



MEU INSS

PERGUNTAS FREQUENTES

2018

MEU INSS

PERGUNTAS FREQUENTES

COMO FAÇO PARA TER ACESSO AOS MEUS EXTRATOS E INFORMAÇÕES PREVIDENCIÁRIAS DISPONIBILIZADAS NO SITE MEU INSS?

Acesse o Meu INSS.

Escolha o serviço ou extrato que você deseja consultar.

Você precisa se autenticar (fazer login) no site, informando seu CPF e a senha que você criou.

Clique no botão FAZER LOGIN no centro da tela ou no botão **LOGIN** no canto superior direito da tela.

Primeiro Passo: Se é o seu primeiro acesso, faça seu cadastro e crie sua senha.

Na janela que se abre, clique no botão **CADASTRE-SE**. Após preencher com seus dados pessoais e responder as perguntas sobre suas informações profissionais presentes nas bases de dados da Previdência Social, uma senha provisória será fornecida. Altere por uma senha definitiva.

COMO RESPONDER AS PERGUNTAS DA AUTENTICAÇÃO?

As perguntas são utilizadas para identificar o cidadão e garantir segurança para gerar o código de acesso ao Meu INSS. Para respondê-las tenha em mãos documentos que contenham informações sobre seu histórico profissional, comprovantes de contribuição à Previdência Social, benefícios que possa ter recebido, como por exemplo, Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), carnês, Guia da Previdência Social (GPS), extrato CNIS.

SE EU NÃO CONSEGUIR GERAR A SENHA PROVISÓRIA O QUE FAÇO?

Você pode aguardar 24 horas e realizar uma nova tentativa no site, ou ir até uma Agência da Previdência Social (APS), pessoalmente ou por meio de um(a) procurador(a)*, e solicitar a senha provisória para acesso ao Meu INSS. Você receberá a senha na triagem, não necessitando aguardar para ser atendido por um servidor. No seu primeiro acesso, você precisará trocar a senha recebida por uma senha definitiva.

* Informações sobre procuração na página: <https://www.inss.gov.br/orientacoes/procuracao/>

COMO TROCAR A SENHA PROVISÓRIA PELA DEFINITIVA?

Após escolher o serviço ou extrato que você deseja consultar, clique no botão FAZER LOGIN no centro da tela ou no botão **LOGIN** no canto superior direito da tela. Na janela que se abre, informe o seu CPF e a senha provisória. Marque no quadrado *Não sou um robô*. Clique no botão ENTRAR. Você será direcionado para uma página para trocar a senha. Nessa janela informe:

- O seu CPF;
- Senha Inicial: a senha provisória;
- Nova Senha: uma senha criada por você, para utilizar toda vez que acessar o site;

Obs: a senha deve conter no mínimo 9 caracteres, e possuir letra minúscula, letra maiúscula e números. Ex: Maria1985

- Confirmar nova senha: repetir a senha que você criou;
- Clique no quadrado *Não sou um robô*;
- Clique no botão ALTERAR.

Na mensagem "Senha alterada com sucesso!", clique no link clique aqui.

Agora você irá se autenticar com a nova senha, que é a senha definitiva para acesso ao Meu INSS.

COMO DEFINIR UMA SENHA DEFINITIVA?

Você deve criar uma sequência de letras e números que tenha alguma lógica para você. Isso possibilitará lembrar-se da senha sempre que for acessar o site.

A senha definitiva deve ser formada por letras minúsculas, letras maiúsculas e números. Além disso, deve ter no mínimo 9 caracteres.

Letra minúscula: a, b, c, d, e, f...

Letra maiúscula: A, B, C, D, E, F...

Números: 1, 2, 3, 4, 5, 6...

Exemplos: Maria1985

Bahia2018

Familia01

NÃO CONSIGO GERAR A SENHA PORQUE APARECE A MENSAGEM “EXISTEM DIVERGÊNCIAS NOS DADOS CADASTRAIS”. O QUE ISSO SIGNIFICA?

Isso ocorre porque foi identificada uma simples divergência de dados cadastrais. Por exemplo: alteração no nome após casamento, data de nascimento divergente, etc. Nesse caso, basta comparecer a uma Agência da Previdência Social – APS, pessoalmente ou por meio de um(a) procurador(a)*, e solicitar a senha provisória para acesso ao Meu INSS. Você receberá a senha na triagem, não necessitando aguardar para ser atendido por um servidor. Apenas se houver necessidade, será agendado o serviço Atualização de Cadastro.

* Informações sobre procuração na página: <https://www.inss.gov.br/orientacoes/procuracao/>

AO SOLICITAR UM EXTRATO, SE APARECE A MENSAGEM “NÃO FOI POSSÍVEL ACESSAR O SISTEMA. VERIFIQUE SE OS DADOS ESTÃO CORRETOS.”, O QUE DEVO FAZER?

Isso ocorre porque você está acessando uma versão antiga do site. O navegador de internet guarda o histórico dos sites que são acessados. Portanto, quando temos uma nova versão do Meu INSS, torna-se necessário limpar o cache de navegação.

Para isso, pode-se abrir uma janela anônima/privativa toda vez que for acessar o site ou limpar o cache do navegador de internet.

Recomendamos que para acessar o Meu INSS seja utilizado o navegador Google Chrome ou Mozilla Firefox.

Para abrir uma janela anônima no Google Chrome:

- Abra o navegador Google Chrome;
- Clique nos três pontinhos que aparecem no canto superior à direita;
- Clique na opção “Nova janela anônima”.

Para limpar o cache do Google Chrome:

- Abra o navegador Google Chrome e clique nos três pontinhos que aparecem no canto superior à direita;
- Clique na opção “Mais Ferramentas”;
- Clique no submenu “Limpar dados de navegação...”;
- Na janela que se abre, certifique-se que o item “Imagens e arquivos armazenados em cache” esteja marcado e clique no botão “Limpar Dados”.

Para abrir uma janela privada no Mozilla Firefox:

- Com a janela do navegador Mozilla Firefox aberta, abra o Menu, clicando no último ícone localizado na margem superior à direita, representado por três traços;
- Clique na opção "Nova janela privada".

Para limpar o cache do Mozilla Firefox:

- Com a janela do navegador Mozilla Firefox aberta, abra o Menu, clicando no último ícone localizado na margem superior à direita, representado por três traços;
- Clique em "Opções";
- Na página que se abre, clique no canto superior à esquerda no item "Privacidade e segurança";
- Localize no título "Histórico", a opção "Limpar seu histórico recente";
- Na janela que se abre, certifique-se que o item "Cache" esteja marcado e clique no botão "Limpar agora".