

AÇÕES E PROJETOS – PLANOS DE AÇÃO DO INSS 2023 (Instituído pela Portaria CEGOV/INSS nº26, de 27/12/2022, e alterações posteriores)

Ação/Projeto	Indicador	Modo de Aferição	Previsto/Realizado	1º Tri.	2º Tri.	3º Tri.	4º Tri.
Realização de Exames Médicos Periódicos.	%ASO EMITIDOS	Percentual de Atestados de Saúde Ocupacional Emitidos	P	2,74%	15,00%	15,00%	15,00%
			R	9,89%	15,17%	15,20%	
Atualizar o parque computacional	%ATUALIZA-TI	Percentual de atualização do parque computacional do INSS	P	0,00%	15,00%	15,00%	33,00%
			R	0,00%	2,00%	65,00%	
Redução do estoque de requerimentos de Compensação Previdenciária - Regime de Origem	%COMPREV-RO	Percentual de requerimentos COMPREV/RO, acima de 540 dias	P	66,06%	59,12%	52,70%	43,44%
			R	2,33%	3,99%	5,21%	
Manutenção de Pacote de Contratos Essenciais	%CONTRATOS	Percentual de contratos do pacote de contratos essenciais efetivados e em execução	P	69,21%	75,90%	81,01%	100%
			R	62,17%	55,78%	83,65%	
Tratamento das filas de espera na Reabilitação Profissional	ACERVO-AS	Acervo de benefícios aguardando avaliação socioprofissional	P	32907	23737	14105	0
			R	31044	23515	16119	
Expansão dos Acordos de Cooperação Técnica para Treinamento da Reabilitação Profissional	ACT-RP	Acordos de Cooperação Técnica para treinamento na Reabilitação Profissional	P	1	2	3	4
			R	0	0	1	
Reestruturação do processo de trabalho para Acordos de Cooperação Técnica	ACTs	Percentual de implementação	P	91,09%	100,00%	100,00%	100,00%
			R	74,74%	87,11%	95,41%	
Aprimoramento das rotinas de qualificação da base de Pessoa Física - PF do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS)	APRIMORA CNISPF	Percentual de implementação	P	41,67%	89,29%	94,64%	100,00%
			R	29,76%	41,67%	91,07%	

AÇÕES E PROJETOS – PLANOS DE AÇÃO DO INSS 2023 (Instituído pela Portaria CEGOV/INSS nº26, de 27/12/2022, e alterações posteriores)

Ampliação do requerimento de pagamento de PAB de maneira automática	AUTPAB	Percentual de PABs concluídos automaticamente	P	13,00%	15,00%	20,00%	30,00%
			R	13,00%	11,00%	11,00%	
Ampliação do percentual de conclusão de requerimentos de benefícios de maneira automática	AUTRID	Percentual de requerimentos de benefício concluídos automaticamente	P	35,00%	40,00%	40,00%	50,00%
			R	33,00%	36,00%	39,00%	
Internalização de bases de dados governamentais no CNIS	BASES CNIS	Percentual de implementação	P	92,86%	100,00%	100,00%	100,00%
			R	85,71%	85,71%	85,71%	
Execução do Plano Anual de Desenvolvimento de Pessoas	CAPACITA	Servidores capacitados	P	917	1915	3692	5000
			R	851	2081	3939	
Centralização da gestão previdenciária do RPPS da administração indireta do Poder Executivo Federal - Decreto nº 10.620/21	Centraliza RPPS	Percentual de implementação	P	14	43	79	91
			R	9	9	9	
Implementação de melhorias, batimentos e funcionalidades no Sistema de Cálculo de Guias de Contribuição (CGCONT) (v.2)	CGCONT	Percentual de implementação	P	0,00%	15,00%	30,00%	100,00%
			R	0,00%	0,00%	30,00%	
Redução do estoque de requerimentos de Compensação Previdenciária - Regime Instituidor (COMPREV RI)	COMPREV-RI	Estoque de requerimentos COMPREV/RI	P	335763	254074	154331	0
			R	390153	384489	373991	

