

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS

CONTRATADA: CORE TECNOLOGIA LTDA - ME, com sede em Aparecida de Goiânia, Segunda Avenida, Qd. 1B Lt. 12 a 44, Sala 21 5º Andar, Ed. Atlanta Business Center, Condomínio Empresarial Village, Cep74934-605, no Estado Goiás, inscrita no C.N.P.J. sob o nº 19.309.200/0001-59, neste ato representada pelo seu Diretor Gláucio da Silva Melo, inscrito no C.P.F. nº 851.080.301-34.

CONTRATANTE:

Nome/Razão Social: BRASIL TERRENOS HOLDING LTDA		
Nome Fantasia (Pessoa Jurídica): BRASIL TERRENOS		
Nacionalidade: Empresa Brasileira	CPF/CNPJ: 20.961.867/0001-10	Identidade/RG: *****
Estado Civil/Tipo Societário: Sociedade Empresaria Limitada	Inscrição Municipal: *****	Inscrição Estadual: Isento
Endereço/Sede: AV 136, S/N, COND: NASA BUSINESS STYLE; PAVMTO:10 E 20; QUADRA: F 44; LOTE:02/04/06/38/40 E 42;		
Bairro: SETOR SUL	Cidade: GOLÂNIA	UF: GO
CEP: 74.093-250	Representante Legal (qualificar): Camila Cortez Guimarães Penna Lucena Portadora do CPF sob nº 927.166.011-00	
Telefone: (62) 3220-8800		

As partes acima identificadas têm entre si justo e acordado o presente contrato, que será regido pelas seguintes cláusulas e disposições:

RESUMO DAS CONDIÇÕES COMERCIAIS

1 – Dos Serviços:

- a) Serviços de gerenciamento de Servidores de rede, links de internet, estações de trabalho e demais equipamentos de rede e backup das unidades do cliente citadas no Anexo I deste contrato, pertencentes às empresas do CONTRATANTE.
- b) os serviços de chamados técnicos são ilimitados para atendimentos presenciais e atendimentos remotos, dependendo da necessidade previamente identificada pelas partes.
- c) Os faturamentos devem ser realizados de acordo com CNPJ referente a cada unidade, descritos no Anexo I deste contrato.

2 – Vigência do Contrato:

12 (doze) meses, contados da data de sua assinatura.

3 – Remuneração de chamado – hora extra:

R\$ 115,00

4 – Remuneração do chamado – hora extra finais de semana e feriados:

R\$ 115,00

5 – Remuneração mensal:

R\$ 18.500,00 (Dezoito Mil e Quinhentos Reais)

6 – Data e forma de pagamento:

Todo dia 25 do mês subsequente.

7 – Especificação dos serviços:

A) Os serviços técnicos ora contratados consistem em:

Para os equipamentos SERVIDORES e ESTAÇÕES DE TRABALHO:

- *Manutenção de conectividade ao servidor para internet e intranet;*
- *Manutenção e Gerenciamento de tráfego – Filtro de Conteúdo (Firewall);*
- *Manutenção corretiva relativa a serviços ativos nos servidores;*
- *Manutenção preventiva periódica;*
- *Manutenção atualizada quanto a licenças;*
- *Manutenção atualizada de configurações e versões dos serviços;*
- *Manutenção de antivírus atualizados;*
- *Backup diário e mensal do servidor;*
- *Atualização do Sistema de Gestão;*
- *Substituição de peças;*
- *Orientação e esclarecimento de dúvidas correlatas;*

B) Criação e execução de Procedimentos de Backup:

- *Uma cópia de segurança de todo o servidor deverá ser gravada em HD externo ou em unidade de fita, a ser disponibilizado pela CONTRATANTE, sendo indicado que seja feito diário e mensal, este ultimo a ser retirado da empresa mensalmente.*

C) Impressoras, equipamentos de rede e Links de Internet:

- *instalação e configuração nas estações.*

A responsabilidade dos serviços relativos ao item "B)", limita-se à gravação dos dados e confirmação do sucesso da operação e teste de recuperação, não se responsabilizando a CONTRATADA por guarda da mídia em local seguro, defeitos em mídia, integridade física, furto, ou quaisquer outros aqui não citados.

