



BANCO DA AMAZÔNIA

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa **AMAZON INFORMÁTICA LTDA, CNPJ: 00.734.255/0001-88**, Belém – PA, forneceu a esta empresa, inscrita no CNPJ sob o 04.902.979/0001-44 com sede situada na Av. Presidente Vargas, 800, Belém-PA, os serviços especificados abaixo foram executados dentro das nossas expectativas quanto a cumprimento de prazos, bem como qualidade dos produtos e serviços prestados, atendendo todas as exigências técnicas especificadas em contrato, através do Contrato nº **2010/216**;

Razão social: Banco da Amazônia – BASA

Endereço: Av. Presidente Vargas, 800 Belém/PA

Identificação do Contrato: nº 2010/216

Vigência: 07/10/2010 a 07/10/2012

OBJETO:

Contratação de serviços de suporte técnico, consultoria, quando necessária, planejamento e implementação tecnológica no ambiente e nos produtos Microsoft instalados na rede corporativa do Banco, compreendendo a Direção Geral e suas unidades distribuídas (Agências, Postos, Superintendências Regionais) e no ambiente de servidores do DataCenter, abrangendo a solução de consolidação e virtualização de servidores (Ambiente VMWare, Storage ES5100, Solução de Backup ArcServe, Switches Cisco e Brocade), presencial e remotamente.

Especificações dos serviços:

O atendimento especializado de suporte técnico, presencial (on-site), gerenciamento para resolução de problemas de infraestrutura de servidores Windows, Correio Eletrônico, Web, Firewall, Ativos de Redes e Comunicação de Dados, em rede corporativa única do Banco em mais de 1000 ativos, na Direção Geral e demais unidades distribuídas (agências/postos/Superintendências Regionais), em 10 unidades da federação, nas seguintes localidades:

- Estado do Pará;
- Estado do Amazonas;
- Estado do Acre;
- Estado de Roraima;
- Estado de Rondônia;
- Estado do Mato Grosso;
- Estado do Tocantins;
- Estado do Maranhão;
- Estado do Amá pá;
- Estado de São Paulo;



BANCO DA AMAZÔNIA

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS:

GRUPO 1 – Suporte especializado

- Instalação, configuração, administração e suporte a plataforma de servidores Windows Server 2000 ou superior e todos seus componentes, incluindo: Active Directory (AD), Domain Naming System (DNS), Windows Internet Naming System (WINS), Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), Internet Information Services (IIS), Component Services (COM+), na Direção Geral e Unidades Distribuídas;
- Instalação, configuração, administração e suporte à plataforma de servidores Exchange Server e Oracle Collaboration Suite;
- Instalação, configuração, administração e suporte à plataforma dos demais softwares da linha servidor da Microsoft e de outras marcas, tais como, MQSeries, Wsus, Antivírus, backup, etc;
- Controle e administração dos acessos às pastas, gerenciando cotas, criando e compartilhando arquivos e pastas e atribuindo as devidas permissões, etc;
- Instalação e disseminação de novos produtos adotados pelo Banco da Amazônia baseado na plataforma de desenvolvimento X, Y e Z;

GRUPO 2 – Consultoria sob demanda

- Consultoria sob demanda, suporte técnico, planejamento e implementação de melhorias tecnológicas no ambiente operacional da plataforma de servidores e em melhores práticas de Gerenciamento de Serviços de TI (ITSM/ITIL), versão 3.
- Suporte de terceiro nível presencial (on-site), no Banco da Amazônia, Direção geral, e demais Unidades distribuídas, remotamente, com ações por técnicos residentes na Direção Geral, através de ferramentas disponibilizadas pelo Banco.
- Avaliação, controle e proposição de melhorias contínuas do modelo de gestão de serviço (SLA, OLA), da implementação do Service Desk, em paralelo ao processo COBIT DS1;
- Análise e melhoria da Infraestrutura do Active Directory;
- Análise e melhoria da Infraestrutura do DNS;
- Análise e implantação de infraestrutura de segurança baseada em certificados digitais e criptografia de dados em toda a rede corporativa;
- Definição, elaboração e implementação de um modelo para infraestrutura de Service Desk baseada nas melhores práticas de gerenciamento de serviços (ITILv3);
- Análise de desempenho e planejamento de capacidade;
- Análise e melhoria da infraestrutura de segurança da informação, envolvendo Internet, Intranet e rede de parceiros;

GRUPO 3 - Atividades no Ambiente de Servidores do DataCenter

- Instalar e configurar novos servidores, bem como realocar equipamentos existentes;
- Configuração de ambiente de alta disponibilidade (CLUSTER);
- Atualizar firmware dos servidores e respectivos componentes tais como controladoras, drives, etc.
- Gerenciar o uso de recursos computacionais de servidores, visando garantir a disponibilidade e desempenho adequado dos referidos recursos;
- Instalar e ativar equipamentos comutadores de teclado, mouse e vídeo para servidores.



