

PERFIL

Guilherme Serrano



Guilherme Serrano tem graduação em Física (2008) e mestrado em Astrofísica (2011), ambas as formações pela Universidade de São Paulo (USP). Técnico do Seguro Social, ingressou no INSS em janeiro de 2006, na Agência da Previdência Social São Paulo-Pinheiros.

Inicialmente, desempenhou atividades nos setores de Orientação e Informação, e de Manutenção. Em fevereiro de 2015, tornou-se chefe de Benefícios da agência e, em fevereiro de 2017, assumiu a gerência da unidade. Em novembro de 2018, passou a chefiar a Gerência-Executiva São Paulo- Centro , onde implantou uma série de ações que tornaram a gerência uma das melhores do Estado de São Paulo.

Em 2020, iniciou sua jornada na Administração Central do INSS como coordenador-geral na então Diretoria de Atendimento do INSS. Em dezembro de 2021, é nomeado Diretor de Tecnologia e Inovação e designado também como presidente substituto do órgão. Neste período, Guilherme atuou na condução de projetos focados em melhorar e agilizar o atendimento dos pedidos do cidadão.

O servidor Guilherme chega à presidência do INSS em abril de 2022, aos 36 anos, após uma jornada, sempre com resultados positivos, pelos principais cargos de gestão do órgão, sendo hoje o presidente mais jovem da história do INSS.