CLÁUSULA PRIMEIRA - OBJETO

- 1.1.** O presente contrato tem como OBJETO a prestação pela **CONTRATADA** dos serviços descritos no item "1 – Dos Serviços" do Resumo das Condições Comerciais acima.
- 1.2.** Caso, na vigência deste contrato, a CONTRATANTE decida contratar outros serviços não cobertos neste objeto, novos aditivos poderão ser assinados entre as partes, os quais passarão a ser parte integrante deste instrumento a partir do momento em que este novo aditivo estiver devidamente assinado pelas partes, sem prejuízo da eficácia dos anteriormente assinados.

CLÁUSULA SEGUNDA – ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

- 2.1.** Os serviços ora contratados serão única e exclusivamente aqueles descritos no item "7 – Especificação dos serviços", do Resumo das Condições Comerciais acima.
- 2.2.** Qualquer acréscimo ou modificação na lista dos serviços descritos no item "7 – Especificação dos serviços", do Resumo das Condições Comerciais deverá ser feita por meio de termo aditivo ao presente contrato.

CLÁUSULA TERCEIRA- CONDIÇÕES COMERCIAIS

- 3.1. Pelos serviços contratados na forma deste instrumento, A **CONTRATANTE** pagará mensalmente à **CONTRATADA** os valores estabelecidos no item "5 - Remuneração mensal", do Resumo das Condições Comerciais.
- 3.2. Os atendimentos excedentes serão cobrados na forma estabelecida no item "3 - Remuneração da hora técnica adicional", do Resumo das Condições Comerciais.
- 3.3. Os atendimentos excedentes realizados aos domingos e feriados serão cobrados na forma estabelecida no item "Remuneração da hora técnica adicional - finais de semana e feriados", do Resumo das Condições Comerciais.
- 3.4. O não pagamento no respectivo vencimento de qualquer quantia devida pela **CONTRATANTE** à **CONTRATADA**, nos termos deste instrumento, acarretará acréscimo de uma multa de 2% (dois por cento) e juros de 0,1% (zero ponto um por cento) ao dia, calculados sobre o valor corrigido do débito desde o vencimento até o seu efetivo pagamento.
- 3.5. Fica estabelecido que o reajuste do valor especificado neste instrumento de contrato ocorrerá na data de aniversário de sua assinatura, sendo reajustado pelo acumulado de 12 meses do IGP-M/FGV (Índice Geral de Preços do Mercado, da FGV - Fundação Getúlio Vargas). Caso esse índice venha a ser extinto ou deixe de representar a variação efetiva de preços no Brasil, as partes estabelecerão de comum acordo outro índice para reajuste.
- 3.6. Os acionamentos poderão ocorrer 24 horas por dia 7 dias por semana, observado o disposto neste instrumento.
- 3.7. Os atendimentos cobertos pelo contrato, sem ônus excedente à **CONTRATANTE**, ocorrerão em horário comercial, ou seja, de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 18h00, e aos sábados de 08h00 às 12h00, exceto feriados.
- 3.8. Os atendimentos executados fora do período descrito no item 3.7 serão cobrados mediante apresentação de relatório de atendimento técnico pela **CONTRATADA**, sendo que o valor da hora técnica para estes atendimentos é o estabelecido nos itens 3.2 e 3.3 acima, conforme o dia e horário do atendimento realizado.
- 3.9. Para cada nova unidade da **CONTRATANTE** à qual eventualmente seja iniciada a prestação dos serviços ora pactuados, a **CONTRATADA** cobrará a importância fixa de R\$ 57,63 (cinquenta e sete reais e sessenta e três centavos) por usuário reajustável anualmente, na forma prevista na Cláusula 3.5 acima.

