

# GESTÃO ESTRATÉGICA DE PORTFÓLIO

SERVIÇOS TECNOLÓGICOS



# 2023

INSTITUTO  
NACIONAL DE  
TECNOLOGIA **INTE**



# MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Secretaria Executiva  
Subsecretaria de Unidades de Pesquisa e Organizações Sociais (SPEO)  
Coordenação-Geral de Unidades de Pesquisa (CGUP)

Relatório Anual

## GESTÃO ESTRATÉGICA DE PORTFÓLIO SERVIÇOS TECNOLÓGICOS

Instituto Nacional de Tecnologia (INT)

2023

# INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA

**Diretora: Iêda Maria Vieira Caminha**

**Substituta: Marcia Gomes de Oliveira**

## **Coordenação de Tecnologia Química – COTEQ**

Andréa Maria Duarte de Farias

Divisão de Catálise, Biocatálise e Processos Químicos – DICAP  
Clarissa Perdomo Rodrigues

Divisão de Química e Biotecnologia – DIQIM  
Vivianne Galvão Martins

## **Coordenação de Tecnologia de Materiais – COTEM**

Javier Alejandro Carreño Velasco

Divisão de Corrosão e Biocorrosão – DICOR  
Walter Barreiro Cravo Junior

Divisão de Materiais – DIMAT  
Alexandre Antunes Ribeiro

Divisão de Design Industrial – DIVDI  
Saul Eliahú Mizrahi

## **Coordenação de Engenharia de Produtos e Processos – COENG**

Rosana Medeiros Moreira

Divisão de Avaliações e Processos Industriais – DIAPI  
Luiz Manoel Pereira Simões

Divisão de Engenharia e Conformidade de Produtos – DIPRO  
Edilvando Pereira Eufrazio

Divisão de Certificação – DICER  
Rosana Carvalho Esteves

## **Coordenação Geral de Administração – CGAD**

Márcia Gomes de Oliveira

Divisão de Integração Institucional – DIVIN  
Thais Medeiros da Silva

Divisão de Planejamento, Orçamento, Finanças e Contratos –  
DIPOC  
Maria Marta de Sousa

Divisão de Suprimentos e Patrimônios – DISUP  
Omar da Fonseca Duarte de Souza

Divisão de Gestão de Pessoas – DIGEP  
Maria Gabriela Simões

Divisão de Administração Predial – DIAPE  
Haroldo de Jesus Clarim

## **Coordenação de Tecnologia da Informação, Estratégia e Qualidade – COTIE**

Ricardo Ferreira Vieira de Castro

Divisão de Estratégia – DIEST  
Arnaldo Pinheiro Costa Gaio

Divisão de Gestão da Qualidade – DIGEQ  
Márcia Carla Ribeiro de Oliveira

Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicações – DITIC  
Carolina Schutt Torrescasana

## **Coordenação de Negócios – CONEG**

Valéria Said de Barros Pimentel

Divisão de Inovação Tecnológica – DINTE  
Fabíola Pereira de Castro

Divisão de Comunicação – DICOM  
Andrea Lessa da Silva Costa

## **Coordenação de Planejamento Tecnológico – COPTe**

Maurício de Jesus Monteiro

## **UNIDADE RESPONSÁVEL**

Coordenação de Tecnologia da Informação, Estratégia e  
Qualidade – COTIE

Divisão de Estratégia – DIEST

# Sumário

<b>1</b>	<b>Introdução</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Metodologia</b>	<b>3</b>
	Competências Técnicas Organizacionais	5
	Visão Macro do Portfólio de Serviços Tecnológicos do INT	6
	Serviços Tecnológicos na Estrutura do INT - Competências Técnicas Organizacionais, Visão Macro, Laboratórios - COENG	7
	Serviços Tecnológicos na Estrutura do INT - Competências Técnicas Organizacionais, Visão Macro, Laboratórios – COTEM	8
	Serviços Tecnológicos na Estrutura do INT - Competências Técnicas Organizacionais, Visão Macro, Laboratórios - COTEQ	9
<b>3</b>	<b>Resultados Gerais</b>	<b>10</b>
	Visão Macro do Portfólio dos Serviços Tecnológicos	11
	Perfil dos Clientes	12
<b>4</b>	<b>Avaliações de Produtos e Processos</b>	<b>13</b>
	Perfil dos Clientes	14
	Relatórios Enviados por Laboratório	15
<b>5</b>	<b>Estudos, Ensaios, Análises, incluindo o CENANO INT</b>	<b>16</b>
	Perfil dos Clientes	17
	Relatórios Enviados por Laboratório	18
	Escopo	19
<b>6</b>	<b>Avaliação da Conformidade – CRL 0006</b>	<b>20</b>
	Perfil dos Clientes	21
	Relatórios Enviados por Laboratório	22
	Escopo	23
<b>7</b>	<b>Organismo de Certificação – OCP-023</b>	<b>24</b>
	Escopo	25
	Perfil dos Clientes – Certificação Orgânica	26
	Perfil dos Clientes – Certificação de Conformidade de Produtos	27

# 1

## **Introdução**

# Introdução

Este Relatório de Gestão Estratégica de Portfólio apresenta o resultado de 2023 referente aos serviços tecnológicos que integram portfólio do INT. Este documento apoia o monitoramento e a tomada de decisão relativas ao portfólio de serviços tecnológicos, dentro do macroprocesso de desenvolvimento de negócios da cadeia de valor do INT.

