

# RELATÓRIO IPHAN PRINCIPAIS RESULTADOS (2019 A 2022)



---

**DEZEMBRO DE 2022**



# ÍNDICE

# CONTÉÚDO

- 3** INTRODUÇÃO
- 4** OBRAS E INVESTIMENTOS
- 5** PATRIMÔNIO IMATERIAL
- 6** LICENCIAMENTO AMBIENTAL
- 7** PATRIMÔNIO MATERIAL
- 8** OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS PÚBLICOS
- 9** MELHORIA NA GOVERNANÇA INSTITUCIONAL
- 14** GESTÃO DE RISCOS E INTEGRIDADE
- 15** VALORIZAÇÃO DO SERVIDOR
- 16** COOPERAÇÃO E FOMENTO

# INTRODUÇÃO

---

O Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan) é uma autarquia federal vinculada ao Ministério do Turismo que responde pela preservação do Patrimônio Cultural Brasileiro. Cabe ao Iphan proteger e promover os bens culturais do País, assegurando sua permanência e usufruto para as gerações presentes e futuras.

Imbuída no cumprimento de sua missão institucional e visando atender às necessidades de um País com proporções continentais, como o Brasil, a entidade é representada em todo o território nacional por meio de suas Superintendências Estaduais, Unidades Especiais e Escritórios Técnicos situados nos Municípios da federação.

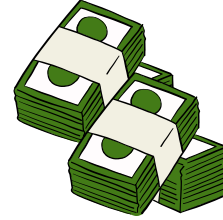
O Iphan se consolida como instituição séria e comprometida com a proteção do Patrimônio Cultural Brasileiro, tanto por seus valores quanto pela preocupação em preservar a identidade do nosso povo e contribuir para o desenvolvimento socioeconômico do País. O Instituto é uma das mais antigas entidades no Brasil e a primeira na América Latina a desenvolver uma política de preservação do Patrimônio Cultural.

Apesar das dificuldades trazidas pela pandemia, o Instituto conseguiu entregar resultados importantes nesse quadriênio, buscando a melhoria da governança e integridade do Instituto, valorizando e capacitando seu corpo técnico, bem como democratizando e melhorando os seus serviços para prestar um atendimento de excelência ao cidadão brasileiro.



# OBRAS E INVESTIMENTOS (PAC E FDD)

**MAIS DE 300 MILHÕES DE REAIS EM INVESTIMENTOS PARA ENTREGAR CERCA DE 89 OBRAS PARA A SOCIEDADE:**



**2 OBRAS PREVISTAS  
MAIS DE 7 MILHÕES DE REAIS PREVISTOS DE INVESTIMENTO**



**2022**

**22 OBRAS ENTREGUES  
MAIS DE 84 MILHÕES DE REAIS INVESTIDOS**



**2022**

**22 OBRAS ENTREGUES  
MAIS DE 73 MILHÕES DE REAIS INVESTIDOS**



**2021**

**14 OBRAS ENTREGUES  
MAIS DE 41 MILHÕES DE REAIS INVESTIDOS**



**2020**

**29 OBRAS ENTREGUES  
MAIS DE 97 MILHÕES DE REAIS INVESTIDOS**



**2019**



# PATRIMÔNIO IMATERIAL



- Convênio de Cooperação Técnica com o Sebrae visando realizar ações de capacitação, promoção e apoio a comercialização para os detentores de bens de natureza imaterial registrados como "Patrimônio Cultural do Brasil"

## BENS IMATERIAIS REGISTRADOS

1. Bembé do Mercado (Livro de Celebrações, em 13/06/2019)
2. Banho de São João de Curumbá e Ladário/MS (Livro de Celebrações, em 19/05/2021);
3. Ciranda do Nordeste (Livro de Formas de Expressão, em 31/08/2021);
4. Repente (Livro de Formas de Expressão, em 10/11/2021);
5. Matrizes do Forró (Livro de Formas de Expressão, em 09/12/2021).



## REVALIDAÇÕES

- 10 Bens Revalidados nos anos de 2021 e 2022:
  1. Revalidação do título de Patrimônio Cultural do Brasil atribuído a Feira de Caruaru/PE;
  2. Revalidação do título de Patrimônio Cultural do Brasil atribuído à Cachoeira de Iauaretê;
  3. Revalidação do título de Patrimônio Cultural do Brasil atribuído ao Modo de Fazer Viola de Cocho;
  4. Revalidação do título de Patrimônio Cultural do Brasil atribuído ao Modo artesanal de fazer queijo de Minas nas Regiões do Serro, da Serra da Canastra e Salitre/Alto Paranaíba com alteração do título para "modos de fazer o queijo Minas artesanal" e o aumento da abrangência do bem;
  5. Revalidação do título de Patrimônio Cultural do Brasil atribuído ao Modo de Fazer Renda Irlandesa;
  6. Revalidação do título de Patrimônio Cultural do Brasil atribuído ao Círio de Nossa Senhora de Nazaré;
  7. Revalidação do título de Patrimônio Cultural do Brasil atribuído ao Frevo;
  8. Revalidação do título de Patrimônio Cultural do Brasil atribuído ao Tambor de Crioula do Maranhão;
  9. Revalidação do título de Patrimônio Cultural do Brasil atribuído ao ofício das Paneleiras de Goiabeiras;
  10. Revalidação do título de Patrimônio Cultural do Brasil atribuído ao ofício das Baianas de Acarajé.

