



# LUIS EDUARDO FEITOZA DE ALMEIDA

SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL EFETIVO (P. EXECUTIVO)

Cargo Público Efetivo: TECNICO DO SEGURO SOCIAL

Função/DAS: FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - COORDENADOR(A) GERAL

Órgão de Exercício: INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

Programa de Gestão: Não participa de Programa de Gestão

## CONHECIMENTOS TÉCNICOS

GESTÃO DE EQUIPE

## COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

COMUNICAÇÃO

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS USUÁRIOS

GESTÃO PARA RESULTADOS

INOVAÇÃO E MUDANÇA

MENTALIDADE DIGITAL

ORIENTAÇÃO POR VALORES ÉTICOS

TRABALHO EM EQUIPE

VISÃO DE FUTURO

VISÃO SISTÊMICA

ÉTICA E INTEGRIDADE PÚBLICA

## SOBRE

Ingressei no Instituto Nacional do Seguro Social em junho de 2003 onde tive a oportunidade de compor equipes e desenvolver ações relevantes para o processo de melhoria do atendimento com foco no cidadão.

## FORMAÇÃO

### GRADUAÇÃO - BACHAREL EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

UNIÃO EDUCACIONAL DE BRASÍLIA - UNEB

1992 - 1996 - Concluído

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### COORDENADOR-GERAL DE CENTRALIZAÇÃO DO REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DA UNIÃO / FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - FCE 1.13

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

02/2024 - Atual

**ATUO NA GESTÃO DOS SERVIÇOS DESTINADOS AOS SERVIDORES INATIVOS DOS ÓRGÃOS DA ADM INDIRETA**

### COORDENADOR DE RECRUTAMENTO, MOVIMENTAÇÕES E ATOS / FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - FCE 1.10

ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO

03/2023 - 01/2024

**ATUEI NAS ATIVIDADES DE RECRUTAMENTO, MOVIMENTAÇÕES DE AGENTES PÚBLICOS E PUBLICAÇÕES DE ATOS**

### OUIDOR / FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - FCE 1.13

MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

01/2023 - 02/2023

**ATUEI NA GESTÃO E CONTROLE DAS DEMANDAS DE OUVIDORIA E ACESSO À INFORMAÇÃO CONFORMIDADE VISÃO CIDADÃO**

### OUIDOR-GERAL / FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA FCE 1.13

MINISTÉRIO DO TRABALHO E PREVIDÊNCIA

06/2022 - 01/2023

**ATUEI NA GESTÃO E CONTROLE DAS DEMANDAS DE OUVIDORIA E ACESSO À INFORMAÇÃO CONFORMIDADE VISÃO CIDADÃO**

### COORDENADOR DE OUVIDORIA / FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - FCE 1.10

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

04/2019 - 05/2022

**ATUEI NO GERENCIAMENTO DE EQUIPE E MONITORAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA.**

### CHEFE DE DIVISÃO / FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - FCE 1.05

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL

09/2018 - 01/2019

**ATUEI NO ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES DE OUVIDORIA PREVIDENCIÁRIAS.**

**COORDENADOR DE GERENCIAMENTO DE ATENDIMENTO REMOTO / DAS 3**

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL  
05/2011 - 10/2017

Atuei na gestão de contratos e na gestão de Contratos e de atendimento das Centrais de Atendimento 135.

**APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO PÚBLICA GESTÃO DAS CENTRAIS DE ATENDIMENTO 135**

**CHEFE DE DIVISÃO / DAS 2**

SUPERINTENDÊNCIA NACIONAL DE PREVIDÊNCIA COMPLEMEN  
01/2011 - 04/2011

Atuei nas atividades de análise e alteração de planos de previdência complementar.

**ANÁLISE E ALTERAÇÃO DE PLANO DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR**

**COORDENADOR DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS / DAS 3**

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL  
04/2008 - 01/2009

Atuei na gestão de contratos e na gestão de atendimento das centrais de atendimento 135.

**GESTÃO DAS CENTRAIS DE ATENDIMENTO 135 APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO PÚBLICA**

---

 **CURSOS**

**SEMINÁRIO: CONCURSOS PÚBLICOS & FAZER DIFERENTE PARA FAZER A DIFERENÇA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
11/2023 - 11/2023  
Concluído

**RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
09/2022 - 09/2022  
Concluído

**INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROJETOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2022 - 09/2022  
Concluído

**CONTROLE SOCIAL**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2022 - 08/2022  
Concluído

**2º WEBINÁRIO DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL**

GABINETE DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL  
08/2022 - 08/2022  
Concluído

**AValiação DA QUALIDADE DE SERVIÇOS COMO BASE PARA GESTÃO E MELHORIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2022 - 08/2022  
Concluído

**TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
07/2022 - 08/2022  
Concluído

**PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE E TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
07/2022 - 08/2022  
Concluído

**GESTÃO EM OUVIDORIA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
07/2022 - 07/2022  
Concluído

**DEFESA DO USUÁRIO E SIMPLIFICAÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
07/2022 - 07/2022  
Concluído

**ACESSO À INFORMAÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
05/2022 - 06/2022  
Concluído

**GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS (ANTIGO)**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2021 - 09/2021  
Concluído

**GESTÃO EM CONTRATOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2021 - 09/2021  
Concluído

**AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS**

PROGRAMA DE FORMAÇÃO CONTINUADA EM OUVIDORIA DA  
OUVIDORIA-GERAL DA UNIÃO  
05/2020 - 05/2020  
Concluído

**GESTÃO POR COMPETÊNCIA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
03/2020 - 04/2020  
Concluído

**SEMINÁRIO INTERNACIONAL - INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS PARA UM GOVERNO CENTRADO NOS CIDADÃOS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
08/2019 - 08/2019  
Concluído

**ABORDAGEM PARA DESENHO E ACELERAÇÃO DE PROGRAMAS DE DESBUROCRATIZAÇÃO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2017 - 12/2017  
Concluído

**FORMAÇÃO DE GESTORES**

CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO INSS  
04/2017 - 05/2017  
Concluído

**GESTÃO DE EQUIPES**

CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO INSS  
04/2017 - 05/2017  
Concluído

## **ESTILOS DE GERENCIAMENTO: LIDANDO COM TAREFAS E PESSOAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2006 - 10/2006  
Concluído

## **MELHORIA DA GERÊNCIA PÚBLICA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
10/2006 - 10/2006  
Concluído

## **CONVÊNIOS E TERMOS DE PARCERIA: ELABORAÇÃO E ACOMPANHAMENTO**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
12/2004 - 12/2004  
Concluído

## **PPA : ELABORAÇÃO DO PLANO E GESTÃO POR PROGRAMAS**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
11/2003 - 11/2003  
Concluído

---

## **CERTIFICAÇÕES**

### **CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA**

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP  
Emissão: 30/09/2022  
<https://www.escolavirtual.gov.br/>

---

## **CONTATO**



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/luis-almeida-115329747>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 23/05/2024 às 17:15  
Data da última atualização: 23/05/2024 às 17:15