

Quadro Resumo da Avaliação e Desempenho Institucional do ITI (2023)

| Objetivo Estratégico | Indicador | Meta | Resultado | Avaliação | | |
|-------------------------------|---|--------|-----------|-----------------------------|-------------------|--|
| | | | | Resultado em relação à meta | nº de Indicadores | nº de Indicadores igual ou acima da meta |
| Objetivo de Resultado 1 | IEM - Índice de efetividade da missão institucional | 70% | 136,86% | 195,51% | 1 | 1 |
| Objetivo de Resultado 2 | ISA - Índice de satisfação das partes relacionadas | n.d | 90,40% | 90,40% | 1 | 1 |
| Objetivo de Desafio Interno 1 | ITC - Índice de tempo médio de credenciamento | 217 | 130* | 140,15% | 1 | 1 |
| Objetivo de Desafio Interno 2 | IFR - Índice de fiscalização realizada | 95% | 119,00% | 119% | 2 | 1 |
| | IAR - Índice de auditoria realizada | 782 | 637 | 85,74% | | |
| Objetivo de Desafio Interno 4 | IDC - Índice de disponibilidade da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil | 99,99% | 100% | 100% | 2 | 2 |
| | IEL - Indicador de eficácia na publicação de listas de confiança | 95% | 100% | 105,26% | | |
| Objetivo de Desafio Interno 5 | IDA - Índice de disponibilidade da infraestrutura de assinatura avançada mantida pelo ITI | 99,50% | 99,83% | 100,33% | 3 | 3 |
| | IGRGC - Índice geral de requisição de geração de certificado | 96% | 99,40% | 103,54% | | |
| | IGRA - Índice geral de requisição de assinatura | 96% | 99,80% | 104% | | |
| Objetivo de Desafio Interno 6 | NCA - Nível de conformidade da AC-Raiz | 2 | 2 | 100% | 2 | 2 |
| | IEN - Indicador de eficiência normativa | 95% | 100% | 105,30% | | |
| Objetivo de Desafio Interno 7 | IEC - Índice de exposição em canais de comunicação | 108 | 275,5 | 255,09% | 1 | 1 |
| Objetivo de Alicerce 1 | EOR - Percentual de execução do orçamento | 99% | 99,70% | 100,71% | 2 | 1 |
| | SGO - Nível de maturidade da governança e da gestão do ITI ** | 80% | 68,65% | 85,81% | | |
| Objetivo de Alicerce 2 | CLI - Avaliação do clima organizacional ** | 70% | 84,03% | 120,04% | 2 | 2 |
| | COM - Quantidade de áreas mapeadas e capacitadas com vista ao desenvolvimento de competências | 2 | 12 | 600,00% | | |
| Objetivo de Alicerce 3 | IAD - Índice de atendimento às demandas de TIC | 99,80% | 99,20% | 99,40% | 2 | 1 |
| | ISU - Índice de satisfação de usuários | 80% | 98% | 122% | | |

Fonte: Processo SEI: 00100.003065/2023-83 (Relatório de Gestão 2023)
 Doc SEI (0672419) - Relatório de Gestão 2023

* Polaridade negativa
 ** Indicador se tornou bianual