



BOLETIM BIMESTRAL OUVIDORIA-GERAL IPHAN

MARÇO / ABRIL 2024

TOTAL DE DEMANDAS

297

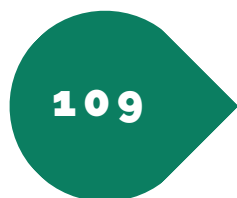
Soma de manifestações, pedidos de acesso à informação e atendimentos: telefônico, presencial e e-mails

↑ 13,79%

Aumento de 36 demandas comparadas ao bimestre anterior (261).

Os dados apresentados se referem à análise feita no período de 01/03/2024 a 30/04/2024

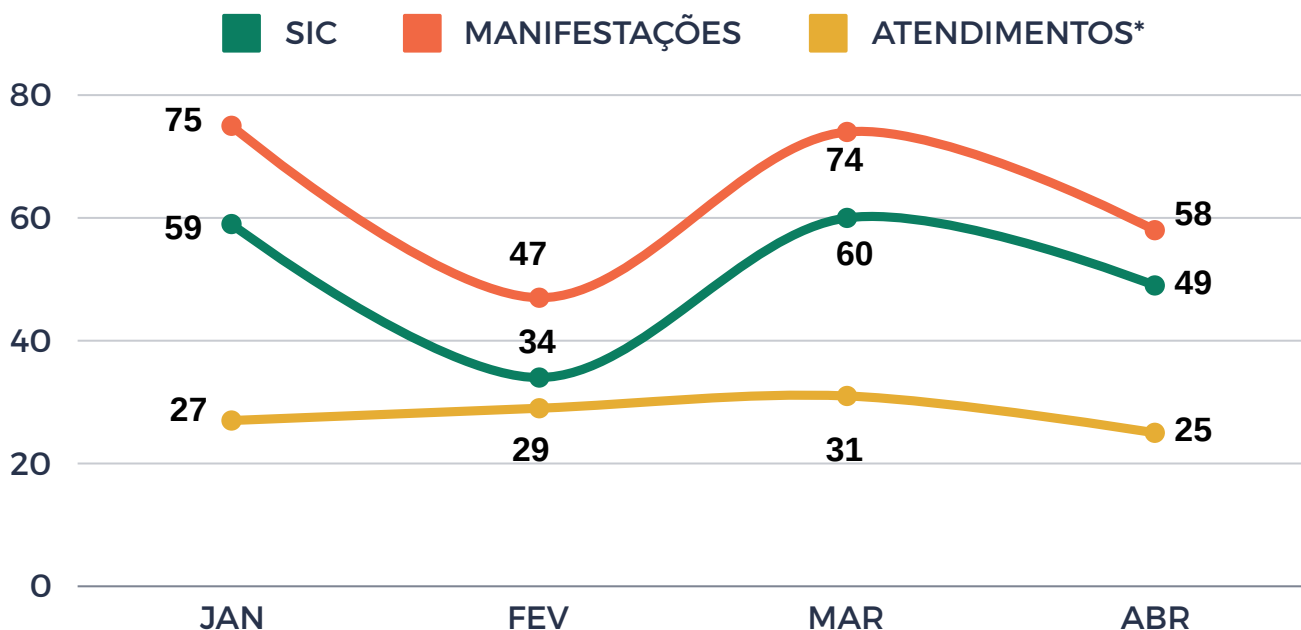
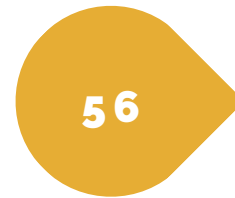
PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO*



MANIFESTAÇÕES
DE OUVIDORIA*



ATENDIMENTOS



*Dados extraídos do Painel "Resolveu?" e do Painel da LAI da CGU no dia 14/05/2024

*Atendimentos estão incluídos os atendimentos presencial, telefônico e e-mails

DADOS GERAIS DO BIMESTRE

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA - 01/03 A 30/04



132

Soma das manifestações registradas no Fala.BR



8,20%

Aumento de 10 manifestações recebidas comparadas ao bimestre anterior (122).