# LICENCIAMENTO AMBIENTAL



## IMPLEMENTAÇÃO DO SAIP

Em 2021, a instituição implantou o Sistema de Avaliação de Impacto ao Patrimônio (SAIP), que modernizou os processos de emissão de Termos de Referência Específicos (TRE's). Com a ferramenta, o índice de emissões atendidas dentro do prazo saltou de 48,89%, em 2021, para 79,2%, em 2022. O crescimento foi de 30,3% de atendimentos dentro do prazo, no comparativo entre os dois períodos.

Entre agosto e setembro de 2022, foi possível atender dentro do prazo todas as solicitações recebidas, atingindo o resultado de 100% dos TRE's emitidos em tempo adequado.

### QUANTIDADE DE EMPREENDIMENTOS LICENCIADOS

- 16.274 empreendimentos avaliados entre jan/2019 e novembro/2022;
- Recordes sucessivos no total de empreendimentos avaliados pelo Iphan:

**2019**

**3.832**

**2020**

**4.108**

**2021**

**4.472**

**2022\***

**3.862**

\*apuração dos dados considerando até novembro





## ACAUTELAMENTO DE BENS: NOVOS BENS ACAUTELADOS

- Conjunto Arquitetônico e Paisagístico "Tecelagem Parahyba", São José dos Campos/SP;
- Edifício sede da Cruz Vermelha Brasileira, Rio de Janeiro/RJ;
- Dois aviões catalina, Belém e Rio de Janeiro, PA e RJ.



## ACAUTELAMENTO DE BENS: BENS ACAUTELADOS DEFINITIVAMENTE

- Centro Histórico de Manaus, Amazonas/AM;
- Antiga Rodoviária de Londrina no Estado do Paraná/PR;
- Casa Grande e Tulha, em Campinas (SP);
- Conjunto projetado por Oscar Niemeyer.



## ANÁLISES RECURSAIS

- Resposta mais célere ao cidadão;
- O passivo de processos da Câmara de Análise de Recursos foi zerado;
- Processos de tombamento que tiveram sua conclusão, subiram do número de 37 em 2020, para 108 em 2021, e até o momento perfazendo 86 em 2022.

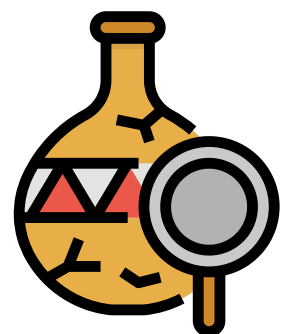
## CONSULTAS PÚBLICAS

As consultas públicas prévias à publicação de portarias das normas de preservação, realizadas por meio de formulários eletrônicos, foram incorporadas como rotina nos processos a partir de 2021.

- Implementação de consultas públicas na regulamentação das normas de preservação;
- Em 2021 foram divulgadas 3 consultas públicas e em 2022, 2 consultas;
- Já foram realizadas consultas de 5 normas.

## VALORIZAÇÃO ARQUEOLÓGICA

- Realização de uma campanha para cadastramento de novos sítios;
- Em 2022 foi batido o recorde no número de sítios arqueológicos cadastrados anualmente (quase 4 mil);
- Em 2021, ano que já havia registrado recorde histórico, o número de cadastro fechou em 2.366;
- Atualmente, o Iphan tem em seu banco de dados cerca 33 mil sítios arqueológicos cadastrados no Sistema Integrado de Conhecimento e Gestão (SICG)
- O número representa um recorde histórico desde 1961, quando o primeiro sítio foi oficialmente cadastrado.



# OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS PÚBLICOS



Com a revisão responsável e consciente de contratos, foi possível gerar uma economia de quase R\$10 milhões ao ano.

ECONOMIA COM A NOVA  
SEDE:

## 6,6 MI

- A mudança de sede reduziu o aluguel de R\$ 550.000,00 mensais, gerando uma economia anual de R\$ 6,6 milhões.

ECONOMIA ANUAL COM  
CONTRATOS:

## 1,1 MI

- Com a implementação do Programa Gestão Responsável (Portaria N° 32, de 12 de agosto de 2021), tivemos um redimensionamento dos contratos continuados de terceirizados. A redução tem gerado, ao todo, uma economia mensal de mais de R\$ 91 mil e anual de R\$ 1,1 milhão.