O documento foi estruturado de forma alinhada ao tema estratégico de “Gestão de Pesquisa & Desenvolvimento” e com o objetivo “ampliar a captação de projetos de P&D e serviços tecnológicos alinhados às competências do INT”, expressos no Mapa Estratégico do INT. Este está estruturado com base em uma visão macro do portfólio de serviços tecnológicos do INT e reflete a posição da base de dados no momento de sua extração.

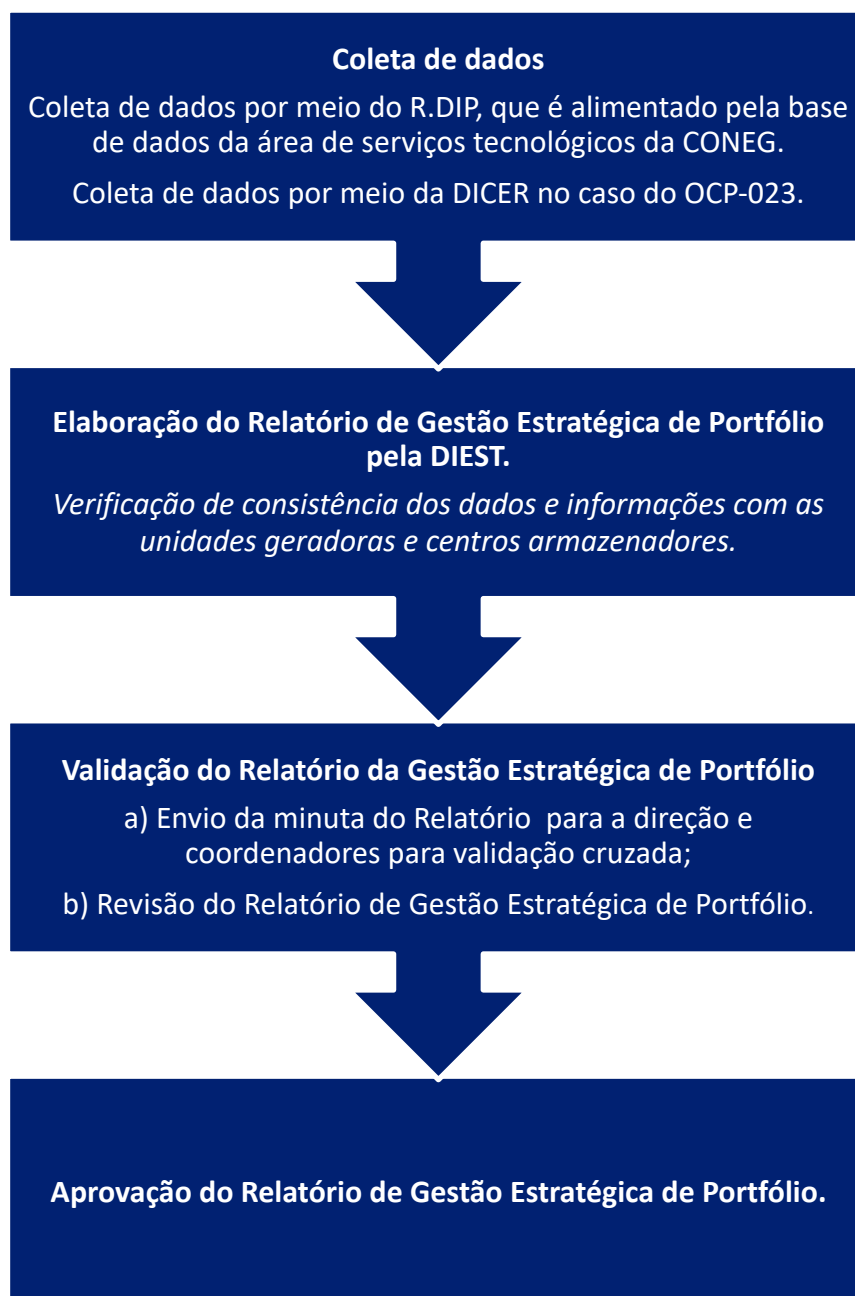
Este documento representa uma busca por melhorias na metodologia, na forma de apresentação e no conteúdo para as avaliações das partes interessadas. O processo de coleta e armazenamento dos dados foi feito a partir do R.DIP (Repositório de Dados e Informações Primárias), que é alimentado pelo banco de dados da área de serviços tecnológicos da Coordenação de Negócios (CONEG). No caso do OCP-023, foram obtidas informações complementares para elaboração do relatório junto à Divisão de Certificação (DICER).

# 2

## Metodologia

# Metodologia

A DIEST vem buscando aprimorar a metodologia para a elaboração deste relatório com a contribuição de todo INT em aspectos como fonte de dados, estrutura e apresentação. Esta metodologia inclui a validação dos resultados pelas coordenações e Direção e está resumida na figura abaixo.