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - 01/03 A 30/04



109

Soma dos pedidos de acesso à informação (Sic's) registrados no Fala.BR



17,20%

Aumento de 16 pedidos comparados com o bimestre anterior (82).

ATENDIMENTO TELEFÔNICO - 01/03 A 30/04



22

Soma dos atendimentos telefônicos registradas na Ouvidoria



52,17%

Queda de 24 atendimentos telefônicos comparados com o bimestre anterior (46).

DADOS GERAIS MENSAIS

MARÇO



**PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO**



**TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
15 dias**



**MANIFESTAÇÕES DE
OUVIDORIA**



**TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
13 dias**

ABRIL



**PEDIDOS DE ACESSO À
INFORMAÇÃO**



**TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
21 dias**



**MANIFESTAÇÕES DE
OUVIDORIA**



**TEMPO MÉDIO DE
RESPOSTA:
15 dias**



**ATENDIMENTO
TELEFÔNICO
MARÇO + ABRIL**



**TEMPO MÉDIO
11 MIN**



**ATENDIMENTO
PRESENCIAL
MARÇO + ABRIL**



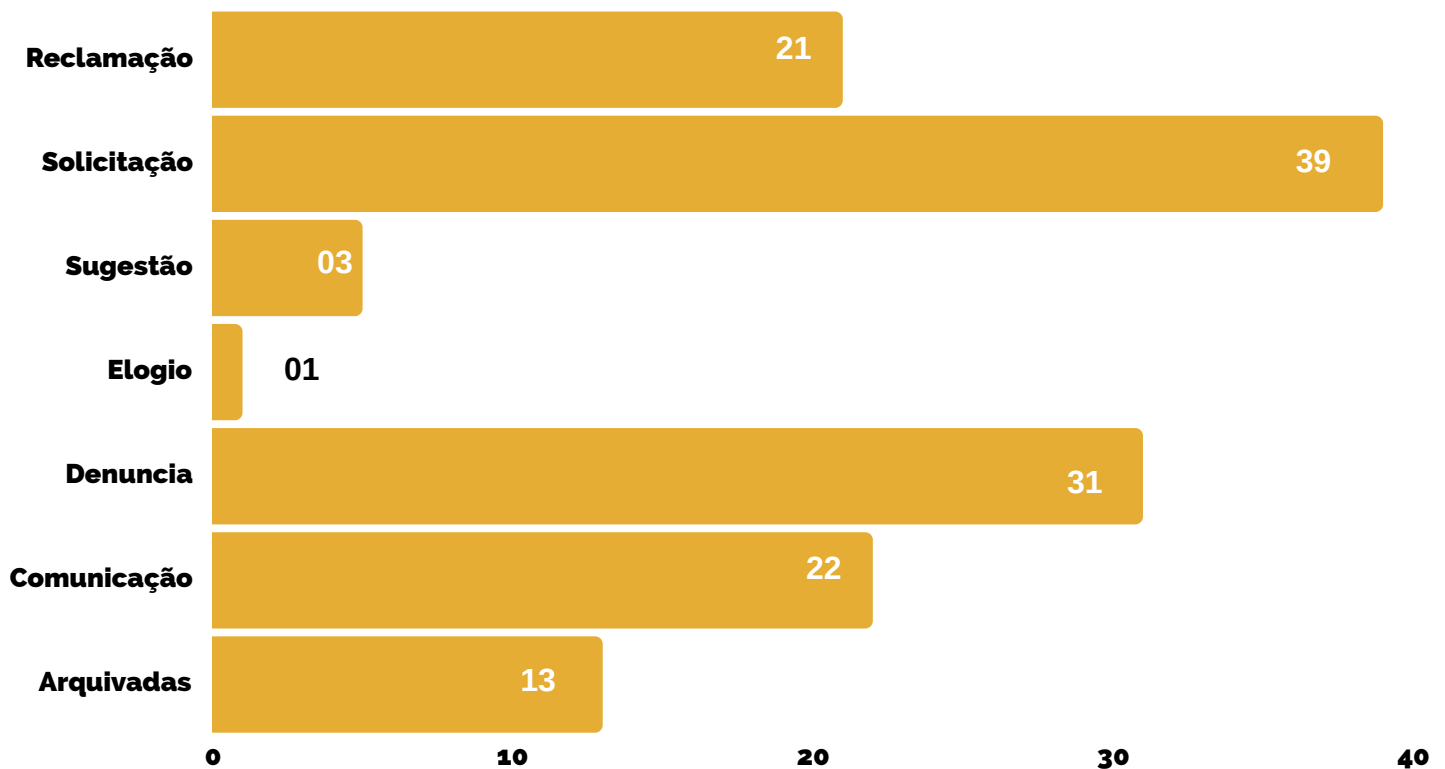
**TEMPO MÉDIO
20 MIN**

**Dados extraídos do Painel "Resolveu?" e do Painel da LAI da CGU no dia 10/03/2024 e da Planilha de Controle do Atendimento telefônico da Ouvidoria.

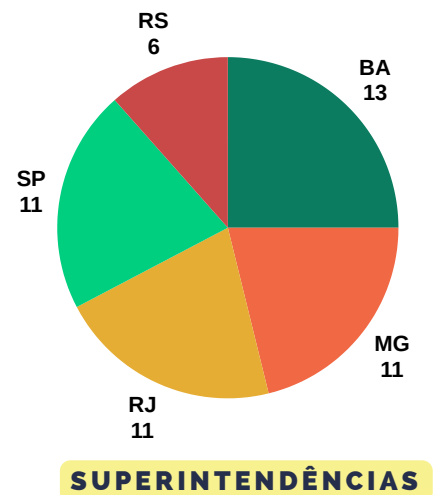
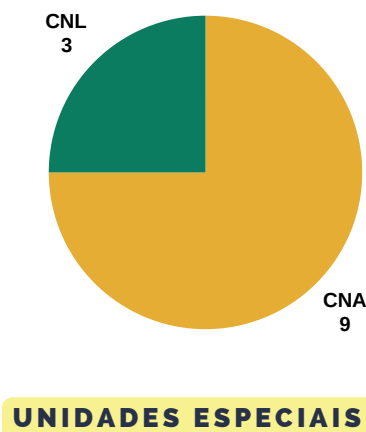
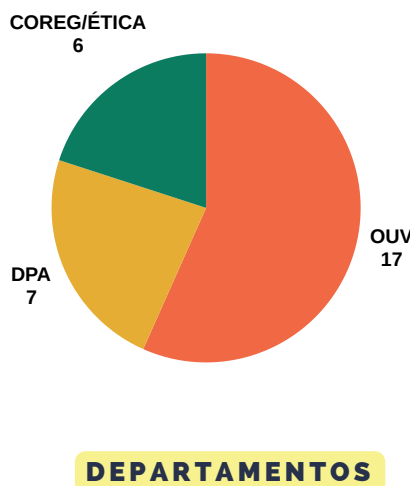
• O atendimento telefônico é realizado todos os dias na ouvidoria, porém, passou a ser registrado em setembro de 2023.

