













## Serviços por Canal de Atendimento

| Nome do Serviço  | Meu INSS | Central 135 | APS  | Entidade Conveniada   |
|--|----------|-------------|---|---|
| Aeronauta Gestante - Auxílio-Doença  | ✗        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Acréscimo de 25%   | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Ajustes para Alcance do Salário Mínimo - Emenda Constitucional 103/2019            | ✓        | ✗           | ✗   | ✗   |
| Alterar Local ou Forma de Pagamento  | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Alta a pedido  | ✗        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Idade                                  | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Tempo de Contribuição                  | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Aposentadoria por Idade Rural  | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Aposentadoria por Idade Urbana   | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Aposentadoria por Tempo de Contribuição  | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Atualizar Cadastro e/ou Benefício  | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Atualizar Dados do Imposto de Renda  | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Atualizar Procurador e Representante Legal   | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Atualizar Vínculos e Remunerações e Código de Pagamento                            | ✗        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Auxílio especial aos jogadores das Seleções Brasileiras Campeãs das Copas Mundiais | ✗        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Auxílio-Acidente   | ✗        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Auxílio-Inclusão à Pessoa com Deficiência  | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |

| Nome do Serviço  | Meu INSS | Central 135 | APS  | Entidade Conveniada   |
|--|----------|-------------|---|---|
| Auxílio-Reclusão Rural   | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Auxílio-Reclusão Urbano  | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Avaliação Social BPC/LOAS - Inicial (Remota)   | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência                                      | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Benefício Assistencial ao Idoso  | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Benefício Assistencial ao Trabalhador Portuário Avulso                               | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Benefício por Incapacidade Temporária (Auxílio-Doença)                               | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Benefício por Incapacidade Permanente (Aposentadoria por Invalidez)                  | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Bloquear/Desbloquear Benefício para Empréstimo Consignado                            | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Cadastrar ou Atualizar Dependentes para Salário-Família                              | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Cadastrar/Alterar/Excluir Pensão Alimentícia   | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Calcular Complementação  | ✗        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Cálculo de GPS Diferença de Valor Devido - Contribuição Inferior ao Salário Mínimo   | ✓        | ✗           | ✓   | ✗   |
| Cancelar Certidão de Tempo de Contribuição   | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Carta de Concessão do Benefício  | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Certidão de Inexistência de Dependentes Habilitados à Pensão por Morte               | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Certidão de Tempo de Contribuição  | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Certificado da Pessoa com Deficiência  | ✓        | ✗           | ✓   | ✗   |
| Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) - Cadastrar                                | ✓        | ✗           | ✓   | ✗   |
| Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) - Consulta e impressão de CATs registradas | ✓        | ✗           | ✓   | ✗   |

| Nome do Serviço  | Meu INSS | Central 135 | APS  | Entidade Conveniada   |
|--|----------|-------------|---|---|
| Consultar Revisão de Benefício - Artigo 29                             | ✓        | ✗           | ✓   | ✗   |
| Cópia de Laudo Médico  | ✓        | ✗           | ✓   | ✗   |
| Cópia de Processo  | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Cumprimento de Exigência   | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Declaração de Atividade  | ✓        | ✗           | ✓   | ✗   |
| Declaração de Benefício - Consta/Nada Consta                           | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Declaração de Regularidade de Contribuinte Individual                  | ✓        | ✗           | ✓   | ✗   |
| Devolução de Documentos ou Processos                                   | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Emitir Guia de Pagamento (GPS)   | ✓        | ✗           | ✓   | ✗   |
| Entrega de documentos por convocação                                   | ✗        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Excluir Mensalidade de Associação ou Sindicato do Benefício            | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Extrato de Empréstimo Consignado                                       | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Extrato de Informações do Benefício                                    | ✓        | ✗           | ✓   | ✗   |
| Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)                             | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Extrato para Imposto de Renda (IR)                                     | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Extrato Previdenciário (CNIS)  | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Informar sobre Recebimento de Benefício em Outro Regime de Previdência | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Inscrever no INSS  | ✓        | ✗           | ✓   | ✗   |
| Isonção de Imposto de Renda  | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Pecúlio  | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Pensão Especial - Crianças com Síndrome Congênita do Zika Vírus        | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Pensão Especial - Síndrome da Talidomida                               | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Pensão Especial das Vítimas de Hemodiálise de Caruaru-PE               | ✗        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Perícia de Prorrogação e Transformação de Espécie                      | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |




| Nome do Serviço   | Meu INSS | Central 135 | APS  | Entidade Conveniada   |
|---|----------|-------------|---|---|
| Pensão mensal vitalícia do Dependentes de Seringueiro (Soldado da Borracha) | ✗        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Pensão Mensal Vitalícia do Seringueiro (Soldado da Borracha)                | ✗        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Pensão por Morte Rural  | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Pensão por Morte Urbana   | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| PPP Eletrônico - Perfil Profissiográfico Previdenciário                     | ✓        | ✗           | ✗   | ✗   |
| Prorrogação de Salário-Maternidade  | ✗        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Prova de Vida - Biometria   | ✓        | ✗           | ✓   | ✗   |
| Recurso Especial (2ª instância)/ Alteração de Acórdão                       | ✓        | ✗           | ✓   | ✓   |
| Recurso Ordinário (1ª instância)  | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Reemitir Parcelas - Seguro Defeso   | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Renovar Declaração de Cárcere/Reclusão                                      | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Resultado de Benefício por incapacidade temporária (Auxílio-Doença)         | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Retificação de Comunicação de Acidente de Trabalho                          | ✗        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Retroagir Data do Início da Contribuição - DIC                              | ✗        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Revisão   | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Revisão Administrativa de Benefício por Incapacidade                        | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |
| Revisão de Certidão de Tempo de Contribuição                                | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Salário-Maternidade Rural   | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Salário-Maternidade Urbano  | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Seguro Defeso - Pescador Artesanal  | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |

| Nome do Serviço  | Meu INSS | Central 135 | APS * | Entidade Conveniada ** |
|--|----------|-------------|-------|------------------------|
| Simulação de Tempo de Contribuição e/ou Renda Inicial ACP Goiás                                  | ✓        | ✓           | ✓     | ✗                      |
| Simular Aposentadoria  | ✓        | ✗           | ✓     | ✗                      |
| Solicitar Cálculo de Período Decadente   | ✗        | ✓           | ✓     | ✗                      |
| Solicitar Certidão para Saque de PIS/PASEP/FGTS  | ✓        | ✓           | ✗     | ✗                      |
| Solicitar Contestação de NTEP  | ✗        | ✓           | ✓     | ✗                      |
| Solicitar Desistência/Encerramento/Renúncia do Benefício   | ✓        | ✓           | ✓     | ✓                      |
| Solicitar Emissão de Pagamento não Recebido  | ✓        | ✓           | ✓     | ✓                      |
| Solicitar Exclusão de Mensalidade de Associação ou Sindicato no Benefício                        | ✓        | ✓           | ✓     | ✓                      |
| Solicitar Ressarcimento de Despesas com Deslocamento para Avaliações Social e/ou Médica - BPC    | ✓        | ✓           | ✓     | ✓                      |
| Solicitar Valor Não Recebido até a Data do Óbito do Beneficiário                                 | ✓        | ✓           | ✓     | ✓                      |
| Suspender o Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência para Inclusão no Mercado de Trabalho | ✓        | ✓           | ✓     | ✓                      |
| Validar contribuição de Facultativo Baixa Renda  | ✓        | ✓           | ✓     | ✓                      |

\* Para atendimento na APS, é necessário realizar agendamento prévio pelo Meu INSS ou 135.

\*\* Serviços disponíveis em algumas entidades. Verifique o acordo entre a entidade e o INSS.