# Competências Técnicas Organizacionais

*Definidas no Plano Diretor do INT (PDU)*



Avaliação de processos, produtos e insumos



Bioprocessamento e bioprodutos



Catálise e biocatálise



Corrosão, biocorrosão e degradação de materiais



Energias renováveis e eficiência energética



Engenharia e ciência de materiais



Engenharia e design de produtos



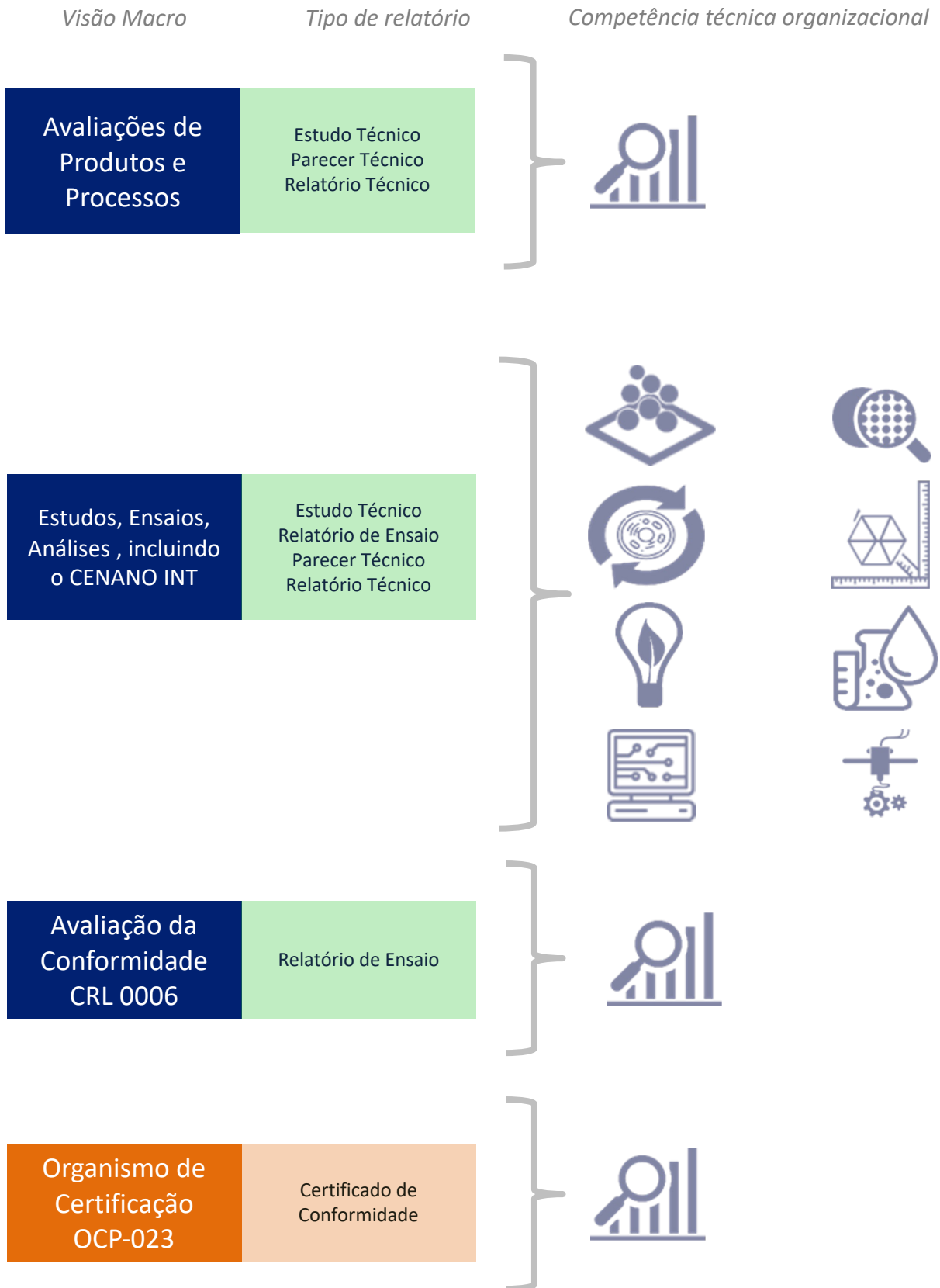
Manufatura aditiva



Tecnologias de gestão da produção

# Visão Macro dos Serviços Tecnológicos do INT

*Alinhamento com as Competências Técnicas Organizacionais*



# Serviços Tecnológicos na Estrutura do INT

Competências Técnicas Organizacionais, Visão Macro e Laboratórios - COENG

Avaliações de Produtos e Processos

Avaliação da Conformidade CRL 0006



Divisão	Siglas	Laboratórios
DIPRO	LAENP	Laboratório de Ensaios de Produtos *
	LATES	Laboratório de Segurança e Desempenho de Equipamentos Térmicos *
DIAPI	LASOS	Laboratório de Simulação e Otimização de Sistemas Produtivos
	LABEN	Laboratório de Energia
	LATEC	Laboratório de Avaliações Tecnológicas

\* O laboratório possui ensaio(s) dentro do escopo de acreditação do INT, CRL 0006.