ECONOMIA ANUAL COM  
INFRAESTRUTURA DE TI:

## 1,5 MI

- Em 2020, a unificação de serviços de sustentação de infraestrutura e suporte ao usuário de TI gerou uma economia anual estimada em 1,5 milhão de reais em relação aos contratos isolados geridos pelas unidades descentralizadas, totalizando cerca de 4,5 milhões no período.

REDUÇÃO DE GASTOS COM  
IMPRESSÕES:

## 30%

- Redução de 30% nos gastos com serviço de impressão corporativa (R\$ 55 mil/ano).





# MELHORIA NA GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O planejamento estratégico apresenta o norte de uma instituição e um dos épicos desafios que a nossa equipe enfrentou foi definir a estratégia e prioridades da gestão de mais de 28 mil sítios arqueológicos e 1,1 mil servidores distribuídos em 55 cidades brasileiras para garantir a democratização do acesso ao patrimônio cultural brasileiro.

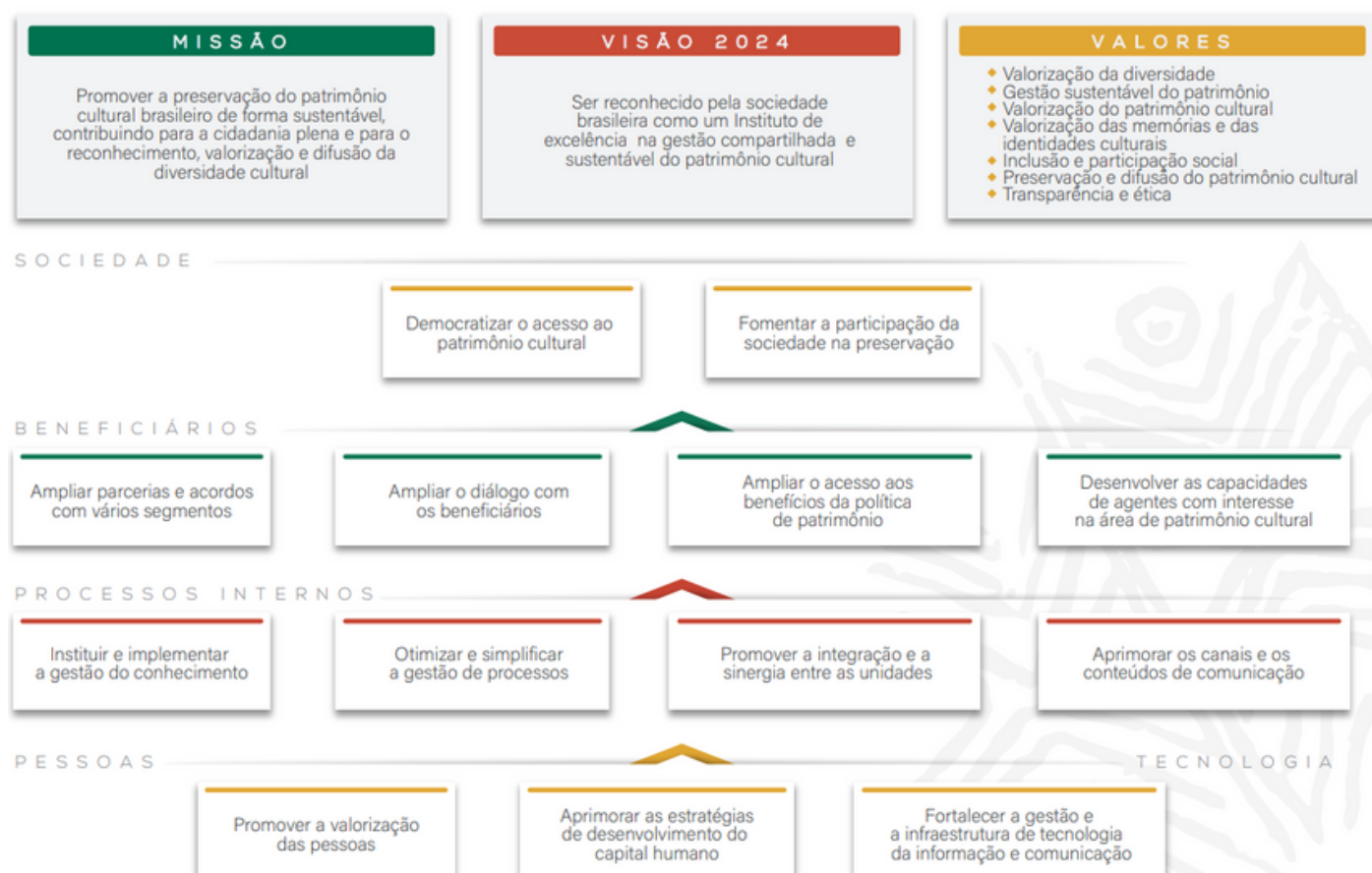
Para formulação do Planejamento Estratégico Institucional (PEI) foi importante ressaltarmos o envolvimento e alinhamento de todos os níveis organizacionais (estratégico, tático e operacional) juntamente com as orientações e parceira da Escola Nacional de Administração Pública (ENAP).