AÇÕES E PROJETOS – PLANOS DE AÇÃO DO INSS 2023 (Instituído pela Portaria CEGOV/INSS nº26, de 27/12/2022, e alterações posteriores)

Redução do acervo de requerimentos COMPREV (RI) - tarefas COMPRIN (tarefas integradas)	COMPRIN	Estoque de requerimentos COMPRIN	P	256075	170719	85363	0
			R	233278	229793	225222	
Reestruturação da Avaliação de Desempenho	DESEMP	Percentual de implementação	P	12,50%	37,50%	50,00%	100,00%
			R	0,00%	12,50%	31,25%	
Digitalização e inclusão no GET dos processos de apuração de indícios de irregularidade e cobrança administrativa pendentes de conclusão	DIGMOB	Processos de apuração de indícios de irregularidade e cobrança administrativa pendentes de conclusão em meio físico	P	389941	319507	261447	221000
			R	329690	293142	272362	
Equalização dos processos de Licitação da Folha de Pagamento de Benefícios (Pregões I, II e III e estoque)	EQUALIZA	Percentual de implementação	P	38,89%	70,83%	90,00%	100,00%
			R	16,67%	27,78%	27,78%	
Realizar o gerenciamento de riscos em processos de trabalho priorizados	GERRISCOS	Quantidade de processos de trabalho com Gerenciamento de Riscos implementado	P	1	4	7	10
			R	2	8	10	
Gestão do Clima Organizacional	GesCO	Percentual de implementação	P	46,67%	100,00%	100,00%	100,00%
			R	46,67%	60,00%	80,00%	
Estruturação da Gestão de Processos do INSS	GesProcessos	Percentual de implementação	P	32,00%	58,57%	82,00%	100,00%
			R	10,93%	25,47%	36,00%	
Expansão do INSS em Números	INSSNUM	Painéis publicados	P	2	6	9	10
			R	0	0	2	
Adequação dos sistemas corporativos às diretrizes da LGPD	LGPD	Adequação dos sistemas corporativos às diretrizes da LGPD	P	1	4	7	10
			R	0	6	7	

AÇÕES E PROJETOS – PLANOS DE AÇÃO DO INSS 2023 (Instituído pela Portaria CEGOV/INSS nº26, de 27/12/2022, e alterações posteriores)

Atendimento de demanda de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção OPM/TA	OPM/TA	Aquisição de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção/tecnologias assistivas	P	6	10	17	17
			R	7	10	14	
Reduzir as manifestações de ouvidoria pendentes há mais de 60 dias	OUV60	Percentual de manifestações de ouvidoria pendentes há mais de 60 dias	P	50,00%	35,00%	20,00%	0,00%
			R	47,70%	53,45%	60,00%	
Disseminação do conhecimento sobre os produtos e serviços do INSS	PEP	Pessoas informadas pelo Programa de Educação Previdenciária - PEP	P	85998	179996	295994	410000
			R	64755	130719	264860	
Permuta de Imóveis	PERMUTA	Imóvel a ser recebido em permuta	P	3	16	18	28
			R	2	10	24	
Reestruturação do programa de gestão e desempenho do INSS	PGD	Percentual de implementação	P	52,98%	60,71%	71,43%	100,00%
			R	41,67%	42,86%	42,86%	
Redução do percentual de processos judiciais em atraso	PRAJUD	Percentual de processos em atraso no cumprimento de demanda judicial	P	45,76%	30,47%	18,28%	7,25%
			R	58,58%	52,77%	57,78%	
Redução de processos fora do prazo estabelecido nos TAC/STF	PRATAC	Percentual de processos represados acima do prazo estabelecido nos TAC/STF	P	9,62%	7,03%	4,27%	0,00%
			R	33,24%	39,67%	30,07%	
Implantação do CEDOCPREV Digital	PRESERVADOCS	Percentual de implementação	P	3,85%	10,26%	11,54%	20,51%
			R	3,85%	11,54%	11,54%	
Programa de Saúde e Segurança no Trabalho	PSST	Percentual de implementação	P	87,76%	100,00%	100,00%	100,00%
			R	75,98%	78,63%	78,63%	
Qualificação do Cadastro Nacional de Informações Sociais(CNIS) com dados relativos a CPF	QUALIFICA CPF	Percentual de implementação	P	16,67%	35,00%	35,00%	100,00%
			R	0,00%	35,00%	35,00%	