Organismo de Certificação  
OCP-023

Divisão

DICER



# Serviços Tecnológicos na Estrutura do INT

Competências Técnicas Organizacionais, Visão Macro e Laboratórios - COTEM



Divisão	Siglas	Laboratórios
DICOR	LACOR	Laboratório de Corrosão e Proteção
	LAH2S	Laboratório de Corrosão sob Tensão pelo H2S/CO2 e Corrosividade
	LABIO	Laboratório de Biocorrosão e Biodegradação
DIMAT	LATEP	Laboratório de Tecnologia de Pó
	LAMAP	Laboratório de Tecnologia de Materiais Poliméricos
	LACPM	Laboratório de Caracterização de Propriedades Mecânicas e Microestruturais
DIVDI	LAMOT	Laboratório de Modelos Tridimensionais
	LATAI	Laboratório de Corrosão e Proteção
	LABER	Laboratório de Ergonomia

# Serviços Tecnológicos na Estrutura do INT

Competências Técnicas Organizacionais, Visão Macro e Laboratórios - COTEQ



Divisão	Síglas	Laboratórios
DIQIM	LADEQ*	Laboratório de Ensaio e Desenvolvimento em Química Analítica**
	LAQOI	Laboratório de Análises Químicas Orgânicas e Inorgânicas**
	LABIM	Laboratório de Biotecnologia de Microalgas
DICAP	LACCA	Laboratório de Aceleração em Processos Catalíticos
	LACAT	Laboratório de Catálise
	LABIC	Laboratório de Biocatálise
 SisNANO MCTI BRACILIANE SYSTEM OF LABORATORIES IN NANOTECHNOLOGIES	CENANO	Centro de Caracterização em Nanotecnologia para Materiais e Catálise

\* O laboratório LADEQ absorveu todas as atividades/análises do LATAB (Laboratório de Tabaco e Derivados), com exceção das atividades/análises na matriz de tabaco.

\*\* O laboratório possui ensaio(s) dentro do escopo de acreditação do INT, CRL 0006.



# 3

## Resultados Gerais

# Visão Macro do Portfólio dos Serviços Tecnológicos

Avaliações de  
Produtos e  
Processos

**54** relatórios enviados

Estudos, Ensaios,  
Análises,  
incluindo o  
CENANO INT

**307** relatórios enviados

Avaliação da  
conformidade  
CRL 0006

**219** relatórios enviados

*Organismo de Certificação do INT - OCP-023*

Organismo de  
Certificação  
OCP-023

**60** certificados de conformidade emitidos

# Perfil dos Clientes

Relativo aos Relatórios Enviados



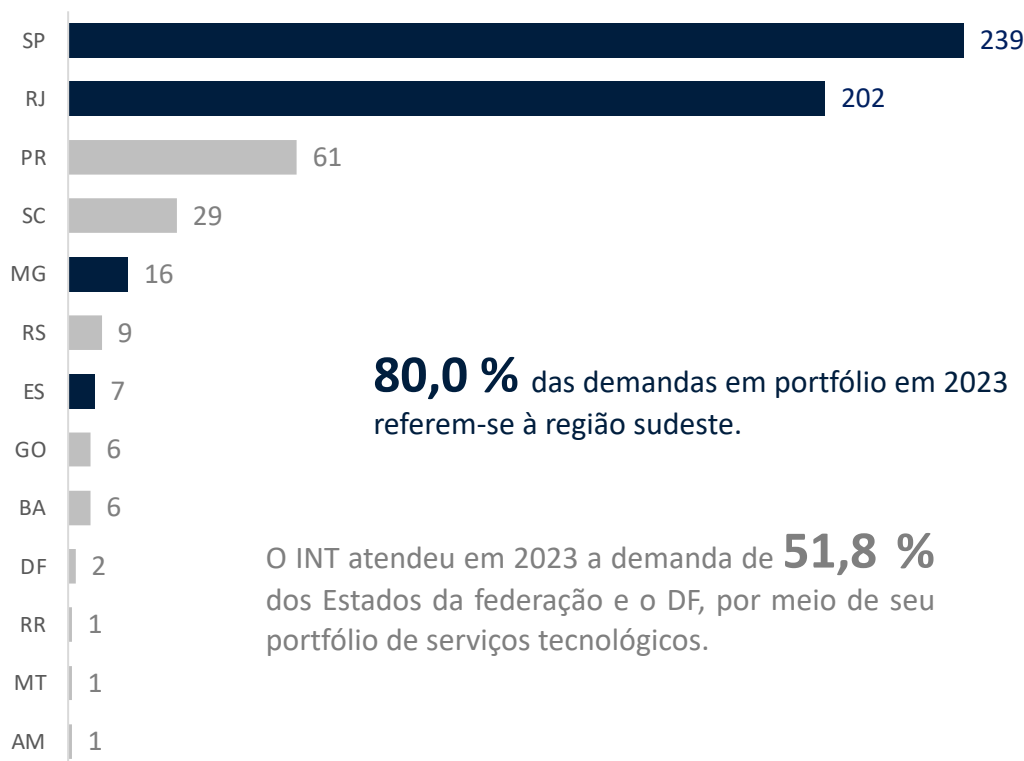
**580** relatórios enviados

**14** milhões de reais recebidos no ano em relatórios

Quantidades de relatórios enviados por tipo de cliente:



**580** relatórios enviados, por Estado do cliente, em 2023:



**80,0 %** das demandas em portfólio em 2023 referem-se à região sudeste.

O INT atendeu em 2023 a demanda de **51,8 %** dos Estados da federação e o DF, por meio de seu portfólio de serviços tecnológicos.



