



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

**RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 37, DE 28 DE DEZEMBRO DE 2023**

Aprova o Plano de Ação do INSS para o exercício de 2024.

**O COMITÊ ESTRATÉGICO DE GOVERNANÇA DO INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL – CEGOV/INSS**, no uso das atribuições que lhe confere a Portaria nº 3.213/PRES/INSS, de 10 de dezembro de 2019, e considerando o constante no Processo Administrativo nº 35014.443659/2023-87,

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar o Plano de Ação do INSS para o exercício de 2024, na forma do anexo a esta Resolução.

Art. 2º As metas das ações e projetos constantes deste Plano de Ação serão consignadas no Anexo a esta Resolução após a sua consolidação, a qual dar-se-á de modo participativo pelos gestores dos níveis estratégico, tático e operacional do INSS, em até 90 (noventa) dias.

Art. 3º O Anexo desta Resolução será publicado em Boleim de Serviço Eletrônico.

Art. 4º Esta Resolução entra em vigor em 2 de janeiro de 2024.

**ALESSANDRO ANTONIO STEFANUTTO**

Presidente

**ANA CAROLINA TIETZ**

Diretora de Governança, Planejamento e Inovação

**MARCELO GENU BESERRA**

Diretor de Tecnologia da Informação - Substituto

**GEOVANI BATISTA SPIECKER**

Diretor de Benefícios e Relacionamento com o  
Cidadão - Substituto

**DÉBORA APARECIDA ANDRADE  
FLORIANO**

Diretora de Orçamento, Finanças e Logística

**ROBERTO CARNEIRO DA SILVA**

Diretor de Gestão de Pessoas



Documento assinado eletronicamente por **ANA CAROLINA TIETZ, Diretor(a) de Governança, Planejamento e Inovação**, em 28/12/2023, às 11:49, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **MARCELO GENU BESERRA, Diretor(a) de Tecnologia da Informação Substituto(a)**, em 28/12/2023, às 11:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Roberto Carneiro da Silva, Diretor(a) de Gestão de Pessoas**, em 28/12/2023, às 11:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **GEOVANI BATISTA SPIECKER, Diretor - Substituto**, em 28/12/2023, às 12:19, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **DEBORA APARECIDA ANDRADE FLORIANO, Diretor(a) de Orçamento, Finanças e Logística**, em 28/12/2023, às 12:33, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **ALESSANDRO ANTONIO STEFANUTTO, Presidente**, em 28/12/2023, às 14:46, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.inss.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **14498136** e o código CRC **A5A62151**.