## Serviços de Acordo Internacional

| Nome do Serviço  | Meu INSS | Central 135 | APS  | Entidade Conveniada   |
|--|----------|-------------|---|---|
| Acordo Internacional - Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Idade                   | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Acordo Internacional - Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Tempo de Contribuição   | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Acordo Internacional - Aposentadoria por Idade   | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Acordo Internacional - Aposentadoria por Incapacidade Permanente                           | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Acordo Internacional - Aposentadoria por Tempo de Contribuição                             | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Acordo Internacional - Auxílio por Incapacidade Temporária                                 | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Acordo Internacional - Certificado de Deslocamento de Exceção                              | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Acordo Internacional - Certificado de Retificação de Deslocamento Temporário               | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Acordo Internacional - Cumprimento de Exigência  | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Acordo Internacional - Declaração de Filiação ao Regime Geral de Previdência Social - RGPS | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Acordo Internacional - Entrega de Documentos por Convocação                                | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Acordo Internacional - Orientações e Informações relativas aos Acordos Internacionais      | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Acordo Internacional - Pensão por Morte  | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Acordo Internacional - Revisão   | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Acordo Internacional - Salário-Maternidade   | ✓        | ✓           | ✓   | ✓   |
| Acordo Internacional - Solicitar Atualização de Atestado de Vida                           | ✓        | ✓           | ✓   | ✗   |

| Nome do Serviço  | Meu INSS | Central 135 | APS 🌱 | Entidade Conveniada 🌟🌟 |
|--|----------|-------------|-------|------------------------|
| Acordo Internacional - Solicitar Atualização de Dados Cadastrais e/ou Bancários                      | ✓        | ✓           | ✓     | ✓                      |
| Acordo Internacional - Solicitar Atualização de Dados de Imposto de Renda                            | ✓        | ✓           | ✓     | ✓                      |
| Acordo Internacional - Solicitar Benefício Exclusivo do País Acordante                               | ✓        | ✓           | ✓     | ✓                      |
| Acordo Internacional - Solicitar Benefício Exclusivo por Totalização no Âmbito RPPS                  | ✗        | ✓           | ✓     | ✗                      |
| Acordo Internacional - Solicitar Certificado de Deslocamento Temporário Inicial                      | ✓        | ✓           | ✓     | ✓                      |
| Acordo Internacional - Solicitar Certificado de Prorrogação de Deslocamento Temporário               | ✓        | ✓           | ✓     | ✓                      |
| Acordo Internacional - Solicitar Reativação de Benefício   | ✓        | ✓           | ✓     | ✓                      |
| Acordo Internacional - Solicitar Regularização de Pagamentos em Atraso                               | ✓        | ✓           | ✓     | ✓                      |
| Acordo Internacional - Solicitar Transferência de Benefício para Recebimento em Banco no Exterior    | ✓        | ✓           | ✓     | ✓                      |
| Acordo Internacional - Solicitar Valor Não Recebido Até a Data do Óbito do Beneficiário              | ✗        | ✓           | ✓     | ✗                      |
| Acordo Internacional - Transf. de Benefício de Residente no Exterior para Receb. em Banco Brasileiro | ✓        | ✓           | ✓     | ✓                      |
| Acordos Internacional - Solicitar Emissão de Histórico de Seguro                                     | ✓        | ✓           | ✓     | ✓                      |
| Internacional - Aposentadoria por Incapacidade Permanente - Relatório Médico no Exterior             | ✓        | ✓           | ✓     | ✓                      |
| Internacional - Auxílio por Incapacidade Temporária - Relatório Médico no Exterior                   | ✓        | ✓           | ✓     | ✓                      |

🌱 Para atendimento na APS, é necessário realizar agendamento prévio pelo Meu INSS ou 135.

🌟🌟 Serviços disponíveis em algumas entidades. Verifique o acordo entre a entidade e o INSS.

Atualizada em 04/05/2023