



FERNANDA CRISTINA DOERL DOS SANTOS

SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL EFETIVO (P. EXECUTIVO)

Cargo Público Efetivo: TECNICO DO SEGURO SOCIAL

Função/DAS: FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - COORDENADOR(A)
GERAL

Órgão de Exercício: INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

Programa de Gestão: Presencial Integral

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR

GESTÃO DE PROCESSOS

ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO

NOVO SIGMA ✎

BG MOB DIGITAL ✎

PORTAL DE ATENDIMENTO - PAT ✎

DIREITO ADMINISTRATIVO

DIREITO PREVIDENCIÁRIO

MOB DIGITAL ✎

GESTÃO DE EQUIPES

SISTEMAS COORPORATIVOS DE BENEFÍCIOS DA PREVIDÊNCIA SOCIAL ✎

SCRUM NO CONTEXTO DO SERVIÇO PÚBLICO

COBRANÇA ADMINISTRATIVA DE CRÉDITO NÃO-TRIBUTÁRIO DE BENEFÍCIOS

MONITORAMENTO E CONFORMIDADE NA ÁREA DE BENEFÍCIOS

RECONHECIMENTO DE DIREITO DE BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS E ASSISTENCIAIS OPERACIONALIZADOS PELO INSS

BG INSS (BG TAREFAS) ✎

DESENVOLVENDO TIMES DE ALTA PERFORMANCE

SUIBE ✎

GESTÃO ESTRATÉGIA

ANÁLISE DE DADOS E DECTAÇÃO DE EVIDÊNCIAS PARA COMBATE À IRREGULARIDADE EM BENEFÍCIOS

DIREITO CONSTITUCIONAL

APURAÇÃO DE INDÍCIOS DE IRREGULARIDADE DE BENEFÍCIOS

SOBRE

Servidora pública federal, Técnica do Seguro Social, desde 04/2004, com início da carreira em Agência da Previdência Social, na atividade de atendimento e reconhecimento inicial de direito de benefícios. Atuante na área de benefícios, com maior experiência na área de Monitoramento e Cobrança Administrativa de Benefícios. Atualmente Coordenadora Geral de Monitoramento e Cobrança Administrativa de Benefícios - CGMOB da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com Cidadão - DIRBEN do INSS.

FORMAÇÃO

GRADUAÇÃO - BACHALERADO EM DIREITO

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS, UFMG
2019 - 2024 - Em andamento

GRADUAÇÃO - CIÊNCIAS CONTÁBEIS

INSTITUTO DOCTUM DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA
2004 - 2007 - Concluído

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Coordenadora-Geral de Monitoramento e Cobrança Administrativa de Benefícios / CARGO COMISSONADO DE DIRECAO

Instituto Nacional do Seguro Social
11/2023 - Atual

MONITORAMENTO, AÇÕES PREVENTIVAS E AÇÕES CORRETIVAS NA ÁREA DE BENEFÍCIO

Gestora da CEAB-MOB SRSE-II / FCINSS - FUNCAO COMISSONADA INSS

Instituto Nacional do Seguro Social
08/2022 - 11/2023

ANÁLISE DE MONITORAMENTO E COBRANÇA ADMINISTRATIVA DE BENEFÍCIOS

Analista da CEAP Antifraude - MOB e CEAB-MOB SRSE-II

Instituto Nacional do Seguro Social
01/2019 - 08/2021

APURAÇÃO DE INDÍCIOS DE IRREGULARIDADE EM BENEFÍCIOS

Responsável Técnica MOB - SRII / FUNCAO TECNICA

Instituto Nacional do Seguro Social
01/2018 - 12/2018

MONITORAMENTO OPERACIONAL DE BENEFÍCIOS

Representante INSS Projeto e-Social

Instituto Nacional do Seguro Social
02/2017 - 12/2018

ESPECIFICAÇÃO DE REGRAS DE NEGÓCIO, DESENVOLVIMENTO E HOMOLOGAÇÃO DE SISTEMAS

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E DESENVOLVIMENTO PESSOAL

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

COORDENAÇÃO E COLABORAÇÃO EM REDE

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E EQUIPES

FOCO NOS RESULTADOS PARA OS CIDADÃOS

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS USUÁRIOS

GESTÃO DE CRISES

GESTÃO PARA RESULTADOS

INOVAÇÃO E MUDANÇA

MENTALIDADE DIGITAL

ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COM BASE DE DADOS

TRABALHO EM EQUIPE

VISÃO DE FUTURO

VISÃO SISTÊMICA

ÉTICA E INTEGRIDADE PÚBLICA

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

ÁREAS DE INTERESSE

IGUALDADE RACIAL

DEFESAS INSTITUCIONAIS

BASE DE DADOS GOVERNAMENTAIS

LITERATURA

CIÊNCIA DE DADOS

FILOSOFIA

CONTRAINTELIGÊNCIA

CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

ENGENHARIA SOCIAL

DIREITO HUMANOS E SOCIAIS

INOVAÇÃO

Gestora da Divisão DCCI / CGAIS / DIRBEN / CARGO COMISSIONADO DE DIRECAO

Instituto Nacional do Seguro Social
02/2015 - 11/2016

DIVISÃO DO CONTRIBUINTE INDIVIDUAL DA CGAIS/DIRBEN/INSS

Gestora da Equipe MOB e APS Brasil - Itália / FCINSS - FUNCAO COMISSIONADA INSS

Instituto Nacional do Seguro Social
09/2014 - 12/2015

AGÊNCIA DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DE ACORDOS INTERNACIONAIS - BRASIL/ITÁLIA

Conteudista e Coordenadora Técnica IN 77/2015

Instituto Nacional do Seguro Social
07/2014 - 02/2015

CONTEUDISTA E COORDENADORA TÉCNICA IN 77/2015

ANALISTA DE INTELIGÊNCIA APE-GR/MPS / FUNCAO TECNICA

Ministério da Previdência Social
07/2007 - 07/2012

Atuação como analista de inteligência e contrainteligência junto à Força-Tarefa Previdenciária (MPF, PF e MPS)

FORÇA-TAREFA PREVIDENCIÁRIA DE COMBATE À FRAUDE PREVIDENCIÁRIA

CURSOS

DESENVOLVENDO TIMES DE ALTA PERFORMANCE

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2023 - 11/2023
Concluído

SCRUM NO CONTEXTO DO SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
05/2021 - 05/2021
Concluído

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI! USAR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
10/2019 - 11/2019
Concluído

NOVA REGRA ORTOGRÁFICA - TURMA 03/2011 - ENCERRADA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2011 - 05/2011
Concluído

CONTATO

Email Institucional: fernanda.doerl@inss.gov.br



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/fernanda-santos-673896241>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 05/06/2024 às 19:30

Data da última atualização: 05/06/2024 às 19:24