**ANEXO**

**RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 37, DE 28 DE DEZEMBRO DE 2023**

**PLANO DE AÇÃO 2024 DO  
INSS**

# PLANO DE AÇÃO 2024 DO INSS

## Objetivo Estratégico: AUMENTAR A EFICIÊNCIA NO RECONHECIMENTO DE DIREITOS E NA MANUTENÇÃO DE BENEFÍCIOS

<b>Ação:</b>	<b>Reduzir o tempo que o cidadão espera entre o agendamento e a data do seu atendimento presencial agendado</b>
Responsável:	CGREC/DIRBEN - Coordenação-Geral de Relacionamento com o Cidadão da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Tempo Médio de Espera do Atendimento Agendado - TMEA AP (em dias)
Unidade de monitoramento:	Agência da Previdência Social
<b>Ação:</b>	<b>Reduzir a idade média do estoque de processos de acerto pós perícia médica, agilizando a concessão de benefícios por incapacidade temporária</b>
Responsável:	CGREC/DIRBEN - Coordenação-Geral de Relacionamento com o Cidadão da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Idade Média do Estoque de Acerto Pós Perícia - IdME/APM (em dias)
Unidade de monitoramento:	Gerência-Executiva
<b>Ação:</b>	<b>Reduzir a quantidade de processos pendentes de cumprimento de decisão recursal há mais de 365 dias</b>
Responsável:	CGRD/DIRBEN - Coordenação-Geral de Reconhecimento de Direitos da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Quantidade de processos pendentes de cumprimento de decisão recursal - REC365
Unidade de monitoramento:	Superintendência Regional
<b>Ação:</b>	<b>Reduzir a quantidade de processos pendentes de instrução recursal há mais de 180 dias</b>
Responsável:	CGRD/DIRBEN - Coordenação-Geral de Reconhecimento de Direitos da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Quantidade de processos pendentes de instrução há mais de 180 dias - RECIN180
Unidade de monitoramento:	Superintendência Regional
<b>Ação:</b>	<b>Reduzir o percentual de processos de cumprimento de demanda judicial em atraso</b>
Responsável:	CGREC/DIRBEN - Coordenação-Geral de Relacionamento com o Cidadão da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Percentual de processos em atraso no cumprimento de demandas judiciais - PRAJUD
Unidade de monitoramento:	Superintendência Regional
<b>Ação:</b>	<b>Compatibilizar os processos físicos de apuração de irregularidade e cobrança administrativa de benefícios ao modelo digital, agilizando sua conclusão</b>
Responsável:	CGMOB/DIRBEN - Coordenação-Geral de Monitoramento Operacional de Benefícios da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Quantidade de processos de apuração compatibilizados ao modelo digital (tarefas criadas) - DIGMOB
Unidade de monitoramento:	Superintendência Regional
<b>Ação:</b>	<b>Atender às demandas de apuração de irregularidades em benefícios, decorrentes de fiscalização, recomendação ou determinação de órgãos de controle interno e externo</b>

# PLANO DE AÇÃO 2024 DO INSS

Responsável:	CGMOB/DIRBEN - Coordenação-Geral de Monitoramento Operacional de Benefícios da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Quantidade de tarefas de órgãos de controle concluídas - CONMOB
Unidade de monitoramento:	Superintendência Regional
<b>Ação:</b>	<b>Reduzir o tempo médio dos requerimentos de benefício aguardando análise pelo servidor</b>
Responsável:	CGREC/DIRBEN - Coordenação-Geral de Reconhecimento de Direitos da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Tempo Médio de Requerimentos em Análise - TMRA (em dias)
Unidade de monitoramento:	Gerência Executiva
<b>Ação:</b>	<b>Reduzir o tempo que o cidadão espera para a realização da Avaliação Social do Benefício de Prestação Continuada - BPC LOAS</b>
Responsável:	COSERP/DIRBEN - Coordenação de Serviços Previdenciários da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Tempo Médio de Espera para a Avaliação Social - TMEA AS (em dias)
Unidade de monitoramento:	Superintendência Regional
<b>Ação:</b>	<b>Reduzir a idade média do estoque de requerimentos do reconhecimento inicial de direitos aguardando análise</b>
Responsável:	CGREC/DIRBEN - Coordenação-Geral de Reconhecimento de Direitos da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Idade Média do Estoque de Requerimentos do RID - IdME RID (em dias, excluindo os tempos em que a tarefa fique pendente de perícia médica, avaliação social e/ou exigência ao segurado)
Unidade de monitoramento:	Superintendência Regional
<b>Ação:</b>	<b>Reduzir a idade média do estoque de requerimentos de manutenção de direitos aguardando análise</b>
Responsável:	CGPAG/DIRBEN - Coordenação-Geral de Pagamento de Benefícios da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Idade Média do Estoque de Requerimentos MAN - IdME MAN (em dias)
Unidade de monitoramento:	Superintendência Regional
<b>Ação:</b>	<b>Aumentar a conformidade dos processos de reconhecimento de direitos</b>
Responsável:	CGRD/DIRBEN - Coordenação-Geral de Reconhecimento de Direitos da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Índice de Conformidade do Reconhecimento de Direitos - ICON
Unidade de monitoramento:	Gerência-Executiva

