

PLANO DE AÇÃO 2024 - PROJETOS

CONTROLE TRIMESTRAL – 2º TRIMESTRE

Nº	Objetivo Estratégico	Nome do Projeto	Objetivo	Área Responsável	Meta 2024	Previsto/ realizado	1º Trimestre	2º Trimestre
1	Aprimorar os canais de relacionamento com foco na humanização	Atendimento Humanizado	Proporcionar um atendimento mais receptivo, resolutivo e padronizado em 100% das APS até o final de 2024, buscando melhor interlocução com a sociedade	DIRBEN	100%	P	18,70%	50,67%
						R	13,40%	18,29%
2	Aprimorar os canais de relacionamento com foco na humanização	Qualidade nos Serviços Digitais	Identificar o nível de qualidade dos serviços digitais ofertados pelo INSS, com decisão automatizada, a partir da jornada da pessoa usuária, da avaliação de satisfação e dos padrões de qualidade para serviços públicos digitais, com resultados mensuráveis, até dezembro de 2024.	DTI	100%	P	10,91%	29,37%
						R	25,91%	38,46%
3	Aperfeiçoar as bases de dados e a integração de sistemas	Implementação de melhorias, batimentos e funcionalidades no Sistema de Cálculo de Guias de Contribuição (CGCONT) (v.2)	Implementar melhorias, batimentos e funcionalidades no Sistema de Cálculo de Guias de Contribuição (CGCONT) do INSS, que substituirá a utilização do Sistema de Acréscimos Legais (SALWEB), aprimorando a emissão das Guias relativas à Previdência Social, agilizando os recolhimentos em atraso e evitando pagamentos indevidos e desnecessários.	CGAIS	92,50%	P	60,00%	60,00%
						R	60,00%	60,00%
4	Aperfeiçoar as bases de dados e a integração de sistemas	Correção e qualificação dos elos de inscrições no Cadastro Nacional de Informações Sociais Pessoa Física - CNISPF	Alcançar a plena execução da demanda DM.200501 cadastrada junto à Dataprev para desfazer os elos indevidos e incluir do novo filtro para evitar a formação de novas ligações de inscrições de forma indevida e concretizando a união das inscrições de mesma pessoa	DIRBEN	68,52%	P	18,52%	50,00%
						R	9,26%	30,86%
5	Aperfeiçoar as bases de dados e a integração de sistemas	Equalização dos processos de Licitação da Folha de Pagamento de Benefícios (Pregões I, II e III e estoque)	Padronizar as ações junto aos agentes pagadores de forma a evitar inconsistências de procedimento.	DIRBEN	100%	P	50,00%	70,83%
						R	50,00%	50%
6	Aperfeiçoar as bases de dados e a integração de sistemas	Qualificação do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) com dados relativos ao CPF	Qualificar o CNIS com dados relativos ao CPF.	DIRBEN	100%	P	49,29%	75%
						R	49,29%	49,29%

7	Aperfeiçoar as bases de dados e a integração de sistemas	Qualificação do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) com dados relativos ao óbito	Aperfeiçoar a rotina de qualificação do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) com dados relativos a óbito.	DIRBEN	100%	P	74,00%	74,00%
						R	74,00%	74,00%
8	Aperfeiçoar as bases de dados e a integração de sistemas	Qualificação das bases do Cadastro Nacional de Informações Sociais Pessoa Física - CNISPF com informações do Registro Nacional de Condutores Habilitados - RENACH, Sistema Integrado de Administração de Pessoal - SIAPE e dados de eleitores	Realizar a qualificação cadastral do Cadastro Nacional de Informações Sociais - CNIS, via Master Data Management - MDM, com prevalência do melhor dado/dado qualificado no no CNISPF, melhorando assim os índices de reconhecimento automático de direito e de manutenção de benefícios	DIRBEN	79,59%	P	41,33%	44,52%
						R	28,57%	34,95%
9	Aperfeiçoar as bases de dados e a integração de sistemas	Incorporação de informações dos Regimes Próprios de Previdência Social - RPPS ao Cadastro Nacional de Informações Sociais - CNIS por meio das bases do e-Social	Agregar informação qualificada no CNIS advinda de órgãos públicos para um cruzamento de dados, interna e externamente, que propiciem uma melhor observação da verdade real da situação funcional do cidadão, ampliando o leque de dados para uma tomada de decisão mais assertiva.	DIRBEN	100%	P	36,31%	40,28%
						R	32,94%	39,29%
10	Aperfeiçoar as bases de dados e a integração de sistemas	Implementação de Geração de período positivo/negativo de Segurado Especial no Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS)	Manter e gerir o sistema de cadastro dos Segurados Especiais no Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS), observados os artigos 38-A e 38-B da Lei nº 8.213, de 1991, e o art. 19-D do Decreto nº 3.048, de 1999 (Regulamento da Previdência Social - RPS), em especial o seu § 18.	DIRBEN	100%	P	68,75%	75,00%
						R	68,75%	68,75%
11	Aperfeiçoar as bases de dados e a integração de sistemas	Implementação de malha na rotina no Sistema de Informações Sociais da Caixa Econômica Federal - SIISO	Com a implementação, aprazada para atendimento até dezembro de 2024, almeja-se a qualificação rotineira do sistema CNISPF com filtro de sanitização dos dados oriundos do Programada de Integração Social - PIS, em razão da rotina SIISO, para que, só restem inseridos no CNIS dados válidos e aptos a produção de efeitos enquanto informação coesa, fomentando assim maior celeridade no reconhecimento automático de direitos	DIRBEN	100%	P	56,25%	75,00%
						R	56,25%	65,63%
12	Aperfeiçoar as bases de dados e a integração de sistemas	Implementação de Sistema de consulta de logs às bases do Cadastro de Pessoa Física - CPF, Sistema de Informação sobre Mortalidade - SIM, Sistema de Informação sobre Nascido Vivo - SINASC e Sistema Nacional de Informações de Registro Civil - SIRC	Desenvolver sistema que permita consultar os logs relativos à consulta de dados das bases da RFB (CPF), SIM, SINASC (DM.101800) e SIRC (DM.202262)	DIRBEN	87,50%	P	37,50%	43,75%
						R	31,25%	37,50%
13	Ampliar e fortalecer a Governança	Implantação da política de gestão de continuidade de negócio	Implementar a Política de Gestão de Continuidade de Negócios de acordo com a RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 34, DE 13 DE NOVEMBRO DE 2023 por meio dos Planos de Continuidade de Negócios até dezembro de 2024.	DIGOV	100%	P	14,14%	40,26%
						R	6,06%	18,18%