CLÁUSULA QUARTA - CONFIDENCIALIDADE DE DADOS

- 4.1. Tendo como 'informação' QUALQUER dado relacionado a clientes, fornecedores, parceiros, funcionários, projetos executados, projetos em andamento, projetos futuros, sistemas de gestão empresarial, gestão comercial, procedimentos, scripts, programas utilizados e quaisquer outros dados que possam ser entendidos como 'informação', as partes se comprometem a manter em absoluto sigilo, abstenendo-se de revelar a terceiros ou permitir que a terceiros seja revelado, direta e indiretamente, toda e qualquer informação a que venha a ter acesso em virtude da prestação dos serviços objeto deste instrumento. Comprometem-se ainda a permitir o acesso a essas informações apenas às pessoas cuja ciência seja necessária para o desempenho de

funções no mesmo, e deles obter o compromisso de sigilo não menos abrangente que o pactuado neste contrato.



- 4.2. Considerando que diversos scripts e arquivos de configurações são partes imprescindíveis e inerentes aos sistemas operacionais e que são personalizados para atender as necessidades do contratante, desde já, concordam as partes que em caso de rescisão deste contrato por **qualquer motivo**, reserva-se ao **CONTRATANTE** o direito de continuar utilizando como melhor entender, excetuando-se comercialização e repasse a outras empresas, os scripts, arquivos de configuração e demais informações pertinentes presentes nos equipamentos objeto deste contrato.
- 4.3. Não obstante as demais disposições desta Cláusula Quarta, as partes se comprometem a nunca divulgar a terceiros nenhuma informação confidencial da outra parte a que tenham tido acesso em virtude da prestação de serviços objeto deste instrumento, exceto quando acordado por escrito por ambas as partes;

CLÁUSULA QUINTA-DA UTILIZAÇÃO DE MÃO-DE-OBRA

- 5.1. Para a prestação dos serviços pactuados neste instrumento a **CONTRATADA** poderá designar técnico de sua própria equipe ou técnicos contratados externamente sem vínculo empregatício, com a prévia aprovação do **CONTRATANTE**.

Parágrafo único – Caso sejam utilizados na prestação de serviços à **CONTRATANTE**, técnicos contratados externamente, sem vínculo de emprego com a **CONTRATADA**, esta deverá apresentar contrato de prestação de serviços entre tal profissional e a **CONTRATADA**, bem como os comprovantes fiscais de que todos os pagamentos e recolhimentos relacionados estejam sendo realizados pontualmente, sem o que, os pagamentos das faturas mensais ficarão suspensos, até a efetiva apresentação de tais documentos.

- 5.2. A **CONTRATADA** se compromete a sempre manter na prestação dos serviços objeto deste contrato um número de técnicos adequado à prestação dos serviços.
- 5.3. A prestação dos serviços pactuados neste instrumento não criará qualquer vínculo contratual ou empregatício entre a **CONTRATANTE** e os técnicos internos e/ou externos contratados pela **CONTRATADA**, destacados para prestação dos serviços nos termos do item 5.1 supra. Serão de exclusiva responsabilidade da **CONTRATADA** todos os encargos trabalhistas, previdenciários ou contratuais decorrentes da prestação dos serviços à **CONTRATANTE** pelos referidos técnicos.

Parágrafo único – Caso algum colaborador ou contratado da **CONTRATADA** ajuíze Reclamatória Trabalhista acrescentando a **CONTRATANTE** no polo passivo da mesma, a **CONTRATANTE** se compromete a peticionar em juízo, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas em seja levada a conhecimento do fato, requerendo a exclusão da **CONTRATANTE** dos autos do processo, passando a responder isoladamente na condição de RECLAMADA. Caso não o faça, deverá ressarcir todas as custas processuais e de honorários advocatícios que a **CONTRATANTE** venha a incorrer relativas a tal processo.

