

PLANO ANUAL DE EXECUÇÃO DE PROJETOS - PAEP

2020

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Comitê Temático de Governança Digital
Diretoria de Tecnologia da Informação e Inovação

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor
19/08/2020	1.0	Plano Anual de Execução de Projetos de Tecnologia da Informação - 2020	Equipe de Elaboração

Sumário

Contextualização	6
Introdução	6
Metodologia	6
Vigência	6
Abrangência.....	6
Inventário de Necessidades.....	7
Plano de Levantamento de Necessidades	7
Critérios de Priorização	7
Plano de Execução de Projetos.....	7
Processo de Acompanhamento e Revisão.....	16
Fatores Críticos para Implantação do PAEP-TI	16

Abreviações

CTGD	Comitê Temático de Governança Digital
DTI	Diretoria de Tecnologia da Informação e Inovação
EGD	Estratégia de Governo Digital
PAEP	Plano Anual de Execução de Projetos
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
PEI	Planejamento Estratégico Institucional
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
TI	Tecnologia da Informação

Contextualização

Introdução

O Plano Anual de Execução de Projetos consiste na organização dos projetos vinculados a área de TI e que serão executados pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Inovação do INSS. O PAEP integra o Plano Diretor de Tecnologia da Informação, e este atua em conformidade ao Planejamento Estratégico Institucional e a Estratégia de Governo Digital.

Metodologia

O desenvolvimento do PAEP é realizado conjuntamente entre o Comitê Temático de Governança Digital e a Diretoria de Tecnologia da Informação e Inovação para priorização dos projetos relacionados a área de tecnologia.

A organização do Plano visa atender às solicitações de desenvolvimento de soluções de TI priorizadas pelas unidades que compõem o INSS.

Vigência

O PAEP 2020 tem vigência até dezembro de 2020.

Abrangência

O PAEP-TI abrange os projetos e solicitações de TI cuja execução dependa de recursos (contratos, orçamento, equipe ou infraestrutura tecnológica) providos total ou parcialmente pela DTI.

Inventário de Necessidades

Plano de Levantamento de Necessidades

As necessidades de TIC elencadas neste Plano foram definidas através do direcionamento estratégico do INSS, expresso no seu Mapa Estratégico 2020/2023 e pelas necessidades identificadas no Plano de Metas e Ações do PDTI preenchido pelas unidades usuárias dos serviços de TI.

Critérios de Priorização

No que concerne ao processo de priorização, de maneira geral, ampara-se em um conjunto de critérios técnicos que possuem o propósito de direcionar, de modo transparente, a tomada de decisão para escolhas estratégicas e de maior valor agregado para as áreas de negócio.

Plano de Execução de Projetos

O Plano de Execução de Projetos contempla as necessidades de TI a serem executadas anualmente e organizadas por metas e ações. As necessidades, metas e ações não relacionadas neste Plano serão acompanhadas diretamente pelo PDTI.

Necessidade (N1) Provimento, manutenção e atualização do parque de equipamentos e da infraestrutura de redes.

Meta (M1) Executar 70% dos projetos relacionados ao provimento de equipamentos e soluções para atender às necessidades dos usuários de TI, no ano de 2020.

Ação (A2) Prover desktops e equipamentos portáteis.

Área atendida	ID	Descrição	Custo Estimado
DTI	A2.P1	Contratação de desktops e notebooks para todas as unidades do INSS	R\$ 213.730.352,40
DGPA e ACS	A2.P2	Contratação de desktops, monitores e notebooks com características especiais para o uso pela área de engenharia e ACS.	R\$ 4.086.286,51
CORREG	A2.P3	Contratação de notebooks com características especiais para o uso pela Corregedoria	R\$ 300.360,00

Ação (A3) Prover ferramentas tecnológicas e licenças de software de uso corporativo

Área atendida	ID	Descrição	Custo Estimado
DGPA	A3.P1	Contratação de softwares de engenharia	R\$ 5.670.992,96 (para 03 anos)
AUGER	A3.P2	Contratação de software de auditoria	R\$ 675.300,00
INSS	A3.P3	Contratação de solução de colaboração	R\$ 22.041.227,68 (para 03 anos).
ACS	A3.P4	Contratação de software de editoração gráfica	R\$ 1.042.776,00 (para 03 anos)
DTI	A3.P6	Contratação de solução de domínio	R\$ 6.000.000,00

Meta (M2) Executar 80% dos projetos relacionados ao provimento de equipamentos e soluções para suportar a infraestrutura de TI, no ano de 2020.