Considerando a importância de realizar um planejamento participativo e visando auxiliar na mensuração dos indicadores e metas de longo prazo, os objetivos estratégicos do Iphan foram construídos com a orientação da metodologia Balanced Scorecard (BSC).

A metodologia contou com diversas reuniões e workshops de alinhamento para que pudessem culminar na aprovação de 4 perspectivas institucionais, 13 objetivos estratégicos e 24 indicadores pela Diretoria Colegiada do Iphan.



### MAPA ESTRATÉGICO DO IPHAN 2021-2024



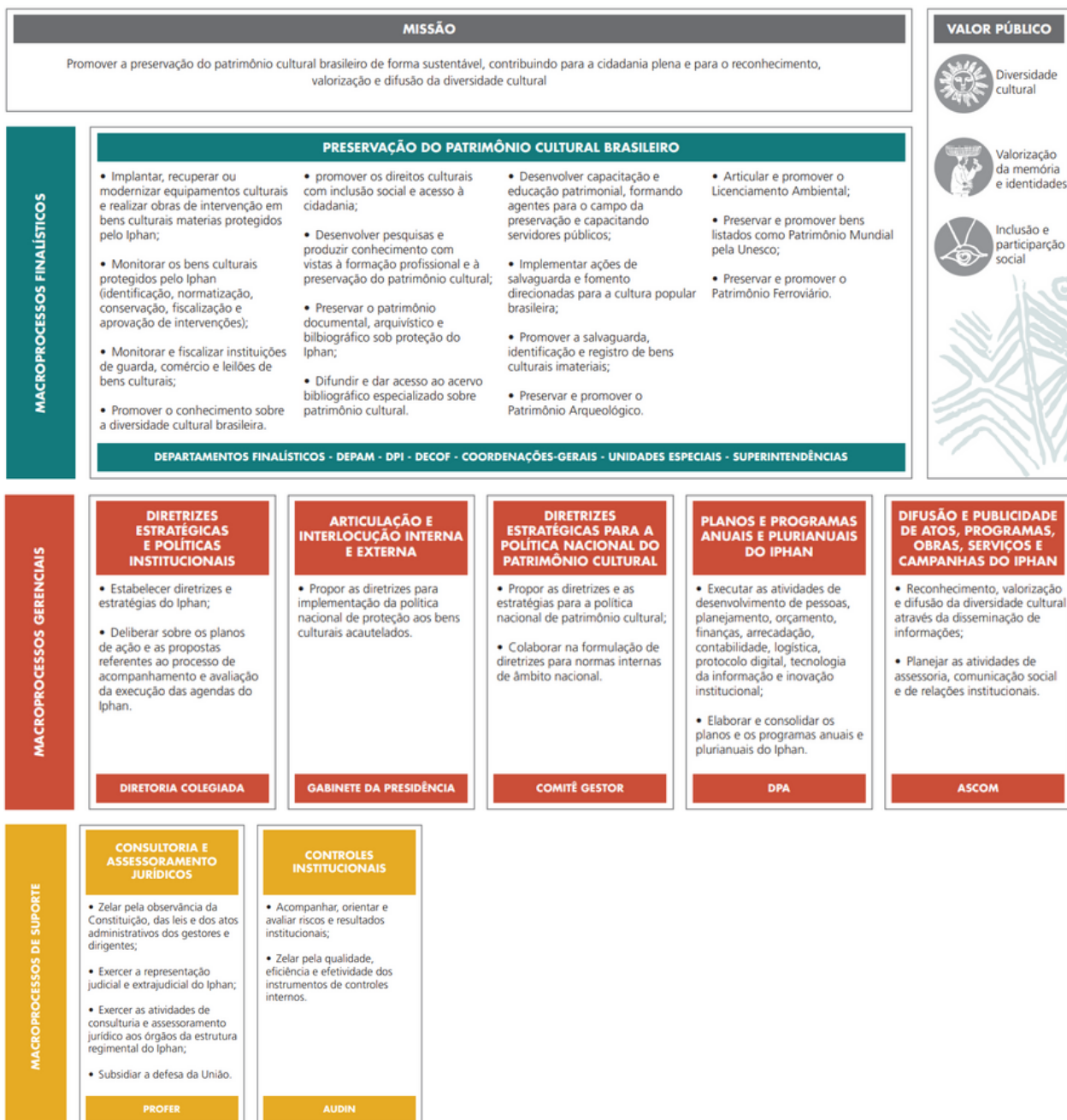
# MELHORIA NA GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

## CADEIA DE VALOR INTEGRADA

Cadeia de valor consiste em um conjunto de macroprocessos coordenados que geram os principais serviços para a população. O conceito foi criado pelo professor Michael Porter, por isso, ela também é conhecida como "cadeia de valor de Porter".

