

MISSÃO

Garantir proteção ao cidadão por meio do reconhecimento de direitos e execução de políticas sociais

VISÃO

Ser ponto de referência de acolhimento do cidadão para acesso a serviços previdenciários e políticas sociais do governo federal

SERVIÇOS QUE AGREGAM VALOR AO CIDADÃO

Ampliação de serviços atendidos pelo INSS

Implementação de melhorias no atendimento ao público

INOVAÇÃO DE PROCESSOS COM FOCO EM RESULTADOS

Celeridade na tomada de decisão dos benefícios

Desenvolvimento do SuperCNIS

Conformidade no pagamento de benefícios

GESTÃO EFICIENTE DE RECURSOS

Atualização e normalização da infraestrutura

INSS superarvitário a partir de receitas próprias

Reestruturação Organizacional para Transformação Digital