- 5.4. A **CONTRATANTE** se compromete, pelo prazo de vigência do presente contrato, e por mais 02 anos seguintes, a não contratar como prestador de serviço direto ou indiretamente, sem o prévio consentimento da **CONTRATADA**, qualquer um dos técnicos envolvidos nos serviços objeto deste contrato. Para tanto, nos eventuais casos que venham a ocorrer, a **CONTRATADA** firmará Termo de Autorização, sempre por escrito, por meio de representante legal da mesma, manifestando a sua não oposição pela contratação de determinado profissional que tenha integrado sua equipe pela **CONTRATANTE**, autorizando a contratação do mesmo, exceto nos casos em que a rescisão do contrato de trabalho ou de prestação de serviços entre a **CONTRATADA** e referido profissional, tenha ocorrido há mais 06 (seis) meses.

glm *Carvalho*

- 5.5. A inobservância do cumprimento do item 5.4 desta cláusula facultará à **CONTRATADA** o direito de receber da **CONTRATANTE**, a título de multa por descumprimento contratual, o equivalente a duas vezes o valor total do presente contrato.

CLÁUSULA SEXTA- OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 6.1. Quando os serviços ou parte deles forem prestados nas instalações do **CONTRATANTE**, por necessidade inerente aos serviços ou a pedido da **CONTRATANTE**, esta franqueará à **CONTRATADA** livre acesso às áreas de suas instalações, bem como colocará à disposição da **CONTRATADA** ou lhe fornecerá, conforme o caso, os materiais, equipamentos, informações, suporte, dados e todos os itens necessários à prestação dos serviços.
- 6.2. Comunicar à **CONTRATADA**, por escrito, qualquer alteração em suas estruturas de hardware/rede que possam, direta ou indiretamente, interferir em qualquer um dos serviços especificados neste instrumento.
- 6.3. Sempre que a **CONTRATANTE** for responsável pela condução de testes, aquisição de software ou hardware necessários para a prestação de quaisquer serviços objeto deste instrumento, esta deverá assegurar que os equipamentos estejam disponíveis nas épocas apropriadas.
- 6.4. Fornecer, à **CONTRATADA**, *login* e senha do superusuário (ou usuário com direitos iguais aos do superusuário) de todos os equipamentos/servidores/serviços que estejam englobados neste contrato, permitindo assim as devidas manutenções pro-ativas e preventivas remotas.
- 6.5. Comunicar à **CONTRATADA**, por escrito, alteração de qualquer uma das senhas relacionadas à Cláusula 6.4.

CLÁUSULA SÉTIMA- OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 7.1. A **CONTRATADA**, através de seu sistema de Suporte, compromete-se, caso algum Serviço/Sistema de sua responsabilidade apresente pane, falha, defeitos, desconfiguração, ocasionados por vírus, hackers, crackers, falha de hardware, e ou assemelhados, a entrar em contato com a **CONTRATANTE** no prazo máximo de 04 (quatro) horas, contadas da ciência do fato, seja remotamente ou no local.
- 7.2. A **CONTRATADA** se compromete a não alterar qualquer senha do sistema sem comunicação prévia à **CONTRATANTE**, e, em especial, não alterar a senha do superusuário/administrador sem a anuência da **CONTRATANTE**.
- 7.3. Ressalvados os casos de comprovada imprudência, imperícia ou culpa por parte de seus colaboradores ou contratados, a **CONTRATADA** não se responsabilizará por:
- a) Perda de dados armazenados em meios magnéticos, ópticos e/ou magneto/ópticos nas dependências da **CONTRATANTE**;
- b) Toda e qualquer perda de dados causada por ataque de vírus na rede do **CONTRATANTE**;
- c) Recorrer a fornecedores para a aquisição de qualquer equipamento necessário para o bom funcionamento dos serviços especificados nos anexos, a não ser que explicitamente combinado entre as partes;
- d) Efetuar reparo físico de qualquer servidor/máquina objeto deste contrato, diferente da substituição de módulos, tais como, placas de rede, disco rígido e correlatos;

e) Instalações de softwares fora do seu domínio de conhecimento.

CLÁUSULA OITAVA- SLA (Service Level Agreement) - GARANTIA DE NÍVEL DE SERVIÇO

8.1. A CONTRATADA garante à CONTRATANTE que os serviços contratados atenderão o SLA (*Service Level Agreement*) de 98% ao mês, tendo em vista a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, durante 365 dias por ano, 24 horas por dia.