## **Objetivo Estratégico: EXPANDIR A AUTOMAÇÃO E OS SERVIÇOS DIGITAIS COM FOCO NAS PESSOAS.**

<b>Ação:</b>	<b>Ampliar o percentual de decisões automáticas de requerimentos de benefícios, melhorando a eficiência do reconhecimento de direitos</b>
Responsável:	CGAUT/ DTI - Coordenação-Geral de Sistemas e Automação da Diretoria de Tecnologia da Informação
Indicador:	Percentual de requerimentos de benefício decididos automaticamente - AUTRID
Unidade de monitoramento:	Nacional

# PLANO DE AÇÃO 2024 DO INSS

**Projeto:** Implantação de ferramenta virtual de atendimento por chamada de vídeo  
**Responsável:** CGAUT/ DTI - Coordenação-Geral de Sistemas e Automação da Diretoria de Tecnologia da Informação  
**Indicador:** Percentual de implementação do projeto  
**Unidade de monitoramento:** Nacional

## **Objetivo Estratégico: APRIMORAR OS CANAIS DE RELACIONAMENTO COM FOCO NA HUMANIZAÇÃO.**

**Ação:** Reduzir as manifestações de ouvidoria pendentes há mais de 60 dias  
**Responsável:** OUV/PRES - Ouvidoria do INSS  
**Indicador:** Percentual de manifestações de ouvidoria pendentes há mais de 60 dias - PMP-OUV60  
**Unidade de monitoramento:** Nacional

**Projeto:** Qualidade nos Serviços Digitais  
**Responsável:** CGAUT/ DTI - Coordenação-Geral de Sistemas e Automação da Diretoria de Tecnologia da Informação  
**Indicador:** Percentual de implementação do projeto  
**Unidade de monitoramento:** Nacional

**Ação:** Simplificar a linguagem utilizada em serviços no Meu INSS  
**Responsável:** CGAUT/ DTI - Coordenação-Geral de Sistemas e Automação da Diretoria de Tecnologia da Informação  
**Indicador:** Quantidade de serviços do Meu INSS com linguagem simplificada - SIMPLIFICA  
**Unidade de monitoramento:** Nacional

**Projeto:** Atendimento Humanizado  
**Responsável:** CGREC/DIRBEN - Coordenação-Geral de Reconhecimento de Direitos da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão  
**Indicador:** Percentual de implementação do projeto  
**Unidade de monitoramento:** Nacional

## **Objetivo Estratégico: APERFEIÇOAR AS BASES DE DADOS E A INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS**

**Projeto:** Implementação de Geração de período positivo/negativo de Segurado Especial no Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS)  
**Responsável:** CGAIS/DIRBEN - Coordenação-Geral de Administração de Informações de Segurados da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão  
**Indicador:** Percentual de implementação do projeto  
**Unidade de monitoramento:** Nacional

**Projeto:** Qualificação do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) com dados relativos ao CPF  
**Responsável:** CGAIS/DIRBEN - Coordenação-Geral de Administração de Informações de Segurados da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão  
**Indicador:** Percentual de implementação do projeto

