



# **GISELE GONCALVES BRAGA**

Cargo Público Efetivo: TECNICO DO SEGURO SOCIAL

Função/DAS: FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - COORDENADOR(A)  
GERAL

Órgão de Exercício: INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

## ÁREAS DE INTERESSE

GESTÃO PÚBLICA

LINGUAGEM SIMPLES

EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

SERVIÇOS DIGITAIS

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

## SOBRE

Carreira desenvolvida na área de gestão do atendimento, serviços digitais e automação, com foco no cidadão. Decisões pautadas no interesse da coletividade e no princípio da eficiência do serviço público. Técnica do Seguro Social no Instituto Nacional do Seguro Social - INSS desde 2003. Pós-Graduação em User Experience (UX) e Design de Experiências pela Universidade do Extremo Sul Catarinense - UNESC (2022) e em Gestão Estratégica de Pessoas pela Universidade Gama Filho (2010). Curso de Extensão Acadêmica Profissional & Self Coaching pela Faculdade Monteiro Lobato em parceria com o Instituto Brasileiro de Coaching - IBC (2018). Graduação em Comunicação Social/Relações Públicas pelo Unicentro Newton Paiva (2001)

---

## FORMAÇÃO

### **ESPECIALIZAÇÃO - USER EXPERIENCE (UX) E DESIGN DE EXPERIÊNCIA**

UNIVERSIDADE DO EXTREMO SUL CATARINENSE  
2021 - 2022 - Concluído

### **ESPECIALIZAÇÃO - PROFESSIONAL AND SELF COACHING - PSC**

FACULDADE MONTEIRO LOBATO  
2018 - 2018 - Concluído

### **ESPECIALIZAÇÃO - MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS**

UNIVERSIDADE GAMA FILHO  
2008 - 2010 - Concluído

### **GRADUAÇÃO - COMUNICAÇÃO SOCIAL - RELAÇÕES PÚBLICAS**

UNICENTRO NEWTON PAIVA  
1994 - 2001 - Concluído

---

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### **Técnica do Seguro Social / Coordenadora-Geral**

Instituto Nacional do Seguro Social  
08/2023 - Atual

Coordenadora-Geral de Sistemas e Automação da Diretoria de Tecnologia da Informação

**PREVIDÊNCIA SOCIAL** **ATENDIMENTO AO PÚBLICO** **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO**

### **Técnica do Seguro Social / Coordenadora**

Instituto Nacional do Seguro Social  
04/2022 - 08/2023

Coordenadora de Serviços Digitais e Inovação da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão

**PREVIDÊNCIA SOCIAL** **ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

**Técnica do Seguro Social / Coordenadora**

Instituto Nacional do Seguro Social

05/2019 - 04/2022

Coordenadora de Modelagem do Atendimento da Diretoria de Atendimento

**PREVIDÊNCIA SOCIAL**    **ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

**Técnica do Seguro Social / Chefe de Divisão**

Instituto Nacional do Seguro Social

09/2017 - 05/2018

Chefe de Divisão de Gestão do Atendimento da Superintendência Regional Sudeste II

**PREVIDÊNCIA SOCIAL**    **ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

**Técnica do Seguro Social / Chefe de Serviço**

Instituto Nacional do Seguro Social

06/2015 - 09/2017

Chefe do Serviço de Atendimento da Gerência Executiva de Belo Horizonte

**PREVIDÊNCIA SOCIAL**    **ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

**Técnica do Seguro Social / Chefe de Divisão**

Instituto Nacional do Seguro Social

06/2014 - 06/2015

Chefe da Divisão de Planejamento e Monitoramento da Infraestrutura da Rede de Atendimento da Diretoria de Atendimento

**PREVIDÊNCIA SOCIAL**    **ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

**Técnica do Seguro Social / Chefe de Divisão**

Instituto Nacional do Seguro Social

09/2013 - 04/2014

Chefe da Divisão de Atendimento da Superintendência Regional Sudeste II

**PREVIDÊNCIA SOCIAL**    **ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

**Técnica do Seguro Social / Gerente de Agência**

Instituto Nacional do Seguro Social

02/2013 - 09/2013

Gerente da Agência da Previdência Social de Acordos Internacionais em Belo Horizonte