A construção de uma Cadeia de Valor Integrada do Iphan foi uma das iniciativas promovidas pelo Programa de Apoio à Gestão Estratégica e Transformação do Estado (TransformaGov) e realizadas em parceria com a Coordenação Geral de Gestão Institucional (SEGES) do Ministério da Economia.

Considerou-se de suma importância a construção da Cadeia de Valor da entidade objetivando promover maior divulgação, conhecimento e alinhamento sobre as conexões entre os macroprocessos da instituição (finalísticos, gerenciais e de suporte), tornando mais clara a visão de como o Iphan orchestra suas principais "engrenagens" para proporcionar valor à sociedade.



# MELHORIA NA GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

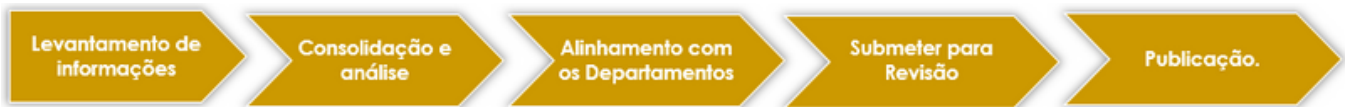
## CARTA DE SERVIÇOS 2021

A Carta de Serviços ao Cidadão consiste em um instrumento de gestão pública democrática voltada para resultados e é recomendável a todo e qualquer órgão/entidade público que exerçam atividades de prestação de serviços públicos, direcionados à sociedade em geral ou a outros órgãos e entidades públicas.

Simplificar a vida do cidadão e ampliar a capacidade de atendimento às demandas da sociedade, com qualidade e eficácia, são dois desafios centrais priorizados pela gestão do Iphan. Para superá-los, foi necessário a mobilização, orientação e adequada formação de lideranças.

A atualização de Carta de Serviço foi conduzida em 2021, sendo benchmark na administração pública, consolidando de forma clara e acessível os 69 serviços disponibilizados pela Autarquia (o que caracteriza o aumento de 130% em relação à Carta de Serviços de 2014, último documento divulgado, que apresentou 30 serviços mapeados).

## Planejamento/ Estratégia para atualização da CSC 2021



## Relação dos serviços da Carta de Serviço 2021

Temáticas dos serviços	Resultados
8. Autorizações, Permissões e Cadastros	13 serviços
9. Educação Patrimonial, Acervos, Espaços e Exposições	38 serviços
10. Reconhecimento e Identificação do Patrimônio Cultural Brasileiro	14 serviços
11. Prêmios, Concursos e Campanhas	4 serviços

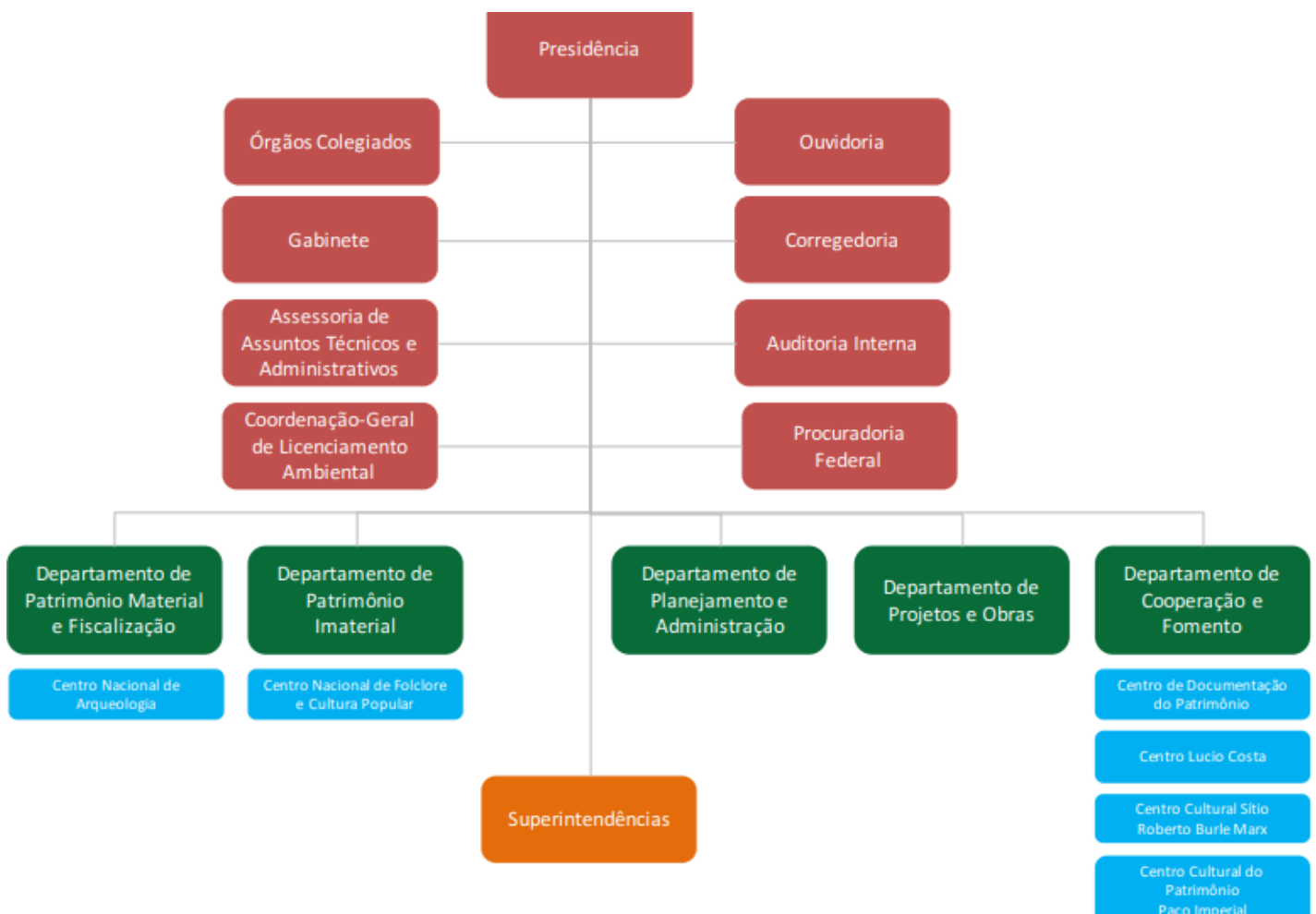
Aspectos Qualitativos	Aspectos Quantitativos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapa Estratégico;</li> <li>• Cadeia de Valor;</li> <li>• Maior nível de detalhe nas descrições dos serviços;</li> <li>• Protocolo Digital.</li> </ul>	<p><b>69</b> Serviços mapeados e descritos na CSC 2021</p> <p><b>30</b> Serviços mapeados e descritos na CSC 2014</p> <p><b>130%</b> de aumento</p>