Ação (A4) Prover serviços de sustentação de infraestrutura

Área atendida	ID	Descrição	Custo Estimado
INSS	A4.P1	Contratação de serviços de sustentação para suportar a Infraestrutura de TI	R\$ 4.865.212,17 (30 meses)

Ação (A8) Prover links e rede de comunicação multisserviços

Área atendida	ID	Descrição	Custo Estimado
DTI	A8.P1	Contratações de links de dados e serviços que promoverão a gestão e sustentação da infraestrutura de conectividade	R\$ 52.500.000,00
DTI	A8.P2	Internet patrocinada	R\$ 3.923.527,56
DTI	A8.P3	Telefonia patrocinada	R\$ 15.000.000,00

Ação (A11) Prover os serviços de Certificação Digital

Área atendida	ID	Descrição	Custo Estimado
DTI	A11.P1	Contratações de certificados digitais	R\$ 9.618.000,00

Ação (A12) Prover solução de processamento analítico de dados

Área atendida	ID	Descrição	Custo Estimado
DTI	A12.P1	Contratações de solução de BI	R\$ 7.641.642,04 (1 ano) R\$ 4.232.102,84 (anos seguintes)

Ação (A13) Prover soluções de comutação e controle para as centrais de atendimento

Área atendida	ID	Descrição	Custo Estimado
DIRAT	A13.P1	Contratação de solução para Plataforma Centralizada	R\$ 16.106.612,12
DIRAT	A13.P2	Contratação de nova Central 135	R\$ 133.542.979,74 (30 meses)

Necessidade (N2) Provimento, manutenção, atualização e revisão de soluções tecnológicas, para atendimento aos objetivos estratégicos e de negócio, considerando o compartilhamento de dados e respeitando os padrões governamentais

Meta (M3) Executar 50% dos projetos de desenvolvimento ou aprimoramento de soluções de TI, no ano de 2020

Ação (A14) Desenvolver e aprimorar soluções de TI, conforme Plano anual de execução de projetos

Área atendida	ID	Descrição	Custo Estimado
DIRAT	A14.P1	Evolução/desenvolvimento de sistema de gerenciamento de tarefas	*
DIRAT	A14.P2	Evolução/desenvolvimento de sistemas de gestão de informações dos sistemas de atendimento	*
DIRAT	A14.P3	Evolução de sistema de agendamento	*
DIRAT	A14.P4	Evolução/desenvolvimento do sistema de autoatendimento pela internet	*
DIRAT	A14.P5	Evolução do sistema de gerenciamento do atendimento e de atendimento nas Agências da Previdência Social	*
DIRAT	A14.P6	Desenvolvimento de sistema de gerenciamento de informações do atendimento do INSS e de outras bases governamentais	*
DIRAT	A14.P7	Troca de dados com outros órgãos da administração pública, em atendimento as normas que regulamentam o compartilhamento de informações no Governo (decretos 6932/2009 e 8638/2016, 9094/2017)	*
DIRAT	A14.P8	Disponibilizar sistemas corporativos para o acesso remoto de servidores	*