# PLANO DE AÇÃO 2024 DO INSS

Unidade de monitoramento:	Nacional
<b>Projeto:</b>	<b>Qualificação do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) com dados relativos ao óbito</b>
Responsável:	CGAIS/DIRBEN - Coordenação-Geral de Administração de Informações de Segurados da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Percentual de implementação do projeto
Unidade de monitoramento:	Nacional
<b>Projeto:</b>	<b>Implementação de melhorias, batimentos e funcionalidades no Sistema de Cálculo de Guias de Contribuição (CGCONT) (v.2)</b>
Responsável:	CGAIS/DIRBEN - Coordenação-Geral de Administração de Informações de Segurados da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Percentual de implementação do projeto
Unidade de monitoramento:	Nacional
<b>Projeto:</b>	<b>Equalização dos processos de Licitação da Folha de Pagamento de Benefícios (Pr egões I, II e III e estoque)</b>
Responsável:	CGPAG/DIRBEN - Coordenação-Geral de Pagamento de Benefícios da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Percentual de implementação do projeto
Unidade de monitoramento:	Nacional
<b>Projeto:</b>	<b>Correção e qualificação dos elos de inscrições no Cadastro Nacional de Informações Sociais Pessoa Física - CNISPF</b>
Responsável:	CGAIS/DIRBEN - Coordenação-Geral de Administração de Informações de Segurados da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Percentual de implementação do projeto
Unidade de monitoramento:	Nacional
<b>Projeto:</b>	<b>Implementação de malha na rotina no Sistema de Informações Sociais da Caixa Econômica Federal - SISO</b>
Responsável:	CGAIS/DIRBEN - Coordenação-Geral de Administração de Informações de Segurados da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Percentual de implementação do projeto
Unidade de monitoramento:	Nacional
<b>Projeto:</b>	<b>Qualificação das bases do Cadastro Nacional de Informações Sociais Pessoa Física - CNISPF com informações do Registro Nacional de Condutores Habilitados - RENACH, Sistema Integrado de Administração de Pessoal - SIAPE e dados de eleitores</b>
Responsável:	CGAIS/DIRBEN - Coordenação-Geral de Administração de Informações de Segurados da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Percentual de implementação do projeto
Unidade de monitoramento:	Nacional
<b>Projeto:</b>	<b>Incorporação de informações dos Regimes Próprios de Previdência Social - RPPS ao Cadastro Nacional de Informações Sociais - CNIS por meio das bases do e-Social</b>

# PLANO DE AÇÃO 2024 DO INSS

Responsável:	CGAIS/DIRBEN - Coordenação-Geral de Administração de Informações de Segurados da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Percentual de implementação do projeto
Unidade de monitoramento:	Nacional
<b>Projeto:</b>	<b>Implementação de Sistema de consulta de logs às bases do Cadastro de Pessoa Física - CPF, Sistema de Informação sobre Mortalidade - SIM, Sistema de Informação sobre Nascido Vivo - SINASC e Sistema Nacional de Informações de Registro Civil - SIRC</b>
Responsável:	CGAIS/DIRBEN - Coordenação-Geral de Administração de Informações de Segurados da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Percentual de implementação do projeto
Unidade de monitoramento:	Nacional

## **Objetivo Estratégico: FORTALECER A IMAGEM INSTITUCIONAL E A DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO PREVIDENCIÁRIO**

<b>Ação:</b>	<b>Disseminar o conhecimento previdenciário para a população</b>
Responsável:	CGEDUC/DGP - Coordenação-Geral de Educação, Desenvolvimento e Carreiras da Diretoria de Gestão de Pessoas
Indicador:	Quantidade de pessoas informadas sobre seus direitos e deveres previdenciários - PEP
Unidade de monitoramento:	Superintendência Regional
<b>Projeto:</b>	<b>Reestruturação do Programa de Educação Previdenciária</b>
Responsável:	CGEDUC/DGP - Coordenação-Geral de Educação, Desenvolvimento e Carreiras da Diretoria de Gestão de Pessoas
Indicador:	Percentual de implementação do projeto
Unidade de monitoramento:	Nacional
<b>Projeto:</b>	<b>Fortalecimento da Comunicação Social no INSS</b>
Responsável:	ASCOM/PRES - Assessoria de Comunicação Social do INSS
Indicador:	Percentual de implementação do projeto
Unidade de monitoramento:	Nacional

## **Objetivo Estratégico: PROMOVER A SUSTENTABILIDADE DO REGIME GERAL DE PREVIDÊNCIA SOCIAL**

<b>Ação:</b>	<b>Reduzir o estoque de requerimentos de Compensação Previdenciária - Regime de Origem, acima de 360 dias</b>
Responsável:	CGRD/DIRBEN - Coordenação-Geral de Reconhecimento de Direitos da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Quantidade de requerimentos de Compensação Previdenciária - Regime de Origem, pendentes de conclusão há mais de 360 dias - COMPREV-RO
Unidade de monitoramento:	Superintendência Regional
<b>Ação:</b>	<b>Reduzir o estoque de requerimentos de Compensação Previdenciária - Regime Instituidor</b>
Responsável:	CGRD/DIRBEN - Coordenação-Geral de Reconhecimento de Direitos da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão

# PLANO DE AÇÃO 2024 DO INSS

Indicador:	Quantidade de requerimentos de Compensação Previdenciária - Regime Instituidor pendentes de conclusão - COMPREV-RI
Unidade de monitoramento:	Superintendência Regional
<b>Ação:</b>	<b>Reduzir o acervo de requerimentos de Compensação Previdenciária - Regime Instituidor referente às tarefas integradas</b>
Responsável:	CGRD/DIRBEN - Coordenação-Geral de Reconhecimento de Direitos da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Quantidade de requerimentos enviados, em estoque - COMPRIN
Unidade de monitoramento:	Nacional
<b>Ação:</b>	<b>Executar a Compensação Previdenciária da Administração Indireta</b>
Responsável:	CGC-RPPU/DGP - Coordenação-Geral de Centralização do Regime Próprio de Previdência Social da União da Diretoria de Gestão de Pessoas
Indicador:	Percentual de COMPREV executado - COMPREV-RPPU
Unidade de monitoramento:	Nacional
<b>Ação:</b>	<b>Reduzir a fila de espera para o Programa de Reabilitação Profissional - RP</b>
Responsável:	COSERP/DIRBEN - Coordenação de Serviços Previdenciários da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Quantidade de avaliações socioprofissionais aguardando realização para qualificação ao Programa de Reabilitação Profissional do INSS - PRP-AS
Unidade de monitoramento:	Superintendência Regional
<b>Ação:</b>	<b>Efetivar a concessão de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção, permitindo o retorno do cidadão ao mercado de trabalho</b>
Responsável:	COSERP/DIRBEN - Coordenação de Serviços Previdenciários da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Indicador:	Quantidade de OPM/TA concedidas - OPM-RP
Unidade de monitoramento:	Superintendência Regional

## **Objetivo Estratégico: AMPLIAR E FORTALECER A GOVERNANÇA**

<b>Projeto:</b>	<b>Implantação da política de gestão de continuidade de negócio</b>
Responsável:	CGGOV/DIGOV - Coordenação-Geral de Governança e Gerenciamento de Riscos da Diretoria de Governança, Planejamento e Inovação
Indicador de acompanhamento:	Percentual de implementação do projeto
Unidade de monitoramento:	Nacional
<b>Projeto:</b>	<b>Implantação da gestão de processos no INSS</b>
Responsável:	CGPLAN/DIGOV - Coordenação-Geral de Planejamento e Gestão da Diretoria de Governança, Planejamento e Inovação
Indicador de acompanhamento:	Percentual de implementação do projeto
Unidade de monitoramento:	Nacional



# PLANO DE AÇÃO 2024 DO INSS

## Objetivo Estratégico: APRIMORAR A GESTÃO E O DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

<b>Ação:</b>	<b>Executar o Plano Anual de Desenvolvimento de Pessoas, capacitando os servidores para melhor servir à população</b>
Responsável:	CGEDUC/DGP - Coordenação-Geral de Educação, Desenvolvimento e Carreiras da Diretoria de Gestão de Pessoas
Indicador de acompanhamento:	Quantidade de servidores capacitados - CAPACITA
Unidade de monitoramento:	Superintendência Regional
<b>Projeto:</b>	<b>Implantação da política de valorização de pessoas</b>
Responsável:	CGGP/DGP - Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas da Diretoria de Gestão de Pessoas
Indicador:	Percentual de implementação do projeto
Unidade de monitoramento:	Nacional
<b>Projeto:</b>	<b>Reestruturação do programa de gestão e desempenho do INSS</b>
Responsável:	CGGP/DGP - Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas da Diretoria de Gestão de Pessoas
Indicador:	Percentual de implementação do projeto
Unidade de monitoramento:	Nacional