8.2. Constituem exceções ao SLA previsto neste contrato:

- (a) Caso fortuito ou força maior;
- (b) Operação inadequada, falha ou mau funcionamento de equipamentos ou sistemas que não sejam de responsabilidade ou de controle direto do CONTRATADA;
- (c) Falha de equipamento ou de sistemas ocasionada pelo CONTRATANTE;
- (d) Falhas decorrentes de atos ou omissões sobre as quais o CONTRATADA não tenha controle direto;
- (e) Realização de testes, ajustes e manutenção preventiva necessários à prestação dos serviços desde que notificados com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas e tenham duração máxima de 6 (seis) horas;

CLÁUSULA NONA - PRAZO E RESCISÃO

9.1. O presente contrato terá vigência pelo prazo estabelecido no item "2 - Vigência do Contrato", do Resumo das Condições Comerciais acima, contado a partir de sua assinatura, sendo automaticamente revalidado caso nenhuma das partes manifestem o contrário;

9.2. O presente contrato será considerado rescindido de pleno direito, sem que nenhuma multa ou penalidade seja aplicada a qualquer das Partes nos casos de:

a) Acordo entre as partes, formalizando-se a rescisão por meio de termo escrito e assinado pelos representantes de ambas as Partes;

b) Decretação de falência, recuperação judicial, recuperação extrajudicial ou dissolução de qualquer das partes.

9.3. Este Contrato poderá ser rescindido, sem prejuízo do cumprimento das obrigações e responsabilidades constantes do presente instrumento e, em especial, dos pagamentos e penalidades aqui previstos, por:

a) Atraso da CONTRATANTE nos pagamentos devidos em virtude deste contrato por prazo superior a 30 (trinta) dias;

b) Iniciativa qualquer das partes no caso de descumprimento contratual, desde que a parte adimplente notifique a outra Parte, por escrito, da ocorrência de tal descumprimento, e este não seja sanado dentro do prazo de 15 (quinze) dias, contados da data do recebimento da respectiva notificação, ressalvado o disposto na alínea "a)" deste item.

9.4. No caso de denúncia ou rescisão do Contrato motivada pela CONTRATANTE, ficará esta obrigada a pagar à CONTRATADA, em uma única parcela, exigível imediatamente após a denúncia e/ou a rescisão, e independentemente de notificação judicial ou extrajudicial, multa não compensatória no valor equivalente a 45 (quarenta e cinco) dias de prestação de serviços, sem prejuízo das perdas e danos cabíveis.

Parágrafo Único: De forma a garantir o equilíbrio contratual entre as partes, caso a denúncia ou rescisão do Contrato seja motivada pela CONTRATADA, por quaisquer infrações ao previsto neste instrumento e não sanadas e aceitas as providências realizadas por parte da CONTRATANTE, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, a contar de sua ocorrência, conforme grau de gravidade, independentemente de notificação judicial ou extrajudicial, será aplicável multa não compensatória no valor equivalente a 45 (quarenta e cinco) dias de prestação de serviços pela CONTRATADA, sem prejuízo das perdas e danos cabíveis.

- 9.5** Sendo a vigência do contrato por prazo indeterminado, conforme item 9.1, as partes poderão denunciá-lo a qualquer tempo, bastando que se comunique à outra parte a sua intenção com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias, sem que nenhuma penalidade lhes seja imputada.

