



# ILEANA RITA DA COSTA SILVA

SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL EFETIVO (PODER EXECUTIVO)

Cargo Público Efetivo: TÉCNICO DO SEGURO SOCIAL

Função/DAS: CARGO COMISSIONADO EXECUTIVO - CHEFE DE GABINETE Órgão de Exercício: INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

Jornada: 40 HORAS

Estabilidade: SERVIDOR ESTÁVEL

Programa de Gestão: NÃO

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

Elaboração e acompanhamento de projetos.

Acompanhamento de processos.

Controle e acompanhamento de reuniões.

Acompanhamento dos serviços de comunicação administrativa.

Elaboração de programa e atuação em diversas reuniões técnicas.

Atualização, acompanhamento e revisão de normas.

Participação ativa no GT do Programa de Sustentabilidade Sociambiental do INSS.

Acompanhamento e gerenciamento de sistemas.

Coordenação do GT para aquisição de órteses e próteses, e contratação de cursos profissionalizantes da SR Nordeste.

Assessoria a Presidentes, Diretores e Coordenadores-Gerais.

Análise e pronunciamento em processos administrativos.

Normatização e acompanhamento da execução de atividades inerentes.

## SOBRE A SERVIDORA

Servidora pública desde 1986, iniciou no então Instituto Nacional de Previdência Social (INPS), posteriormente transformado no Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), 1990. Atuou em diversas áreas, na maior parte do tempo na área de Logística e atualmente atua como Chefe de Gabinete da Presidência do INSS.

Possui facilidade para trabalhar em equipe e habilidade em se relacionar interpessoalmente. Na prática, especializou-se em promover integração entre áreas distintas, acompanhando ações conjuntas com vistas à melhoria no atendimento ao público e, ainda, auxiliou unidades descentralizadas a mitigarem os pontos críticos iniciais da centralização das atividades de logística.

Também atuou em alguns projetos de relevância, dentre eles, o acompanhamento do Programa de Expansão do Atendimento (PEX); Projeto Gasto Eficiente; Ações conjuntas de Logística e Reabilitação Profissional; Programa de Sustentabilidade do INSS; etc.

## PRINCIPAIS EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

### **Chefe de Gabinete da Presidência do INSS**

Instituto Nacional do Seguro Social

Presidência do INSS

07/2023 - Está atuando na função.

**GABINETE**

### **Assessora Técnica Especializada**

Instituto Nacional do Seguro Social

Coordenação-Geral de Recursos Logísticos (CGRLOG)

06/2021 - 09/2022

**LOGÍSTICA**

### **Coordenadora de Acompanhamento de Logística**

Instituto Nacional do Seguro Social

Coordenação-Geral de Recursos Logísticos (CGRLOG)

05/2011 - 06/2021

**LOGÍSTICA**

## COMPETÊNCIAS

Autoconhecimento e desenvolvimento pessoal.

Melhoria na comunicação organizacional.

Gestão para resultados com inovação.

Mudança da cultura organizacional.

Orientação por valores éticos.

Trabalho em equipe.

Visão de futuro.

## ÁREAS DE INTERESSE

Retomar, em conjunto com o Presidente, a excelente referência de órgão público que um dia o INSS já foi.

Humanizar as relações interpessoais entre os gestores, servidores e colaboradores do INSS.

Atuar na humanização do atendimento, conforme as diretrizes da atual gestão do INSS.

Possibilitar aprendizado e novas oportunidades aos seus subordinados.

Ser uma servidora ativa na condução do combate ao assédio moral e sexual dentro do INSS.

Vizibilizar as estratégias do Instituto com vistas à diminuição da fila.

## ✉ CONTATO

ileana.rita@inss.gov.br

### **Analista em Gestão de Atendimento**

Instituto Nacional do Seguro Social  
Diretoria de Atendimento  
04/2011 - 05/2012

**APOIO ADMINISTRATIVO**

### **Assistente**

Instituto Nacional do Seguro Social  
Diretoria de Orçamento, Finanças e Logística  
02/2009 - 04/2011

**ASSESSORAMENTO DE DIRIGENTES**

### **Chefe da Divisão de Análise, Monitoramento e Controle de Resultados**

Instituto Nacional do Seguro Social  
Coordenação-Geral de Orçamento, Finanças e Contabilidade (CGOFC)  
04/2008 - 02/2009

**ORÇAMENTO E FINANÇAS**

### **Coordenador de Gerenciamento das Procuradorias/Substituta**

Instituto Nacional do Seguro Social  
Procuradoria Federal Especializada (PFE)  
03/2006 - 12/2007

**APOIO ADMINISTRATIVO**

### **Chefe de Divisão de Disseminação das Informações da Rede de Atendimento**

Instituto Nacional do Seguro Social  
Diretoria de Atendimento (DIRAT)  
08/2005 - 03/2006

**APOIO ADMINISTRATIVO**

### **Coordenadora de Informações Institucionais**

Instituto Nacional do Seguro Social  
Coordenação-Geral de Controladoria (CGCONT)  
06/2004 - 08/2005

**APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO PÚBLICA**

### **Supervisor de Equipe**

Instituto Nacional do Seguro Social  
Coordenação-Geral de Orçamento, Finanças e Contabilidade (CGOFC)  
08/2003 - 06/2004

**ORÇAMENTO E FINANÇAS**

### **Gerente da Diretoria Colegiada**

Instituto Nacional do Seguro Social  
Diretoria Colegiada do INSS  
09/1999 - 08/2003

**ASSESSORAMENTO DE DIRIGENTES**