

MAPA ESTRATÉGICO

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

2022
2023

MISSÃO

Garantir proteção social aos cidadãos por meio do reconhecimento de direitos

VISÃO

Ser reconhecido pela excelência no relacionamento com o cidadão

Resultados para a Sociedade

Oferecer cobertura previdenciária para proteção do cidadão

Assegurar a melhoria contínua da qualidade do atendimento ao cidadão

Fortalecer a sustentabilidade dos regimes previdenciários

Processos Internos

Foco no Cidadão

AMPLIAR O RECONHECIMENTO AUTOMÁTICO DO DIREITO

GARANTIR A EFETIVIDADE NO PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS

INCENTIVAR A EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

APRIMORAR O CADASTRO DO CIDADÃO

PROMOVER A GESTÃO DA INFORMAÇÃO

DESBUROCRATIZAR OS PROCESSOS DE TRABALHO

FACILITAR O ACESSO AOS SERVIÇOS

Sustentação dos Regimes de Previdência

EFETIVAR A COMPENSAÇÃO FINANCEIRA ENTRE REGIMES DE PREVIDÊNCIA

ESTRUTURAR A OPERAÇÃO DO RPPS DAS AUTARQUIAS E FUNDAÇÕES DA UNIÃO, VISANDO A FACILITAÇÃO DA TRANSFERÊNCIA POSTERIOR À ENTIDADE GESTORA ÚNICA

APRIMORAR A PREVENÇÃO DE RISCOS OCUPACIONAIS E MITIGAR OS EFEITOS DA INCAPACIDADE LABORAL

Efetividade na Supervisão

FORTALECER OS CONTROLES INTERNOS, O COMBATE ÀS FRAUDES E A GESTÃO DE RISCOS

Bases de Desenvolvimento

Foco nas pessoas

PROMOVER A VALORIZAÇÃO, A SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

PROMOVER O DESENVOLVIMENTO CONTÍNUO DE COMPETÊNCIAS

OTIMIZAR O QUADRO DE PESSOAL

Modernização da Infraestrutura

PROMOVER A MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA E A CULTURA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Otimização de Recursos

OTIMIZAR A APLICAÇÃO DE RECURSOS

VALORES: ÉTICA RESPEITO SEGURANÇA TRANSPARÊNCIA PROFISSIONALISMO RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



AÇÕES E PROJETOS QUE COMPÕEM O PLANO DE AÇÃO ANUAL DO INSS - 2023
(Instituído pela Portaria CEGOV/INSS nº26, de 27/12/2022, e alterações posteriores)

