



ITI

Instituto Nacional de
Tecnologia da Informação



ITI
Instituto Nacional de
Tecnologia da Informação

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Planejamento Estratégico 2023-2026

1ª Revisão – Novembro de 2023

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – ITI

SCN, Q 2, bloco E, 70712-905 - Brasília/DF

<https://www.gov.br/iti/>

Planejamento Estratégico – PE ITI 2023-2026 (1ª Revisão Novembro 2023)

MAURÍCIO AUGUSTO COELHO

Diretor-Presidente Substituto

MAURÍCIO AUGUSTO COELHO

Diretor de Infraestrutura de Chaves Públicas – DINFRA

PEDRO PINHEIRO CARDOSO

Diretor de Auditoria, Fiscalização e Normalização - DAFN

FELIPE BIMBATO ROGRIGUES

Coordenador-Geral de Gestão e Tecnologia da Informação Substituto - CGGTI

ALEXANDRE MUNIA MACHADO

Procurador Federal - Chefe

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – ITI

Planejamento Estratégico – PE ITI 2023-2026 (1ª Revisão Novembro 2023)

FICHA TÉCNICA

Comitê de Governança do Planejamento Estratégico - CGPE

TITULARES

Felipe Bimbato Rodrigues – CGGTI
Ruy César Ramos Filho – GABINETE
Luciana Cristina Correa de Siqueira – DAFN
Geraldo Clay de Sousa Maciel - DINFRA

SUPLENTE

Gisélia Nunes do Nascimento – CGGTI
Alcimar Sanches Rangel – GABINETE
André Quezado Amaro – DAFN
José Rodrigues Gonçalves Junior – DINFRA

1ª Revisão, Brasília/DF, 2023

Planejamento Estratégico 2023-2026| ITI

Mensagem do Diretor-Presidente

Dois objetivos prioritários, de igual peso dentro da missão institucional do ITI, norteiam este Planejamento Estratégico 2023-2026, a saber:

- i. A massificação do uso do Certificado Digital ICP-Brasil, tornando-o mais acessível ao cidadão ao mesmo tempo em que são fomentadas novas aplicações e novas frentes de uso junto ao mercado e ao Poder Público; e
- ii. O provimento da solução tecnológica de assinaturas eletrônicas avançadas da Plataforma Gov.BR em conformidade com a Estratégia de Governo Digital.

Este Planejamento Estratégico do ITI, ao refletir a visão mais sistêmica e amadurecida da Instituição, contribui para a melhoria do processo de gestão e governança com foco no respeito aos recursos públicos e na entrega de melhores serviços à sociedade.

Sua elaboração foi feita em sintonia com os principais instrumentos de planejamento vigentes e foi estruturado em três dimensões fundamentais: estratégica, tática e operacional.

São nossos principais desafios para os próximos anos: aperfeiçoar processos, otimizar recursos, priorizar projetos e aproveitar sinergias em busca dos melhores resultados para a sociedade.

MAURÍCIO AUGUSTO COELHO
Diretor-Presidente Substituto

Direcionadores Estratégicos

- 1) Prover soluções tecnológicas para a prestação de serviços digitais confiáveis;
- 2) Fomentar o uso da certificação digital padrão ICP-Brasil e de novas tecnologias e modalidades associadas à identificação e assinatura eletrônicas;
- 3) Disseminar e promover o uso de assinaturas eletrônicas, avançadas e qualificadas, em documentos eletrônicos;
- 4) Estimular e operacionalizar acordos internacionais para interoperabilidade de Infraestruturas de Chaves Públicas e reconhecimento mútuo de assinaturas digitais;
- 5) Atuar em conformidade com as diretrizes e políticas do Governo Federal;
- 6) Definir padrões relacionados à criptografia, às assinaturas eletrônicas e identificação digital e às tecnologias correlatas.

Identidade Estratégica

NEGÓCIO



Tecnologias e serviços para identificação, segurança e confiança.

MISSÃO



Atuar na inovação, na regulação e no provimento de soluções tecnológicas que garantam a identificação, a segurança e a confiança aos documentos e transações eletrônicas.

VISÃO



Ser referência nacional e internacional em tecnologias para identificação, segurança e confiança digital.

VALORES



Ética, Transparência, Integridade, Responsabilidade Social, Segurança, Validade Jurídica, Inovação.

Análise de ambiente: Matriz SWOT

Id	Forças		Forças
1	Infraestruturas de certificação digital e distribuição de tempo confiável com alta disponibilidade, estável e resiliente.	1	Infraestruturas de certificação digital e distribuição de tempo confiável com alta disponibilidade, estável e resiliente.
2	Capacidade gerencial e técnica para manter e executar as políticas associadas à comprovação de identificação e assinaturas eletrônicas.	2	Capacidade gerencial e técnica para manter e executar as políticas associadas à comprovação de identificação e assinaturas eletrônicas.
3	Domínio e propriedade da tecnologia de hardware e software de suporte a certificação digital e distribuição de tempo.	3	Domínio e propriedade da tecnologia de hardware e software de suporte a certificação digital e distribuição de tempo.
4	Segurança, credibilidade, confiança e validade jurídica para uso dos certificados digitais e assinaturas eletrônicas.	4	Segurança, credibilidade, confiança e validade jurídica para uso dos certificados digitais e assinaturas eletrônicas.
5	Capacidade para pesquisa e implementação de novas tecnologias associadas à identificação e às assinaturas eletrônicas avançadas e qualificadas e de auditoria de tempo.	5	Capacidade para pesquisa e implementação de novas tecnologias associadas à identificação e às assinaturas eletrônicas avançadas e qualificadas e de auditoria de tempo.

Análise de ambiente: Matriz SWOT

Id	Forças	Id	Fraquezas
6	Sistema de homologação de hardware e software criptográfico para uso na ICP-Brasil.	7	Falta do domínio da gestão do controle orçamentário.
7	Reconhecimento internacional, em especial, na América Latina, em Gestão de Infraestrutura de Chaves Públicas.	8	Não contar com múltiplas entidades na parceria de pesquisa.
8	Comprometimento e engajamento do corpo técnico com o cidadão, entidades públicas e privadas e sua missão institucional.	9	Maturidade baixa de governança integrada sistematizada, que permita um melhor planejamento, monitoramento e controle dos projetos e atividades do ITI.
9	Disseminação do uso das novas tecnologias e inovação.	10	Ambiente com gestão própria para garantir a contingência.
		11	Ausência de um plano institucionalizado de qualificação.

Análise de ambiente: Matriz SWOT

Id	Oportunidades
1	Necessidade de agregar a demanda de serviços digitais da sociedade.
2	Novas demandas relacionadas à identificação.
3	Iniciativas do Governo Federal voltadas a desburocratizar os serviços públicos e melhorar o ambiente de negócios.
4	Agregação de projetos de internet das coisas às tecnologias providas pelo ITI.
5	Participação do ITI em fóruns regulatórios do governo de tecnologias correlatas.
6	Incorporação de novas tecnologias relacionadas internamente ao ITI.

Id	Ameaças
1	Avanço de meios e ferramentas voltados ao cometimento de invasões e fraudes no sistema.
2	Desconhecimento por parte dos órgãos governamentais e legisladores das atribuições do ITI.
3	Marco legal do ITI precário.
4	Surgimento de tecnologias associadas à identificação e as assinaturas eletrônicas avançadas disruptivos.
5	Dependência da cessão de outros órgãos públicos para a composição do quadro de colaboradores, inclusive o risco permanente do retorno desses servidores para seus órgãos de origem.
6	Recursos orçamentários insuficientes para investimentos, em especial, para pesquisa, desenvolvimento e inovação tecnológica.
7	Recursos orçamentários insuficientes para despesa de pessoal.
8	Concentração e dependência de parceiros especializados.
9	Falta de competitividade para retenção do quadro de pessoal.

