

Grau de sigilo

#PÚBLICO

A CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, inscrita no CNPJ(MF) sob o nº 00.360.305/0001-04, por meio da sua Gerência Nacional GEGAT- GN Governança de Aquisições de TI, situada no SAUS Quadra 05 Blc A 13º andar Ed Matriz, Ala Sul, Setor de Autarquias Sul, Brasília-DF, declara, a pedido da interessada, que mantém com a empresa **Amazon Informática Ltda.**, inscrita no CNPJ/MF nº 00.734.255/0001-88, Endereço: TV Quatorze de Março, 1155, Sala 1404 – Umarizal, Belém – PA, Cep 66.055-490, o Contrato nº **7908/2019**, conforme abaixo discriminado:

Objeto: Prestação de serviços especializados de suporte por intermédio da CETEC- Centralizadora de Tecnologia da Informação, dentro dos padrões aplicados pela CAIXA.

Serviços de PRODUÇÃO E SERVIÇOS DE TI, SUPORTE ESPECIALIZADO DE TI e TRATAMENTO, GERAÇÃO E APRESENTAÇÃO DE INFORMAÇÕES compreendendo:

- Monitoramento de ativos e sistemas de TI;
- Suporte especializado e de 3º nível mediante ao tratamento de incidentes e solução problemas;
- Coordenação e Supervisão dos serviços;
- Atividade de suporte, manutenção e desenvolvimento em ambiente X86/X64 com sistema operacional Linux (Debian, Red Hat, Oracle Linux, etc).
- Atividade de suporte, manutenção e desenvolvimento em ambiente X86/X64 com sistema operacional Windows;
- Administração e Manutenção a SGBD PostgreSQL;
- Administração e Manutenção a SGBD SQL Server 2000 e superiores;
- Administração e Manutenção de bases de dados em MSSQL SERVER 2008 ou superior em ambiente com sistema operacional Windows ou Linux;
- Administração e Manutenção a SGBD MySQL;
- Utilização do SQL Server Enterprise Manager e Integration Services;
- Utilização dos sistemas de informação gerencial e geração de informações gerenciais de suporte à gestão, preparo, guarda e arquivamento de documentação formal de uso em processos de gestão;
- Administração e Manutenção do Sistema Operacional Windows 2003 e superiores com mais de 500 servidores;
- Analisar e implementar soluções tecnológicas para disponibilização de informações, construção de ferramentas de gestão, controle e integração de ambientes computacionais definidos pela CAIXA.
- Administração e Manutenção do Sistema Operacional Windows 7 e superiores.
- Administração e manutenção de banco de dados PostgreSQL 8.4, MS-SQL2008 com armazenamento de mais de 1TB de armazenamento alocados.
- Administração de 124.260 (cento e vinte e quatro mil, duzentos e sessenta) usuários de AD.
- Administração de LDAP corporativo (LDAP e OpenLDAP) com 124.260 (cento e vinte e quatro mil, duzentos e sessenta) usuários.
- Administração de Exchange 2010 e superior com 124.260 (cento e vinte e quatro mil, duzentos e sessenta) caixas postais.