BANCO DA AMAZÔNIA

- Instalar e configurar sistemas operacionais e respectivos componentes e serviços, incluindo o funcionamento em ambiente de alta disponibilidade;
- Diagnosticar e solucionar incidentes e problemas relacionados a sistema operacional e respectivos componentes e serviços, funcionando em ambiente de alta disponibilidade;
- Definição da nomenclatura a ser utilizada para usuários e grupos relativos à estrutura de segurança;
- Instalar, configurar, administrar e remover Active Directory e outros serviços relacionados (DNS, DHCP, IIS, WINS, RRAS, CLUSTER);
- Criar e administrar Scripts de Rede,
- Co-gerenciamento e co-monitoramento e ajustes do inter-sites de replicação do serviço de diretório (AD) via DSSite. (Relatório de replicadores de servidores)
- Criação de sub-nets de PAE's para agências no inter-sites via DSSite
- Promoção e despromoção de Controladores de Domínio
- Acompanhamento e monitoramento de aplicação de políticas de grupo nos domínios (GPO's)
- Criação/Alteração/Exclusão de contas de usuário e de grupo
- Ativação/Desativação de contas
- Gerenciamento de duplicação de diretórios
- Sincronização entre OID e AD
- Atualizar Active Directory, através da aplicação de correções eventualmente liberadas pelo fabricante;
- Atualização de documentação de AD.
- Definir e estruturar os recursos a serem acessados nos servidores (pasta, compartilhamento);
- Definição da nomenclatura a ser utilizada para usuários e grupos relativos à estrutura de segurança;
- Diagnosticar e solucionar incidentes e problemas relacionados com os servidores;
- Instalar, configurar, diagnosticar e solucionar incidentes relacionados com controladoras RAID (0,1 e 5).

GRUPO 4 - Atividades da Solução de Consolidação e Virtualização de Servidores e atividades afins

- Criação, movimentação, clonagem, balanceamento de carga, alta disponibilidade entre hosts físicos e de Máquinas Virtuais;
- Controle de acesso às Máquinas Virtuais e sua segurança;
- Gestão de desempenho e disponibilidade, com a emissão de relatórios;
- Converter máquinas física para máquina virtual, imagem de máquina virtual para máquina virtual; Virtuais;
- Instalação, Configuração, manutenção do ESX Server;
- Criação de conta de usuário no ESX Server: - adicionar Hosts para o VCenter - Criação de máquinas Virtuais - Administração de licenças do ESX vmware - Instalação do VMWare Tools para o Windows - Sincronizar horas entre Máquinas Virtuais e serviço de console - Administração de Templates e Clones de Máquinas Virtuais - Conversão de máquinas Virtuais para Templates e vice-versa - clone de máquinas virtuais para templates
- Conduzir abertura de chamados junto aos fornecedores;
- Virtualização, Backup, Storage e rede SAN;



BANCO DA AMAZÔNIA

- Criação e Administração do Virtual Switches;
- Virtual Switches;
- Port e port group: - política de Port group - Conexão física - Administração e configuração de acesso ao iSCSI Datastore - Criação do VMKernel para o iSCSI Storage
- Criação e Administração do VMFS DataStorage;
- Adicionar e estender e remover VMFS;
- Criação e Administração de NFS Datastorage;
- Configuração do NTP Client no ESX Server;
- Consulta de Logs;
- Conduzir Abertura de Chamados;
- Shell Script, Comandos de administração do sistema operacional, Editores de texto (vi / vim / emacs / mcedit), Administração de sistemas de arquivos;
- Cluster e ambientes de Alta Disponibilidade;
- Agendamento de tarefas (cron, at);
- Configuração e utilização de discos em Storage;
- Instalação, configuração e administração de serviço de armazenamento de dados em SAN (Storage Area Network);
- Criação e Configuração de Zone;
- Criação de Atias;
- Instalação, configuração, criação de array e gerenciamento do Storage;
- Associar Hosts a LUN;
- Instalação e Configuração do CA ARCSERVER Backup for Windows;
- Instalação e Configuração dos Agentes de backup, Windows e Linux;
- Administração do Catalogo Database;
- Instalação e Configuração: - CA ArcServer backup Stand-alone - CA ARCSERVER Backup Primary Server - CA ARCH Server backup Member Server - CA ARCSERVER Backup Manager Console
- Planejar Backup/Restore para validação do Backup;
- Administrar o SQL Server;
- Customizar e otimizar ambiente de backup - Implementar backup sugerido na política de backup - Criação de Stage Device;



Declaramos que os serviços foram executados dentro das nossas expectativas quanto a cumprimento de prazos, bem como qualidade dos produtos e serviços prestados, atendendo todas as exigências técnicas especificadas em contrato.

Belém (PA), 01 de Setembro de 2017.

Edson B. Carvalho Braga
Gerente Executivo
Matr. 4719

EDSON BENEDITO CARVALHO BRAGA
Gerente Executivo
Mat.4719R
CPF: 362.074.622-20

Leandro Eduardo Valente dos Santos
Coordenador
Mat.7099
CPF: 937.599.242-04