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - POR TIPO



ÁREAS MAIS DEMANDADAS*

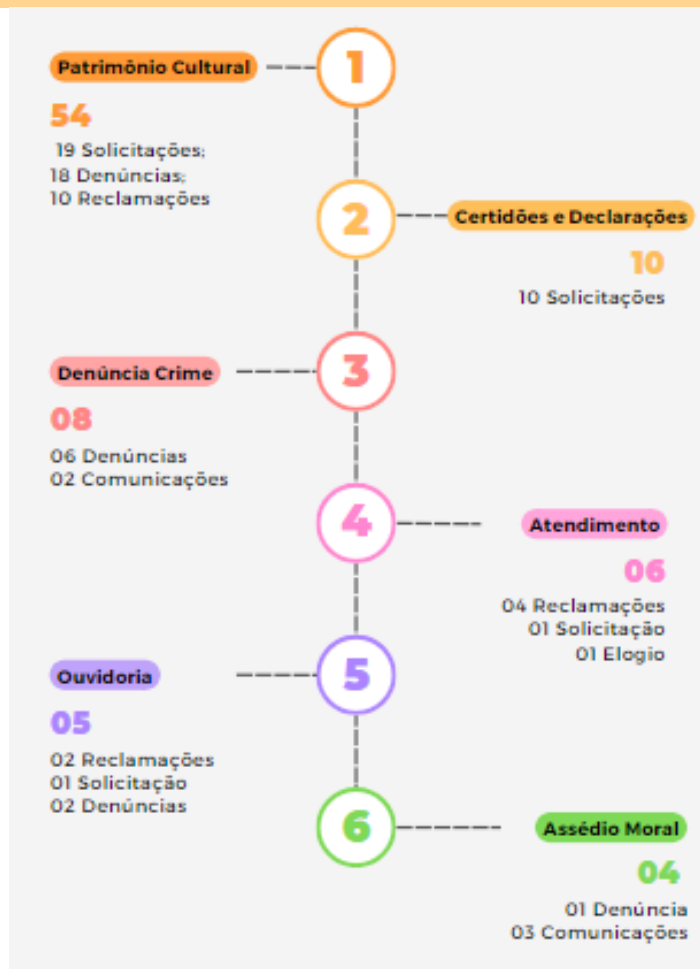


* Para apresentação das áreas mais demandadas foram extraídas as áreas que continham mais de 05 (cinco) manifestações, com exceção das Unidades Especiais, pois apenas 02 (duas) unidades foram demandadas no período.

Fonte dos dados: Painel "Resolveu?" - Controladoria-Geral da União (CGU) extraídos no dia 14/05/2024

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



ÁREAS MAIS DEMANDADAS POR ASSUNTO

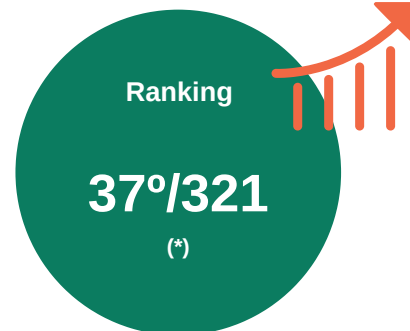
O IPHAN-MG (06) e IPHAN-SP (04) receberam maior número de **Reclamações por atraso nas análises dos processos**

O IPHAN-BA recebeu **10 (dez)** denúncias de **obras irregulares**.

04 (quatro) denúncias foram encaminhadas à **Corregedoria e/ou Comissão de Ética** do Iphan referentes à **Assédio Moral** e estão sendo averiguadas

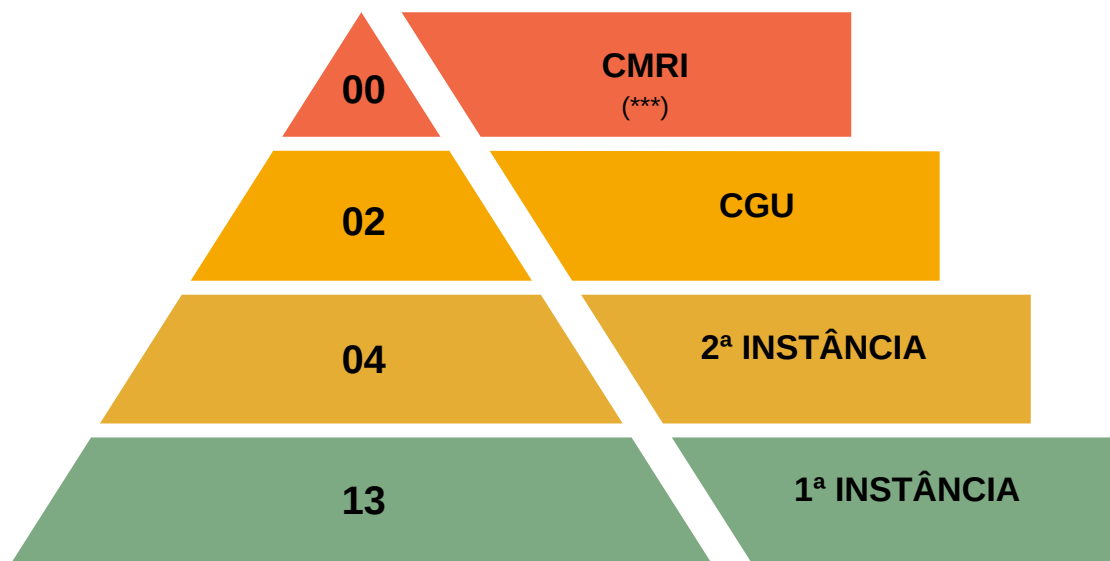
A **Ouvidoria-Geral** do Iphan atendeu **17** manifestações, e dessas **10** foram **Solicitações de emissão de Certidão de Tombamento**