- Administração, configuração e processamento superior a 19.072 rotinas Batch agendadas por meio de ferramenta de automação de processos produtivos como SCCM, SC-Orchestrator, AppCheck, TFS/ADS;
- Apoio a gestão e acompanhamento de contratos de TI;
- Executar a recepção e registro eletrônico das Notas Fiscais referentes aos contratos de aquisição de ativos de TI/manutenção e prestação de serviços, contratos de Telefonia (VOZ e DADOS) e contratos EDI;
- Apoio a governança, controle, acompanhamento e as melhorias dos processos de TI da unidade (Framework ITIL), com ênfase na qualidade do serviço prestado.
- Gestão de dados e informações, construção e manutenção de soluções de apoio a gestão.
- Executar e acompanhar rotinas de backup dos processos voltados à concessão ou remoção de acesso lógico.
- Suporte as aplicações utilizando: JAVA, JAVA SCRIPT, HTML, CSS, API REST, API SOAP, jQuery, React, Node, NodeJS, TFS, SVN, UX, C#, e .NET, e conhecimento nas seguintes tecnologias: HTML, ASP.NET, API REST, API SOAP, .NET CORE, TFS, ADS, modelagem de dados, sistemas operacionais (Windows e Linux).
- Suporte as aplicações para as plataformas de atendimento ASPECT CXP e PROPHECY (OMNICHANNEL), URA ASTERISK, URA CONVERGYS, ASR/TTS VERBIO e SAP BUSINESS OBJECTS, com volumetria média mensal de 32.000.000 (trinta e dois milhões) de chamadas, utilizando JAVA, API REST, API SOAP, C#, ASP.NET, Visual Basic (ISO8583), VXML, PHP, Socket TCP, Shell Script, JASON e WebSockets, envolvendo os Sistemas Operacionais Windows Server, Red Hat e Debian, servidores Web IIS, Apache, JBoss e TomCat, utilizando SGBD's, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, SyBase Adaptive Server Enterprise, IBM DB2, Oracle MySQL.
- Administração, manutenção e suporte de solução de gravação de voz e tela, HMP Gravador IP TECNET, com integração CTI à soluções de *call center*, manutenção, gerenciamento de arquivos, TSM, em interface Web.
- Monitorar os ambientes de sistemas, aplicativos, painéis, portais e demais ferramentas tecnológicas e executar procedimentos para a verificação, e/ou restabelecimento dos recursos de TI.
- Monitoramento de ativos e sistemas de TI.
- Gerenciamento de Projetos e programas – PMBOK, com especialista certificado PMP.
- Suporte e utilização da metodologia de processo de desenvolvimento ágil de software SCRUM.
- Utilização de Design Thinking;
- Prestação de serviços de suporte em melhorias de processos, bem como a geração, apuração e análise de indicadores de desempenho e Qualidade;
- Monitoração, suporte e consultoria aos processos de telefonia e telesserviços, buscando a manutenção da disponibilidade dos serviços com qualidade e tempestividade nos fabricantes: ALCATEL, SIEMENS, UNIFY, HUAWAI, LEUCONTRON, INTELBRAS, ORACLE SBC, ASTERISK.
- Criação de imagem base do sistema operacional Debian para ATM e TFL, desenvolvimento de scripts e geração de pacotes Debian.
- Suporte especializado de 3º NIVEL às plataformas, softwares e aplicativos utilizados pelo público interno nas agências e unidades administrativas da CAIXA e a troca eletrônica de dados por meio de tecnologia EDI - ELETRONIC DATA INTERCHANGE.
- Elaboração de scripts e pacotes de distribuição e instalação de softwares e aplicativos CAIXA.
- Implantação de serviços de inteligência de negócios (*Business Intelligence* – BI) englobando modelagem de dados relacional e dimensional, elaboração de cubos de dados, elaboração



Declaração de Execução Contratual

de indicadores, gráficos e relatórios e parametrização de alarmes e alertas, com base em eventos;

- Análise estatística de dados englobando indicadores, gráficos, relatórios e parametrização de alarmes e alertas, com base em eventos.
- Construção de relatórios e *dashboards*.
- Prestação de serviços de inteligência de negócios (*Business Intelligence – BI*) utilizando solução integrada de grandes massas de dados.
- Prestação de serviço de ETL (Extração, transformação e Carga de dados).
- Prestação de serviço de suporte e consultoria em análise e manipulação de dados com volume superior a 7.000 (sete mil horas) de serviço técnico especializado compreendendo as atividades:
 - Apoiar no design e desenvolvimento de soluções analíticas;
 - Apoiar a gestão de dados estruturados e não estruturados;
 - Apoiar ações de mascaramento de dados;
- Prestação de serviço especializado de suporte com mais de 80 (oitenta) profissionais, abrangendo os perfis:
 - Gerente de Projetos
 - Análise Administrativa de Contratos de TI
 - Analista de UI/UX
 - Analista de Requisitos
 - Designer Gráfico
 - Web Designer
 - Analista de Desenvolvimento
 - Analista de Processos
 - Gestor de Processos
 - Analista de Monitoração
 - Analista de Automação
 - Consultor de Telesserviços
 - Administrador de Dados
 - Administrador de Banco de Dados
 - Analista de Dados
 - Analista de Qualidade
 - Arquiteto de Soluções e Serviços
 - Técnico em monitoramento da informação

Prazo contratual/vigência: 24 meses. De 20/08/2019 a 19/08/2021.



Declaração de Execução Contratual

Declaramos que o Contrato 7908/2019 foi assinado em 20/08/2019 e que a empresa cumpriu as obrigações assumidas, não havendo, até o momento, nada que a desabone com relação à quantidade, qualidade e prazos de entrega dos serviços prestados.

Brasília/DF, 17 de agosto de 2020

Marcos Batista do Nascimento Filho
Gerente Executivo
GEGAT – Gerência Nacional Governança de Aquisições de TI

Felipe Moreira Cruzeiro
Gerente Nacional
GEGAT – Gerência Nacional Governança de Aquisições de TI