Objetivo Estratégico	Item	Ação/Projeto	Objetivo	Indicador/Modo de Aferição	Previsto/ Realizado	1º Tri.	2º Tri.	3º Tri.	4º Tri.
PROMOVER A VALORIZAÇÃO, A SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO	1.1.1	Programa de Saúde e Segurança no Trabalho	Implementar ações para a promoção e preservação da saúde dos servidores, compreendendo a realização de exames médicos periódicos, a elaboração e análise de laudos técnicos de insalubridade nas APS e seus servidores e a realização de pesquisa de perfil epidemiológico	Percentual de implementação do projeto	P	87,8%	100,0%	100,0%	100,0%
					R	76,0%	78,6%	78,6%	79,8%
	1.1.2	Gestão do Clima Organizacional	Realizar pesquisa para avaliar o grau de satisfação do servidor e o rendimento no ambiente laboral, colaborando para a melhoria da qualidade de vida da pessoa no trabalho.	Percentual de implementação do projeto	P	46,7%	100,0%	100,0%	100,0%
					R	46,7%	60,0%	80,0%	100,0%
	1.1.3	Realização de Exames Médicos Periódicos	Emitir 15% de Atestado de Saúde Ocupacional em relação a 100% dos servidores convocados.	Percentual de Atestados de Saúde Ocupacional Emitidos	P	2,7%	15,0%	15,0%	15,0%
					R	9,9%	15,2%	15,2%	15,2%
	1.1.4	Implantação da Universidade Corporativa do INSS	Estruturar uma Universidade Corporativa com foco na Pesquisa, ensino e extensão	Percentual de implementação do projeto	P	4,2%	75,0%	85,4%	100,0%
					R	12,5%	66,7%	75,0%	100,0%
	1.1.5	Reestruturação da Avaliação de Desempenho	Rever os critérios de avaliação de desempenho de acordo com os novos processos de trabalho do INSS	Percentual de implementação do projeto	P	12,5%	37,5%	50,0%	100,0%
					R	0,0%	12,5%	31,3%	31,3%
	1.1.7	Reconexão	Criar canais de atendimento aos servidores, considerando o novo modelo de trabalho na área de gestão	Percentual de implementação	P	0,0%	46,9%	100,0%	100,0%
					R	0,00%	7,50%	7,50%	7,50%
PROMOVER O DESENVOLVIMENTO CONTÍNUO DE COMPETÊNCIAS.	1.2.1	Execução do Plano Anual de Desenvolvimento de Pessoas (PDP)	Realizar ações educacionais previstas no PDP, em âmbito regional e na Administração Central.	Servidores capacitados	P	917	1.915	3.692	5.000
					R	851	2.081	3.939	5.126
OTIMIZAR O QUADRO DE PESSOAL	1.3.1	Reestruturação do programa de gestão e desempenho do INSS - PGD	Reestruturar o programa de gestão e desempenho do INSS, visando o melhor acompanhamento de todo processo e a eficácia na mensuração dos resultados para os objetivos institucionais.	Percentual de implementação	P	53,0%	60,7%	71,4%	100,0%
					R	41,7%	42,9%	42,9%	42,9%
PROMOVER A MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA E A CULTURA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	2.1.1	Implantação de nova rede de dados do INSS (Link)	Implantar nova rede de dados do INSS.	Unidades com links migrados para a nova rede de dados do INSS	P	511	1.201	1.431	1.431
					R	391	1.227	1.625	1.651
	2.1.2	Atualizar o parque computacional	Realizar a atualização do hardware dos microcomputadores.	Percentual de atualização do parque computacional do INSS	P	0,0%	15,0%	15,0%	33,0%
					R	0,0%	0,0%	21,6%	28,6%

AÇÕES E PROJETOS QUE COMPÕEM O PLANO DE AÇÃO ANUAL DO INSS - 2023
(Instituído pela Portaria CEGOV/INSS nº26, de 27/12/2022, e alterações posteriores)

Objetivo Estratégico	Item	Ação/Projeto	Objetivo	Indicador/Modo de Aferição	Previsto/Realizado	1º Tri.	2º Tri.	3º Tri.	4º Tri.
OTIMIZAR A APLICAÇÃO DE RECURSOS	3.1.1	Adesão e utilização do Sistema Integrado de Administração de Serviços - Siads	Promover o controle efetivo dos estoques de materiais permanentes e de consumo, por meio de sistema unificado, concedendo maior eficiência e dinamismo à execução das atividades.	Unidades utilizando o SIADS	P	0	3	8	12
					R	0	0	0	0
	3.1.2	Manutenção de Pacote de Contratos Essenciais	Efetivar e manter a contratação dos serviços de vigilância ostensiva e eletrônica, manutenção predial, ar condicionado, elevadores, fornecimento de energia elétrica, abastecimento de água, estivas, conservação e limpeza, transporte e telefonia fixa.	Percentual de contratos do Pacote de Contratos Essenciais efetivados e em execução	P	69,2%	75,9%	81,0%	100,0%
					R	62,2%	55,8%	83,7%	81,8%
	3.1.3	Permuta de Imóveis	Realizar operação de permuta de imóveis que vise à modernização de infraestrutura com otimização de custos e a racionalização de ocupação de espaços, possibilitando a substituição de locações por imóveis próprios adequados, reduzindo despesa	Imóvel a ser recebido em permuta	P	3	16	18	28
					R	2	10	24	54
	3.1.4	Reversão de terrenos doados ao INSS	Reverter a entes doadores imóveis doados onde não foram cumpridos os encargos da doação, desonerando o INSS da gestão destes imóveis.	Doação revertida com escritura registrada em cartório	P	5	16	34	48
					R	7	20	28	37
AMPLIAR O RECONHECIMENTO AUTOMÁTICO DO DIREITO	4.1.1	Ampliação do percentual de conclusão de requerimentos de benefícios de maneira automática	Reduzir o estoque de benefícios em análise, por meio de decisões automáticas	Percentual de requerimentos de benefício concluídos automaticamente	P	35,0%	40,0%	40,0%	50,0%
					R	33,0%	36,0%	39,0%	54,0%
	4.1.2	Ampliação do requerimento de pagamento de PAB de maneira automática	Reduzir o estoque de Pagamentos Alternativos de Benefícios em análise, no âmbito das Gerências Executivas, por meio de decisões automáticas.	Percentual de PABs concluídos automaticamente	P	13,0%	15,0%	20,0%	30,0%
					R	13,0%	11,0%	11,0%	22,0%