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



Recursos no Bimestre

19



*A 37ª posição do órgão, em ordem decrescente, em relação ao total de órgãos cadastrados na plataforma Fala.BR

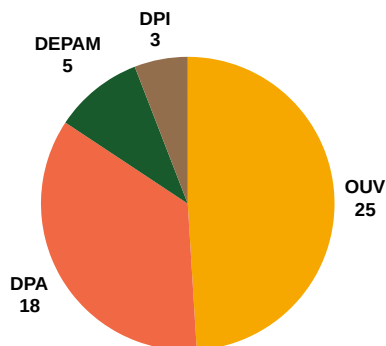
** No momento da extração de dados do Painel LAI (CGU) não havia omissões registradas (14/05/2024), mas durante o Bimestre 07 manifestações foram respondidas fora do prazo, ficando em omissão até que fossem respondidas.

*** Comissão Mista de Reavaliação de Informações - CMRI

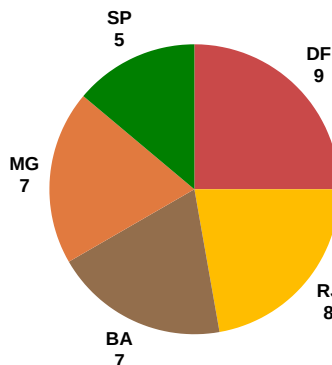
- Fonte dos dados: Painel "Lei de Acesso à Informação" - Controladoria-Geral da União (CGU) extraídos no dia 14/05/2024

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

ÁREAS MAIS DEMANDADAS



DEPARTAMENTOS







SUPERINTENDÊNCIAS

Assuntos mais demandados nos Pedidos de Acesso à Informação

- 1) Acesso a Processo - 18 - (DPA (06), RJ (04), BA (02), DF (02), CDP/CNA/DEPAM (01 cada))
- 2) Armas de Fogo - 13 (Ouvidoria/Depam)
- 3) Pesquisa Acadêmica - 09 (OUV(03), RS (02), CDP, CE, DPI, MG (01 cada))
- 4) Concurso - 06 (DPA)