**ATENDIMENTO AO PÚBLICO**    **PREVIDÊNCIA SOCIAL**

**Técnica do Seguro Social / Gerente de Agência**

Instituto Nacional do Seguro Social

06/2011 - 02/2013

Gerente da Agência da Previdência Social Teleatendimento Belo Horizonte

**ATENDIMENTO AO PÚBLICO**    **PREVIDÊNCIA SOCIAL**

**Técnica do Seguro Social**

Instituto Nacional do Seguro Social

04/2003 - 05/2011

03/2011 a 05/2011: integrante da Divisão de Atendimento da Superintendência Regional Sudeste II. - 10/2007 a 02/2011: integrante da Seção de Atendimento da Gerência Executiva em Contagem. - 04/2003 a 09/2007: integrante da Agência da Previdência Social Contagem

**ATENDIMENTO AO PÚBLICO**    **PREVIDÊNCIA SOCIAL**

## CURSOS

### **Design Sprint 2.0: Crie Produtos Digitais Rapidamente**

ALURA  
09/2023 - 09/2024  
Concluído

### **Design de Servicos**

ALURA  
07/2024 - 07/2024  
Concluído

### **ChatGPT: otimizando a qualidade dos resultados**

ALURA  
02/2024 - 02/2024  
Concluído

### **Negociação**

ALURA  
11/2023 - 11/2023  
Concluído

### **Service Design: desenvolvimento de produtos digitais com experiência de serviços**

ALURA  
09/2023 - 09/2023  
Concluído

### **PORTAL GOV.BR**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
03/2023 - 03/2023  
Concluído

### **PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NO SETOR PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
03/2023 - 03/2023  
Concluído

### **PRIMEIROS PASSOS PARA USO DE LINGUAGEM SIMPLES**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
03/2023 - 03/2023  
Concluído

### **GESTÃO PESSOAL - BASE DA LIDERANÇA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
02/2023 - 02/2023  
Concluído

### **ÁGIL NO CONTEXTO DO SERVIÇO PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
02/2023 - 02/2023  
Concluído

### **PRINCÍPIOS DO DESIGN THINKING E INOVAÇÃO EM GOVERNO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
02/2023 - 02/2023  
Concluído

### **TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO SERVIÇO PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
02/2023 - 02/2023  
Concluído

### **OFICINA TÉCNICA SOBRE ACESSIBILIDADE DIGITAL - GESTÃO DE PROJETOS WEB**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2022 - 09/2022  
Concluído

**SÉRIE ACESSIBILIDADE DIGITAL EM SITES  
GOVERNAMENTAIS: BARREIRAS DE USABILIDADE PARA  
PESSOAS COM DEF**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2022 - 08/2022  
Concluído

**WEBINÁRIO GOVERNO DIGITAL ACESSÍVEL: QUAL É O  
NOSSO PAPEL?**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
04/2022 - 04/2022  
Concluído

**UX Research**

UDEMY  
01/2022 - 01/2022  
Concluído

**PROJETO EXIGÊNCIA SIMPLIFICADA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
02/2021 - 06/2021  
Concluído

**Planejamento de Conteúdo para Mídias Sociais**

UDEMY  
11/2020 - 11/2020  
Concluído

**6ª SEMANA DE INOVAÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
11/2020 - 11/2020  
Concluído

**PRIMEIROS PASSOS PARA USO DE LINGUAGEM SIMPLES**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
07/2020 - 08/2020  
Concluído

**Design Thinking**

UDEMY  
03/2020 - 03/2020  
Concluído

**SEMANA DE INOVAÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
11/2019 - 11/2019  
Concluído

**SEMINÁRIO INTERNACIONAL - INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS  
PÚBLICOS PARA UM GOVERNO CENTRADO NOS CIDADÃOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2019 - 08/2019  
Concluído

**Mapeamento de Processos (BPM)**

UDEMY  
05/2019 - 05/2019  
Concluído

**CRIATIVIDADE E NOVAS TECNOLOGIAS NO SERVIÇO  
PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
04/2019 - 04/2019  
Concluído

**Modelagem de Processos com Bizage**

UDEMY  
04/2019 - 04/2019  
Concluído

### **ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
09/2006 - 10/2006  
Concluído

---

### **CERTIFICAÇÕES**

#### **TRANSFORMAÇÃO DIGITAL - FUNDAMENTOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
Emissão: 12/03/2023

---

### **CONTATO**

**Email Institucional:** cgaut@inss.gov.br

---



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/gisele-braga-6151167603>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 03/06/2024 às 14:15  
Data da última atualização: 03/06/2024 às 14:14