

## PLANILHA ESTIMATIVA PARA 01 (UMA) CENTRAL

### Planilha de Custos e Formação de Preços

|                                 |            |            |            |            |            |            |            |            |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Salário Normativo da Categoria: | 1.409,75   | 1.409,75   | 1.882,06   | 1.700,50   | 1.552,50   | 2.535,62   | 2.418,30   | 8.987,77   |
| Data base da Categoria:         | 00/00/0000 | 00/00/0000 | 00/00/0000 | 00/00/0000 | 00/00/0000 | 00/00/0000 | 00/00/0000 | 00/00/0000 |
| Convenção Coletiva:             |            |            |            |            |            |            |            |            |
| CBO/MTE:                        | 4223-10    | 4223-10    | 4201-35    | 2332       | 4222-15    | 2124/2612  | 4101       | 1421       |

| CUSTOS  | Percentuais e Valores de Referência | OPERADOR HORAS 150 | OPERADOR HORAS 180 | SUPERVISOR         | INSTRUTOR          | MONITOR            | ANALISTAS          | COORDENADOR        | GERENTE GERAL      |
|---|-------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>MÓDULO 1: COMPOSIÇÃO DA REMUNERAÇÃO</b>  |                                     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| <b>1 - Composição da Remuneração</b>  | <b>Valores/Percentuais</b>          | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> |
| A - Salário-Base  |                                     | 1.174,79           | 1.409,75           | 1.882,06           | 1.700,50           | 1.552,50           | 2.535,62           | 2.418,30           | 8.987,77           |
| B - Adicional de Periculosidade   |                                     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| C - Adicional de Insalubridade  |                                     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| D - Adicional Noturno   |                                     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| E - Adicional de Hora Noturna Reduzida  |                                     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| F - Adicional de Hora Extra   |                                     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| G - Adicional de Hora Extra no Feriado Trabalhado (Feriados Municipais, Estaduais/Distritais) |                                     | 8,01               | 9,61               | 12,83              | 15,46              | 14,11              | 23,05              | 21,98              | 81,71              |
| H - Outros (especificar)  |                                     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| <b>Total</b>  |                                     | <b>1.182,80</b>    | <b>1.419,36</b>    | <b>1.894,89</b>    | <b>1.715,96</b>    | <b>1.566,61</b>    | <b>2.558,67</b>    | <b>2.440,28</b>    | <b>9.069,48</b>    |

|   |                        |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
|---|------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>MÓDULO 2: ENCARGOS E BENEFÍCIOS ANUAIS, MENSIS E DIÁRIOS</b>                 |                        |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| <b>2.1 - 13º Salário, Férias e Adicional de Férias</b>                          | <b>Percentuais</b>     | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> |
| A - 13º salário   | 8,33%                  | 98,57              | 118,28             | 157,91             | 143,00             | 130,55             | 213,22             | 203,36             | 755,79             |
| B - Férias e Adicional de Férias  | 2,78%                  | 32,86              | 39,43              | 52,64              | 47,67              | 43,52              | 71,07              | 67,79              | 251,93             |
| <b>Total</b>  | <b>11,11%</b>          | <b>131,42</b>      | <b>157,71</b>      | <b>210,54</b>      | <b>190,66</b>      | <b>174,07</b>      | <b>284,30</b>      | <b>271,14</b>      | <b>1.007,72</b>    |
| <b>2.2 - GPS, FGTS e outras contribuições (Incide sobre os Módulos 1 e 2.1)</b> | <b>Percentuais</b>     | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> |
| A - INSS  | 0,00%                  | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| B - Salário Educação  | 2,50%                  | 32,86              | 39,43              | 52,64              | 47,67              | 43,52              | 71,07              | 67,79              | 251,93             |
| C - SAT (Utilizar o RAT Ajustado conforme GFIP: RAT x FAP)                      | 3,00%                  | 39,43              | 47,31              | 63,16              | 57,20              | 52,22              | 85,29              | 81,34              | 302,32             |
| D - SESI ou SESC  | 1,50%                  | 19,71              | 23,66              | 31,58              | 28,60              | 26,11              | 42,64              | 40,67              | 151,16             |
| E - SENAI ou SENAC  | 1,00%                  | 13,14              | 15,77              | 21,05              | 19,07              | 17,41              | 28,43              | 27,11              | 100,77             |
| F - SEBRAE  | 0,60%                  | 7,89               | 9,46               | 12,63              | 11,44              | 10,44              | 17,06              | 16,27              | 60,46              |
| G - INCRA   | 0,20%                  | 2,63               | 3,15               | 4,21               | 3,81               | 3,48               | 5,69               | 5,42               | 20,15              |
| F - FGTS  | 8,00%                  | 105,14             | 126,17             | 168,43             | 152,53             | 139,25             | 227,44             | 216,91             | 806,18             |
| <b>Total</b>  | <b>16,80%</b>          | <b>220,79</b>      | <b>264,95</b>      | <b>353,71</b>      | <b>320,31</b>      | <b>292,43</b>      | <b>477,62</b>      | <b>455,52</b>      | <b>1.692,97</b>    |
| <b>2.3 - Benefícios Mensais e Diários</b>                                       |                        | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> |
| A - Transporte  | *V. Memória de Cálculo | 128,83             | 150,98             | 95,46              | 106,35             | 115,23             | 56,24              | 90,46              | -                  |
| B - Auxílio-Refeição/Alimentação  | *V. Memória de Cálculo | 367,62             | 434,46             | 384,33             | 384,33             | 384,33             | 384,33             | 434,46             | 434,46             |
| C - Assistência Médica e Familiar   |                        |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |
| D - Seguro de vida, invalidez e funeral   |                        | 2,00               | 2,00               | ###                | 2,00               | ###                | 2,00               | ###                | 2,00               |
| E - Outros (Especificar)  |                        | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| <b>Total</b>  |                        | <b>498,45</b>      | <b>587,44</b>      | <b>481,79</b>      | <b>492,68</b>      | <b>501,56</b>      | <b>442,57</b>      | <b>526,92</b>      | <b>436,46</b>      |
| <b>2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários</b>                      |                        | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> |
| 2.1 - 13º Salário, Férias e Adicional de Férias                                 | 11,11%                 | 131,42             | 157,71             | 210,54             | 190,66             | 174,07             | 284,30             | 271,14             | 1.007,72           |
| 2.2 - GPS, FGTS e outras contribuições  | 16,80%                 | 220,79             | 264,95             | 353,71             | 320,31             | 292,43             | 477,62             | 455,52             | 1.692,97           |
| 2.3 - Benefícios Mensais e Diários  |                        | 498,45             | 587,44             | 481,79             | 492,68             | 501,56             | 442,57             | 526,92             | 436,46             |
| <b>Total</b>  |                        | <b>850,66</b>      | <b>1.010,09</b>    | <b>1.046,04</b>    | <b>1.003,65</b>    | <b>968,06</b>      | <b>1.204,49</b>    | <b>1.253,58</b>    | <b>3.137,15</b>    |

**MÓDULO 3: PROVISÃO PARA RESCISÃO**

| 3 - Provisão para Rescisão  |              | Valor (R\$)  | Valor (R\$)  | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   | Valor (R\$)  | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   |
|---|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| A - Aviso Prévio Indenizado   | 0,46%        | 5,47         | 6,56         | 8,76          | 7,94          | 7,25         | 11,83         | 11,29         | 41,95         |
| B - Incidência do FGTS sobre Aviso Prévio Indenizado  | 0,04%        | 0,44         | 0,53         | 0,70          | 0,63          | 0,58         | 0,95          | 0,90          | 3,36          |
| C - Multa do FGTS sobre o Aviso Prévio Indenizado (Considerando que a multa do FGTS incide uma única vez sobre a totalidade dos meses de contrato, independentemente da espécie de Aviso Prévio - trabalhado ou indenizado -, zermos essa rubrica e aportamos na sua totalidade na alínea "F" deste mesmo módulo) | 0,00%        | -            | -            | -             | -             | -            | -             | -             | -             |
| D - Aviso Prévio Trabalhado   | 1,94%        | 23,00        | 27,60        | 36,85         | 33,37         | 30,46        | 49,75         | 47,45         | 176,35        |
| E - Incidência do GPS, FGTS e outras contribuições sobre o Aviso PrévioTrabalhado   | 0,33%        | 3,86         | 4,64         | 6,19          | 5,61          | 5,12         | 8,36          | 7,97          | 29,63         |
| F - Multa do FGTS nas rescisões sem justa causa   | 3,44%        | 40,69        | 48,83        | 65,18         | 59,03         | 53,89        | 88,02         | 83,95         | 311,99        |
| <b>Total</b>  | <b>6,21%</b> | <b>73,46</b> | <b>88,15</b> | <b>117,68</b> | <b>106,57</b> | <b>97,30</b> | <b>158,91</b> | <b>151,56</b> | <b>563,27</b> |

**MÓDULO 4: CUSTO DE REPOSIÇÃO DO PROFISSIONAL AUSENTE**

| 4.1 - Substituto nas Ausências Legais                                |               | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   | Valor (R\$)     |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|
| A - Substituto na cobertura de Férias                                | 8,33%         | 134,21        | 161,01        | 214,90        | 194,63        | 177,70        | 290,12        | 276,71        | 1.027,95        |
| B - Substituto na cobertura de Ausências Legais                      | 1,33%         | 21,44         | 25,72         | 34,33         | 31,09         | 28,38         | 46,34         | 44,20         | 164,19          |
| C - Substituto na cobertura de Licença-Paternidade                   | 0,01%         | 0,17          | 0,20          | 0,26          | 0,24          | 0,22          | 0,36          | 0,34          | 1,27            |
| D - Substituto na cobertura de Ausências por acidente de trabalho    | 0,26%         | 4,21          | 5,05          | 6,74          | 6,10          | 5,57          | 9,10          | 8,68          | 32,24           |
| E - Substituto na cobertura de Afastamento Maternidade               | 0,64%         | 2,27          | 2,72          | 3,62          | 3,28          | 3,00          | 4,89          | 4,66          | 17,30           |
| F - Substituto na cobertura de outras ausências (especificar)        | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -               |
| <b>Total</b>   | <b>10,58%</b> | <b>162,28</b> | <b>194,70</b> | <b>259,86</b> | <b>235,34</b> | <b>214,87</b> | <b>350,81</b> | <b>334,59</b> | <b>1.242,94</b> |
| 4.2 - Substituto na Intra jornada                                    |               | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   | Valor (R\$)     |
| A - Substituto na cobertura de Intervalo para repouso ou alimentação | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -               |
| <b>Total</b>   |               | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -               |
| 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente                       |               | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   | Valor (R\$)   | Valor (R\$)     |
| 4.1 - Substituto nas Ausências Legais                                | 10,58%        | 162,28        | 194,70        | 259,86        | 235,34        | 214,87        | 350,81        | 334,59        | 1.242,94        |
| 4.2 - Substituto na Intra jornada                                    | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -               |
| <b>Total</b>   |               | <b>162,28</b> | <b>194,70</b> | <b>259,86</b> | <b>235,34</b> | <b>214,87</b> | <b>350,81</b> | <b>334,59</b> | <b>1.242,94</b> |

**MÓDULO 5: INSUMOS DA MÃO DE OBRA**

| 5 - Insumos Diversos     |          | Valor (R\$) | Valor (R\$) | Valor (R\$) | Valor (R\$) | Valor (R\$) | Valor (R\$) | Valor (R\$) | Valor (R\$) |
|--------------------------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| A - Uniformes e EPI      | RS 30,00 | 2,50        | 2,50        | 2,50        | 2,50        | 2,50        | -           | -           | -           |
| D - Outros (especificar) |          | -           | -           | ###         | -           | ###         | -           | ###         | -           |
| <b>Total</b>             |          | <b>2,50</b> | <b>2,50</b> | <b>2,50</b> | <b>2,50</b> | <b>2,50</b> | <b>-</b>    | <b>-</b>    | <b>-</b>    |

SUBTOTAL (ITENS DA MÃO DE OBRA):

2.271,71

2.714,80

3.320,98

3.064,02

2.849,35

4.272,88

4.180,01

14.012,84

**MÓDULO 6: CUSTO MENSAL DA MÃO-DE-OBRA (TOTALIZAÇÃO DOS MÓDULOS ANTERIORES)**

| 6 - Custo Mensal da Mão de Obra | Unidade | Quant. | Valor Unitário | Subtotal (R\$)      |
|---------------------------------|---------|--------|----------------|---------------------|
| OPERADOR 150 HORAS              | Mês     | 1.275  | 2.271,71       | 2.896.428,05        |
| OPERADOR 180 HORAS              | Mês     | 425    | 2.714,80       | 1.153.789,84        |
| SUPERVISOR DE OPERAÇÃO          | Mês     | 113    | 3.320,98       | 375.270,26          |
| INSTRUTOR                       | Mês     | 17     | 3.064,02       | 52.088,39           |
| MONITOR                         | Mês     | 37     | 2.849,35       | 105.425,83          |
| ANALISTA OPERACIONAL DE TI      | Mês     | 8      | 4.272,88       | 34.183,02           |
| ANALISTA DE PLANEJAMENTO        | Mês     | 8      | 4.272,88       | 34.183,02           |
| COORDENADOR DE OPERAÇÃO         | Mês     | 7      | 4.180,01       | 29.260,09           |
| GERENTE GERAL DE OPERAÇÃO       | Mês     | 1      | 14.012,84      | 14.012,84           |
| <b>Total</b>                    |         |        |                | <b>4.694.641,34</b> |

(\*) A quantidade estimada de Operadores é tomada por base em quantidade demandada de uPA (conforme definição do TDR). Nesta planilha, a relação Operador / uPA é para uma jornada de 6hs diárias de trabalho

| <b>MÓDULO 7: INFRA-ESTRUTURA FÍSICA</b>   |  |               |                       |                    |
|---|--|---------------|-----------------------|--------------------|
| <b>7.1 - Disponibilização do Imóvel para a Central de Teletendimentos</b>   |  |               | <b>Valor (R\$)</b>    |                    |
| A - Despesa relativa à disponibilização do imóvel   |  |               | 181.122,99            |                    |
| B - Água, esgoto, energia elétrica e telefone para uso administrativo da Central de Teletendimentos   |  |               | 153.334,62            |                    |
| C - Serviços de limpeza, vigilância e copa  |  |               | 78.311,78             |                    |
| D - Manutenção predial em geral (instalações civis, elétricas, lógica, hidráulica, telefônica, incêndio, ar condicionado, elevadores, CFTV etc) |  |               | 13.039,20             |                    |
| Total   |  |               | <b>425.808,59</b>     |                    |
| <b>7.2 - Disponibilização dos Bens Móveis e outros equipamentos utilizados na Central</b>   |  | <b>Quant.</b> | <b>Valor Unitário</b> | <b>Valor (R\$)</b> |
| A - Mobiliário para as posições de atendimentos   |  | 1050          | 1.148,67              | 20.101,73          |
| B - Mobiliário administrativo (mesas, arquivos, cadeiras, gaveteiro, etc.)  |  | 1             | 780.449,76            | 13.007,50          |
| C - Equipamentos e utensílios em geral (bebedouros, lixeiras, extintores, flip chart, datashow, etc.)   |  | 1             | 38.492,48             | 641,54             |
| D - Microcomputadores   |  | 1.142         | 1.472,44              | 28.025,44          |
| E - Switch acesso (24 portas)   |  | 50            | 430,57                | 358,81             |
| F - Switch distribuição (24 portas)   |  | 3             | 1.399,35              | 69,97              |
| G - Headsets IP   |  | 1.700         | 250,00                | 7.083,33           |
| H - Telefone IP SIP   |  | 4             | 129,65                | 8,64               |
| I - Rack 44 U'S   |  | 1             | 1.663,71              | 27,73              |
| J - Manutenção e reposição dos bens móveis e equipamentos   |  |               |                       | 26.550,67          |
| Total   |  |               |                       | <b>95.875,35</b>   |
| <b>7 - Infra-Estrutura Fisica</b>   |  |               | <b>Valor (R\$)</b>    |                    |
| 7.1 - Disponibilização do Imóvel para a Central de Tele-Atendimento   |  |               |                       | <b>425.808,59</b>  |
| 7.2 - Disponibilização dos Bens Móveis e outros equipamentos utilizados na Central  |  |               |                       | <b>95.875,35</b>   |
| Total   |  |               |                       | <b>521.683,94</b>  |

| <b>MÓDULO 8: INSUMOS DIVERSOS</b>  |  |
|--|--|
| <b>8 - Insumos Diversos</b>  |  |
| <b>Valor (R\$)</b>   |  |
| A - Materiais de consumo (papel, cartuchos, material de expediente, álcool em gel, etc.) |  |
| 10.402,06  |  |
| D - Outros (especificar)   |  |
| Total  |  |
| 10.402,06  |  |

| <b>MÓDULO 9: CUSTOS INDIRETOS, TRIBUTOS E LUCRO</b>  |       |            |                     |
|--|-------|------------|---------------------|
| <b>9 - Custos Indiretos, Tributos e Lucro</b>  |       |            |                     |
|  |       |            | <b>Valor (R\$)</b>  |
| A - Custos Indiretos   |       | 13,97%     | <b>730.173,81</b>   |
| B - Lucro  |       | 9,50%      | <b>565.905,61</b>   |
| C - Tributos (Utilizar os percentuais de acordo com o regime tributário a que estiver sujeito) |       | 11,65%     | <b>860.109,78</b>   |
| C.1 - Tributos Federais (PIS e COFINS)   | 3,65% | 269.476,45 |                     |
| C.2 - Tributos Estaduais (especificar)   |       | -          |                     |
| C.3 - Tributos Municipais (especificar)  | 5,00% | 369.145,83 |                     |
| C.4 - INSS - Art. 7º-A Lei 12.546/2011   | 3,00% | 221.487,50 |                     |
| C.4 - Outros Tributos (especificar)  |       | -          |                     |
| Total  |       |            | <b>2.156.189,20</b> |

| <b>QUADRO GERAL CONSOLIDADO</b>  |                       |
|----------------------------------|-----------------------|
| <b>VALOR MENSAL DOS SERVIÇOS</b> | <b>7.382.916,55</b>   |
| <b>VALOR MENSAL POR uPA</b>      | <b>4.342,89</b>       |
| <b>VALOR GLOBAL (20 MESES)</b>   | <b>147.658.331,00</b> |

**Memória de Cálculo**

| <b>VALE TRANSPORTE</b>                 | <b>OPERADOR 150 HS</b> | <b>OPERADOR 180 HS</b> | <b>SUPERVISOR</b> | <b>INSTRUTOR</b> | <b>MONITOR</b> | <b>ANALISTAS</b> | <b>COORDENADOR</b> |
|--|------------------------|------------------------|-------------------|------------------|----------------|------------------|--------------------|
| <b>Salário base mensal</b>             | 1.174,79               | 1.409,75               | 1.882,06          | 1.700,50         | 1.552,50       | 2.535,62         | 2.418,30           |
| <b>Quantidade de bilhetes diários</b>  | 2                      | 2                      | 2                 | 2                | 2              | 2                | 2                  |
| <b>Dias trabalhados no mês (média)</b> | 22                     | 26                     | 23                | 23               | 23             | 23               | 26                 |
| <b>Valor da Tarifa</b>                 | 4,53                   | 4,53                   | 4,53              | 4,53             | 4,53           | 4,53             | 4,53               |
| <b>Valor Mensal do Vale Transporte</b> | 199,32                 | 235,56                 | 208,38            | 208,38           | 208,38         | 208,38           | 235,56             |
| <b>Parcela do Empregado (6%)</b>       | 70,49                  | 84,59                  | 112,92            | 102,03           | 93,15          | 152,14           | 145,10             |
| <b>Custo para a empresa</b>            | 128,83                 | 150,98                 | 95,46             | 106,35           | 115,23         | 56,24            | 90,46              |

| <b>AUXÍLIO REFEIÇÃO/ALIMENTAÇÃO</b>          | <b>OPERADOR 150 HS</b> | <b>OPERADOR 180 HS</b> | <b>SUPERVISOR</b> | <b>INSTRUTOR</b> | <b>MONITOR</b> | <b>ANALISTA OPERACIONAL</b> | <b>COORDENADOR</b> |
|--|------------------------|------------------------|-------------------|------------------|----------------|-----------------------------|--------------------|
| <b>Dias trabalhados no mês (média)</b>       | 22                     | 26                     | 23                | 23               | 23             | 23                          | 26                 |
| <b>Valor do Auxílio Refeição/Alimentação</b> | 16,71                  | 16,71                  | 16,71             | 16,71            | 16,71          | 16,71                       | 16,71              |
| <b>Participação do Trabalhador (PAT)</b>     | 0                      | 0                      | 0                 | 0                | 0              | 0                           | 0                  |
| <b>Custo para a empresa</b>                  | 367,62                 | 434,46                 | 384,33            | 384,33           | 384,33         | 384,33                      | 434,46             |

\*23 dias = Média de 25% trabalhando 26 dias (segunda a sábado) e 75% trabalhando 22 dias (segunda a

| <b>Média de faltas anuais por motivos legais</b> |               |
|--|---------------|
| Ausência justificada                             | 1,0000        |
| Afastamento por doença                           | 3,4521        |
| Consulta médica filho                            | 0,3044        |
| Óbitos na família                                | 0,0427        |
| Casamento  | 0,0370        |
| Doação de sangue                                 | 0,0200        |
| Testemunho                                       | 0,0040        |
| Consulta pré-natal                               | 0,0014        |
| <b>Total</b>                                     | <b>4,8616</b> |

| <b>Licença Paternidade</b>  |        |
|---|--------|
| Expectativa anual de nascimento de filhos dos trabalhadores (IBGE): | 1,50%  |
| Percentual de homens no serviço de telemarketing:                   | 50,00% |
| Duração da Licença Paternidade (em dias)                            | 5      |

| <b>Ausências por acidente de trabalho</b>        |        |
|--|--------|
| Média de faltas anuais por acidente de trabalho: | 0,9545 |

| <b>Afastamento Maternidade</b>                           |                         |                         |                    |                    |                    |                             |                    |
|--|-------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|
|  | <b>OPERADOR NÍVEL 1</b> | <b>OPERADOR NÍVEL 2</b> | <b>SUPERVISOR</b>  | <b>INSTRUTOR</b>   | <b>MONITOR</b>     | <b>ANALISTA OPERACIONAL</b> | <b>COORDENADOR</b> |
| <b>Discriminação do Item</b>                             | <b>Valor (R\$)</b>      | <b>Valor (R\$)</b>      | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b> | <b>Valor (R\$)</b>          | <b>Valor (R\$)</b> |
| 13º Salário + Férias + Adicional Férias (STF RE 576.967) | 131,42                  | 157,71                  | 210,54             | 190,66             | 174,07             | 284,30                      | 271,14             |
| GPS + FGTS   | 220,79                  | 264,95                  | 353,71             | 320,31             | 292,43             | 477,62                      | 455,52             |
| Assistência Médica e Familiar                            | -                       | -                       | -                  | -                  | -                  | -                           | -                  |
| Seguro de vida, invalidez e funeral                      | 2,00                    | 2,00                    | 2,00               | 2,00               | 2,00               | 2,00                        | 2,00               |
| Outros (Especificar)                                     | -                       | -                       | -                  | -                  | -                  | -                           | -                  |
| <b>Base de Cálculo</b>                                   | <b>354,21</b>           | <b>424,65</b>           | <b>566,26</b>      | <b>512,97</b>      | <b>468,50</b>      | <b>763,92</b>               | <b>728,66</b>      |

|   |        |
|---|--------|
| Percentual de Mulheres:                                 | 50,00% |
| Expectativa mensal Afastamento Maternidade(Censo IBGE): | 0,0032 |



| <b>GERENTE GERAL</b> |
|----------------------|
| 8.987,77             |
| 2                    |
| 26                   |
| 4,53                 |
| 235,56               |
| 539,27               |
|                      |

| <b>GERENTE GERAL</b> |
|----------------------|
| 26                   |
| 16,71                |
| 0                    |
| 434,46               |

sexta)

| <b>GERENTE GERAL</b> |
|----------------------|
| <b>Valor (R\$)</b>   |
| 1.007,72             |
| 1.692,97             |
| -                    |
| 2,00                 |
| -                    |
| <b>2.702,69</b>      |