## Objetivo Estratégico: PROMOVER A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

<b>Projeto:</b>	<b>Ambiente Tecnológico Seguro</b>
Responsável:	CGTIS/DTI - Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação e Segurança da Diretoria de Tecnologia da Informação
Indicador:	Percentual de implementação do projeto
Unidade de monitoramento:	Nacional
<b>Ação:</b>	<b>Adequar os sistemas corporativos às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD</b>
Responsável:	CGCONF/DIGOV - Coordenação-Geral de Conformidade da Diretoria de Governança, Planejamento e Gestão
Indicador:	Quantidade de sistemas adequados - LGPD
Unidade de monitoramento:	Nacional
<b>Projeto:</b>	<b>Preservação de Documentos e Processos Digitais em Repositório Arquivístico Digital Confiável</b>
Responsável:	CGRLOG/DIROFL- Coordenação-Geral de Recursos Logísticos da Diretoria de Orçamento, Finanças e Logística
Indicador:	Percentual de implementação do projeto
Unidade de monitoramento:	Nacional

## Objetivo Estratégico: OTIMIZAR A INFRAESTRUTURA E A APLICAÇÃO DE RECURSOS

<b>Ação:</b>	<b>Promover a adesão e utilização do Sistema Integrado de Administração de Gestão Patrimonial - SIADS, para controle efetivo dos estoques de materiais permanentes e de consumo</b>
--------------	---

# PLANO DE AÇÃO 2024 DO INSS

Responsável:	CGRLOG/DIROFL - Coordenação-Geral de Recursos Logísticos da Diretoria de Orçamento, Finanças e Logística
Indicador:	Quantidade de unidades (UASGS) utilizando o sistema - SIADS
Unidade de monitoramento:	Nacional
<b>Ação:</b>	<b>Efetivar e manter o pacote de contratação dos serviços essenciais ao funcionamento do INSS</b>
Responsável:	CGRLOG/DIROFL - Coordenação-Geral de Recursos Logísticos da Diretoria de Orçamento, Finanças e Logística
Indicador:	Percentual do Pacote de Serviços Essenciais efetivados e em execução - %CONTRATOS
Unidade de monitoramento:	Superintendência Regional
<b>Ação:</b>	<b>Efetivar a reversão de terrenos doados ao INSS onde não foram cumpridos os encargos da doação, desonerando o INSS da gestão destes imóveis</b>
Responsável:	CGEPI/DIROFL - Coordenação-Geral de Engenharia e Patrimônio Imobiliário da Diretoria de Orçamento, Finanças e Logística
Indicador:	Quantidade de doações revertidas com escritura registrada em cartório - REVDOAÇÃO
Unidade de monitoramento:	Superintendência Regional
<b>Ação:</b>	<b>Adequar a infraestrutura de imóveis do INSS</b>
Responsável:	CGEPI/DIROFL - Coordenação-Geral de Engenharia e Patrimônio Imobiliário da Diretoria de Orçamento, Finanças e Logística
Indicador:	Quantidade de imóveis adequados, através de construção, reformas, serviços de engenharia e permuta de imóveis - ADEQUA
Unidade de monitoramento:	Superintendência Regional
<b>Ação:</b>	<b>Centralizar a licitação com registro de preços de materiais padronizados</b>
Responsável:	CGLCO/DIROFL - Coordenação-Geral de Licitações e Contratos da Diretoria de Orçamento, Finanças e Logística
Indicador:	Percentual de atas de registro de preços assinadas e disponibilizadas (consumo e permanente) - %ATA
Unidade de monitoramento:	Nacional
<b>Projeto:</b>	<b>Modernização da Infraestrutura Tecnológica</b>
Responsável:	CGTIS/DTI - Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação e Segurança da Diretoria de Tecnologia da Informação
Indicador:	Percentual de implementação do projeto
Unidade de monitoramento:	Nacional