AÇÕES E PROJETOS QUE COMPÕEM O PLANO DE AÇÃO ANUAL DO INSS - 2023
(Instituído pela Portaria CEGOV/INSS nº26, de 27/12/2022, e alterações posteriores)

Objetivo Estratégico	Item	Ação/Projeto	Objetivo	Indicador/Modo de Aferição	Previsto/Realizado	1º Tri.	2º Tri.	3º Tri.	4º Tri.
GARANTIR A EFETIVIDADE NO PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS	4.2.1	Redução do Tempo Médio de Decisão da tarefa "Solicitar emissão de pagamento não recebido"	Concluir tarefas de "Solicitar emissão de pagamento não recebido" em até 15 dias.	Tempo Médio de Decisão	P	25	22	19	15
					R	42	57	63	71
	4.2.2	Redução do Tempo Médio de Conclusão do acerto de pendência de pós-perícia	Concluir tarefas de acerto de pendência de pós perícia em até 16 dias.	Tempo Médio de conclusão do acerto de pendência de pós perícia	P	38	30	26	16
					R	49	39	25	25
	4.2.3	Digitalização e inclusão no GET dos processos de apuração de indícios de irregularidade e cobrança administrativa pendentes de conclusão	Reduzir em até 48% o acervo de processos físicos de apuração de indícios de irregularidade e cobrança administrativa pendentes de conclusão	Processos de apuração de indícios de irregularidade e cobrança administrativa pendentes de conclusão em meio físico	P	389.941	319.507	261.447	221.000
					R	329.690	367.256	348.023	337.901
	4.2.4	Redução do percentual de processos judiciais em atraso	Reduzir o estoque de demandas judiciais em atraso, com vistas à efetividade do cumprimento da demanda judicial	Percentual de processos em atraso no cumprimento de demanda judicial	P	45,8%	30,5%	18,3%	7,3%
					R	58,6%	52,8%	57,8%	49,4%
	4.2.5	Eliminar o estoque de processos de Despesas de Exercícios Anteriores do RPPU	Liquidar o estoque existente em dezembro 2022 de processos de Despesas de Exercícios Anteriores (RPPU).	Estoque de processos de Despesas de Exercícios Anteriores do RPPU	P	1.328	885	443	0
					R	1.399	871	355	0
	4.2.6	Redução do tempo de espera para realização da Avaliação Social	Reduzir o tempo médio de espera para realização da avaliação social.	Tempo Médio de Espera para realização da Avaliação Social	P	69	63	59	55
					R	72	75	61	77
	4.2.7	Redução de processos fora do prazo estabelecido nos TAC/STF	Zerar a quantidade de processos de reconhecimento inicial de direito pendentes de análise acima do prazo máximo fixado nos Termos do Acordo de Conduta emanado pelo STF. (inclui Salário Maternidade - B80, Pensão por Morte - B21, Auxílio Reclusão - B25, Benefício Assistencial ao Idoso - B88, Aposentadoria por Idade - B41 e Aposentadoria por Tempo de Contribuição - B42)	Percentual de processos represados acima do prazo estabelecido nos TAC/STF	P	9,6%	7,0%	4,3%	0,0%
					R	24,6%	28,3%	23,4%	22,1%
4.2.8	Redução dos processos pendentes de cumprimento de decisão recursal há mais de 365 dias	Reduzir em pelo menos 57%, o volume de processos pendentes de cumprimento de decisão recursal há mais de 365 dias.	Quantidade de Processos pendentes de cumprimento de decisão recursal há mais de 365 dias	P	425.950	315.705	243.505	169.705	
				R	424.784	360.067	98.256	62.385	
4.2.9	Redução do Tempo Médio do atendimento presencial	Reduzir o tempo médio de espera para o atendimento presencial agendado nas Agências da Previdência Social	Tempo Médio de Espera do Atendimento Agendado	P	10	10	9	7	
				R	11	8	8	10	
INCENTIVAR A EDUCAÇÃO PREVIDENCIÁRIA	4.3.1	Disseminação do conhecimento sobre os produtos e serviços do INSS	Disseminar informação e orientação à sociedade, ampliando o conhecimento a respeito dos produtos e serviços do INSS.	Pessoas informadas pelo Programa de Educação Previdenciária - PEP	P	85.998	179.996	295.994	410.000
					R	64.755	130.719	264.860	480.077