AÇÕES E PROJETOS – PLANOS DE AÇÃO DO INSS 2023 (Instituído pela Portaria CEGOV/INSS nº26, de 27/12/2022, e alterações posteriores)

Qualificação do Cadastro Nacional de Informações Sociais(CNIS) com dados relativos a óbito	QUALIFICA OBITO	Percentual de implementação	P	16,67%	60,00%	70,00%	100,00%
			R	16,67%	35,33%	50,00%	
Redução dos processos pendentes de cumprimento de decisão recursal há mais de 365 dias	REC365	Processos pendentes de cumprimento de decisão recursal há mais de 365 dias	P	425950	315705	243505	169705
			R	424784	360067	98256	
Reconexão	RECONEXÃO	Percentual de implementação	P	0,00%	46,88%	100,00%	100,00%
			R	0,00%	7,50%	7,50%	
Implantação de nova rede de dados do INSS (Link)	REDE-TI	Unidades com links migrados para a nova rede de dados do INSS	P	511	1201	1431	1431
			R	374	1401	1620	
Eliminar o estoque de processos de Reposição ao Erário do RPPU	REP-RPPU	Estoque de processos de Reposição ao Erário do RPPU	P	604	403	201	0
			R	738	669	393	
Reversão de terrenos doados ao INSS	REVDOAÇÃO	Reversão de terrenos doados ao INSS	P	5	16	34	48
			R	7	20	28	
Eliminar o estoque de processos de Despesas de Exercícios Anteriores do RPPU	RPPU EA	Estoque de processos de Despesas de Exercícios Anteriores do RPPU	P	1328	885	443	0
			R	1399	871	355	
Implementação de Geração de período positivo/negativo de Segurado Especial no CNIS	SEG CNIS	Percentual de implementação	P	62,50%	72,50%	75,00%	100,00%
			R	45,14%	45,14%	68,75%	
Adesão e utilização do Sistema Integrado de Administração de Serviços ? Siads	SIADS	Unidades utilizando SIADS	P	0	3	8	12
			R	0	0	0	

AÇÕES E PROJETOS – PLANOS DE AÇÃO DO INSS 2023 (Instituído pela Portaria CEGOV/INSS nº26, de 27/12/2022, e alterações posteriores)

Implementação de soluções de interoperabilidade, monitoramento e supervisão no Sistema Nacional de Informações de Registro Civil (SIRC)	SIRC	Percentual de implementação	P	75,56%	93,33%	93,33%	100,00%
			R	71,39%	71,39%	71,39%	
Redução do Tempo Médio de Conclusão do acerto de pendência de pós-perícia	TMC APM	Tempo Médio de conclusão do acerto de pendência de pós-perícia	P	38	30	26	16
			R	49	39	25	
Redução do TMD da tarefa Solicitar emissão de pagamento não recebido	TMD TAREFAS PGTO	Tempo Médio de Decisão	P	25	22	19	15
			R	42	57	63	
Concessão, no prazo, de aposentadorias e pensões do RPPS	TMD-RPPS	Tempo Médio de Decisão de Aposentadorias e Pensões do RPPS	P	34	29	24	19
			R	33	33	30	
Redução do Tempo Médio do atendimento presencial	TMEA AP	Tempo Médio de Espera do Atendimento Agendado	P	10	10	9	7
			R	11	8	8	
Redução do tempo de espera para realização da Avaliação Social	TMEA AS	Tempo Médio de Espera para realização da Avaliação Social	P	69	63	59	55
			R	72	75	61	
Implantação da Universidade Corporativa do INSS	UNIVERSIDADE	Percentual de implementação	P	4,17%	75,00%	85,42%	100,00%
			R	10,42%	75,00%	83,33%	