



# JANSSEN KLADNO NASCIMENTO DIAS XAVIER

Cargo Público Efetivo: TECNICO DO SEGURO SOCIAL

Função/DAS: FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - GERENTE EXECUTIVO

Órgão de Exercício: INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

PREVIDÊNCIA SOCIAL

QUALIDADE NO ATENDIMENTO

GESTÃO POR COMPETÊNCIA

GESTÃO ESTRATÉGICA

## COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E  
DESENVOLVIMENTO PESSOAL

COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

COORDENAÇÃO E  
COLABORAÇÃO EM REDE

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E  
EQUIPES

FOCO NOS RESULTADOS PARA  
OS CIDADÃOS

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS  
USUÁRIOS

GESTÃO DE CRISES

GESTÃO PARA RESULTADOS

INOVAÇÃO E MUDANÇA

MENTALIDADE DIGITAL

ORIENTAÇÃO POR VALORES  
ÉTICOS

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS  
COM BASE DE DADOS

TRABALHO EM EQUIPE

VISÃO DE FUTURO

## SOBRE

Iniciou no serviço público como escriturário no Banco do Brasil S.A. em 2004, posteriormente ingressou no INSS como Técnico do Seguro Social em 03/2006 na Agência da Previdência Social - APS MACAU/RN, permanecendo até a atualidade na autarquia, em marco de 2008 foi nomeado Chefe da Seção de Atendimento da Gerência Executiva do INSS em Mossoró/RN - GEXMOS, atuando na função até março de 2022. Exerceu a função de Gerente Executivo Substituto no período de outubro de 2018 até 20 de novembro de 2023 devido a vacância do titular em 2020 Atualmente exerce a função de Gerente Executivo da Gerência Executiva do INSS em Mossoró/RN, nomeado em 21 de novembro de 2023. Bacharel em Ciência Contábeis pela Universidade do Estado do Rio Grande do Norte - UERN, com especialização em Auditoria Contábil.

## FORMAÇÃO

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Técnico do Seguro Social / FUNCAO COMISSIONADA TECNICA

Instituto Nacional do Seguro Social

10/2018 - Atual

Gerente Executivo do INSS em Mossoró-RN em Substituição.

**GESTÃO DE PESSOAS** **GESTÃO DE PROCESSOS** **GESTÃO DE PROJETOS** **GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO** **PREVIDÊNCIA SOCIAL**

### Chefe da Seção de Atendimento na Gerência Executiva Mossoró/RN - SEAT/GEXMOS / FUNCAO GRATIFICADA

Instituto Nacional do Seguro Social

04/2008 - Atual

Gerenciamento de Fluxo de Atendimento, Otimização da Força de Trabalho, Implantação de Melhorias para o Cidadão, Apoio Técnico a Gestão.

## IDIOMAS

INGLES

Compreensão



Escrita



Fala



Leitura



## ÁREAS DE INTERESSE

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO PÚBLICA

PREVIDÊNCIA SOCIAL

**ATENDIMENTO AO PÚBLICO** **GESTÃO** **APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO PÚBLICA** **GESTÃO DE PROCESSOS**

### Técnico do Seguro Social

Instituto Nacional do Seguro Social

03/2006 - Atual

**ATENDIMENTO AO PÚBLICO** **GESTÃO DE PROCESSOS** **GESTÃO DE COMPETÊNCIAS**

### Escriturário

BANCO DO BRASIL S/A

10/2004 - 03/2006

**ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

## CURSOS

### **GESTÃO DA ESTRATÉGIA COM BSC - FUNDAMENTOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2023 - 06/2023

Concluído

### **GESTÃO DE EQUIPES EM TRABALHO REMOTO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2023 - 06/2023

Concluído

### **ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2023 - 06/2023

Concluído

### **GESTÃO DE PROJETOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2023 - 06/2023

Concluído

### **E-LIDERANÇA: COMO GERENCIAR E LIDERAR EQUIPES EM AMBIENTES REMOTOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2023 - 06/2023

Concluído

### **INTRODUÇÃO À LIBRAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2022 - 08/2022

Concluído

### **ATENDIMENTO AO CIDADÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

09/2008 - 09/2008

Concluído

### **ATENDIMENTO AO CIDADÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

09/2008 - 09/2008

Concluído

## CERTIFICAÇÕES

### **Especialização em Auditoria Contábil**

UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE

Emissão: 02/12/2008

<http://uern.br>

---

## CONTATO

**Telefone:** 84-999595933

**Email Institucional:** [janssen.xavier@inss.gov.br](mailto:janssen.xavier@inss.gov.br)

**Email Pessoal:** [jkladno@gmail.com](mailto:jkladno@gmail.com)

---



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/janssen-xavier-440263850>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 02/02/2024 às 08:08

Data da última atualização: 02/02/2024 às 08:08