Proposta de valor aos clientes

#	Serviços	Clientes alvo	Proposta de Valor
1	Certificado digital	Autoridades certificadoras de 1º nível	Disponibilidade, segurança e validade jurídica
2	Assinatura eletrônica de documentos	Cidadãos e órgãos públicos	Disponibilidade, segurança, mobilidade, validade jurídica, interoperabilidade, agilidade, conformidade, integridade, utilidade pública
3	Credenciamento	Órgãos e entidades públicos e as pessoas jurídicas de direito privado	Disponibilidade, segurança, agilidade, credibilidade, conformidade, utilidade pública e validade jurídica
4	Sincronismo e Auditorias de carimbo de tempo	Autoridades de carimbo do tempo	Disponibilidade, segurança, validade jurídica e agilidade
5	Auditoria e fiscalização	Autoridades certificadoras, de registros, de carimbo do tempo e prestadores de serviços de suporte, biométricos e de confiança e auditorias independentes	Disponibilidade, agilidade, conformidade, transparência e credibilidade
6	Validação de assinaturas eletrônicas	Cidadãos, órgãos públicos, empresas e entidades nacionais e internacionais	Disponibilidade, segurança, interoperabilidade nacional e internacional, conformidade, mobilidade, utilidade pública e validade jurídica

Proposta de valor aos clientes

#	Serviços	Cientes alvo	Proposta de Valor
7	Certificação de hardware e homologação de softwares criptográficos	Indústria de hardware e software criptográficos	Segurança, interoperabilidade, agilidade e conformidade
8	Apoio técnico normativo ao Comitê Gestor da ICP-Brasil	Comitê Gestor da ICP-Brasil	Agilidade e conformidade
9	Normatização dos parâmetros criptográficos referentes às assinaturas eletrônicas avançadas em conjunto com a SGD	Entes públicos, privados e sociedade	Agilidade, conformidade e validade jurídica
10	Identificação de objeto (OID)	Autoridades certificadoras, de registros, de carimbo do tempo, prestadores de serviços de suporte, biométricos e de confiança e a sociedade	Disponibilidade, segurança, interoperabilidade e conformidade
11	Apoio técnico e operacional relacionado à criptografia, às assinaturas eletrônicas, à identificação eletrônica e às tecnologias correlatas	Órgãos públicos	Agilidade, conformidade e validade jurídica

Proposta de valor aos clientes

Os clientes valorizam em nossos serviços:

AUTENTICIDADE

INTEGRIDADE

VALIDADE JURÍDICA

SEGURANÇA TÉCNICA

INTEROPERABILIDADE

UTILIDADE PÚBLICA

AGILIDADE

CONFORMIDADE

DISPONIBILIDADE

CREDIBILIDADE

MOBILIDADE

TRANSPARÊNCIA

Formulação da estratégia: Mapa estratégico

Objetivos Estratégicos

Perspectivas

DESAFIOS INTERNOS

Atendimento aos clientes

DI-1
Aperfeiçoar, simplificar e consolidar o processo de credenciamento

DI-2
Fortalecer a auditoria e a fiscalização com foco no monitoramento, na prevenção e na melhoria da qualidade dos serviços prestados

DI-3
Ampliar o papel institucional e a prestação de serviços à sociedade

Infraestrutura operacional

DI-4
Garantir o funcionamento da Infraestrutura das Chaves Públicas

DI-5
Assegurar o funcionamento das Assinaturas eletrônicas Avançadas da Plataforma Gov.Br

DI-6
Manter a conformidade normativa perante a legislação, regulamentos, padrões, especificações nacionais e internacionais

Relacionamento Institucional

DI-7
Fortalecer a comunicação como forma de divulgar o papel e a imagem institucionais

ALICERCE

Gestão Administrativa

AL-1
Fortalecer a governança e a gestão corporativa

AL-2
Desenvolver a excelência em gestão de pessoas

Tecnologia da Informação

AL-3
Fortalecer a infraestrutura tecnológica, a segurança da informação, a comunicação e os serviços tecnológicos

Inovação

AL-4
Estimular projetos de pesquisa científica e de desenvolvimento tecnológico



Indicadores estratégicos de desempenho

Indicadores estratégicos

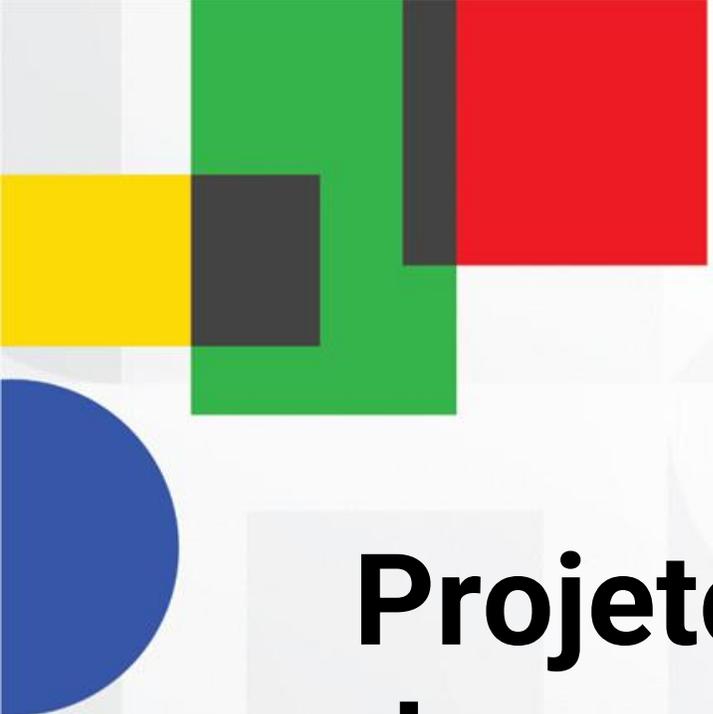
#	Indicador	Pol.	Freq.	Resp.	OE
1	IEM – Índice de efetividade da missão institucional	+	A	COGED	RE – 1
2	ISA – Índice de satisfação das partes relacionadas	+	T	CCOM	RE – 2
3	ITC – Índice de tempo médio de credenciamento	-	T	CGAFI	DI – 1
4	IFR – Índice de fiscalização realizada	+	S	CGAFI	DI – 2
5	IAR – Índice de auditoria realizada	+	S	CGAFI	DI – 2
6	IDC – Índice de disponibilidade da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil	+	M	CGISE	DI – 4
7	ATP – Acurácia do tempo provido pela EAT	+	M	CGOPE	DI – 4
8	IEL – Indicador de eficácia na publicação de listas de confiança	+	S	CGNPE	DI – 4
9	IDA – Índice de disponibilidade da infraestrutura de assinatura avançada mantida pelo ITI	+	M	CGISE	DI – 5
10	IGRGC - Índice geral de requisição de geração de certificado	+	M	CGISE	DI – 5
11	IGRA – Índice geral de requisição de assinatura	+	A	CGISE	DI – 5
12	NCA – Nível de conformidade da AC-Raiz	+	A	CGISE	DI - 6

Legenda: Anual (A), Semestral (S), Trimestral (T), Mensal (M), Bianual (B)