# MELHORIA NA GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

## NOVA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Criamos a nova estrutura organizacional da Instituição de acordo com as boas práticas de gestão, atendendo assim, as determinações da Presidência da República e do Ministério da Economia.

Dentre as diversas melhorias determinadas pela nova estrutura, podemos ressaltar a criação da Corregedoria e a Ouvidoria do Iphan, aumentando a estrutura de integridade e melhorando o atendimento ao cidadão.



## IMPLEMENTAÇÃO DO PROTOCOLO DIGITAL



- Em julho de 2021, o Iphan aderiu ao Protocolo Digital do Governo Federal. A ferramenta otimiza a interação com o cidadão e permite que sejam protocolados documentos e abertos processos administrativos, a partir de qualquer lugar do Brasil ou do mundo, dispensando o deslocamento até a instituição. De acordo com as estatísticas geradas pelo SEI, foram protocolados quase 2.000 recibos de documentos externos, desde setembro de 2021.

# MELHORIA NA GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

## IMPLEMENTAÇÃO DO PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO

O tema do Programa de Gestão e Desempenho já vinha sendo discutido no âmbito desta Autarquia e após ajustes devido à edição do Decreto nº 11.072/2022, já foi elaborada a minuta de portaria de implementação, cuja análise já está em fase final, encaminhada à Procuradoria-Federal.

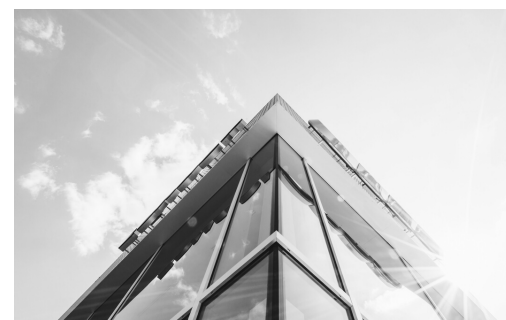
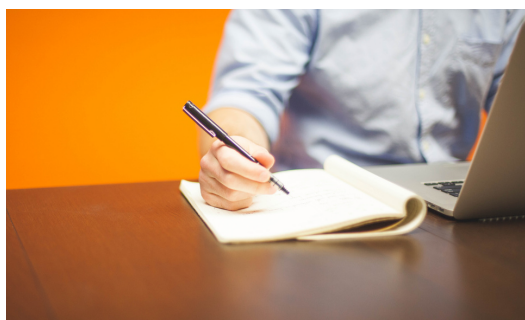
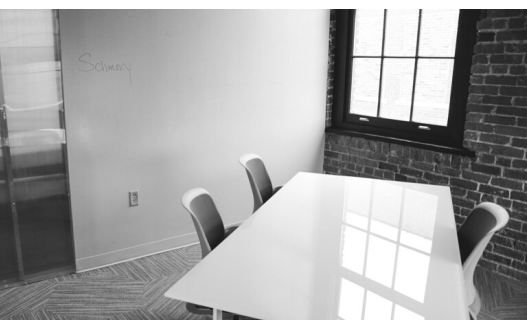
O Programa de Gestão e Desempenho - PGD é um novo modelo de trabalho, que tem por objetivo incentivar e oportunizar o trabalho com foco em resultados para a organização e para a sociedade. Para tanto, ele pode ser executado na modalidade presencial ou teletrabalho. Assim, entende-se que tornar o PGD presencial obrigatório deve contribuir para o alcance dos resultados institucionais e geração de valor público para a sociedade, uma vez que pretende-se atuar de maneira estratégica e integrada.