AÇÕES E PROJETOS QUE COMPÕEM O PLANO DE AÇÃO ANUAL DO INSS - 2023
(Instituído pela Portaria CEGOV/INSS nº26, de 27/12/2022, e alterações posteriores)


Objetivo Estratégico	Item	Ação/Projeto	Objetivo	Indicador/Modo de Aferição	Previsto/Realizado	1º Tri.	2º Tri.	3º Tri.	4º Tri.
APRIMORAR O CADASTRO DO CIDADÃO	4.4.1	Qualificação do Cadastro Nacional de Informações Sociais(CNIS) com dados relativos a óbito	Aperfeiçoar a rotina de qualificação do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) com dados relativos a óbito.	Percentual de implementação do projeto	P	16,7%	60,0%	70,0%	100,0%
					R	16,7%	35,3%	50,0%	74,0%
	4.4.2	Implementação de Geração de período positivo/negativo de Segurado Especial no CNIS	Manter e gerir o sistema de cadastro dos Segurados Especiais no Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS), observados os arts. 38-A e 38-B da Lei nº 8.213, de 1991, e o art. 19-D do Decreto nº 3.048, de 1999, em especial, o seu § 18.	Percentual de implementação do projeto	P	62,5%	72,5%	75,0%	100,0%
					R	45,1%	45,1%	68,8%	68,8%
	4.4.3	Internalização de bases de dados governamentais no CNIS	Qualificar a rotina de carga no CNIS dos dados de Pessoa Física - PF oriundos da Caixa Econômica Federal - CEF, visando aprimorar a qualidade das informações.	Percentual de implementação do projeto	P	92,9%	100,0%	100,0%	100,0%
					R	85,7%	85,7%	85,7%	85,7%
	4.4.4	Implementação de soluções de interoperabilidade, monitoramento e supervisão no Sistema Nacional de Informações de Registro Civil (SIRC)	Aprimorar os mecanismos de interoperabilidade e de entrada de dados do SIRC e implementar relatórios de batimento, conforme definições do Comitê Gestor do SIRC (CGSIRC), possibilitando o aprimoramento qualitativo das informações recepcionadas, a avaliação e supervisão dos Cartórios e a detecção de indícios de irregularidades.	Percentual de implementação do projeto	P	75,6%	93,3%	93,3%	100,0%
					R	71,4%	71,4%	71,4%	91,1%
	4.4.5	Implementação de melhorias, batimentos e funcionalidades no Sistema de Cálculo de Guias de Contribuição (CGCONT) (v.2)	Implementar melhorias, batimentos e funcionalidades no Sistema de Cálculo de Guias de Contribuição (CGCONT) do INSS, que substituirá a utilização do Sistema de Acréscimos Legais (SALWEB), aprimorando a emissão das Guias relativas à Previdência Social, agilizando os recolhimentos em atraso e evitando pagamentos indevidos e desnecessários.	Percentual de implementação do projeto	P	0,0%	15,0%	30,0%	100,0%
					R	0,0%	0,0%	30,0%	60,0%
	4.4.6	Qualificação do Cadastro Nacional de Informações Sociais(CNIS) com dados relativos a CPF	Qualificar o CNIS com dados relativos ao CPF.	Percentual de implementação do projeto	P	16,7%	35,0%	35,0%	100,0%
					R	0,0%	35,0%	35,0%	43,6%
	4.4.7	Aprimoramento das rotinas de qualificação da base de Pessoa Física - PF do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS)	Qualificar a rotina de carga no CNIS dos dados de Pessoa Física - PF oriundos da Caixa Econômica Federal - CEF, visando aprimorar a qualidade das informações.	Percentual de implementação do projeto	P	41,67%	89,29%	94,64%	100,00%
					R	29,76%	41,67%	91,07%	98,21%
PROMOVER A GESTÃO DA INFORMAÇÃO	4.5.1	Implantação do CEDOCPREV Digital	Implantação do Centro de Documentação Previdenciária - Cedocprev Digital	Percentual de implementação do projeto	P	3,9%	10,3%	11,5%	20,5%
					R	3,9%	11,5%	11,5%	11,5%
	4.5.2	Expansão do INSS em Números	Organizar e sistematizar e gestão da informação gerencial e estratégica no âmbito do INSS, bem como democratizar o seu acesso, observadas as especificidades dos públicos internos e externos, por meio da implantação de painéis de informações, na plataforma INSS em Números	Painéis publicados	P	2	6	9	10
					R	0	0	2	3
DESBUROCRATIZAR OS PROCESSOS DE TRABALHO	4.6.1	Estruturação da Gestão de Processos do INSS	Elaborar metodologia e atos normativos visando a uniformização do modelo para mapeamento de processos no INSS.	Percentual de implementação do projeto	P	32,0%	58,6%	82,0%	100,0%
					R	10,9%	25,5%	36,0%	50,0%
	4.6.2	Equalização dos processos de Licitação da Folha de Pagamento de Benefícios (Pregões I, II e III e estoque)	Padronizar as ações junto aos agentes pagadores de forma a evitar inconsistências de procedimento.	Percentual de implementação do projeto	P	38,9%	70,8%	90,0%	100,0%
					R	16,7%	27,8%	27,8%	50,0%
	4.6.5	Reestruturação do processo de trabalho para Acordos de Cooperação Técnica	Simplificar e reestruturar o processo de trabalho para o gerenciamento dos Acordos de Cooperação Técnica. Além disso será proposto um sistema para atendimento das demandas das entidades e o acompanhamento desses processos em quadros gerenciais.	Percentual de implementação do projeto	P	91,1%	100,0%	100,0%	100,0%
					R	76,7%	89,0%	97,3%	98,6%