Indicadores estratégicos

#	Indicador	Pol.	Freq.	Resp.	OE
13	IEN – Indicador de eficiência normativa	+	S	CGNPE	DI - 6
14	IEC – Índice de exposição em canais de comunicação	+	T	CCOM	DI - 7
15	EOR – Percentual de execução do orçamento	+	M	CGGTI	AL - 1
16	SGO – Nível de maturidade da governança e da gestão do ITI	+	B	CGGTI	AL - 1
17	CLI – Avaliação do clima organizacional	+	B	CGGTI	AL - 2
18	COM – Quantidade de áreas mapeadas com vista ao desenvolvimento de competências	+	S	CGGTI	AL - 2
19	IAD – Índice de atendimento às demandas de TIC	+	S	COTIC	AL - 3
20	ISU – Índice de satisfação de usuários	+	S	COTIC	AL - 3

Legenda: Anual (A), Semestral (S), Trimestral (T), Mensal (M), Bianual (B)



Projetos estratégicos de desempenho

Projetos estratégicos

Id	Nome do Projeto	Ementa	Resp.	OE
1	Implantação de Sistema de Credenciamento	Implantar sistema de credenciamento, dotando-o de ferramentas para verificação prévia de requisitos normativos e promovendo a melhoria dos tempos de respostas	CGAFI	DI - 1
2	Sistema Gerenciador de OID	Implementar sistema que permita a gestão unificada de OID (Object Identifier)	CGNPE	DI - 1
3	Implantação de Sistema de Auditoria e Fiscalização de Entidades	Implantar sistema de auditoria e fiscalização para garantir a verificação tempestiva dos processos de certificação, automatizar procedimentos técnicos e promover a melhoria dos tempos de respostas	CGAFI	DI - 2
4	Evolução do Sistema CAR – módulos gerenciais e API	Construir os módulos gerenciais (interface humana) e API para consulta externa para o sistema que suporta o Cadastro de Agentes de Registro da ICP-Brasil	CGNPE	DI - 2
5	Atualização de Sistema Antifraude	Atualizar tecnologicamente o sistema antifraude	CGAFI	DI - 2
6	Capacitação em Assinaturas Eletrônicas	Viabilizar capacitação em Assinaturas Eletrônicas para gestores públicos via entidades de capacitação (ENAP, entre outros)	CGICP	DI - 3
7	Validação de Assinaturas Eletrônicas	Desenvolver e prover o serviço de validação de assinaturas eletrônicas (nacional e internacional)	CGICP	DI - 3

Projetos estratégicos

Id	Nome do Projeto	Ementa	Resp.	OE
8	Cooperação com entidades públicas	Cooperar com entidades públicas para o desenvolvimento e transferência de tecnologias e soluções de segurança digital	CGICP	DI-3
9	Cooperação com entidades e organismos internacionais	Cooperar com entidades e organismos internacionais para o desenvolvimento e transferência de tecnologias e soluções na área de criptografia, certificação digital, assinaturas eletrônicas e tecnologias correlatas	CGICP	DI-3
10	Aderência da ICP-Brasil aos padrões internacionais	Prestar serviços de Autoridade Certificadora de acordo com princípios e critérios internacionais (Webtrust)	DINFRA	DI-4
11	Referência mundial de tempo	Tornar o ITI uma das referências mundiais de tempo em conformidade como o INMETRO e o BIPM	CGOPE	DI-4
12	Modernização Tecnológica do Ambiente Seguro da AC Raiz	Manter os subsistemas do ambiente seguro da AC Raiz atualizados tecnologicamente	CGISE	DI-4
13	Pesquisa sobre criptografia pós quântica	Elaborar documento com critérios a serem seguidos para proposição de curvas	DINFRA	DI-4

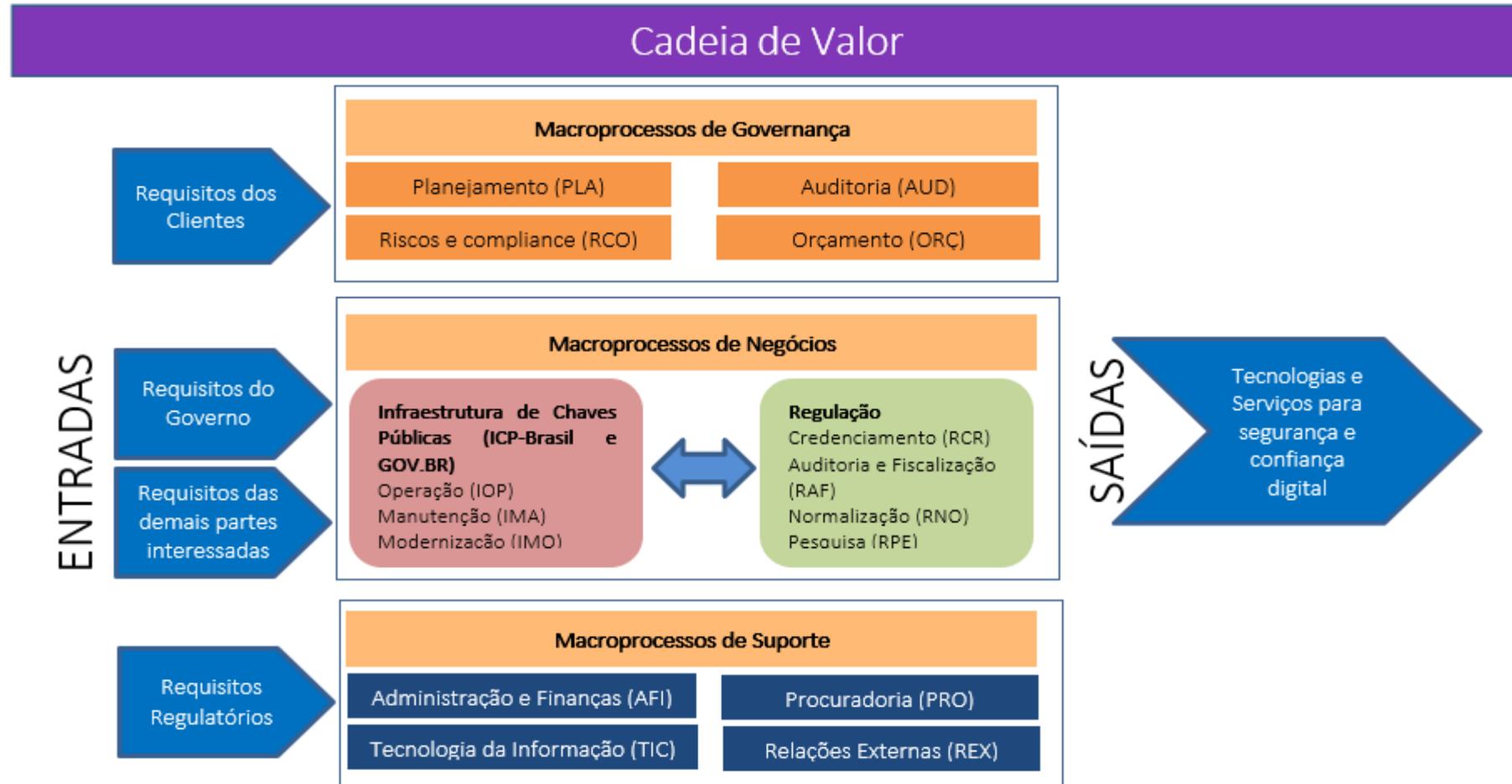
Projetos estratégicos

Id	Nome do Projeto	Ementa	Resp.	OE
14	Infraestrutura de carimbo de tempo para assinatura avançada	Garantir sincronismo de tempo para a assinatura avançada	CGOPE/CGISE	DI-5
15	Infraestrutura, serviços e operação de assinaturas eletrônicas avançadas Gov.BR	Manter ativos e serviços dos sistemas que compõem a infraestrutura de assinaturas eletrônicas avançadas	CGISE/CGOPE	DI-5
16	Melhoria da comunicação interna e da disponibilidade dos dados	Promover maior transparência e comunicação interna, incluindo a elaboração, o monitoramento e o controle com foco na agilidade e nos ajustes em tempo real, favorecendo a tomada de decisão	CGGTI	AL-1
17	Aperfeiçoamento da gestão orçamentária com foco nas contratações públicas	Melhorar o processo de planejamento e execução das contratações públicas, de modo a tornar mais previsível, estável, distribuído ao longo do ano	CGGTI	AL-1
18	Fortalecimento da integridade e conformidade na gestão	Fortalecer a integridade e conformidade na gestão, de maneira que o ITI possa estar aderente às práticas de combate à corrupção, fraudes, nepotismo e conflitos de interesses, ao mesmo tempo em que se orienta conforme legislação vigente e atos normativos	CGGTI	AL-1