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

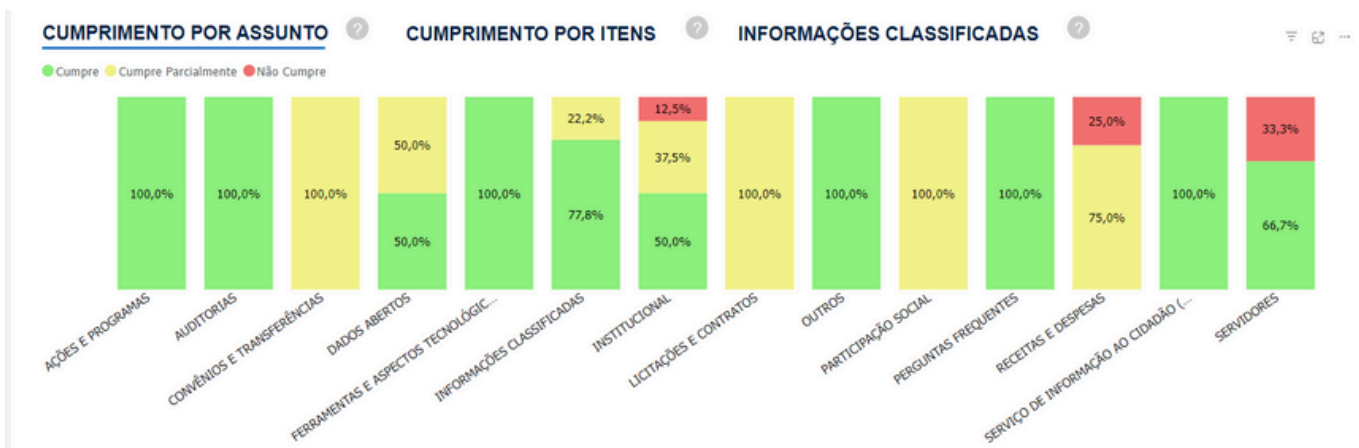
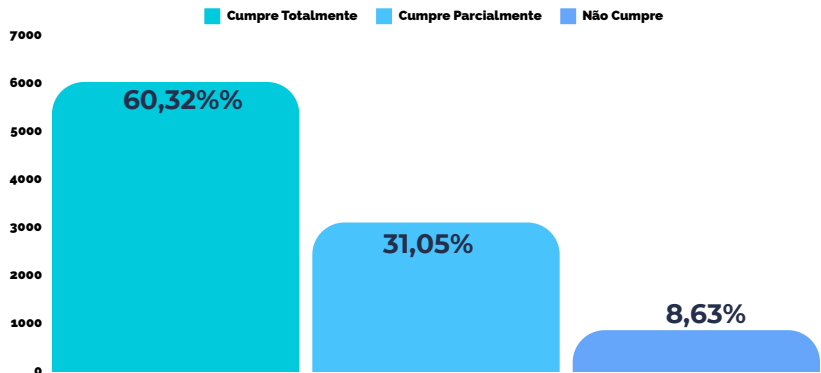
	ACESSO À INFORMAÇÃO	64
	CERTIDÕES E DECLARAÇÕES	16
	PATRIMÔNIO CULTURAL	10
	CONCURSO	06

TRANSPARÊNCIA ATIVA - DADOS GERAIS



ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS PELA CGU

A Transparência Ativa (T.A.) é composta de 49 itens a serem cumpridos. No início de 2024 a CGU reavaliou a T.A. e verificou que o Iphan, atualmente, cumpre totalmente 33 itens.



NOTÍCIAS DA OUVIDORIA

AÇÕES

- **4ª Conferência Nacional de Cultura (CNC)**

A Ouvidoria-Geral do Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN) foi convidada pela Ouvidoria do Ministério da Cultura para participar ativamente da 4ª CNC realizando atendimentos presenciais e outras tantas orientações para registro direto na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Plataforma Fala.BR, situação em que o interessado pode levar o material de divulgação impresso, contendo o QR Code para acesso à Plataforma.



EVENTOS

- **Roda de Conversa sobre a LAI**

No dia 15 de abril, das 14h30 às 18h, ocorreu uma roda de conversa sobre a Lei de Acesso à Informação (LAI) e o Serviço de Informação ao Cidadão, com a presença de Yara Pla, representante do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE). Realizado no auditório do IPHAN, o evento reuniu ouvidores, servidores e empregados que atuam nas ouvidorias. Durante a discussão, foram abordadas as melhores práticas e os desafios na implementação da LAI, com o intuito de promover a transparência e a prestação de contas no serviço público. O encontro proporcionou uma valiosa troca de experiências, fortalecendo a atuação das ouvidorias na garantia do direito de acesso à informação para todos os cidadãos.



- **5º Pró-Integridade: Conflito de Interesses**

O Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos (MGI) promoveu na quarta-feira (24/04), 9h30, o evento para debater os desafios relacionados ao conflito de interesses no serviço público. O encontro fez parte das ações do programa de integridade do ministério, o Pró-Integridade, e foi transmitido pelo canal da pasta no YouTube.

Com o tema "Conflito de Interesses", o encontro tem como objetivo ampliar o diálogo sobre essa questão na Administração Pública. Esse é o segundo evento em 2024 da série "Pró-Integridade - Convida", que ocorrerá bimestralmente ao longo do ano, abordando diversos temas relacionados ao programa de integridade do MGI, que visa disseminar a cultura de integridade.