## ATUALIZAÇÃO DO REGIMENTO INTERNO

O regimento interno do Iphan encontra-se em fase final de elaboração. A proposta foi desenvolvida, em consonância com a estrutura regimental estabelecida por meio do Decreto nº 11.178, de 18 de agosto de 2022.

A atualização do regimento interno é de extrema importância, para que possa refletir a atual estrutura regimental do órgão e estabelecer formalmente as competências de suas unidades administrativas, de forma especial as que foram criadas e as que tiveram suas competências transferidas, a partir do Decreto nº 11.178, além de rever e atualizar competências já existentes, considerando a evolução de determinados processos administrativos.

Importante destacar que o último regimento interno do Iphan foi estabelecido por meio da Portaria nº 92, de 05 de julho de 2012. Após sua publicação, houve a institucionalização de nova estrutura regimental, estabelecida por meio do Decreto nº 9.238, de 15 de dezembro de 2017. Contudo, não houve edição de novo regimento interno há época, o que propiciou que o órgão atuasse sem documento dessa natureza desde então.



# GESTÃO DE RISCOS E INTEGRIDADE



Fortalecimento das estruturas de Gestão da Integridade, Transparência e Informação por meio do Decreto nº 11.178, de 18 de agosto de 2022, houve a criação da Ouvidoria e da Corregedoria do Iphan, com os seguintes objetivos:

- Melhorar a qualidade dos serviços prestados pela autarquia; e
- Melhorar a qualidade do atendimento ao cidadão.

O Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan) iniciou a implementação da gestão de riscos da entidade com objetivo de cumprir as exigências regulatórias determinadas pela Controladoria Geral da União (CGU). Importante ressaltar a criação de Comitê de Gestão de Riscos, Governança e Controles (CGGC) como um mecanismo de boas práticas, monitoramento e assessoramento à Instituição, promovendo maior eficiência, ética, transparência e idoneidade aos administradores públicos (portaria Nº 11, DOU 01/02/2021).

Tendo em vista que a iniciativa envolve a adoção de arcabouço composto por diversos instrumentos, definindo e criando condições para um funcionamento sinérgico, o instituto optou por uma abordagem marcada pela evolução contínua e gradativa do nível de maturidade da organização nos assuntos relacionados à gestão de riscos.

## AVANÇOS NO ÂMBITO DE GESTÃO DE RISCOS

	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO	STATUS	
1	POLÍTICA DE GESTÃO DE RISCOS	Instituição de Comitê de Governança, Gestão de Risco e Controles. Processo SEI nº 01450.002919/2020-54 (Portaria nº 11, de 26 de janeiro de 2021);	●	✓
2	1º REUNIÃO DO COMITÊ CGGC	Reunião com a Presidência e Diretoria Colegiada para explicar a movimentação do tema e definir próximos passos para implementação da gestão de riscos no IPHAN;	●	✓
3	DEFINIÇÃO DOS PONTOS FOCAIS	Os departamentos do IPHAN nomeiam seus pontos focais para conduzir a iniciativa;	●	✓
4	CURSO DE CAPACITAÇÃO	Curso de gestão de riscos ministrado por colaborador da CGU nos dias 18,19,20 e 21/10/2021. Participação da CGPLAN, CPLAN ,pontos focais nomeados pelos departamentos e outros colaboradores selecionados para multiplicar os conhecimentos absorvidos;	●	✓
5	PLANO DE TRABALHO	Elaboração de um Plano de Trabalho com diretrizes gerais e metodologia para implementação da gestão de riscos na entidade;	●	✓
6	PILOTO COM A CPLAN (CSC 2021)	Utilizar o processo implementado para elaboração da Carta de Serviço ao Cidadão para compor os entregáveis (fluxograma do processo, matriz de risco e mapa de calor).	●	✓
7	CRONOGRAMA E AGENDA	Elaborar cronograma de reuniões com os pontos focais. Adicionalmente organizar a pauta de cada reunião e as entregas necessárias para andamento do tema.	●	✓
8	APRESENTAÇÃO P/ DIRETOR (DPA)	Apresentação executiva para demonstrar o planejamento, a metodologia utilizada e o piloto construído levando em consideração a Carta de Serviço ao Cidadão 2021;	●	✓
09	ALINHAMENTO COM A AUDIN	Alinhamento com a Auditoria Interna para coletar feedback e aprimorar a metodologia;	●	✓
10	TRABALHO DE CAMPO	Início dos trabalhos de campo (Workshops com os pontos focais).	●	✓

Adicionalmente é importante ressaltar a construção do Programa de Integridade, que abarca a atuação de diversas iniciativas de integridade da instituição, envolvendo a Comissão de Ética, Auditoria Interna, Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas, Ouvidoria, Corregedoria e Assessoria da Presidência.