Projetos estratégicos

Id	Nome do Projeto	Ementa	Resp.	OE
19	Implementação da gestão de competências	Implementar a gestão de competências a partir do mapeamento das competências atuais e necessárias, da qualificação pessoal e profissional e da avaliação dos resultados	CGGTI	AL-2
20	Melhoria da qualidade de vida e do ambiente no trabalho	Melhorar o ambiente de trabalho e promover a qualidade de vida através de relacionamentos interpessoais saudáveis e profissionais, na melhoria da infraestrutura física e tecnológica, no fortalecimento das relações éticas, de justiça e de confiança	CGGTI	AL-2
21	Implantação de quadro próprio de servidores para o ITI	Melhorar a estrutura do ITI com vistas à composição de quadro próprio	CGGTI / CGICP	AL - 1
22	Melhoria da Infraestrutura de TIC	Adotar medidas para melhoria da Infraestrutura de TIC de modo a mitigar os riscos de descontinuidade dos processos	COTIC	AL-3
23	Tecnologias, aplicações e serviços para segurança digital	Desenvolver e prover tecnologias, serviços e aplicações para segurança digital por meio da criptografia, da certificação digital e das tecnologias correlatas	CGICP	AL-4
24	Desenvolvimento do modelo de habilitação de instituições com vistas ao estabelecimento de parcerias	Propor procedimentos e modelos para publicação de edital de chamamento público para o estabelecimento de parcerias com instituições de pesquisa	CGICP	AL-4

Cadeia de Valor



Processos Críticos

Objetivo Estratégico	Processos Críticos
AL 1 - Fortalecer a governança e a gestão corporativa	Gerir orçamento Gerir contratações públicas Gerir projetos institucionais Gerir integridade e compliance
AL 2 - Desenvolver a excelência em gestão de pessoas	Planejar e mapear equipes de trabalho Capacitar equipes de trabalho Promover QVT
AL 3 - Fortalecer a infraestrutura tecnológica, a segurança da informação, a comunicação e os serviços tecnológicos	Gerir e planejar contratos de TI Realizar suporte tecnológico Coordenar TIC Prestar assessoria tecnológica
AL 4 - Estimular projetos de pesquisa científica e de desenvolvimento tecnológico	Cooperar com organismos Gerir projetos de cooperação Fomentar inovação

Processos Críticos

Objetivo Estratégico	Processos Críticos
DI 1 - Aperfeiçoar, simplificar e consolidar o processo de credenciamento	Realizar credenciamento – AC Realizar credenciamento – ACT Realizar credenciamento – AR Realizar credenciamento – PSBIO Realizar credenciamento – PSC
DI 2 - Fortalecer a auditoria e a fiscalização com foco no monitoramento, na prevenção e na melhoria da qualidade do serviço prestado	Realizar auditorias Realizar fiscalização Gerir programa antifraude
DI 3 - Ampliar o papel institucional e a prestação de serviços à sociedade	Gerir serviços Gerir infraestrutura tecnológica Gerir segurança dos serviços Gerir riscos
DI 4 - Garantir o funcionamento da Infraestrutura das Chaves Públicas	Operar a AC Raiz Gerir infraestrutura tecnológica da AC Raiz Gerir riscos operacionais da AC Raiz

Processos Críticos

Objetivo Estratégico	Processos Críticos
<p>DI 5 - Assegurar o funcionamento das Assinaturas Eletrônicas Avançadas da Plataforma Gov.Br</p>	<p>Operar a solução de assinaturas eletrônicas avançadas Gov.Br Gerir infraestrutura tecnológica (assinaturas avançadas) Gerir segurança dos ativos e da solução como um todo Gerir riscos operacionais das assinaturas avançadas</p>
<p>DI 6 - Manter a conformidade normativa com a legislação, padrões, regulamentos e especificações nacionais e internacionais</p>	<p>Manter a conformidade normativa Publicar lista de confiança (LPA, LPSC e OID)</p>
<p>DI 7 - Fortalecer a comunicação como forma de divulgar o papel e a imagem institucionais</p>	<p>Gerir comunicação Gerir portais da internet Gerir Falabr</p>
<p>RE 1 - Assegurar a integridade, a autenticidade e a validade jurídica de documentos e transações eletrônicas</p>	<p>Gerir projetos institucionais (*) Gerir serviços (*)</p>
<p>RE 2 - Obter a satisfação das partes relacionadas</p>	<p>Gerir Falabr (**) Gerir comunicação (**) Gerir portais da internet Acompanhar portal Gov.br</p>



Indicadores estratégicos de desempenho - Detalhamento

Indicadores estratégicos (detalhamento)

RE - 1

Id - 1

Índice de Efetividade da Missão Institucional

Nome do Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Polaridade	Periodicidade	Responsável
IEM – Índice de efetividade da missão institucional	70%	A definir	A definir	A definir	Positiva	Anual	COGED

Descrição / Definição do indicador:

O indicador mede o conjunto de indicadores estratégicos tendo como meta alvo a efetividade dos respectivos indicadores. No primeiro ano será aplicada a média aritmética ponderada cuja eficiência é igual ou superior a 70%.

Fórmula de cálculo:

$$x_{\text{m}} = \frac{x_1 + x_2 + \dots + x_n}{n} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i$$

Histórico:

2019: n. m

2020: n. m

2021: n. m

2022: n. m

Indicadores estratégicos (detalhamento)

RE - 2

Id - 2

Obter satisfação das partes relacionadas

Nome do Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Polaridade	Periodicidade	Responsável
ISA – Índice de satisfação das partes relacionadas	Implementação da pesquisa	A definir	A definir	A definir	Positiva	Trimestral	CCOM

Descrição / Definição do indicador:

O indicador mede o nível de satisfação mediante aplicação de pesquisa junto ao público de interesse dos serviços do ITI (clientes, cidadão, agentes públicos de destaque, dentre outros). No primeiro ano será aplicada a pesquisa para o estabelecimento de metas de desempenho para os anos seguintes.

