ser rescindido, sem prejuízo do cumprimento das obrigações e responsabilidades constantes do presente instrumento e, em especial, dos pagamentos e penalidades aqui previstos, por:

a) Atraso da **CONTRATANTE** nos pagamentos devidos em virtude deste contrato por prazo superior a 30 (trinta) dias;

b) Iniciativa qualquer das partes no caso de descumprimento contratual, desde que a parte adimplente notifique a outra Parte, por escrito, da ocorrência de tal descumprimento, e este não seja sanado dentro do prazo de 15 (quinze) dias, contados da data do recebimento da respectiva notificação, ressalvado o disposto na alínea "a)" deste item.

c) Iniciativa da **CONTRATADA**, independentemente de notificação judicial ou extrajudicial, quando caracterizado o uso indevido, ilegal ou fraudulento dos **SERVIÇOS** pela **CONTRATANTE**, estando a **CONTRATADA** isenta de qualquer responsabilidade neste caso;

**9.4.** No caso de denúncia ou rescisão do Contrato motivada pela **CONTRATANTE**, ficará esta obrigada a pagar à **CONTRATADA**, em uma única parcela, exigível imediatamente após a denúncia e/ou a rescisão, e independentemente de notificação judicial ou extrajudicial, multa não compensatória no valor equivalente a 30% (trinta por cento) do valor total de todas as parcelas vincendas relativas aos serviços objeto do contrato, sem prejuízo das perdas e danos cabíveis.

**Parágrafo Único:** De forma a garantir o equilíbrio contratual entre as partes, caso a denúncia ou rescisão do Contrato seja motivada pela **CONTRATADA**, por quaisquer infrações ao previsto neste instrumento e não sanadas e aceitas as providências realizadas por parte da **CONTRATANTE**, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, a contar de sua ocorrência, conforme grau de gravidade, independente de notificação judicial ou extrajudicial, será aplicado multa não compensatória no valor equivalente a 30% (trinta por cento) do valor total de todas as parcelas vincendas do Contrato, sem prejuízos das perdas ou danos cabíveis.

**9.5.** Durante a vigência contemplada no item 2, salvo se na forma prevista no item 9.3 alínea b, caso haja denúncia ou rescisão por iniciativa da **CONTRATANTE**, esta ficará obrigada a pagar à **CONTRATADA** em uma única parcela, exigível imediatamente após a rescisão, e independentemente de notificação judicial ou extrajudicial, multa não compensatória no valor equivalente a 30% (trinta por cento) do valor total de todas as parcelas vincendas relativas aos serviços objeto do Contrato, sem prejuízo das perdas e danos cabíveis.

## **CLÁUSULA DÉCIMA - DISPOSIÇÕES GERAIS**

**10.1.** Este contrato e as obrigações e direitos dele decorrentes não poderão ser cedidos ou transferidos a terceiros por qualquer das partes, sem o consentimento prévio escrito da outra parte.

**10.2.** Com base na data de vencimento especificada neste contrato, a **CONTRATADA** poderá agrupar os valores dos serviços com mesma data de vencimento e emitir apenas um boleto de cobrança/nota fiscal com a soma desses valores, porém devendo discriminar cada serviço e seu respectivo valor na nota fiscal.

**10.3.** A **CONTRATADA** não será responsável civil ou criminalmente por quaisquer danos ou prejuízos que a **CONTRATANTE** venha a ter pelo uso inadequado dos sistemas, bem como por **SOFTWARES PIRATAS** que se encontrem e/ou sejam utilizados nas instalações do **CONTRATANTE**.



- 10.4.** Se, durante a prestação dos serviços ora contratados e especificados, houver a necessidade de um ou mais técnicos da **CONTRATADA** deslocar-se a uma cidade diferente da cidade da **CONTRATANTE**, fica decidido que os custos relativos à locomoção, estadia e alimentação correrão por conta da **CONTRATANTE**. Não estarão inclusos o reembolso de consumo de bebidas alcoólicas, cigarros, refeições que superam o valor estipulado para tal (acertados previamente entre **CONTRATANTE** e **CONTRATADA**) e lavanderia.
- 10.5.** Para novas instalações de máquinas, equipamentos e serviços deverão ser previamente tratadas as condições comerciais pelas partes.
- 10.6.** As partes **CONTRATANTE** e **CONTRATADA** declaram expressamente que leram e entenderam todas as disposições do presente instrumento, estando de acordo com todas elas.
- 10.7.** As partes elegem o foro da comarca de Goiânia para dirimir quaisquer questões oriundas deste contrato, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.
- 10.8.** Qualquer alteração no presente contrato deverá ser realizada por termo aditivo, devidamente assinado pelas partes.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - RESPONSABILIDADES TRABALHISTAS**

- 11.1** Este Contrato não estabelece entre as partes contratantes, nenhuma forma de sociedade, associação, agência, consórcio ou responsabilidade solidária, nem qualquer vínculo trabalhista.
- 11.2.1** A **CONTRATADA** compromete-se a observar, rigorosamente, as legislações fiscal, trabalhista e de segurança do trabalho vigentes e as disposições coletivas aplicáveis à categoria profissional de seus empregados na região, declarando, neste ato, expressa ciência de que os colaboradores designados para a prestação dos serviços ora contratados não guardam qualquer relação de trabalho ou emprego com a **CONTRATANTE**, prevalecendo a **CONTRATADA** como única e exclusiva responsável pelas obrigações trabalhistas, cíveis, fiscais e acidentárias, resultantes da prestação de serviços ora pactuada;
- 11.2.2** Caso haja qualquer ação trabalhista, cível ou de outra ordem, promovida contra a **CONTRATANTE**, em razão dos serviços objeto deste contrato, a **CONTRATADA** deverá isentar a **CONTRATANTE** de qualquer ônus, em juízo ou fora dele, sempre que chamada a fazê-lo, assumindo, em seu próprio nome, a integral responsabilidade por quaisquer importâncias devidas a seus empregados, prestadores de serviço, contratados, subcontratados, entes fiscais e demais órgãos públicos, garantindo à **CONTRATANTE**, em caráter irrestrito, o reembolso das importâncias comprovadamente despendidas a estes títulos, inclusive honorários advocatícios e taxas judiciais, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados da data da notificação para pagamento, sob pena de aplicação de multa prevista neste instrumento, sem prejuízo de demais providências passíveis de adoção em função das perdas e danos a que der causa, servindo o presente Instrumento como título executivo extrajudicial.

2

7



O verso desta página está em branco.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

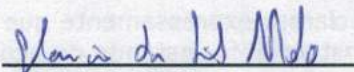
*[Handwritten signature]*

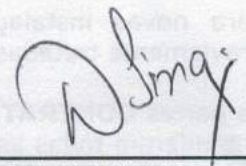
*[Handwritten signature]*



E por estar assim justo e contratado, as partes assinam o presente instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença de duas testemunhas.

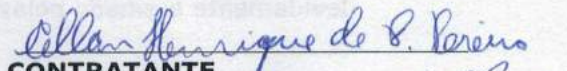
Goiânia, 30 de outubro de 2019

  
**CONTRATADA**

  
**CONTRATANTE**

Testemunhas:

  
**CONTRATADA**  
Nome: Lucas Vinicius de S. Silva  
CPF: 038066741 - 08

  
**CONTRATANTE**  
Nome: Allan Henrique de S. Pereira  
CPF: 837.069.491 - 49