



GISELE GONCALVES BRAGA

Cargo Público Efetivo: TECNICO DO SEGURO SOCIAL

Função/DAS: FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - COORDENADOR(A)
GERAL

Órgão de Exercício: INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

ÁREAS DE INTERESSE

GESTÃO PÚBLICA

LINGUAGEM SIMPLES

EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

SERVIÇOS DIGITAIS

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

SOBRE

Carreira desenvolvida na área de gestão do atendimento, serviços digitais e automação, com foco no cidadão. Decisões pautadas no interesse da coletividade e no princípio da eficiência do serviço público. Técnica do Seguro Social no Instituto Nacional do Seguro Social - INSS desde 2003. Pós-Graduação em User Experience (UX) e Design de Experiências pela Universidade do Extremo Sul Catarinense - UNESC (2022) e em Gestão Estratégica de Pessoas pela Universidade Gama Filho (2010). Curso de Extensão Acadêmica Profissional & Self Coaching pela Faculdade Monteiro Lobato em parceria com o Instituto Brasileiro de Coaching - IBC (2018). Graduação em Comunicação Social/Relações Públicas pelo Unicentro Newton Paiva (2001)

FORMAÇÃO

ESPECIALIZAÇÃO - USER EXPERIENCE (UX) E DESIGN DE EXPERIÊNCIA

UNIVERSIDADE DO EXTREMO SUL CATARINENSE
2021 - 2022 - Concluído

ESPECIALIZAÇÃO - PROFESSIONAL AND SELF COACHING - PSC

FACULDADE MONTEIRO LOBATO
2018 - 2018 - Concluído

ESPECIALIZAÇÃO - MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS

UNIVERSIDADE GAMA FILHO
2008 - 2010 - Concluído

GRADUAÇÃO - COMUNICAÇÃO SOCIAL - RELAÇÕES PÚBLICAS

UNICENTRO NEWTON PAIVA
1994 - 2001 - Concluído

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Técnica do Seguro Social / Coordenadora-Geral

Instituto Nacional do Seguro Social
08/2023 - Atual

Coordenadora-Geral de Sistemas e Automação da Diretoria de Tecnologia da Informação

PREVIDÊNCIA SOCIAL **ATENDIMENTO AO PÚBLICO** **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO**

Técnica do Seguro Social / Coordenadora

Instituto Nacional do Seguro Social
04/2022 - 08/2023

Coordenadora de Serviços Digitais e Inovação da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão

PREVIDÊNCIA SOCIAL **ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

Técnica do Seguro Social / Coordenadora

Instituto Nacional do Seguro Social

05/2019 - 04/2022

Coordenadora de Modelagem do Atendimento da Diretoria de Atendimento

PREVIDÊNCIA SOCIAL **ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

Técnica do Seguro Social / Chefe de Divisão

Instituto Nacional do Seguro Social

09/2017 - 05/2018

Chefe de Divisão de Gestão do Atendimento da Superintendência Regional Sudeste II

PREVIDÊNCIA SOCIAL **ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

Técnica do Seguro Social / Chefe de Serviço

Instituto Nacional do Seguro Social

06/2015 - 09/2017

Chefe do Serviço de Atendimento da Gerência Executiva de Belo Horizonte

PREVIDÊNCIA SOCIAL **ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

Técnica do Seguro Social / Chefe de Divisão

Instituto Nacional do Seguro Social

06/2014 - 06/2015

Chefe da Divisão de Planejamento e Monitoramento da Infraestrutura da Rede de Atendimento da Diretoria de Atendimento

PREVIDÊNCIA SOCIAL **ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

Técnica do Seguro Social / Chefe de Divisão

Instituto Nacional do Seguro Social

09/2013 - 04/2014

Chefe da Divisão de Atendimento da Superintendência Regional Sudeste II

PREVIDÊNCIA SOCIAL **ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

Técnica do Seguro Social / Gerente de Agência

Instituto Nacional do Seguro Social

02/2013 - 09/2013

Gerente da Agência da Previdência Social de Acordos Internacionais em Belo Horizonte

