



**INSS**  
INSTITUTO NACIONAL  
DO SEGURO SOCIAL

SECRETARIA ESPECIAL DE  
**PREVIDÊNCIA E TRABALHO**

MINISTÉRIO DA  
**ECONOMIA**



PÁTRIA AMADA  
**BRASIL**  
GOVERNO FEDERAL

# Transformação Digital do INSS

Mais comodidade, economia e segurança



# OS MAIORES DAS AMÉRICAS

1º



ESTADOS UNIDOS  
327 MILHÕES

2º



BRASIL  
209 MILHÕES

3º



MÉXICO  
129 MILHÕES

4º



**INSS**

90 MILHÕES

# INSS EM NÚMEROS

**35 MI**

de beneficiários e 55 milhões de segurados

**R\$ 49 BI**

por mês

**1 MI**

de novos requerimentos/mês

**6.6 MI**

de ligações/mês nas centrais 135

**3.8 MI**

de atendimentos presenciais/mês

**... comodidade**

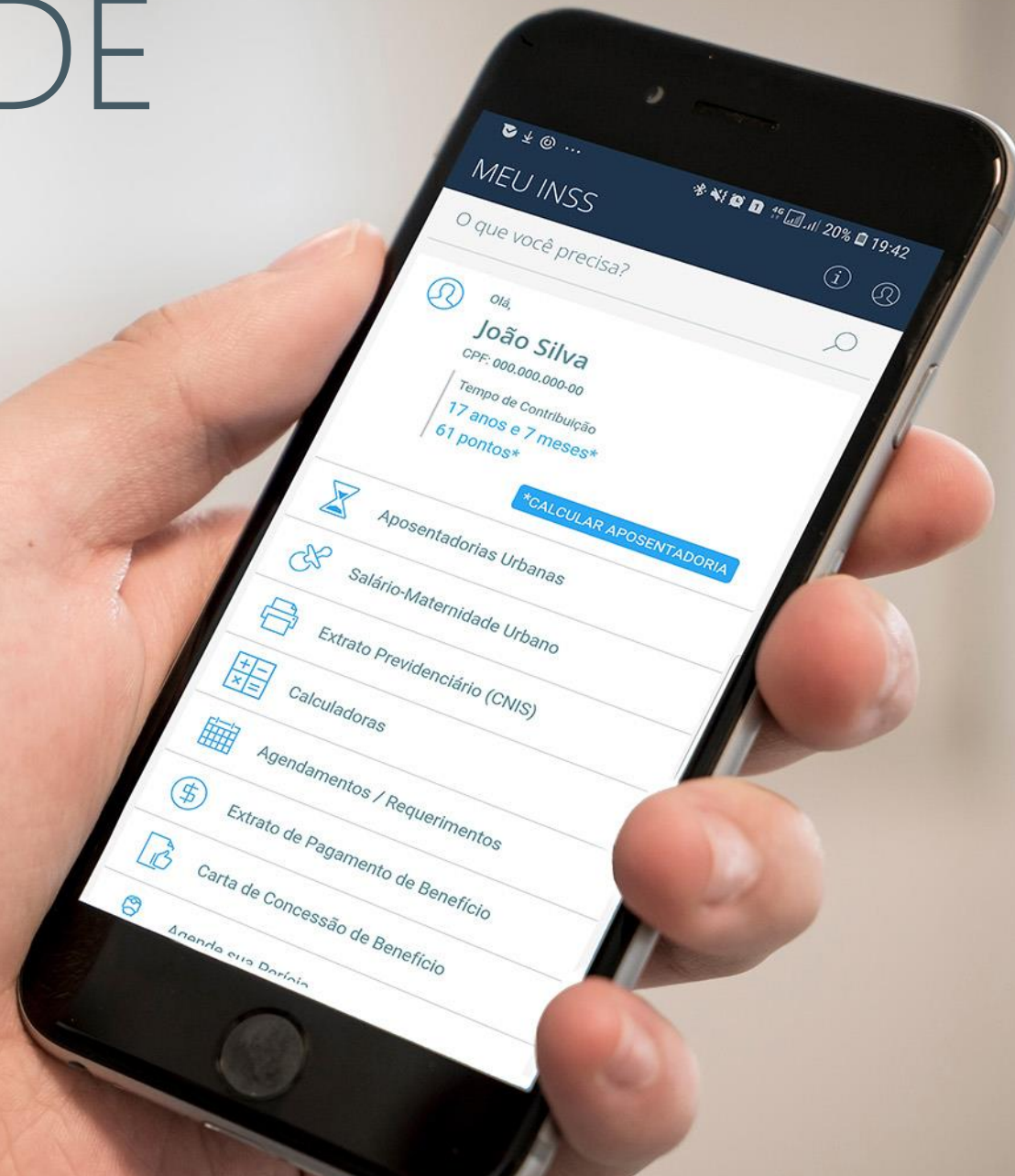
**agilidade ...**

**... menos custos**

**mais segurança ...**



# COMODIDADE



# CALCULADORA DE APOSENTADORIA

Tempo de contribuição e simulador já na tela inicial

The screenshot displays the 'MEU INSS' mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with the text 'MEU INSS' and two circular icons: an information icon and a user profile icon. Below the header is a search bar with the placeholder text 'O que você precisa?' and a magnifying glass icon. The main content area features a white card with a user profile section. On the left of this section is a circular profile icon. To its right, the text reads 'Olá, João Silva' in a large, bold font, followed by 'CPF: 000.000.000-00' in a smaller font. Below this, a vertical line separates the user information from the contribution details. The details include 'Tempo de Contribuição' followed by '17 anos e 7 meses\*' and '61 pontos\*' in a larger, bold font. At the bottom right of this card is a blue button with the text '\*CALCULAR APOSENTADORIA'. Below the card is a section with an hourglass icon and the text 'Aposentadorias Urbanas'.

# DUAS OPÇÕES NO MEU INSS

## CALCULADORAS

Esta simulação não garante o reconhecimento do direito ao benefício.



Calculadora de Aposentadoria por  
Idade



Calculadora de Tempo de  
Contribuição





Valor inicial da aposentadoria caso o benefício fosse solicitado hoje

**R\$ 1450,20**



SUA IDADE  
60 ANOS, 5 MESES e 10 DIAS

SEXO  
Masculino

TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO  
30 ANOS, 10 MESES e 28 DIAS

### Requisitos para aposentadoria

CARÊNCIA 180 meses	VOCÊ POSSUI 374 meses ✓
IDADE MÍNIMA 65 anos	VOCÊ POSSUI 60 anos ✗

Este demonstrativo é uma simulação, válida apenas para simples conferência e não garante o reconhecimento do direito ao benefício. Algumas informações podem ter sido incluídas ou alteradas durante a simulação. Ao requerer o benefício, o INSS pode solicitar que você apresente documentos para comprovação dos períodos trabalhados/contribuídos.

VOLTAR

DETALHAR



Você ainda não possui direito à aposentadoria

Não foi possível calcular a renda mensal inicial, por não ter direito ao benefício



SUA IDADE  
31 ANOS, 7 MESES e 4 DIAS

SEXO  
Masculino

TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO  
11 ANOS, 5 MESES e 17 DIAS

### Requisitos para aposentadoria

CARÊNCIA 180 meses	VOCÊ POSSUI 138 meses ✗
IDADE MÍNIMA 65 anos	VOCÊ POSSUI 31 anos ✗

Este demonstrativo é uma simulação, válida apenas para simples conferência e não garante o reconhecimento do direito ao benefício. Algumas informações podem ter sido incluídas ou alteradas durante a simulação. Ao requerer o benefício, o INSS pode solicitar que você apresente documentos para comprovação dos períodos trabalhados/contribuídos.

MAIS INFORMAÇÕES SOBRE O CÁLCULO PODERÃO SER CONSULTADOS NA OPÇÃO DETALHAR.

Segurados ainda sem direito ao benefício



TEMPO SIMULADO

35 ANOS 0 MESES 0 DIAS

IDADE + TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO  
104 PONTOS

SUA IDADE  
69 ANOS, 5 MESES, 23 DIAS

Tempo que falta para aposentadoria

REGRA COM 30/35 ANOS DE CONTRIBUIÇÃO

0 anos, 0 meses e 0 dias

Requisitos:

- Sem exigência de idade mínima.
- Tempo total de contribuição:
  - 35 anos de contribuição (homem),
  - 30 anos de contribuição (mulher).
- 180 meses de contribuição para efeito de carência.

NÃO APLICAÇÃO DO FATOR PREVIDENCIÁRIO

FALTAM 0 PONTOS

Caso não complete os pontos este ano, consulte a tabela de pontos no cálculo detalhado.

MAIORES DETALHES SOBRE O CÁLCULO PODERÃO SER CONSULTADOS NO PDF.



SIMULAÇÃO DO VALOR INICIAL DA APOSENTADORIA

R\$ 998,00



SUA IDADE  
65 ANOS, 9 MESES e 17 DIAS

SEXO  
Masculino

TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO  
18 ANOS, 3 MESES e 23 DIAS

Requisitos para aposentadoria

CARÊNCIA 180 meses VOCÊ POSSUI 221 meses ✓

IDADE MÍNIMA 65 anos VOCÊ POSSUI 65 anos ✓

Este demonstrativo é uma simulação, válida apenas para simples conferência e não garante o reconhecimento do direito ao benefício. Algumas informações podem ter sido incluídas ou alteradas durante a simulação. Ao requerer o benefício, o INSS pode solicitar que você apresente documentos para comprovação dos períodos trabalhados/contribuídos.

MAIS INFORMAÇÕES SOBRE O CÁLCULO PODERÃO SER CONSULTADOS NA OPÇÃO DETALHAR.

VOLTAR

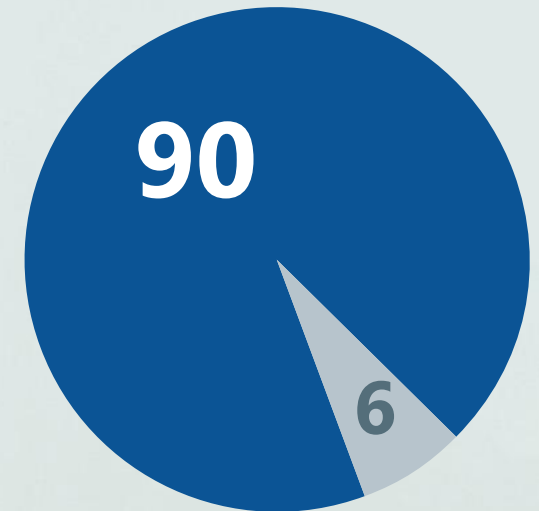
DETALHAR

Segurados com direito ao benefício

# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



O INSS terá



Serviços Digitais  
ATÉ JULHO 2019

# PRIMEIRA ONDA EM MAIO (5 SERVIÇOS)

Revisão

Cópia de processo

Recurso de Seguro  
Defeso

Recurso

Recurso de Benefício  
por Incapacidade

Serviços representam  
72 mil atendimentos  
mensais.

# SEGUNDA ONDA EM MAIO (23 SERVIÇOS)

Alteração da forma de pagamento

Atualização de dados cadastrais do beneficiário

Bloqueio do benefício para empréstimo consignado

Excluir desconto de mensalidade associativa do benefício

**+ 19 serviços**

Serviços representam 227 mil atendimentos mensais.

# TERCEIRA ONDA EM **JUNHO** (19 SERVIÇOS)

Aposentadoria por  
Tempo de  
Contribuição

Pensão por Morte  
rural e urbana

BPC ao idoso e  
pessoa com  
deficiência

Certidão de Tempo  
de Contribuição

**+ 15 serviços**

Serviços representam  
261 mil atendimentos  
mensais.

# QUARTA ONDA EM **JULHO** (28 SERVIÇOS)

Acordos  
Internacionais

Seguro Defeso do  
Pescador Artesanal

Marcação ou  
remarcação de perícia  
hospitalar e  
domiciliar

Cálculo de  
contribuições em  
atraso

**+ 24 serviços**

Serviços representam  
114 mil atendimentos  
mensais.

# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL ATÉ **JULHO**



Com os 90 serviços entregues, 674 mil cidadãos, mensalmente, não precisarão ir a uma agência do INSS para serem atendidos.



# MENORES CUSTOS

Os 45 serviços representam economia de:

**Estado**

**R\$ 127 MI**

**Cidadão**

**R\$ 478 MI**

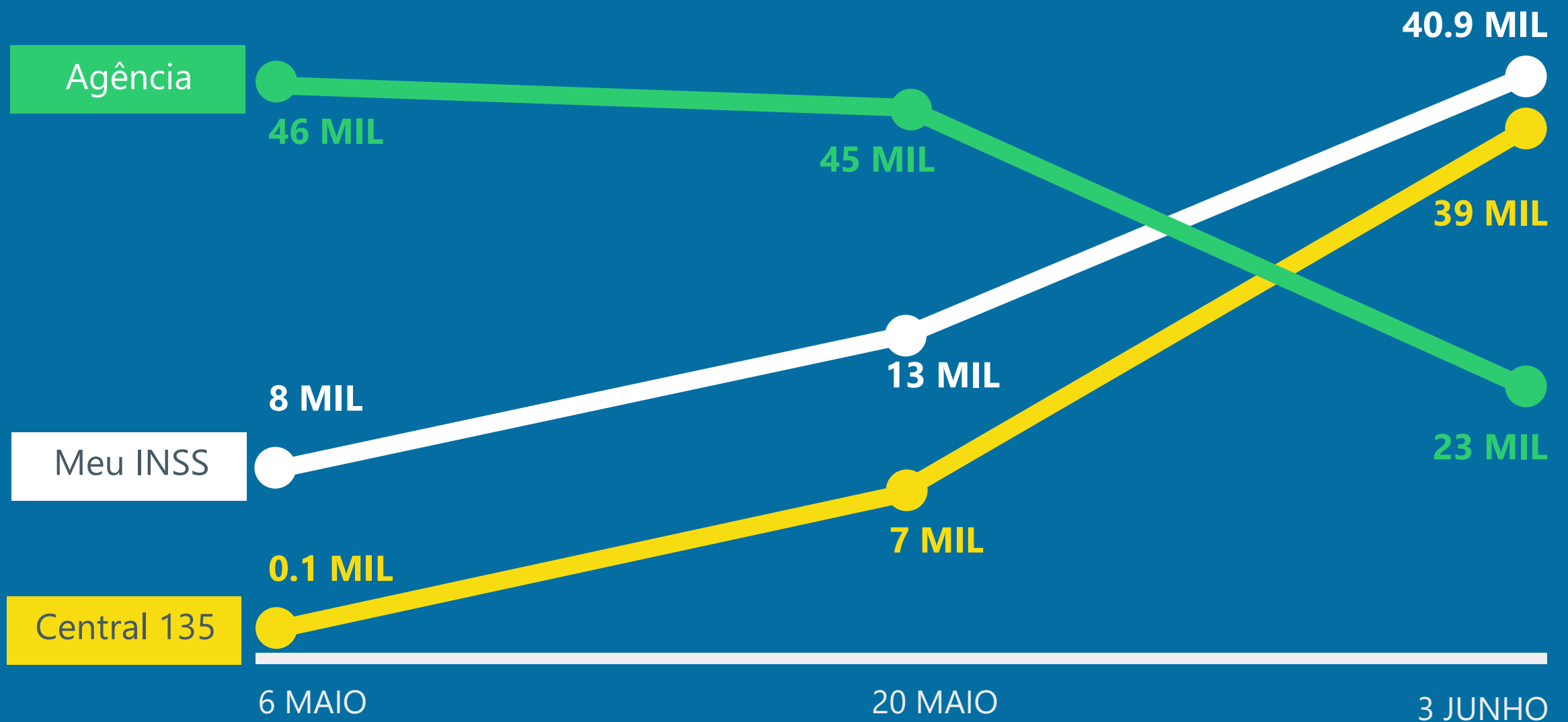


# FOCO NO CIDADÃO

Segurados de 4.170 municípios sem uma agência do INSS não precisarão mais se deslocar, evitando assim gastos com viagens e alimentação, por exemplo.



# REQUERIMENTOS POR CANAL DE SOLICITAÇÃO



# ATENDIMENTOS PRESENCIAIS

Perícia Médica

Avaliação Social

Cumprimento De  
Exigência

Vista/Carga de  
Processos

Realizar Prova de  
Vida

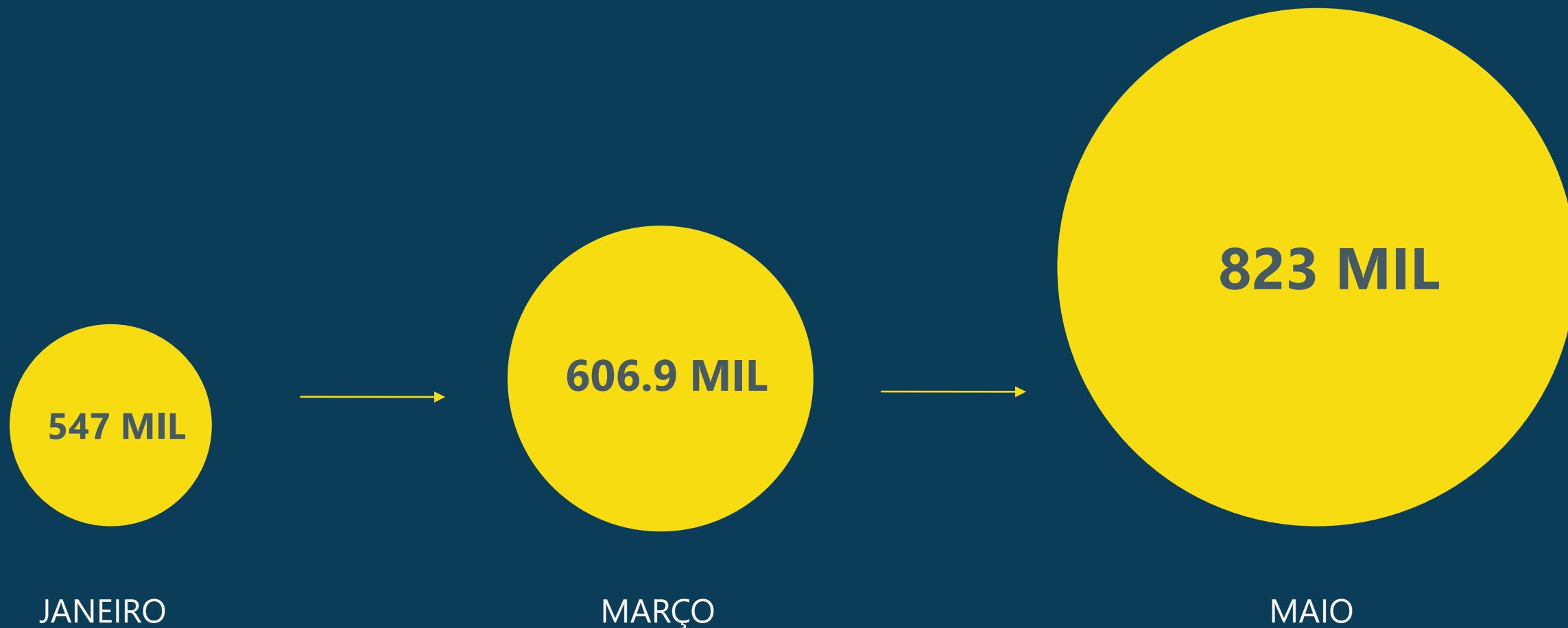
Devolução de  
Documentos



# MAIS AGILIDADE E SEGURANÇA



# BENEFÍCIOS DESPACHADOS



DECISÕES  
AUTOMÁTICAS

9 MIL

2018 (MÉDIA MENSAL)

79 MIL

MAIO 2019

132 MIL

JULHO 2019

A close-up photograph of a person's hands typing on a bright blue laptop keyboard. The laptop is placed on a white, curved table. The person is wearing a dark-colored long-sleeved shirt. The background is a solid blue color. In the top right corner, there is a large yellow percentage '80,6%' and a yellow text box containing information about automatic pension requests.

80,6%

dos pedidos de Aposentadoria por Tempo de Contribuição pelo MEU INSS são concluídos automaticamente



# TEMPO MÉDIO DE DECISÃO

**148 DIAS**

ABRIL

**116 DIAS**

MAIO (redução de 22%)



# REVISÃO DA FOLHA



Em 2019, 806 mil beneficiários foram notificados pelo INSS, nos casos com indícios de irregularidades.



**600% a mais que em 2018**

# Obrigado!!

[www.inss.gov.br](http://www.inss.gov.br)



SECRETARIA ESPECIAL DE  
PREVIDÊNCIA E TRABALHO

MINISTÉRIO DA  
ECONOMIA