AÇÕES E PROJETOS QUE COMPÕEM O PLANO DE AÇÃO ANUAL DO INSS - 2023
(Instituído pela Portaria CEGOV/INSS nº26, de 27/12/2022, e alterações posteriores)

Objetivo Estratégico	Item	Ação/Projeto	Objetivo	Indicador/Modo de Aferição	Previsto/Realizado	1º Tri.	2º Tri.	3º Tri.	4º Tri.
FACILITAR O ACESSO AOS SERVIÇOS	4.7.1	Reduzir as manifestações de ouvidoria pendentes há mais de 60 dias	Atender, dentro do prazo legal, as manifestações de Ouvidoria recebidas pelo INSS.	Percentual de manifestações de ouvidoria pendentes há mais de 60 dias	P	50,0%	35,0%	20,0%	0,0%
					R	47,7%	53,5%	60,0%	63,0%
EFETIVAR A COMPENSAÇÃO FINANCEIRA ENTRE OS REGIMES DE PREVIDÊNCIA	5.1.1	Redução do estoque de requerimentos de Compensação Previdenciária - Regime de Origem (Comprev RO)	Reduzir o estoque de requerimentos COMPREV/RO acima de 540 (quinhentos e quarenta) dias e reduzindo, por consequência, o pagamento de juros e multas aos regimes previdenciários solicitantes da compensação previdenciária	Percentual de requerimentos COMPREV/RO, acima de 540 dias	P	66,1%	59,1%	52,7%	43,4%
					R	44,4%	57,3%	57,9%	59,0%
	5.1.2	Redução do estoque de requerimentos de Compensação Previdenciária - Regime Instituidor (COMPREV RI)	Zerar o estoque de requerimentos de COMPREV/RI, reduzindo, por consequência, as perdas da parcela da compensação previdenciária dos requerimentos dos anos anteriores a janeiro de 2017.	Estoque de requerimentos COMPREV/RI	P	335.763	254.074	154.331	0
					R	390.153	384.489	373.991	363.142
	5.1.3	Redução do acervo de requerimentos COMPREV (RI) - tarefas COMPRIN (tarefas integradas)	Zerar o acervo de requerimentos de compensação previdenciária a serem enviados aos RPPS existente em setembro/22.	Estoque de requerimentos COMPRIN	P	256.075	170.719	85.363	0
					R	233.278	229.793	225.222	221.715
ESTRUTURAR A OPERAÇÃO DO RPPS DAS AUTARQUIAS E FUNDAÇÕES DA UNIÃO, VISANDO À FACILITAÇÃO DA TRANSFERÊNCIA POSTERIOR À ENTIDADE GESTORA ÚNICA	5.2.1	Centralização da gestão previdenciária do RPPS da administração indireta do Poder Executivo Federal - Decreto nº 10.620/21	Centralizar a gestão previdenciária das Autarquias e Fundações Públicas da União.	Quantidade de Entidades Centralizadas	P	14	43	79	91
					R	9	9	9	9
	5.2.2	Concessão, no prazo, de aposentadorias e pensões do RPPS	Concluir tempestivamente os requerimentos de aposentadorias e pensões do RPPS nos termos do projeto de centralização da Administração Indireta, pelo INSS (exclusive o tempo de perícia médica e exigência).	Tempo Médio de Decisão de Aposentadorias e Pensões do RPPS (Em dias)	P	34	29	24	19
					R	33	33	30	50