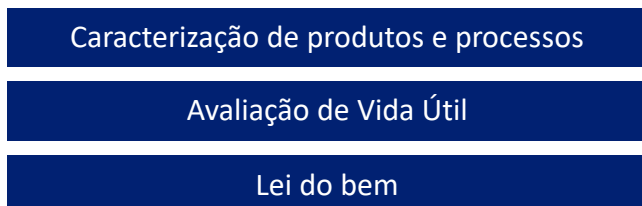
# **Avaliações de Produtos e Processos**

# Perfil dos Clientes

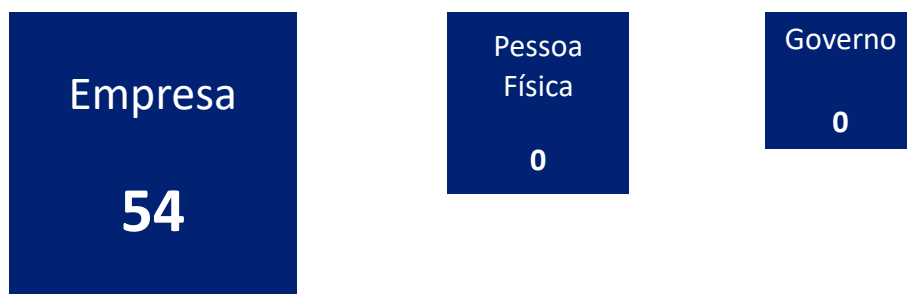
Avaliações de Produtos e Processos



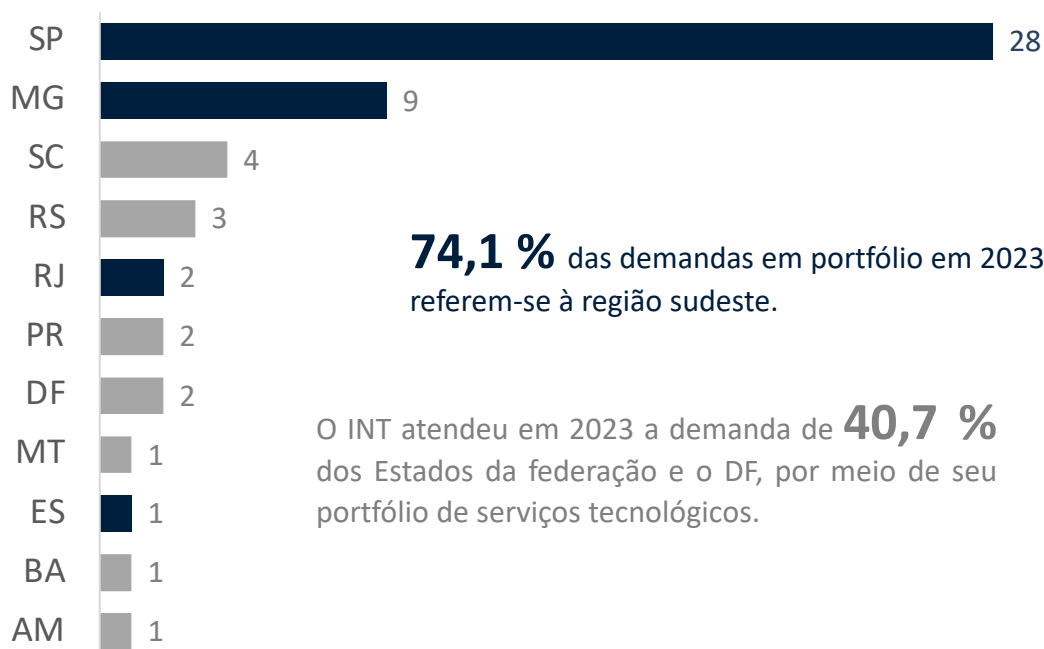
**54** relatórios enviados



Quantidades de relatórios enviados por tipo de cliente:



**54** relatórios enviados, por Estado do cliente, em 2023:



**74,1 %** das demandas em portfólio em 2023 referem-se à região sudeste.

O INT atendeu em 2023 a demanda de **40,7 %** dos Estados da federação e o DF, por meio de seu portfólio de serviços tecnológicos.