Fórmula de cálculo:

Sistema de avaliação do Portal Gov.BR

Histórico:

2019: n. m

2020: n. m

2021: n. m

2022: n. m

Indicadores estratégicos (detalhamento)

DI - 1

Id - 3

Aperfeiçoar, simplificar e consolidar o processo de credenciamento

Nome do Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Polaridade	Periodicidade	Responsável
ITC – Índice de tempo médio de credenciamento	217	186	171	155	Negativa	Trimestral	CGAFI
Descrição / Definição do indicador:	O indicador mede o tempo médio de credenciamento apurado ao longo do exercício. O prazo é ponderado por tipo de credenciamento em função dos prazos específicos para cada caso.						
Fórmula de cálculo:	ITC = Tempo médio de credenciamento executado / Tempo de credenciamento definido em norma						
Histórico:	2019: 97		2020: 141		2021: 111		2022: 91

Indicadores estratégicos (detalhamento)

DI - 2

Id - 4

Fortalecer a auditoria e a fiscalização com foco no monitoramento, na prevenção e na melhoria da qualidade do serviço prestado

Nome do Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Polaridade	Periodicidade	Responsável
IFR – Índice de fiscalização realizada	95%	96%	97%	100%	Positiva	Semestral	CGAFI
Descrição / Definição do indicador:	O indicador mede a realização de fiscalizações realizadas pelo ITI/DAFN, comparadas com o planejamento realizado para o exercício.						
Fórmula de cálculo:	ITC = Total de fiscalizações realizadas na ICP-Brasil / Total de fiscalizações planejadas para o exercício						
Histórico:	2019: 40%		2020: 87%		2021: 68%		2022: 95%

Indicadores estratégicos (detalhamento)

DI - 2

Id - 5

Fortalecer a auditoria e a fiscalização com foco no monitoramento, na prevenção e na melhoria da qualidade do serviço prestado

Nome do Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Polaridade	Periodicidade	Responsável
IAR – Índice de auditoria realizada	782	782	782	782	Positiva	Semestral	CGAFI
Descrição / Definição do indicador:	O indicador mede a realização de auditorias realizadas pelo sistema ICP-Brasil, que inclui a DAFN, as Empresas de Auditoria Independente e as auditorias internas dos PSCERT.						
Fórmula de cálculo:	IAR = Auditoria operacionais realizadas / Entidades obrigadas a realizar auditoria						
Histórico:	2019: n. c	2020: n. c	2021: n. c	2022: n. c			

Indicadores estratégicos (detalhamento)

DI - 4

Id - 6

Garantir o funcionamento da infraestrutura das chaves públicas

Nome do Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Polaridade	Periodicidade	Responsável
IDC – Índice de disponibilidade da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	Positiva	Mensal	CGISE

Descrição / Definição do indicador:

O indicador mede a disponibilidade da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira IPC-Brasil, nos termos do DOC-ICP-01 e relatório de disponibilidade. Deve ser equivalente a 99,99% (noventa e nove inteiros e noventa e nove décimos por cento) do tempo, considerando 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, durante o exercício.

Fórmula de cálculo:

Conforme o DOC-ICP-01

Histórico:

2019: 100%

2020: 100%

2021: 100%

2022: 100%

Indicadores estratégicos (detalhamento)

DI - 4

Id - 7

Garantir o funcionamento da infraestrutura das chaves públicas

Nome do Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Polaridade	Periodicidade	Responsável
ATP – Acurácia do tempo provido pela EAT	10 ⁻³	10 ⁻³	10 ⁻³	10 ⁻³	Positiva	Mensal	CGOPE

Descrição / Definição do indicador:	Acurácia do tempo provido pela EAT						
Fórmula de cálculo:	Afere-se em relação às fontes de tempo disponibilizadas pelo ITI aos usuários da ICP						
Histórico:	2019: n.m		2020: n.m		2021: n.m		2022: n.m

Indicadores estratégicos (detalhamento)

DI - 4

Id - 8

Garantir o funcionamento da infraestrutura das chaves públicas

Nome do Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Polaridade	Periodicidade	Responsável
IEL – Indicador de eficácia na publicação de lista de Confiança	95%	95%	95%	95%	Positiva	Semestral	CGNPE

Descrição / Definição do indicador:	O indicador mede a eficiência na publicação das Listas de Confiança, atualmente a LPA e a LPSC, dentro da janela de atualização esperada pelos sistemas ICP-Brasil						
Fórmula de cálculo:	IEL – Listas publicadas tempestivamente / Listas previstas para publicação						
Histórico:	2019: 100%	2020: 100%	2021: 100%	2022: 100%			

Indicadores estratégicos (detalhamento)

DI - 5

Id - 9

Assegurar o funcionamento das assinaturas eletrônicas avançadas da plataforma Gov.Br

DI -

Nome do Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Polaridade	Periodicidade	Responsável
IDA – Índice de disponibilidade da Infraestrutura de assinatura avançada mantida pelo ITI	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	Positiva	Mensal	CGISE

Descrição / Definição do indicador:

O indicador mede a disponibilidade recomendada da Infraestrutura de Assinatura Avançada mantida pelo ITI, nos termos da Portaria Conjunta ITI/CC/PR SGD/SEDGG/ME Nº 1, de 8 de setembro de 2021. Deve ser equivalente a 99,5% (noventa e nove inteiros e cinquenta décimos por cento) do tempo, considerando 24 (vinte e quatro) horas por dia 7 (sete) dias por semana, durante o exercício.

Fórmula de cálculo:

$IDA = (\text{tempo em produção} / (\text{tempo em produção} + \text{paradas planejadas} + \text{paradas não planejadas})) * 100$

Histórico:

2019: n.m

2020: n.m

2021: n.m

2022: n.m

Indicadores estratégicos (detalhamento)

DI - 5

Id - 10

Assegurar o funcionamento das assinaturas eletrônicas avançadas da plataforma Gov.Br

Nome do Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Polaridade	Periodicidade	Responsável
IGRGC – Índice geral de requisições de geração de certificado	96%	97%	98%	98%	Positiva	Anual	CGISE

Descrição / Definição do indicador:	O indicador mede as requisições de geração de certificado						
Fórmula de cálculo:	$IGRGC = ((TRGC - TRGGE) / TRGC) * 100$ onde TRGC (Total de Requisições de Geração de Certificados), TRGE (Total de requisições de Geração de Certificados com Erro)						
Histórico:	2019: n.m		2020: n.m		2021: n.m		2022: n.m

Indicadores estratégicos (detalhamento)

DI - 5

Id - 11

Assegurar o funcionamento das assinaturas eletrônicas avançadas da plataforma Gov.Br

DI -

Nome do Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Polaridade	Periodicidade	Responsável
IGRA – Índice geral de requisições de assinatura	96%	97%	98%	98%	Positiva	Anual	CGISE

Descrição / Definição do indicador:	O indicador mede as requisições de geração de certificado						
Fórmula de cálculo:	IGRA = $((\text{TRA}-\text{TRAE})/\text{TRA}) * 100$ onde TRGC (Total de Requisições de Geração de Certificados), TRGE (Total de requisições de Geração de Certificados com Erro)						
Histórico:	2019: -	2020: -	2021: -	2022: -			

Indicadores estratégicos (detalhamento)

DI - 6

Id - 12

Manter a conformidade normativa perante a legislação, regulamentos, padrões, especificações nacionais e internacionais

Nome do Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Polaridade	Periodicidade	Responsável
NCA – Nível de conformidade da AC-Raiz	2	2	2	2	Positiva	Anual	CGISE
Descrição / Definição do indicador:	O indicador mede o nível de risco a que a AC Raiz estiver exposta.						
Fórmula de cálculo:	Conforme relatório de auditoria definido no documento Critérios para Emissão de Parecer de Auditoria na ICP-Brasil, DOC-ICP-08.01. O relatório de auditoria utilizará os seguintes conceitos para emissão de parecer de auditoria: NCA = 1 para Adequado, 2 para Aceitável, 3 para Deficiente, 4 para Inadequado e 5 para Inaceitável.						
Histórico:	2019: -	2020: -	2021: -	2022: -			

Indicadores estratégicos (detalhamento)

DI - 6

Id - 13

Manter a conformidade normativa perante a legislação, regulamentos, padrões, especificações nacionais e internacionais

Nome do Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Polaridade	Periodicidade	Responsável
IEN – Indicador de eficiência normativa	95%	95%	95%	95%	Positiva	Semestral	CGNPE

Descrição / Definição do indicador:

O indicador mede a realização das atividades de Normalização dentro dos prazos estabelecidos na legislação pertinente. As atividades incluem a análise dos pareceres da Procuradoria e a publicação das versões consolidadas e compiladas no site do ITI.