14	Ampliar e fortalecer a Governança	Implantação da gestão de processos no INSS	Elaborar metodologia e atos normativos visando a uniformização da modelo para mapeamento de processos no INSS	DIGOV	100%	P	71,71%	83,57%
						R	55,71%	55,71%
15	Fortalecer a imagem institucional e a disseminação do conhecimento previdenciário	Fortalecimento da Comunicação Social no INSS	Fortalecer a Comunicação Social no INSS por meio da produção conteúdo de qualidade que informe, oriente sobre serviços prestados pelo instituto e engaje a audiência, transmitindo mensagens de forma clara e eficaz para segurados, cidadãos e servidores.	INSS	81,25%	P	40,00%	60,42%
						R	17,50%	17,50%
16	Fortalecer a imagem institucional e a disseminação do conhecimento previdenciário	Reestruturação do Programa de Educação Previdenciária - PEP	Reestruturar o Programa de Educação Previdenciária por meio da formalização e qualificação de 100% das equipes locais, disponibilizando equipamentos e tecnologia adequados para realização das ações, bem como revisando os cursos e materiais didáticos atuais e instituindo plano de comunicação interno e externo do PEP	DGP	69,45%	P	2,64%	29,93%
						R	2,63%	28,62%
17	Promover a segurança da informação	Ambiente Tecnológico Seguro	Tornar o acesso aos sistemas finalísticos seguro por meio de certificado digital e disponibilizar desktop virtual para 300 servidores em trabalho remoto até dez/24.	DTI	100%	P	20,59%	73,88%
						R	0,00%	33,32%
18	Promover a segurança da informação	Preservação de Documentos e Processos Digitais em Repositório Arquivístico Digital Confiável	Implantar Repositório Arquivístico Digital Confiável – RDCArq para recepcionar documentos digitais e auxiliar no desempenho dos sistemas de negócio, bem como preservar os documentos digitais de longo prazo.	DIROFL	100%	P	11,57%	36,57%
						R	11,54%	11,11%
19	Aprimorar a gestão e o desenvolvimento de pessoas	Reestruturação do programa de gestão e desempenho do INSS - PGD	Reestruturar o programa de gestão e desempenho do INSS, visando o melhor acompanhamento de todo processo e a eficácia na mensuração dos resultados para os objetivos institucionais	DGP	100%	P	45,83%	90,42%
						R	41,67%	77,50%
20	Aprimorar a gestão e o desenvolvimento de pessoas	Implantação da política de valorização de pessoas	Instituir a Política de Valorização e Reconhecimento no Trabalho dos Agentes Públicos do INSS.	DGP	100%	P	3,19%	28,28%
						R	3,19%	29,40%
21	Otimizar a infraestrutura e a aplicação de recursos	Modernização da Infraestrutura Tecnológica	Modernizar a infraestrutura tecnológica por meio da substituição de 700 switches de acesso, disponibilização de service desk e implantação de wi-fi em 300 unidades do INSS até dez/25.	DTI	81%	P	0,00%	25,00%
						R	0,00%	53,35%