CLÁUSULA DÉCIMA - DISPOSIÇÕES GERAIS

- 10.1.** Este contrato e as obrigações e direitos dele decorrentes não poderão ser cedidos ou transferidos a terceiros por qualquer das partes, sem o consentimento prévio escrito da outra parte.
- 10.2.** Com base na data de vencimento especificada neste contrato, a **CONTRATADA** poderá agrupar os valores dos serviços com mesma data de vencimento e emitir apenas um boleto de cobrança/nota fiscal com a soma desses valores, porém devendo discriminar cada serviço e seu respectivo valor na nota fiscal.
- 10.3.** A **CONTRATADA** não será responsável civil ou criminalmente por quaisquer danos ou prejuízos que a **CONTRATANTE** venha a ter pelo uso inadequado dos sistemas, bem como por **SOFTWARES PIRATAS** que se encontrem e/ou sejam utilizados nas instalações do **CONTRATANTE**.
- 10.4.** Se, durante a prestação dos serviços ora contratados e especificados, houver a necessidade de um ou mais técnicos da **CONTRATADA** deslocar-se a uma cidade diferente da cidade da **CONTRATANTE**, fica decidido que os custos relativos à locomoção, estadia e alimentação correrão por conta da **CONTRATANTE**, devendo ser obedecida a Tabela de Limites de Valores Para Custeio de Viagens previamente aprovada pela **CONTRATANTE** para uso em tais despesas, a qual será ajustada anualmente. Não estará incluso o reembolso de consumo de bebidas alcoólicas, cigarros, refeições que superem o valor estipulado para tal (acertados previamente entre **CONTRATANTE** e **CONTRATADA**) e lavanderia.
- 10.5.** As partes **CONTRATANTE** e **CONTRATADA** declaram expressamente que leram e entenderam todas as disposições do presente instrumento, estando de acordo com todas elas.
- 10.6.** As partes elegem o foro da comarca de Goiânia para dirimir quaisquer questões oriundas deste contrato, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.
- 10.7.** Qualquer alteração no presente contrato deverá ser realizada por termo aditivo, devidamente assinado pelas partes.

E por estar assim justo e contratado, as partes assinam o presente instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença de duas testemunhas.

[Assinaturas manuscritas]



CONTRATANTE
Brasil Terrenos Ltda.
Camila Cortez G. P. Lucena

Nome:
CPF:

8



UNIDADE	Usuários	RAZÃO SOCIAL	CNPJ	VALOR MENSAL
ELDORADO	2	RESIDENCIAL JARDIM ELDORADO LTDA	17906978000110	R\$ 115,26
PORANGATU	3	BPR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS	11900270000175	R\$ 172,90
TUCUMÃ	8	BURITI IMOVEIS LTDA	5726886000179	R\$ 461,06
XINGUARA	7	BURITI IMOVEIS LTDA	5726886000330	R\$ 403,43
TUCURUÍ	9	BURITI IMOVEIS LTDA	5726886000250	R\$ 518,69
ITAITUBA	8	BURITI IMOVEIS LTDA	5726886000179	R\$ 461,06
PARAGOMINAS	8	RESIDENCIAL JARDIM AMERICA LTDA	15020277000153	R\$ 461,06
MARABÁ	17	RESIDENCIAL CIDADE JARDIM MARABA LTDA SPE	11446113000131	R\$ 979,75
REDENÇÃO	20	BURITI IMOVEIS LTDA	5726886000179	R\$ 1.152,65
ALTAMIRA	36	M S R EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	14710390000106	R\$ 2.074,77
GOIÂNIA	70	BRASIL TERRENTOS HOLDING LTDA	20961867000110	R\$ 4.034,27
PALMAS	45	RBR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	13554012000100	R\$ 2.593,46
PARAUPEBAS	46	L.M.S.E EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	9240595000208	R\$ 2.651,09
ARAGUAÍNA	1	S M R EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	12596160000124	R\$ 57,63
CANAA	2	B.R.E. EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	147103060000146	R\$ 115,26
ROUN DE MOURA	5	SAO TOMAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS E PARTICIPACOES LTDA	14294578000102	R\$ 288,16
PORTO NACIONAL	4	JARDIM UNIVERSITARIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	18164041000189	R\$ 230,53
CACOAL	7	SANTO ANDRE EMP IMOB E PARTICIPAÇÕES	14168457000114	R\$ 403,43
BARREIRAS	6	JARDIM NOVA AMERICA EMP IMOBILIARIOS LTDA	14046494000130	R\$ 345,79
SÃO MIGUEL	8	MSL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	12215165000240	R\$ 461,06
UBERABA	7	MMFE EMPREENDIMENTOS IMOB LTDA	17577714000160	R\$ 403,43
SERTÃOZINHO	2	M. E. EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	15126953000259	R\$ 115,26
TOTAL	321			R\$ 18.500,00

flavio