ATENDIMENTO AO PÚBLICO **PREVIDÊNCIA SOCIAL**

Técnica do Seguro Social / Gerente de Agência

Instituto Nacional do Seguro Social

06/2011 - 02/2013

Gerente da Agência da Previdência Social Teleatendimento Belo Horizonte

ATENDIMENTO AO PÚBLICO **PREVIDÊNCIA SOCIAL**

Técnica do Seguro Social

Instituto Nacional do Seguro Social

04/2003 - 05/2011

03/2011 a 05/2011: integrante da Divisão de Atendimento da Superintendência Regional Sudeste II. - 10/2007 a 02/2011: integrante da Seção de Atendimento da Gerência Executiva em Contagem. - 04/2003 a 09/2007: integrante da Agência da Previdência Social Contagem

ATENDIMENTO AO PÚBLICO **PREVIDÊNCIA SOCIAL**

CURSOS

Design Sprint 2.0: Crie Produtos Digitais Rapidamente

ALURA
09/2023 - 09/2024
Concluído

Design de Servicos

ALURA
07/2024 - 07/2024
Concluído

ChatGPT: otimizando a qualidade dos resultados

ALURA
02/2024 - 02/2024
Concluído

Negociação

ALURA
11/2023 - 11/2023
Concluído

Service Design: desenvolvimento de produtos digitais com experiência de serviços

ALURA
09/2023 - 09/2023
Concluído

PORTAL GOV.BR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2023 - 03/2023
Concluído

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NO SETOR PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2023 - 03/2023
Concluído

PRIMEIROS PASSOS PARA USO DE LINGUAGEM SIMPLES

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2023 - 03/2023
Concluído

GESTÃO PESSOAL - BASE DA LIDERANÇA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
02/2023 - 02/2023
Concluído

ÁGIL NO CONTEXTO DO SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
02/2023 - 02/2023
Concluído

PRINCÍPIOS DO DESIGN THINKING E INOVAÇÃO EM GOVERNO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
02/2023 - 02/2023
Concluído

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
02/2023 - 02/2023
Concluído

OFICINA TÉCNICA SOBRE ACESSIBILIDADE DIGITAL - GESTÃO DE PROJETOS WEB

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2022 - 09/2022
Concluído

**SÉRIE ACESSIBILIDADE DIGITAL EM SITES
GOVERNAMENTAIS: BARREIRAS DE USABILIDADE PARA
PESSOAS COM DEF**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2022 - 08/2022
Concluído

**WEBINÁRIO GOVERNO DIGITAL ACESSÍVEL: QUAL É O
NOSSO PAPEL?**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2022 - 04/2022
Concluído

UX Research

UDEMY
01/2022 - 01/2022
Concluído

PROJETO EXIGÊNCIA SIMPLIFICADA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
02/2021 - 06/2021
Concluído

Planejamento de Conteúdo para Mídias Sociais

UDEMY
11/2020 - 11/2020
Concluído

6ª SEMANA DE INOVAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2020 - 11/2020
Concluído

PRIMEIROS PASSOS PARA USO DE LINGUAGEM SIMPLES

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
07/2020 - 08/2020
Concluído

Design Thinking

UDEMY
03/2020 - 03/2020
Concluído

SEMANA DE INOVAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
11/2019 - 11/2019
Concluído

**SEMINÁRIO INTERNACIONAL - INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS
PÚBLICOS PARA UM GOVERNO CENTRADO NOS CIDADÃOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2019 - 08/2019
Concluído

Mapeamento de Processos (BPM)

UDEMY
05/2019 - 05/2019
Concluído

**CRIATIVIDADE E NOVAS TECNOLOGIAS NO SERVIÇO
PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2019 - 04/2019
Concluído

Modelagem de Processos com Bizage

UDEMY
04/2019 - 04/2019
Concluído

ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2006 - 10/2006
Concluído

CERTIFICAÇÕES

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - FUNDAMENTOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
Emissão: 12/03/2023

CONTATO

Email Institucional: cgaut@inss.gov.br



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/gisele-braga-6151167603>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 03/06/2024 às 14:15
Data da última atualização: 03/06/2024 às 14:14