# VALORIZAÇÃO DO SERVIDOR



## **AUMENTO DOS PROCESSOS SELETIVOS**

1. Aumento de mais de 80% na quantidade de editais de processos seletivos para ocupação de cargos comissionados, funções e gratificações no comparativo entre 2020 e 2021 (5 para 26).
2. Aumento de 30% na quantidade de editais de processos seletivos para ocupação de cargos comissionados, funções e gratificações no comparativo entre 2021 e 2022 (26 para 34).



## **AUMENTO NA CAPACITAÇÃO DOS COLABORADORES**

Foram capacitados mais de 400 servidores! Com ações relacionadas à treinamento e desenvolvimento alinhadas com o Planejamento Estratégico da Instituição.

Dentre as capacitações oferecidas aos servidores, houve a oferta de diversos cursos que visaram ampliar o conhecimento das áreas administrativas e técnicas acerca de procedimentos de contratação, gestão patrimonial, transferências voluntárias, dentre outros, de forma a tornar a atuação de seus servidores mais eficiente e com maior qualidade.



## **AUMENTO DAS FUNÇÕES COMISSIONADAS EXECUTIVAS**

Aumento de 88% no quantitativo de Funções Comissionadas Executivas, que são de ocupação exclusiva por servidores, em relação à estrutura regimental anterior.

Esse aumento contribui consideravelmente para a valorização do servidor, visto que contribui para a continuidade das políticas públicas e para que as decisões administrativas sejam baseadas em critérios técnicos, além do fato de que os servidores efetivos contam com o conhecimento das rotinas, peculiaridades e histórico da instituição, devido ao trabalho de caráter permanente no órgão.



## **AÇÕES DE QUALIDADE DE VIDA E INCENTIVO À SAÚDE**

1. Adesão ao Convênio nº 1/2013, celebrado entre a União e a GEAP Saúde que possibilitou a adesão dos servidores, aposentados e seus familiares aos diversos planos de saúde ofertados pela entidade; e
2. Adesão ao Convênio nº 1/2022, celebrado entre a União e a ASSEFAZ, que possibilitou a adesão dos servidores, aposentados e seus familiares aos diversos planos de saúde ofertados pela associação.



# COOPERAÇÃO E FOMENTO

## PARCERIAS

- Celebração de Acordo com o Mtur e a Embratur para promoção internacional dos sítios culturais brasileiros e dos bens culturais de natureza imaterial reconhecidos internacionalmente;

**Objetivo:** promoção internacional dos sítios culturais brasileiros e dos bens culturais de natureza imaterial reconhecidos como Patrimônio Mundial pela Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura – UNESCO, e de bens culturais de natureza imaterial registrados como Patrimônio Cultural do Brasil.

## RECONHECIMENTO INTERNACIONAL

- Inscrição do Sítio Roberto Burle Marx na Lista do Patrimônio Mundial da UNESCO;
- Inscrição do Sítio “Paraty e Ilha Grande: cultura e biodiversidade” na Lista do Patrimônio Mundial da UNESCO, tornando-se o primeiro sítio misto (natural e cultural) do Brasil.

## MESTRADO PROFISSIONAL

- Avaliação positiva: aumento da Nota do Mestrado Profissional pela Capes/MEC de 3 para 4 (sendo 5 a nota mais alta atribuída a programas apenas em nível de Mestrado).

## ATENDIMENTO AO PÚBLICO INTERNO E EXTERNO

1. Ampliação do acervo bibliográfico do Instituto;
  2. Digitalização do acervo bibliográfico e democratização do acesso à informação.
- No período de referência, o Iphan adquiriu, por meio de doações, 1.448 novos títulos para comporem o acervo bibliográfico das bibliotecas do Instituto. Os itens foram destinados às bibliotecas Aloísio Magalhães e Noronha Santos, que juntas, apesar de fatores como a pandemia e o processo de mudança da sede oficial do Instituto e da reforma do Edifício Gustavo Capanema, realizaram mais de 1.200 atendimentos. Já nas unidades do Arquivo Central do Iphan, em suas seções Brasília e Rio de Janeiro, realizaram-se 6.237 atendimentos, presenciais e remotos.
  - Além disso, prestando serviços de atendimento ao público interno e externo, foram disponibilizados os títulos presentes nas bibliotecas do Iphan através da plataforma Pergamum, para consulta remota ao acervo, que de 2020 a 2022 somou mais de 159 mil acessos. Similarmente, no âmbito da autarquia é fornecido o serviço de consulta às normas da ABNT, que no mesmo período somou mais de 3.183 visualizações via sistema GEDWEB.