# Relatórios Enviados por Laboratório

Avaliações de Produtos e Processos



# 5

## **Estudos, Ensaios, Análises, incluindo o CENANO INT**

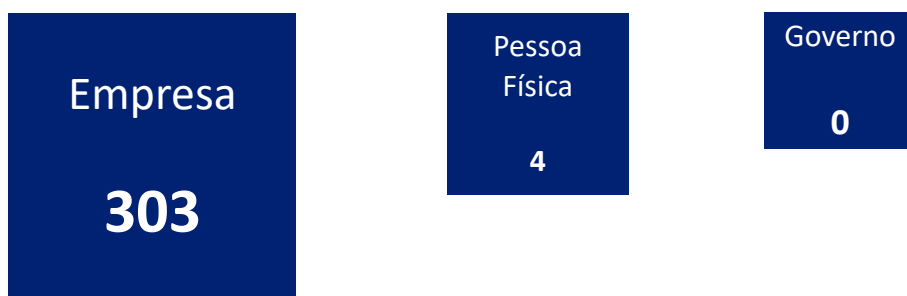
# Perfil dos Clientes

Estudos, Ensaios, Análises, incluindo o CENANO INT

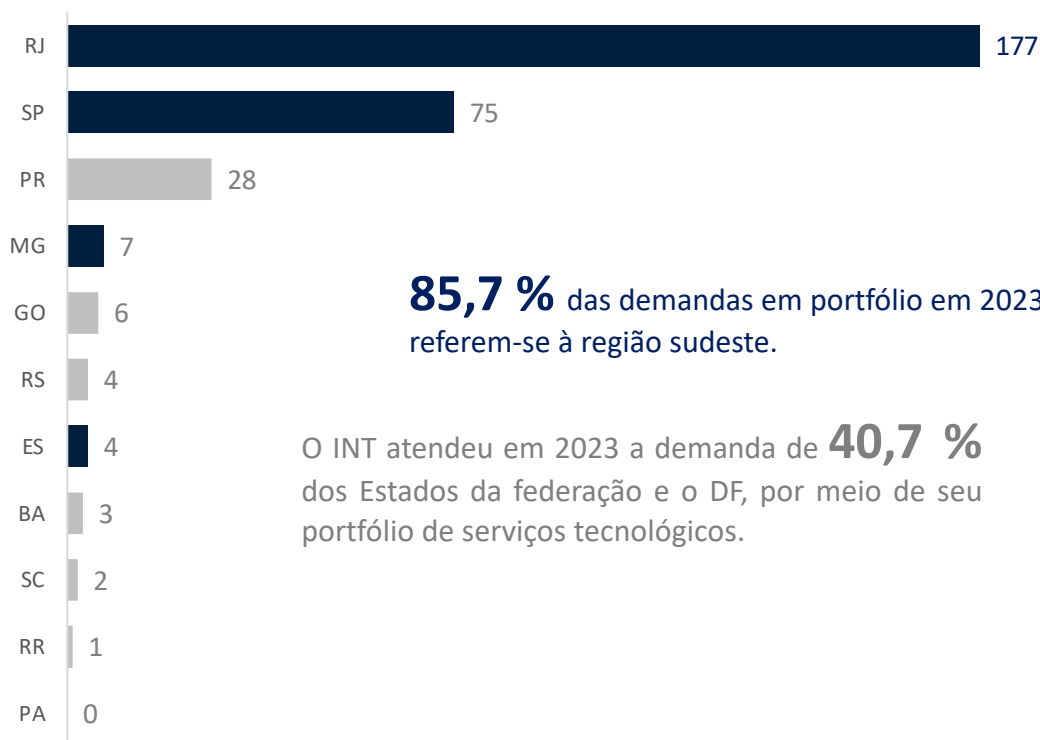


**307** relatórios enviados

Quantidades de relatórios enviados por tipo de cliente:



**307** relatórios enviados, por Estado do cliente, em 2023:



**85,7 %** das demandas em portfólio em 2023 referem-se à região sudeste.

O INT atendeu em 2023 a demanda de **40,7 %** dos Estados da federação e o DF, por meio de seu portfólio de serviços tecnológicos.

# Relatórios Enviados por Laboratório

Estudos, Ensaios, Análises, incluindo o CENANO INT



Coordenação	Divisão	Laboratórios	Relatórios Enviados	ODS
COENG	DIPRO	LAENP/LATES	105	
	DIAPI	LASOS/LABEN/LATEC	0	
COTEM	DICOR	LACOR/LAH2S/LABIO	53	
	DIMAT	LATEP/LAMAP/LACPM	1	
	DIVDI	LAMOT/LATAI/LABER	0	
COTEQ	DIQIM	LADEQ/LAQOI/LABIM	142	
	DICAP	LACCA/LACAT/LABIC	4	
		CENANO	1	
		DINTE	1	

