

Reunião CEGOV.

Gabinete da Presidência <gabpres@inss.gov.br>

Qua, 27/12/2023 08:53

Para:ALESSANDRO ANTONIO STEFANUTTO <alessandro.stefanutto@inss.gov.br>;DEBORA APARECIDA ANDRADE FLORIANO <debora.floriano@inss.gov.br>;RENATO DO CARMO DAS NEVES ALVES <renato.alves@inss.gov.br>;CIBELE MAGALHAES DE PINHO DE CASTRO <cibele.castro@inss.gov.br>;JOSE ALBERTO DE MEDEIROS LANDIM <jose.landim@inss.gov.br>;LUIZ CLAUDIO SENA SANTOS <l Luiz.sena@inss.gov.br>;ROBERTO CARNEIRO DA SILVA <roberto.csilva@inss.gov.br>;ANDREZA FERREIRA DOS SANTOS <andreza.fsantos@inss.gov.br>;ANA CAROLINA TIETZ <ana.tietz@inss.gov.br>;MAISA CRISTINA MENEZES CABRAL <maisa.cabral@inss.gov.br>;ANTONIO SERGIO ALEGRE <antonio.alegre@inss.gov.br>;GEOVANI BATISTA SPIECKER <geovani.spiecker@inss.gov.br>;ANELIZIA GONCALVES RODRIGUES <anelizia.rodrigues@inss.gov.br>;VERA LUCIA BATISTA DOS SANTOS <vera.bsantos@inss.gov.br>;BRUNO BATISTA BARRETO <bruno.barreto@inss.gov.br>;andre.macedo@agu.gov.br <andre.macedo@agu.gov.br>;GILVANEIRE CAVALCANTI BELTRAO <gilvaneire.beltrao@inss.gov.br>;BRUNA CARDOSO DE JESUS <bruna.dejesus@inss.gov.br>;MARCELO GENU BESERRA <marcelo.beserra@inss.gov.br>;MARIA INES DE MORAIS CARVALHO <ines.moraisc@inss.gov.br>

Cc:KEICYANE BRUNA MASSENO NASCIMENTO <keicyane.masseno@inss.gov.br>;Diretoria de Benefícios e Relacionamento Com Cidadão <dirben@inss.gov.br>;Sandra Aparecida da Cruz Melo <sandra.cruzmelos@inss.gov.br>;JULIA FERREIRA BARRETO <julia.barreto@inss.gov.br>;JULIA CRISTINA DE LIMA SILVA <julia.limasilva@inss.gov.br>;MONICA LEITE DA FONSECA <monica.lfonseca@inss.gov.br>;TALITA DE ALMEIDA FERREIRA <talita.ferreira@inss.gov.br>;Eliane Nogueira de Lima <Eliane.nogueira@inss.gov.br>;MAYARA ASSUNCAO MARINHO DE SOUSA <mayara.marinho@inss.gov.br>

Senhores Membros do CEGOV e Coordenadores dos comitês temáticos,

Incumbiu-me o presidente do INSS, Sr. Alessandro Stefanutto em convocá-los para Reunião Extraordinária do CEGOV para tratar do “ **Plano de ação 2024** ”

Informamos que será realizada no dia **27 de dezembro de 2023, às 14h.**

At.te.



Rubiana Rodrigues de Souza

Secretária Executiva

Presidência

Instituto Nacional do Seguro Social

(61) 3313 - 4131



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Comitê Estratégico de Governança

REGISTRO DE REUNIÃO

Reunião:	4ª Reunião Extraordinária do Comitê Estratégico de Governança do INSS em 2023
Data/hora:	27/12/2023, às 14h
Local:	Sala de Reunião da Presidência do INSS - 10º andar
Processo SEI:	35014.494467/2023-39

1. **DELIBERAÇÃO:**

DELIBERAÇÃO 1: Aprovação do Plano de Ação de 2024.

Decisão

A Coordenadora-Geral de Planejamento e Gestão, Cibele Magalhães de Pinho Castro, conduziu a apresentação do Plano de Ação do INSS para o ano de 2024. Durante a exposição, foram abordados os objetivos estratégicos, as ações correspondentes, os responsáveis, indicadores e unidades de monitoramento. Cibele elucidou o processo de planejamento, ressaltando sua exequibilidade e a participação de todas as partes interessadas.

As ações vinculadas a cada objetivo estratégico visam ao aprimoramento contínuo do INSS em diversas áreas, promovendo eficiência, automação, digitalização, humanização, integração de dados, sustentabilidade e fortalecimento institucional. Os objetivos estratégicos delineados são: Aumentar a Eficiência no Reconhecimento de Direitos e na Manutenção de Benefícios, Expandir a Automação e os Serviços Digitais com Foco nas Pessoas, Aprimorar os Canais de Relacionamento com Foco na Humanização, Aprimorar as Bases de Dados e a Integração de Sistemas, Fortalecer a Imagem Institucional e a Disseminação do Conhecimento Previdenciário, Promover a Sustentabilidade do Regime Geral de Previdência Social, Ampliar e Fortalecer a Governança, Aprimorar a Gestão e o Desenvolvimento de Pessoas, Promover a Segurança da Informação e Otimizar a Infraestrutura e a Aplicação de Recursos.

A ASCOM destacou a necessidade de capacitação para os terceirizados. Cibele esclareceu que a "capacitação de pessoas" inclui todos e pode ser solicitada para DGP.

Cibele abordou a reestruturação do programa de gestão e valorização de pessoas, destacando a importância da participação de todas as áreas. Além disso, enfatizou o fortalecimento da imagem do INSS, a relevância do PEP (Programa de Educação Previdenciária) e abordou a sustentação e os processos internos.

Diversas dúvidas dos membros foram esclarecidas por Cibele, incluindo a preocupação da DIGOV sobre a priorização dos processos com ouvidoria, sendo o Presidente favorável a marcá-los como alerta, não necessariamente priorizar. O presidente manifestou preocupação com as demandas judiciais e recomendou bom senso ao atendê-las. Cibele ressaltou que o acompanhamento do cumprimento das demandas judiciais está previsto no Plano de Ação 2024.

Em síntese, o plano abarca 29 ações e 22 projetos para o ano de 2024, cujos detalhes constam no documento SEI nº 14485571, com o processo registrado no SEI nº 35014.443659/2023-87.

Apresentação CGPLAN documento SEI nº 14493262.

Votos a favor	Votos contrários
Aprovação por unanimidade. Resultado Votação SEI nº (14493117)	Não houve.

Obs. Lista de Presença documento SEI nº 14493003.



Documento assinado eletronicamente por **DEBORA APARECIDA ANDRADE FLORIANO**, **Diretor(a) de Orçamento, Finanças e Logística**, em 27/12/2023, às 18:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **GEOVANI BATISTA SPIECKER**, **Diretor - Substituto**, em 27/12/2023, às 21:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **ANA CAROLINA TIETZ, Diretor(a) de Governança, Planejamento e Inovação**, em 28/12/2023, às 10:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **MARCELO GENU BESERRA, Diretor(a) de Tecnologia da Informação Substituto(a)**, em 28/12/2023, às 10:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Roberto Carneiro da Silva, Diretor(a) de Gestão de Pessoas**, em 28/12/2023, às 11:13, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **JOSE ALBERTO DE MEDEIROS LANDIM, Corregedor-Geral Substituto**, em 28/12/2023, às 11:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **ALESSANDRO ANTONIO STEFANUTTO, Presidente**, em 28/12/2023, às 21:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **14485623** e o código CRC **00B24DC9**.