DIRAT	A14.P9	Ampliar as formas de comunicação do Call Center	R\$ 1.500.000,00.
DJRAT	A14.P10	Implementar serviço de prova de vida digital	*
DIRBEN	A14.P11	O Portal CNIS deve ser adequado para melhor disponibilizar informações cadastrais do cidadão visando otimizar o processo de concessão de benefícios	*
DIRBEN	A14.P12	Implementar integração das diversas bases de dados governamentais com as quais o Portal CNIS se relaciona	R\$ 2.000.000,00 ao ano (WS Cadastro Único) + R\$ 150.000,00 ao ano (Extração da Base do Cafir)
DIRBEN	A14.P13	A forma atual de como a Extrato trata as informações a partir das bases de dados do CNIS está causando certo impacto na performance como um todo	*
DIRBEN	A14.P14	O requerimento deve ser refeito levando em consideração as novas necessidades do processo. A ideia é criar requerimentos mais simples, com apenas as informações necessárias	*
DIRBEN	A14.P15	Promover a implementação nacional do SIRC em substituição ao SISOBI	*
DIRBEN	A14.P16	Promover a implementação das bases de dados relacionadas ao CNIS e adequar os sistemas para o consumo das informações do e-Social	*
DIRBEN	A14.P17	Concluir o desenvolvimento do SIBE, contemplando todas as espécies de benefícios para o reconhecimento do direito, bem como a implantação nacional	*
DIRBEN	A14.P18	Promover a evolução qualitativa das funcionalidades do SIBE (oportunidades de melhoria nos processos) que contemplam o Benefício de Prestação Continuada – BPC e Benefício por Incapacidade – BI, aumentando gradativamente a performance e o nível de disponibilidade	*
DIRBEN	A14.P19	Promover ajustes/correções por determinações legais	*
DIRBEN	A14.P20	Ampliar a evolução das funcionalidades do sistema com foco na disponibilização em canais remotos e dispositivos móveis de novos serviços	*
DIRBEN	A14.P21	Promover ajustes, durante a transição dos sistemas atuais (PRISMA e SABI) para o SIBE	*
DIRBEN	A14.P22	Promover evolução no sistema CONSULTAR	*
DIRBEN	A14.P23	Integrar o SIBE ao Monitoramento Operacional de Benefícios	*
DIRBEN	A14.P24	Integrar o SIBE aos sistemas Agenda Única, GET, SAT e GERCOR	*

DIRBEN	A14.P25	Desenvolver o Monitoramento Operacional de Benefícios Digital	*
DIRBEN	A14.P26	Instituir o Portal MOB, visando a padronização de procedimentos referentes a apuração de irregularidade e cobrança administrativa	*
DIRBEN	A14.P27	Nova aplicação de recursos de benefícios – e-SISREC - Sistema Eletrônico de Recursos	*
DIRBEN	A14.P28	Sistema de Empréstimo Consignado <i>on line</i>	*
DIRBEN	A14.P29	Sistema para reconhecimento do Seguro-Desemprego do Pescador Artesanal – SDPA	*
DIRBEN	A14.P30	Sistema de Compensação Previdenciária – COMPREV	*
DIRBEN	A14.P31	Manipulação de grandes bases de dados, incluindo armazenamento e alta performance no cruzamento de informações.	*
DIRBEN	A14.P32	Implementar o Sistema ARCO, de gestão, arrecadação e cobrança dos créditos em fase administrativa de constituição no âmbito do INSS	*
DIRBEN	A14.P33	Implementar o Sistema ARCO, de gestão, arrecadação e cobrança dos créditos em fase administrativa de constituição no âmbito do INSS	*

* demandas previstas dentro da franquia de pontos de função do contrato DATAPREV

Meta (M4) Quantidade de ações concluídas

Área atendida	Ação	Descrição	Custo Estimado
DTI	A16	Revisão do processo de entrega de software	Não há custo orçamentário
DTI	A17	Implementar células de desenvolvimento colaborativo no âmbito do INSS	Não há custo orçamentário
DTI	A18	Criar e aplicar política de homologação com definição de prazos e critérios de responsabilização	Não há custo orçamentário

Necessidade (N3) Provimento e aperfeiçoamento de soluções de gestão da informação para viabilizar a transparência e tomada de decisão

Meta (M5) Executar 100% dos projetos de implementação e aprimoramento de soluções tecnológicas informacionais, no ano de 2020

Ação (A19) Prover ferramentas de inteligência de negócio

Área atendida	ID	Descrição	Custo Estimado
DIRBEN	A19.P1	Desenvolver sistema de Informações Gerenciais de Benefícios, permitindo apoiar a gestão nas ações de reconhecimento de direitos	*

* demandas previstas dentro da franquia de pontos de função do contrato DATAPREV

Necessidade (N4) Implementação de processos de governança de TI

Meta (M8) Quantidade de ações concluídas (2)

Área atendida	Ação	Descrição	Custo Estimado
DTI	A30	Implementar processo de gestão de fiscalização técnica dos contratos de TIC	Não há custo orçamentário
DTI	A31	Elaborar catálogo de serviços de TIC	Não há custo orçamentário

Necessidade (N5) Aperfeiçoamento das iniciativas de segurança de tecnologia da informação

Meta (M9) Concluir 80% das ações de segurança da informação, no ano de 2020

Ação (A34) Propor normas de Segurança da Informação, bem como suas revisões.

Área atendida	ID	Descrição	Custo Estimado
DTI	A34.P1	Propor nova Política de Segurança da Informação	Não há custo orçamentário
DTI	A34.P2	Propor nova norma de controle de acesso lógico	Não há custo orçamentário
DTI	A34.P3	Propor institucionalização da Equipe de Tratamento e Resposta à Incidentes	Não há custo orçamentário
DTI	A34.P4	Fomentar o processo de elaboração do Plano de implementação da Lei Geral de Proteção de Dados	Não há custo orçamentário

Ação (A35) Sensibilizar os servidores do Instituto em Segurança da Informação

Área atendida	ID	Descrição	Custo Estimado
DTI	A35.P1	Elaborar Plano de Sensibilização em SIC	Não há custo orçamentário
DTI	A35.P2	Executar Plano de Sensibilização em SIC	Não há custo orçamentário

Meta (M10) Concluir 100% dos procedimentos de SIC, no ano de 2020

Área atendida	Ação	Descrição	Custo Estimado
DTI	A37	Elaborar procedimentos das Normas de Segurança aprovadas	Não há custo orçamentário
DTI	A38	Implantar procedimentos das Normas de Segurança aprovadas	Não há custo orçamentário

Necessidade (N6) Capacitação e adequação do corpo funcional de tecnologia da informação.

Meta (M11) Capacitar 50% dos servidores da DTI, no ano de 2020.

Área atendida	Ação	Descrição	Custo Estimado
DTI	A39	Definir as necessidades prioritárias de capacitação	Não há custo orçamentário
DTI	A40	Elaborar Plano Anual de Capacitação de TI com base nas necessidades levantadas	Não há custo orçamentário

Meta (M12) Executar 70% das ações planejadas.

Área atendida	Ação	Descrição	Custo Estimado
DTI	A41	Realizar análise de dimensionamento de quadro da DTI	Não há custo orçamentário
DTI	A42	Propor adequações à sua estrutura com base no estudo	Não há custo orçamentário

DTI	A43	Realizar adequações aprovadas	Não há custo orçamentário
-----	-----	-------------------------------	---------------------------

Processo de Acompanhamento e Revisão

O monitoramento e controle do Plano Anual de Execução de Projetos visa avaliar o atingimento das metas estabelecidas e a consecução dos projetos priorizados pelas áreas de negócio.

Os projetos ou demandas que não foram contemplados nas versões do PAEP serão submetidos à avaliação do Comitê Temático de Governança Digital.

Fatores Críticos para Implantação do PAEP-TI

Foram identificados os seguintes fatores ou condições que podem definir o sucesso ou o fracasso da execução deste PAEP:

- **Patrocínio da alta administração:** aprovação e reconhecimento formal do PAEP como plano de acompanhamento dos projetos de TI;
- **Adequação do quadro da DTI:** prover quadro de TI em níveis adequados, ampliando a capacidade de atendimento da TI o que possibilita a execução do plano de ações nos prazos previstos;
- **Racionalização dos recursos humanos de TI:** desobrigar a área de TI de atividades não típicas, aproveitando ao máximo a capacidade técnica dos recursos humanos especializados em TI para a entrega de resultados;
- **Dotação orçamentária:** garantir a manutenção dos orçamentos da TI em níveis adequados à execução das ações previstas neste plano; e
- **Apoio do CTGD:** atuação do Comitê Temático de Governança Digital para dirigir o PDTI, equacionar as expectativas das áreas de negócio e garantir que o plano tático seja a principal fonte de demandas por necessidades de informação da TI, possibilitando desta forma o seu cumprimento.