**307** relatórios enviados





# 6

## **Avaliação da Conformidade – CRL 0006**

# Perfil dos Clientes

Avaliação da Conformidade – CRL 0006

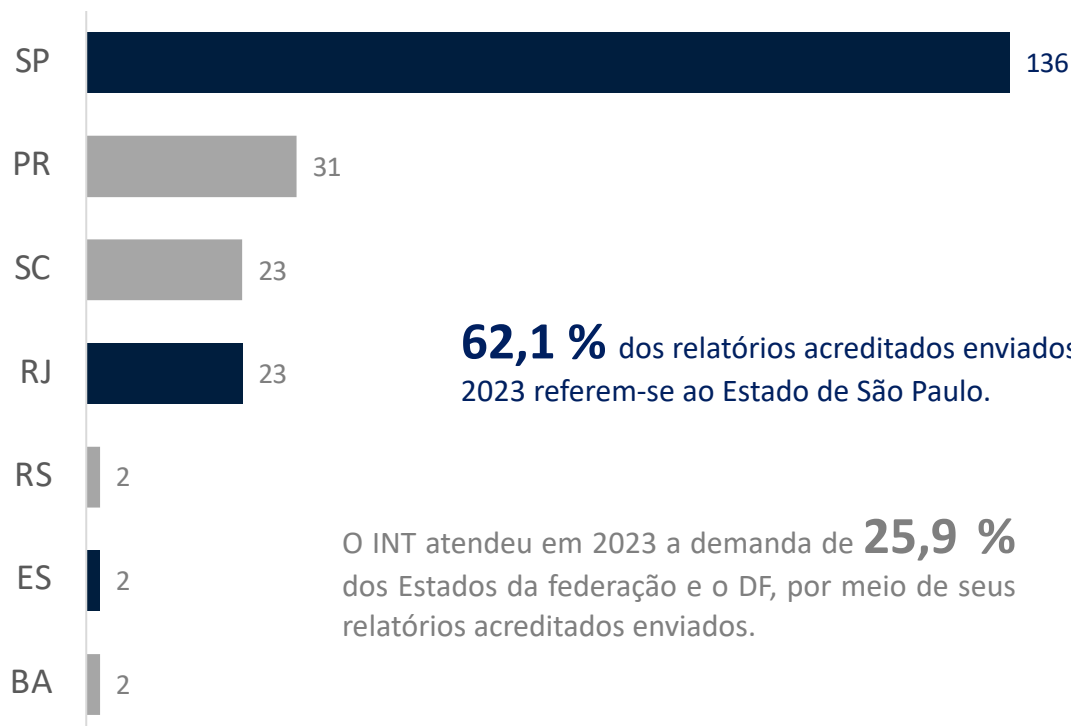


**219** relatórios enviados

Quantidades de relatórios do escopo de acreditação enviados por tipo de cliente:



**219** relatórios enviados, por Estado do cliente, em 2023:



**62,1 %** dos relatórios acreditados enviados em 2023 referem-se ao Estado de São Paulo.

O INT atendeu em 2023 a demanda de **25,9 %** dos Estados da federação e o DF, por meio de seus relatórios acreditados enviados.

# Relatórios Enviados por Laboratório

Avaliação da Conformidade – CRL 0006



Coordenação	Divisão	Laboratórios	Relatórios Enviados	ODS
COENG	DIPRO	LAENP	179	
		LATES	30	
COTEQ	DIQIM	LADEQ/LATAB	10	
		LAQOI *	0	
			<b>219</b> relatórios enviados	

\* O laboratório LAQOI está com o escopo de acreditação suspenso.

# Escopo

Avaliação da Conformidade – CRL 0006

Avaliação da conformidade CRL 0006

**219** relatórios enviados



**04** Itens no escopo

Escopo do portfólio*	Alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	Relatórios Demandados
	O CRL 0006 é um dos dois únicos laboratórios da América Latina a ensaiar viseiras.	
Capacetes e viseiras para condutores e passageiros de motocicletas e veículos similares***		<b>156</b>
Implantes Mamários**	  	<b>33</b>
Aquecedor de água a gás tipo instantâneo ou de passagem***		<b>23</b>
Aparelhos Domésticos de Cocção a Gás***		<b>7</b>

O escopo de implantes mamários está parcialmente suspenso.

\*O escopo do portfólio é apresentado de acordo com os produtos ensaiados pelo laboratório INT, CRL 0006, atualizado em 04/08/2023, e que pode ser consultado na versão vigente no site da CGCRE (Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro).

\*\* O alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram determinados com base nas normas vigentes da International Organization for Standardization (ISO) previstas em seu escopo.

\*\*\* O alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram determinados com base na avaliação dos responsáveis pelos serviços tecnológicos.