Fórmula de cálculo:

$IEN = \text{Demandas Normativas realizadas dentro dos prazos} / \text{Demandas Normativas recebidas} * 100$

Histórico:

2019: 100%

2020: 100%

2021: 100%

2022: 100%

Indicadores estratégicos (detalhamento)

DI - 7

Id - 14

Fomentar a comunicação como forma de divulgar o papel e a imagem institucionais

Nome do Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Polaridade	Periodicidade	Responsável
IEC – Índice de exposição em canais de comunicação	108 Publicações	108 Publicações	108 Publicações	108 Publicações	Positiva	Trimestral	CCOM

Descrição / Definição do indicador:

O indicador mede a exposição do ITI em redes sociais demonstrando a quantidade de postagens no período. Até o ano de 2022 a fórmula de cálculo do IEC- Índice de exposição em canais de comunicação, era correspondente ao número de seguidores. A partir de 2023 a fórmula de cálculo se dará ao número de postagens nas redes sociais.

Fórmula de cálculo:

IEC = Quantidade de postagens em redes sociais (Facebook, Twitter, Instagram, Telegram e LinkedIn) do ano atual / Quantidade de postagens em redes sociais no ano anterior

Histórico:

2019: 17.978 2020: 37.633 2021: 40.875 2022: 41.745

Indicadores estratégicos (detalhamento)

AL - 1

Id - 15

Fortalecer a governança e a gestão corporativa

Nome do Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Polaridade	Periodicidade	Responsável
EOR – Percentual da execução do orçamento	99%	99%	99%	99%	Positiva	Mensal	CGGTI

Descrição / Definição do indicador:	O indicador mede a execução do orçamento autorizado ao longo do exercício. É uma medida de eficiência quanto à aplicação dos recursos necessários ao desenvolvimento do ITI.						
Fórmula de cálculo:	EOR = Execução do orçamento / Orçamento atualizado						
Histórico:	2019: 96%		2020: 82,99%		2021: 99%		2022: 100%

Indicadores estratégicos (detalhamento)

AL - 1

Id - 16

Fortalecer a governança e a gestão corporativa

Nome do Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Polaridade	Periodicidade	Responsável
SGO – Nível de maturidade da governança e da gestão do ITI.	80%	85%	92%	95%	Positiva	Bianual	CGGTI

Descrição / Definição do indicador:

O indicador mede o grau de satisfação da força de trabalho com a governança e a gestão do ITI.

Fórmula de cálculo:

SGO = Pesquisa de satisfação com Escala de Likert (0 A 10), histórico e índice base IGG TCU.

Histórico:

2019: -

2020: -

2021: 76%

2022: -

Indicadores estratégicos (detalhamento)

AL - 2

Id - 17

Desenvolver a excelência em gestão de pessoas

Nome do Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Polaridade	Periodicidade	Responsável
CLI – Avaliação do clima organizacional	70%	75%	80%	85%	Positiva	Bianual	CGGTI

Descrição / Definição do indicador:	O indicador mede o grau de satisfação da força de trabalho com relação ao clima organizacional e a qualidade de vida no trabalho.						
Fórmula de cálculo:	CLI = Pesquisa de satisfação com Escala de Likert (0 a 10)						
Histórico:	2019: -	2020: -	2021: -	2022: -			

Indicadores estratégicos (detalhamento)

AL - 2

Id - 18

Desenvolver a excelência em gestão de pessoas

Nome do Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Polaridade	Periodicidade	Responsável
COM – Quantidade de áreas mapeadas com vista ao desenvolvimento de competências	2	8	16	30	Positiva	Semestral	CGGTI

Descrição / Definição do indicador:	O indicador mede a quantidade de áreas mapeadas com vista ao desenvolvimento de competências.						
Fórmula de cálculo:	COM = Quantidade de áreas mapeadas						
Histórico:	2019: -	2020: -	2021: -	2022: -			

Indicadores estratégicos (detalhamento)

AL - 3

Id - 19

Fortalecer a infraestrutura tecnológica, segurança da informação, comunicação e serviços tecnológicos

Nome do Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Polaridade	Periodicidade	Responsável
IAD – Índice de atendimento às demandas de TIC	99,%	99,8%	99,9%	100%	Positiva	Semestral	COTIC

Descrição / Definição do indicador:

O indicador mede o processo “COTIC 2 – Realizar suporte tecnológico” e mede as demandas por atendimento ao usuário e por suporte à Infraestrutura de TIC conforme o Nível de Serviço (SLA) definido em contrato.

Fórmula de cálculo:

IAD = Quantidade de demandas atendidas dentro do SLA / Total de demandas atendidas

Histórico:

2019: 99,85%

2020: 99,99%

2021: 99,79%

2022: 100% (até junho)

Indicadores estratégicos (detalhamento)

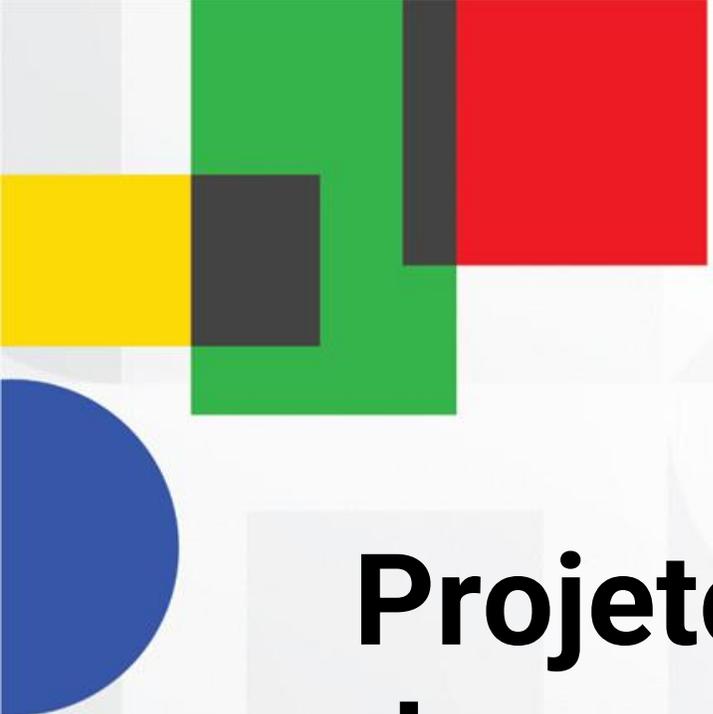
AL - 3

Id - 20

Fortalecer a infraestrutura tecnológica, segurança da informação, comunicação e serviços tecnológicos

Nome do Indicador	Meta 2023	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Polaridade	Periodicidade	Responsável
ISU – Índice de satisfação de usuários	80%	85%	90%	95%	Positiva	Semestral	COTIC

Descrição / Definição do indicador:	O indicador mede o processo “COTIC 2 – Realizar suporte tecnológico” e serve para aferir a satisfação dos atendimentos (ruim, regular, bom, ótimo). A meta é ter mais de 75% de bom.						
Fórmula de cálculo:	ISU = Questionários mensais respondidos > 75% de satisfação como no mínimo “Bom”						
Histórico:	2019: -		2020: -		2021: -		2022: -



Projetos estratégicos de desempenho - Detalhamento

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 1	Projeto: Implantação do Sistema de Credenciamento
DI - 1	Aperfeiçoar, simplificar e consolidar o processo de credenciamento
Descrição do projeto: Implementar sistema de credenciamento, dotando-o de ferramentas para verificação prévia de requisitos normativos e promovendo a melhoria dos tempos de respostas	
Entregas:	
Sistema de credenciamento pronto	
Prazo:	2023
Custo:	R\$ 1.5 mi (Portal CUBO)
Responsável:	André Quezado Amaro / Marcelo Carboni Gomes
Área:	CGAFI

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 2

Projeto: Sistema Gerenciador de OID

DI - 1

Aperfeiçoar, simplificar e consolidar o processo de credenciamento

Descrição do projeto: Implementar sistema que permita a gestão unificada de OID (Object Identifier)

Entregas:

Sistema gerenciador de OID funcional

Prazo:

2026

Custo:

Implementação/desenvolvimento interno

Responsável:

Luciana Cristina Corrêa de Siqueira / Wander Castro

Área:

CGNPE

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 3

Projeto: Implantação de Sistema de Auditoria e Fiscalização de Entidades

DI - 2

Fortalecer a auditoria e a fiscalização com foco no monitoramento, na prevenção e na melhoria da qualidade do serviço prestado

Descrição do projeto: Implantar sistema de auditoria e fiscalização para garantir a verificação e tempestiva dos processos de certificação, automatizar procedimento técnico e promover a melhoria dos tempos de respostas

Entregas:

Sistema de auditoria e fiscalização pronto

Prazo: 2024

Custo: R\$1.2 mi (Portal CUBO)

Responsável: André Quezado Amaro / Marcelo Carboni Gomes

Área: CGAFI

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 4

Projeto: Evolução do Sistema CAR – Módulos Gerenciais e API

DI - 1

Fortalecer a auditoria e a fiscalização com foco no monitoramento, na prevenção e na melhoria da qualidade do serviço prestado

Descrição do projeto: Construir os módulos gerenciais (interface humana) e API para consulta externa para o sistema que suporta o Cadastro de Agentes de Registro da ICP-Brasil.

Entregas:

Módulo Gerencial disponibilizado

API para consulta externa disponibilizada

Prazo:

2025

Custo:

Desenvolvimento interno

Responsável:

Luciana Cristina Corrêa de Siqueira / Wander Castro

Área:

CGNPE

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 5

Projeto: Atualização de Sistema antifraude

DI - 2

Fortalecer a auditoria e a fiscalização com foco no monitoramento, na prevenção e na melhoria da qualidade do serviço prestado

Descrição do projeto: Atualizar tecnologicamente o sistema antifraude

Entregas:

Monitoramento de Fraude implementado

Sistema antifraude pronto

Prazo: 2024

Custo: R\$ 1.5 mi (Portal CUBO)

Responsável: André Quezado Amaro / Marcelo Carboni Gomes

Área: CGAFI

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 6

Projeto: Capacitação em Assinaturas Eletrônicas

DI - 3

Ampliar o papel e a prestação de serviços à sociedade

Descrição do projeto: Viabilizar capacitação em Assinaturas Eletrônicas para gestores públicos via entidades de capacitação (ENAP, entre outros)

Entregas:

Curso de capacitação em assinaturas eletrônicas – versão para técnicos

Curso de capacitação em assinaturas eletrônicas – versão para gestores públicos

Prazo: 24

Custo: 100/ano

Responsável: Ruy Ramos

Área: CGICP

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 7

Projeto: Validação de assinaturas eletrônicas

DI - 3

Ampliar o papel e a prestação de serviços à sociedade

Descrição do projeto: Desenvolver e prover o serviço de validação de assinaturas eletrônicas (nacional e internacional)

Entregas:

Serviço de Validação de Assinaturas Eletrônicas (versão Web e móvel)

Prazo:

48

Custo:

600/ano

Responsável:

Ruy Ramos

Área:

CGICP

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 8

Projeto: Cooperação com entidades públicas

DI - 3

Ampliar o papel e a prestação de serviços à sociedade

Descrição do projeto: Cooperar com entidades públicas para o desenvolvimento e transferência de tecnologias e soluções de segurança digital

Entregas:

Acordos (INMETRO, ANVISA, UFSC) – execução de Plano de Trabalho

Prazo: 48

Custo: 400/ano

Responsável: Ruy Ramos

Área: CGICP

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 9

Projeto: Cooperação com entidades e organismos internacionais

DI - 3

Ampliar o papel e a prestação de serviços à sociedade

Descrição do projeto: Cooperar com entidades e organismos internacionais para o desenvolvimento e transferência de tecnologias e soluções na área de criptografia, certificação digital, assinaturas eletrônicas e tecnologias correlatas

Entregas:

Acordo do Mercosul implementado

Lista de Confiança da ICP-Brasil operacional

Serviço de Validação de Assinaturas Eletrônicas transfronteiriços (Mercosul, ALADI e Red GEALC) operacional e mantido

Prazo: 48

Custo: 200/ano

Responsável: Ruy Ramos

Área: CGICP

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 10

Projeto: Aderência da ICP-Brasil aos padrões internacionais

DI - 4

Garantir o funcionamento da infraestrutura das chaves públicas

Descrição do projeto: Prestar serviços de Autoridade Certificadora de acordo com princípios e critérios internacionais (WebTrust)

Entregas:

Selo WebTrust para autoridade certificadoras

Selo WebTrust para certificados SSL Secure Sockets Layer – base line

Selo WebTrust para certificados SSL – Code Signing

Selo WebTrust para certificados SSL – Extended Validation

Prazo: 24

Custo: 708,0

Responsável: Geraldo

Área: DINFRA

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 11 Projeto: Referência mundial de tempo

DI - 4 Garantir o funcionamento da infraestrutura das chaves públicas

Descrição do projeto: Tornar o ITI uma das referências mundiais de tempo em conformidade com o INMETRO e o BIPM

Entregas:

Relatório de padronização das tecnologias de disseminação do tempo para FCT

Relatório de avaliação de consistência técnica e metrológica da cadeia de rastreabilidade entre a FCT ITI e UTC

Rede piloto experimental para comparação remota da FCT ITI e UTC

Relatório de vulnerabilidade de Rede EAT

Procedimento e sistema de qualidade da Rede EAT

Prazo: 36

Custo: -

Responsável: Caricati

Área: CGOPE

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 12

Projeto: Modernização tecnológica do ambiente seguro da AC Raiz

DI - 4

Garantir o funcionamento da infraestrutura das chaves públicas

Descrição do projeto: Manter os subsistemas do ambiente seguro da AC Raiz atualizados tecnologicamente

Entregas:

Evolução dos subsistemas que compõem o ambiente seguro da AC Raiz

Prazo: 24

Custo: -

Responsável: Gonçalves

Área: CGISE

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 13

Projeto: Pesquisa sobre criptografia pós quântica

DI - 4

Garantir o funcionamento da infraestrutura das chaves públicas

Descrição do projeto: Elaborar documento com critérios a serem seguidos para proposição e adoção de algoritmos pós quânticos (PQC)

Entregas:

Documento com algoritmos pós quânticos a partir de metodologias técnicas e específicas reconhecidas internacionalmente (com interoperabilidade e reconhecimento entre AC's e sistemas operacionais)

Metodologia de criação de novos algoritmos pós quânticos para atendimento sob demanda específica

Implantação de AC Raiz e disponibilização para homologação em AC's de 1° nível e usuário final (2° fase do projeto)

Prazo: 36

Custo: -

Responsável: Geraldo

Área: DINFRA

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 14

Projeto: Infraestrutura de carimbo de tempo para assinatura avançada

DI - 5

Assegurar o funcionamento das assinaturas eletrônicas avançadas da plataforma Gov.Br

Descrição do projeto: Garantir sincronismo de tempo para a assinatura avançada

Entregas:

Aquisição de equipamentos e sistemas de sincronismo e auditoria do tempo e de carimbo de tempo para compor a infraestrutura de assinaturas avançadas

Prover solução de sincronismo e auditoria do tempo e de carimbo do tempo para as assinaturas avançadas

Prazo:

36

Custo:

-

Responsável:

Caricatti / Gonçalves

Área:

CGOPE / CGISE

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 15 **Projeto:** Infraestrutura, serviços e operação de assinaturas eletrônicas avançadas Gov.Br

DI - 5 Assegurar o funcionamento das assinaturas eletrônicas avançadas da plataforma GOV.Br

Descrição do projeto: Manter ativos e serviços dos sistemas que compõem a infraestrutura de assinaturas eletrônicas avançadas

Entregas:

Adequação da infraestrutura tecnológica das assinaturas eletrônicas avançadas

Evolução dos sistemas que compõem a solução de assinaturas eletrônicas avançadas

Prazo: 24

Custo: -

Responsável: Gonçalves / Caricatti

Área: CGISE / CGOPE

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 16

Projeto: Melhoria da comunicação interna e da disponibilidade dos dados

AL -1

Fortalecer a governança e a gestão corporativa

Descrição do projeto: Promover maior transparência e comunicação interna, incluindo a elaboração, monitoramento e controle com foco na agilidade e nos ajustes em tempo real, favorecendo a tomada de decisão

Entregas:

Portal dinâmico de informações dos projetos e ações

Divulgação das informações em tempo real

Prazo:

36

Custo:

-

Responsável:

Felipe Bimbato

Área:

CGGTI

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 17

Projeto: Aperfeiçoamento da gestão orçamentária com foco nas contratações públicas

AL -1

Fortalecer a governança e a gestão corporativa

Descrição do projeto: Melhorar o processo de planejamento e execução das contratações públicas, de modo a tornar mais previsível, estável e distribuído ao longo do ano.

Entregas:

Planejamento das contratações anuais de forma compatível com o orçamento do ITI

Elaboração do Calendário Anual de Compras

Viabilização de endereçamento de recursos às áreas

Capacitação continuada das equipes de planejamento e gestão em contratações públicas

Prazo: 48

Custo: -

Responsável: Felipe Bimbato

Área: CGGTI

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 18

Projeto: Fortalecimento da integridade e conformidade na gestão

AL -1

Fortalecer a governança e a gestão corporativa

Descrição do projeto: Fortalecer a integridade e conformidade na gestão, de maneira que o ITI possa estar aderente às práticas de combate a corrupção, fraudes, nepotismo e conflitos de interesses, ao mesmo tempo em que se orienta conforme legislação vigente e atos normativos

Entregas:

Adoção de rotina padronizada e integrada

Implantação do sistema de gestão de riscos

Aprovação da metodologia de gestão de riscos e revisão do Programa e Plano de Integridade

Realização de oficinas e treinamentos

Prazo: 36

Custo: -

Responsável: Felipe Bimbato

Área: CGGTI

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 19

Projeto: Implementação da gestão de competências

AL -2

Desenvolver a excelência em gestão de pessoas

Descrição do projeto: Implementar a gestão de competências, a partir do mapeamento das competências atuais e necessárias, da qualificação pessoal e profissional e da avaliação dos resultados

Entregas:

Definição das competências: essenciais, funcionais/técnicas, de liderança

Implementar a gestão de competências

Capacitação continuada das equipes

Monitoramento e avaliação das competências e resultados

Prazo: 36

Custo: -

Responsável: Felipe Bimbato

Área: CGGTI

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 20

Projeto: Melhoria da qualidade de vida e do ambiente no trabalho

AL -2

Desenvolver a excelência em gestão de pessoas

Descrição do projeto: Melhorar o ambiente de trabalho e promover a qualidade de vida, através de relacionamentos interpessoais saudáveis e profissionais, na melhoria da infraestrutura física e tecnológica, no fortalecimento das relações éticas, de justiça e de confiança

Entregas:

Melhoria da comunicação interna

Aperfeiçoamento das condições de trabalho, do ambiente organizacional, da qualidade de vida, dos espaços de convivência e outros

Prazo: 36

Custo: -

Responsável: Felipe Bimbato

Área: CGGTI

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 21

Projeto: Implantação de quadro próprio de servidores para o ITI

AL -2

Desenvolver a excelência em gestão de pessoas

Descrição do projeto: Melhorar a estrutura do ITI com vistas à composição de quadro próprio

Entregas:

A ser definido no primeiro semestre de 2024

Prazo: 2026

Custo: -

Responsável: Felipe Bimbato

Área: CGGTI / CGICP

Obs.: a CGICP irá participar do projeto no sentido de realizar articulação como assessoria parlamentar

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 22

Projeto: Melhoria da infraestrutura do TIC

AL -3

Fortalecer a infraestrutura tecnológica, segurança da informação, comunicação e serviços tecnológicos

Descrição do projeto: Adotar medidas para melhoria da infraestrutura de TIC de modo a mitigar os riscos de descontinuidade dos processos

Entregas:

Implantar solução de contingência para infraestrutura da TIC

Prospectar e analisar soluções de computação em nuvem com potencial de implantação

Implantar novos mecanismos de alta disponibilidade e recuperação de desastres

Contratar servidor físico para a ferramenta de backup, com Windows server incluso

Expandir quantidade de fitotecas e comprar drives adicionais

Prazo: 2026

Custo: R\$ 200.000,00 + R\$ 400.000,00 = R\$ 600.000,00

Responsável: Felipe Bimbato

Área: COTIC

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 22

Projeto: Melhoria da infraestrutura de TIC

AL -3

Fortalecer a infraestrutura tecnológica, segurança da informação, comunicação e serviços tecnológicos

Descrição do projeto: Adotar medidas para melhoria da infraestrutura de TIC de modo a mitigar os riscos de descontinuidade dos processos

Entregas:

Renovar garantia dos ativos de infraestrutura e segurança

Expandir licenças dos ativos de infraestrutura e segurança já existentes

Aumentar a capacidade de armazenamento de dados

Adquirir e implementar tecnologias de VoIP e videoconferência

Prazo:

2025

Custo:

R\$ 400.000,00

Responsável:

Felipe Bimbato

Área:

COTIC

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 23

Projeto: Tecnologias, aplicações e serviços para segurança digital

AL -3

Fortalecer a infraestrutura tecnológica, segurança da informação, comunicação e serviços tecnológicos

Descrição do projeto: Desenvolver e prover tecnologias, serviços e aplicações para segurança digital por meio da criptografia, certificação digital e tecnologias correlatas

Entregas:

Promover acordos de cooperação com instituições de pesquisa no Brasil e no exterior

Desenvolver protótipos de aplicações

Prazo: 48

Custo: 500/ANO

Responsável: Ruy Ramos

Área: CGICP

Projetos estratégicos (detalhamento)

Id 24

Projeto: Desenvolvimento do modelo de habilitação de instituições com vistas ao estabelecimento de parcerias

AL -4

Estimular projetos de pesquisa científica e de desenvolvimento tecnológico

Descrição do projeto: Propor procedimentos e modelos para publicação de edital de chamamento público para o estabelecimento de parcerias com instituições de pesquisa

Entregas:

Modelo de habilitação implementado, aprovado e publicado

Prazo: 2025

Custo: Desenvolvimento interno

Responsável: Ruy Ramos

Área: CGICP



ITI
Instituto Nacional de
Tecnologia da Informação



www.gov.br/iti

   @itigovbr