APRIMORAR A PREVENÇÃO DE RISCOS OCUPACIONAIS E MITIGAR OS EFEITOS DA INCAPACIDADE LABORAL	5.3.1	Tratamento das filas de espera na Reabilitação Profissional	Reduzir o acervo de segurados aguardando avaliação socioprofissional, bem como o tempo de espera entre a elegibilidade pela perícia médica e o início do Programa de Reabilitação Profissional.	Acervo de benefícios aguardando avaliação socioprofissional	P	32.907	23.737	14.105	0
					R	31.044	23.515	16.119	6.731
	5.3.2	Expansão dos Acordos de Cooperação Técnica para Treinamento da Reabilitação Profissional	Ampliar a oferta de vagas de treinamento profissional para segurados em RP através de Acordos de Cooperação Técnica, concedendo maior celeridade ao processo de readaptação profissional dos segurados em RP vinculados às parceiras dos Acordos de Cooperação Técnica.	Acordos de Cooperação Técnica para treinamento na Reabilitação Profissional	P	1	2	3	4
					R	0	0	1	1
	5.3.3	Atendimento de demanda de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção OPM/TA	Atender à demanda represada de segurados que aguardam próteses e órteses, cursos profissionalizantes e outros recursos materiais no contexto da Reabilitação Profissional, por meio da ampliação da contratação dos recursos materiais já identificados pelas Equipes de RP e entrega aos segurados que os aguardam	Processos de contratação de OPM/TA efetivados.	P	6	10	17	17
					R	7	10	14	17
FORTALECER OS CONTROLES INTERNOS, O COMBATE ÀS FRAUDES E A GESTÃO DE RISCOS	6.1.1	Adequação dos sistemas corporativos às diretrizes da LGPD	Adequar os processos e serviços às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD	Sistemas adequados à LGPD	P	1	4	7	10
					R	0	6	7	9
	6.1.2	Realizar o gerenciamento de riscos em processos de trabalho priorizados	Realizar o gerenciamento de riscos em processos de trabalho priorizados.	Quantidade de processos de trabalho com Gerenciamento de Riscos implementado	P	1	4	7	10
					R	2	8	10	14
	6.1.4	Eliminar o estoque de processos de Reposição ao Erário do RPPU	Liquidar o estoque existente em dezembro 2022 de processos de Despesas de Exercícios Anteriores (RPPU)	Quantidade de processos em estoque	P	604	403	201	0
					R	738	669	393	202

AÇÕES E PROJETOS QUE COMPÕEM O PLANO DE AÇÃO ANUAL DO INSS - 2023
(Instituído pela Portaria CEGOV/INSS nº26, de 27/12/2022, e alterações posteriores)

Objetivo Estratégico	Item	Ação/Projeto	Objetivo	Indicador/Modo de Aferição	Previsto/Realizado	1º Tri.	2º Tri.	3º Tri.	4º Tri.
----------------------	------	--------------	----------	----------------------------	--------------------	---------	---------	---------	---------

Para indicador com tendência "Quanto menor, Melhor":	Para indicador com tendência "Quanto maior, Melhor":
<p>Vermelho \geq a 110%</p> <p>Amarelo > 100 e \leq a 109%</p> <p>Verde ≥ 50 e $\leq 100\%$</p> <p>Azul $< 50\%$</p> 	<p>Vermelho \leq a 90%</p> <p>Amarelo > 90 e \leq a 99%</p> <p>Verde ≥ 100 e $\leq 150\%$</p> <p>Azul $< 150\%$</p> 