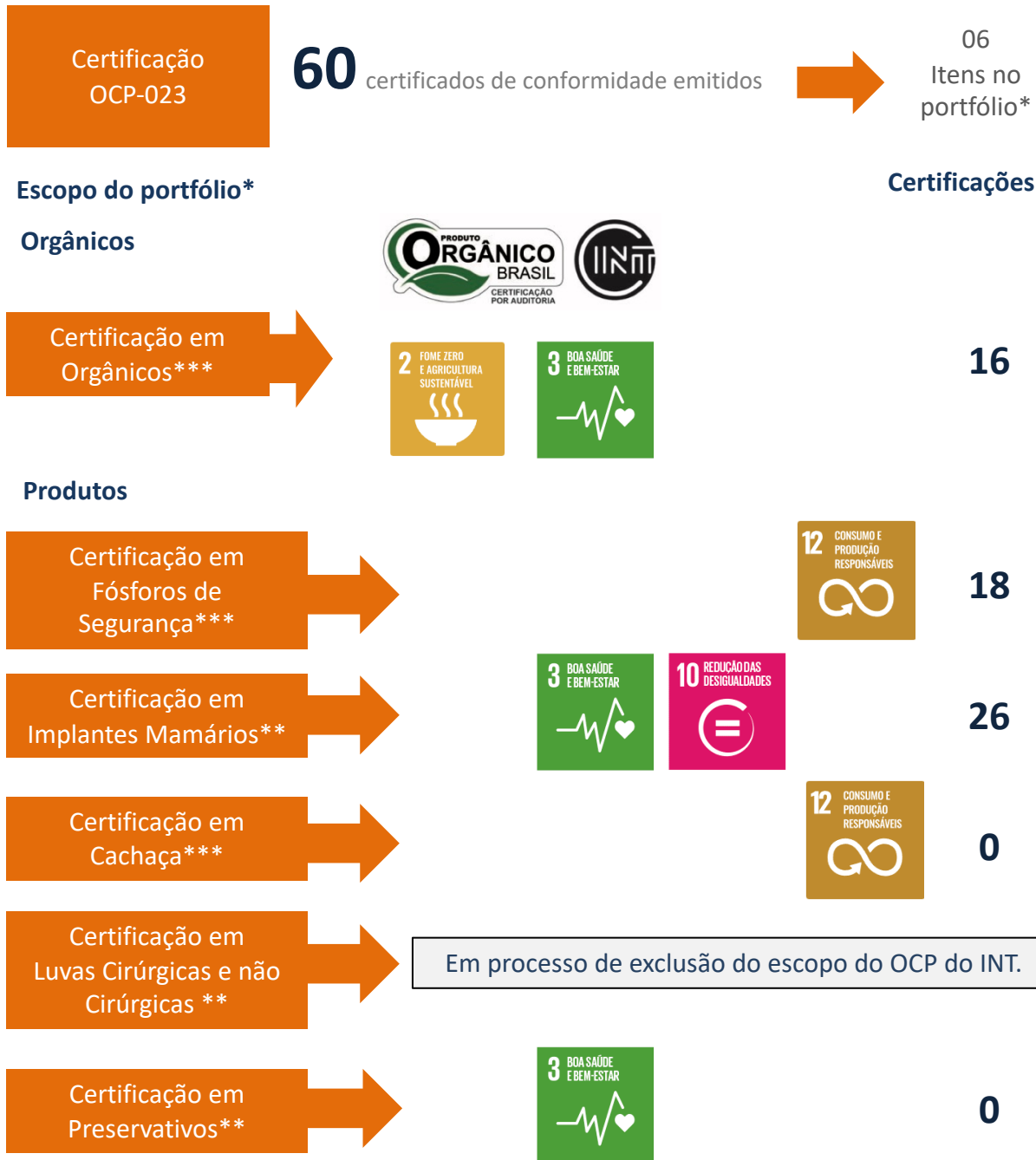


# Organismo de Certificação – OCP-023



# Escopo

Organismo de Certificação – OCP-023



\*O escopo do portfólio é apresentado de acordo com os produtos do escopo do OCP-023, cujo escopo foi consultado em 17/04/2023 e pode ser encontrado, o escopo vigente no site da CGCRE (Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro).

\*\* O alinhamento aos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS) relativos à certificação de produtos foram determinados com base nas normas vigente da International Organization for Standardization (ISO) previstas em seu escopo.

\*\*\* O alinhamento aos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS) foram determinados com base na avaliação dos responsáveis pelos serviços tecnológicos.

# Perfil dos Clientes – Certificação Orgânica

Organismo de Certificação – OCP-023



**16** certificados de conformidade orgânica emitidos

Quantidade de certificados de conformidade por tipo de cliente:



**16** certificados de conformidade orgânica emitidos por Estado do cliente:



Localização das instalações dos clientes pessoa física:



# Perfil dos Clientes – Certificação de Conformidade de Produtos

Organismo de Certificação – OCP-023



**44** certificados de conformidade de produtos emitidos

Quantidade de certificados de conformidade de produtos por tipo de cliente:

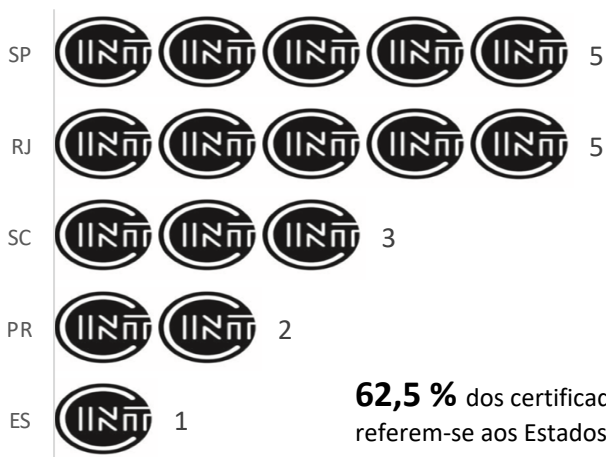
Implantes Mamários

Fósforos

Empresa

**44**

**44** certificados de conformidade de produtos emitidos por Estado do cliente:



**62,5 %** dos certificados de conformidade emitidos referem-se aos Estados de São Paulo e Rio de Janeiro.

Localização das fábricas desses clientes:





# GESTÃO ESTRATÉGICA DE PORTFÓLIO

## SERVIÇOS TECNOLÓGICOS

INSTITUTO  
NACIONAL DE  
TECNOLOGIA **INTE**

MINISTÉRIO DA  
CIÊNCIA, TECNOLOGIA  
E INOVAÇÃO

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO