



**BANCO DA AMAZÔNIA**

## **ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos para os devidos fins que a empresa AMAZON INFORMÁTICA LTDA, **CNPJ: 00.734.255/0001-88**, Belém – PA, forneceu a esta empresa, inscrita no CNPJ sob o 04.902.979/0001-44 com sede situada na Av. Presidente Vargas, 800, Belém-PA, os serviços especificados abaixo foram executados dentro das nossas expectativas quanto a cumprimento de prazos, bem como qualidade dos produtos e serviços prestados, atendendo todas as exigências técnicas especificadas em contrato, através do Contrato nº **2010/215**;

Razão social: Banco da Amazônia – BASA

Endereço: Av. Presidente Vargas, 800 Belém/PA

Identificação do Contrato: nº 2010/215

Vigência: 07/10/2010 a 06/10/2013

### **OBJETO:**

#### **1. Identificação do Objeto**

1.1 Contratação, em regime de empreitada por preço unitário de mão-de-obra, de serviços de suporte técnico, planejamento e implementação tecnológica no ambiente de Banco de Dados do Banco, inclusive com sobreaviso, em Belém-Pa, presencialmente, através de técnicos especializados e qualificados, conforme as especificações do item 3 deste termo de referência.

1.2 Os técnicos serão alocados conforme a necessidade dos serviços, nas atividades especificadas, conforme a evolução e desenvolvimento do ambiente de Banco de Dados.

1.3 A realização dos serviços será feita em jornada de trabalho compreendida no horário de 07 às 19 horas.

### **Especificações dos serviços:**

#### **3. Especificações dos serviços**

##### **3.1 Atividades:**

**a)** Instalação, configuração, administração e manutenção do ambiente de servidores de Banco de dados, bem como aplicação dos patches relacionados a SQL Server 7, SQL Server 2000, SQL Server 2005 e posteriores, inclusive ambientes virtuais;

**b)** Instalação, configuração e administração do ambiente de “clusters” dos servidores de produção;

**c)** Manutenção do ambiente para garantir a disponibilidade dos bancos de dados;

**d)** Análise e ajuste dos níveis de fragmentação dos índices das tabelas dos bancos de dados;

**e)** Monitoração dos acessos aos bancos de dados do ambiente de produção;

**f)** Análise de performance e ajuste nos parâmetros de configuração dos servidores de banco de dados;

**g)** Implementação de rotinas de integração de servidores de bancos de dados utilizando Linked Server;



## BANCO DA AMAZÔNIA

- h) Distribuição dos bancos de dados nos servidores de acordo com Integração, necessidade de processamento, espaço alocado e estimativa de crescimento;
- i) Gerenciamento e administração dos logins e usuários do bancos de dados;
- j) Criação e acompanhamento de tarefas periódicas de manutenção de bancos de dados, como: Atualização de estatísticas, Reorganização de índices, Backup de Bancos de Dados e Log de Transação;
- k) Acompanhamento dos backups dos bancos de dados do ambiente;
- l) Criação de ambientes de testes/desenvolvimento, homologação e treinamento de banco de dados para os sistemas da instituição;
- m) Recuperação de banco de dados em produção ou em qualquer outro ambiente, na ocorrência de demanda de analistas;
- n) Análise de performance dos processamentos;
- o) Análise relacionada à criação/exclusão de índices nas tabelas dos bancos de dados;
- p) Elaboração do projeto físico dos bancos de dados, antes de entrarem em produção;
- q) Definição de políticas de segurança de acesso;
- r) Definição de atividades de recuperação de banco de dados;
- s) Recomendação de alteração nos esquemas de bancos de dados, buscando reduzir: desperdício de espaço de armazenamento, redundância de informações e inconsistência;
- t) Acompanhamento do crescimento dos bancos de dados;
- u) Suporte à equipe de desenvolvimento;
- v) Instalação, configuração e administração do ambiente do IIS;
- w) Instalação, configuração e administração do ambiente JBOSS;
- x) Instalação e configuração dos produtos: .Net Framework 1.1 e 2.0;
- y) Criação de aplicações web;
- z) Criação de aplicações COM+;
- aa) Integração das aplicações com o Active Directory, para utilização da autenticação confiável (Trusted Connection);
- bb) Implementação de cluster para balanceamento de carga de rede, nativo do Windows ou utilizando o Microsoft Application Center 2000;
- cc) Configuração do ambiente de backup e recuperação de aplicações web;
- dd) Configuração do ambiente de segurança das pastas virtuais das aplicações;
- ee) Instalação e configuração de softwares pré-requisitos de aplicações;
- ff) Registro de componentes de aplicação;
- gg) Criação e gerenciamento de grupos de acesso ao nível de acesso às pastas de aplicações;
- hh) Pesquisa e análise de soluções para erros gerados sob as aplicações;
- ii) Implantação ou realização de atualização evolutiva de aplicações, partes ou componentes destas.



**BANCO DA AMAZÔNIA**

Declaramos que os serviços foram executados dentro das nossas expectativas quanto a cumprimento de prazos, bem como qualidade dos produtos e serviços prestados, atendendo todas as exigências técnicas especificadas em contrato.

Belém (PA), 01 de Setembro de 2017.

*Edson B. Carvalho Braga*  
Gerente Executivo  
Matr. 4719

---

**EDSON BENEDITO CARVALHO BRAGA**  
Gerente Executivo  
Mat.4719R  
CPF: 362.074.622-20

---

**Leandro Eduardo Valente dos Santos**  
Coordenador  
Mat.7099  
CPF: 937.599.242-04