



MARCOS DE OLIVEIRA FERNANDES

Brasileiro, Casado, 57 anos

OBJETIVO

Cargo de Confiança na
Administração Pública.



ENDEREÇO

Estrada Iguaçu, 200, Casa 35-A
Bairro: Viga
Cidade: Nova Iguaçu



TELEFONE

(21) 97026-0659



EMAIL

marcos.ofernandes@inss.gov.br

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES E COMPETÊNCIAS



- Técnico em transações imobiliárias (Colégio Arnaldo Prieto);
Preparado e capacitado para trabalhar executando mudanças de acordo com a legislação, orientando assim formas mais objetivas e conclusivas;
- Curso Técnico - Concessão de Benefícios (Ministério da Previdência Social);
Atuando em todos os tipos de Benefícios com experiência avançada em técnica de produção com maior média no curso realizado;
- Programa de atendimento ao cliente (DATAPREV);
Técnico em relacionamento profissional com formação no atendimento e experiência em diálogo com idosos e deficientes, comprovado em curso;
- Competências gerenciais e administrativas (Fundação Getúlio Vargas – FGV);
Experiência em Administração e Organização administrativa, competente em desempenho e entrega de resultado;
- Atualização em normas de benefícios (Ministério da Previdência Social);
Especialista em atualização em normas e serviços, com grande capacidade de instrutoria e cooperação funcional;
- Cidadão destaque – desenvolvimento e progresso da Baixada Fluminense (Jornal A Comunidade);
Grande atuação e participação na construção de projetos de desenvolvimento da Baixada Fluminense – Região Metropolitana do Estado do Rio de Janeiro;
Participação na elaboração de (L.D.O) e Lei orçamentária Municipal – RJ.

FORMAÇÃO



Graduação em Direito – Universidade Iguaçu **UNIG**
Corretagem de Imóveis – **Colégio Arnaldo Prieto**

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Desde 28/12/1984 Instituto Nacional de Seguro Social – INSS – Funcionário Público Efetivo
Gerência Executiva Duque de Caxias
- 1991 à 1994 - I. **Chefe de Benefício Agência da Previdência Social (APS) de Queimados;**
 - Implantação e Transformação da APS, manutenção em Agência da Previdência Social (APS). Manutenção / Concessão e todos os serviços;
- 1995 à 1999 - II. **Gerente da Agência da Previdência Social de Queimados;**
 - Gerenciamento de novos Serviços Patrimoniais e RH;
 - Responsável pela Inauguração da Agência;
 - Responsável pela Implantação e Reestruturação da Agência da Previdência Social (APS). Com participação do acordo com a Prefeitura local para construção da Agência da Previdência Social (APS);
 - Participação como instrutor em vários grupos de trabalho: Rio de Janeiro, São Paulo, Minas Gerais e Brasília;
 - Orientando e Participando da produção e concessão de Benefício;
- 2000 à 2004 - III. **Gerente da Agência da Previdência Social de Japeri;**
- Desde 2017 - IV. **Gerente Executivo do INSS em Duque de Caxias;**
 - V. Gerente Executivo**
 - Atuação em Organização, Logística e Administração local – Ajuste de todos os contratos com economia para Instituição, elaboração de Pregões Eletrônicos pendentes;
 - Promovemos a capacitação de todos os servidores lotados na Gerência, tornando-os em sua maioria especialista em todos os serviços previdenciários;
 - Criação do gabinete itinerante para tornar o gabinete do Gerente mais efetivo e próximo das 18 Agências da Previdência Social (APS) vinculadas, conhecendo e participando do dia a dia da Agência da Previdência Social (APS) visitada;
 - Responsável pelo Projeto que deu início ao INSS Digital no Rio de Janeiro, com Participação de Técnicos da DATAPREV;
 - Criador do Projeto Central de Ofícios e respostas Judiciais, onde conseguimos em pouco tempo responder mais de 5000 demandas judiciais atrasadas a quase 3 anos. Contando com a capacitação de funcionários da area meio, esvaziando as demandas judiciais das 18 Agências da Previdência Social (APS) sobrecarregadas com os atendimentos e atos concessórios;
 - Implantação do atendimento em libras em todas as 18 Agência da Previdência Social (APS), com a participação e capacitação dos servidores locais.
 - VI. Superintendente Substituto – INSS - RJ**

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2005 à 2012 - I. Vereador – Câmara Municipal de Nova Iguaçu**
 - Vereador no Município Nova Iguaçu, de 2005 a 2008;
 - Vereador Presidente da Câmara Municipal de Nova Iguaçu, de 2009 a 2012;
- **2009 - II. Suplente de Deputado Estadual**
 - Convocado em 2009 a assumir o cargo, porém houve renúncia tendo em vista a Eleição à Presidente da Câmara de Vereadores.
- **2013 à 2015 - III. Assessor Parlamentar Senado Federal**