

Estudo Técnico Preliminar 40/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 35014.476599/2023-89

2. Descrição da necessidade

2.1. O presente Estudo Técnico Preliminar trata da **aquisição de duas placas de comunicação de rede do sistema de detecção e alarme de incêndio (SDAI)**, da marca Johnson Controls, instalado no prédio da Administração Central do INSS em Brasília/DF.

2.2. Esse SDAI pode ser considerado um subsistema do sistema de automação predial da sede administrativa do INSS em Brasília, que abrange além da ferramenta de detecção e alarme de incêndio, a de controle de acesso, a de gerenciamento predial (iluminação, climatização, nível de reservatórios) e a de circuito fechado de TV. Todos os equipamentos que compõem os citados subsistemas foram instalados pela empresa contratada para reforma do prédio, finalizada em 2010. A solução tecnológica compreende desde sensores de fumaça, leitores biométricos e de cartões magnéticos, até controladoras, placas de rede e os respectivos softwares proprietários.

2.3. O referido sistema, fabricado pela empresa multinacional Johnson Controls, tem apresentado inconsistências em várias frentes, o que culminou na abertura do processo 35014.003366/2019-84 para estudo de solução com possível reaproveitamento do hardware utilizado hoje. Com o advento da nova lei de licitações, o processo 35014.003366/2019-84 foi encerrado e o processo 35014.044395/2023-82 foi aberto para estudo da melhor opção para a situação apresentada.

2.4. Após último incidente de falha do subsistema de detecção e alarme de incêndio, ocorrido em novembro último, a empresa contratada para execução dos serviços de manutenção predial por esta Administração Central do INSS, RCS Tecnologia Ltda., identificou falha grave de comunicação entre as placas de rede localizadas na sala da brigada civil, no subsolo do edifício sede da Administração Central do INSS em Brasília, e no rack do 5º andar da mesma edificação.

2.5. A empresa contratada RCS Tecnologia, juntamente com a empresa fornecedora exclusiva do sistema no Brasil, efetuou vistoria e diagnosticou a necessidade de substituição de dois módulos de comunicação de rede do tipo NCM, conforme relatório situacional apresentado pela empresa fornecedora exclusiva dos componentes do sistema no país. O relatório está apensado a este Estudo Técnico.

2.6. A substituição das placas de comunicação de rede do SDAI restaurará a comunicação dos periféricos com a central do sistema, e somente após o restabelecimento da comunicação entre os hardwares poderá ser verificada a existência ou não de outras falhas. Portanto, a pretendida aquisição das placas de rede para substituição dos componentes danificados poderá não ser a solução final para restabelecimento do sistema, mas se faz necessária para identificação da existência ou não de novos erros.

2.7. O sistema de detecção e alarme de incêndio é primordial para a segurança dos servidores, funcionários e usuários do prédio da Administração Central do Instituto. A falha de comunicação entre a repetidora da sala da brigada com a central principal do conjunto é considerada uma falha relevante, visto que impossibilita identificar imediatamente o endereço de um sensor quando disparado, restando a possibilidade apenas do alerta do risco de incêndio, sendo de suma importância a aquisição para a preservação do patrimônio e da integridade das pessoas que trabalham nas instalações do prédio central do Instituto Nacional do Seguro Social.

2.8. A empresa terceirizada contratada RCS Tecnologia tem responsabilidade pela operação e manutenção do sistema. Entretanto, consta no Anexo IA – ESPECIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA, CORRETIVA E SERVIÇOS EVENTUAIS 14541776, planilha que elenca quais equipamentos não são de responsabilidade de aquisição pela empresa contratada em caso de avaria.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Divisão de Administração Predial/DIVAP	Teresa Cristina Alves do Amaral

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

4.1. Embasamento Legal:

- CONSTITUIÇÃO da República Federativa do Brasil de 1988.
- LEI nº 5.194, de 24 de dezembro de 1966: Regula o exercício das profissões de Engenheiro, Arquiteto e Engenheiro Agrônomo, e dá outras providências;
- LEI COMPLEMENTAR nº 123, de 14 de dezembro de 2006: Institui o Estatuto Nacional da Micro Empresa e da Empresa de Pequeno Porte, e dá outras providências;
- Lei nº 14.133/2021: Institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências.
- Lei nº 12.305/2010: Institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos; altera a Lei nº 9.605, de 12 de fevereiro de 1998; e dá outras providências.
- Decreto nº 5.940/2006: Institui a separação dos resíduos recicláveis descartados pelos órgãos e entidades da administração pública federal direta e indireta, na fonte geradora, e a sua destinação às associações e cooperativas dos catadores de materiais recicláveis, e dá outras providências;
- Decreto nº 10.193/2019: Estabelece limites e instâncias de governança para a contratação de bens e serviços e para a realização de gastos com diárias e passagens no âmbito do Poder Executivo federal.
- Decreto nº 10.947/2022: Dispõe sobre o plano de contratações anual e institui o Sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.
- Decreto nº 11.871/2023: Dispõe sobre a atualização dos valores estabelecidos na Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021.
- Decreto nº 10.936/2023: Regulamenta a Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos.
- Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 7/7/2021: Dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para aquisição de bens e contratação de serviços em geral, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.
- Instrução Normativa SEGES /ME nº 75, de 13/8/2021: Estabelece regras para a designação e atuação dos fiscais e gestores de contratos nos processos de contratação direta, de que dispõe a Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, no âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional.
- Instrução Normativa AUTOR/ME nº 62, de 28/6/2021: Dispõe sobre as regras e os procedimentos para operação de crédito garantida por cessão fiduciária dos direitos de créditos decorrentes de contratos administrativos, realizadas entre o fornecedor e instituição financeira, por meio do Portal de Crédito digital, no âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional.
- Instrução Normativa SEGES/ME nº 58, de 8/8/2022: Dispõe sobre a elaboração dos Estudos Técnicos Preliminares - ETP, para a aquisição de bens e a contratação de serviços e obras, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e sobre o Sistema ETP digital.
- Instrução Normativa CGNOR/ME nº 81, de 25/11/2022: Dispõe sobre a elaboração do Termo de Referência - TR, para a aquisição de bens e a contratação de serviços, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e sobre o Sistema TR digital.
- Portaria SEGES/ME nº 8.678, de 19/7/2021: Dispõe sobre a governança das contratações públicas no âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional.
- Portaria SEGES/MGI nº 5.376, de 14/9/2021: Institui o modelo de referência do Plano Diretor de Logística Sustentável - PLS que trata o art. 7º da Portaria SEGES/ME nº 8.678, de 19/7/2021.
- Portaria Conjunta PRES/DIROFL/INSS nº 25, de 11/10/2022: Disciplina o procedimento de solicitação de autorização superior em atendimento ao Decreto nº 10.193, de 27 de dezembro de 2019.

4.2. Enquadramento do objeto:

4.2.1. A pretensa aquisição de duas placas de comunicação de rede do Sistema de Detecção e Alarme de Incêndio será enquadrada como compra, com base Art. 6º, inciso X, da Lei nº 14.133/2021:

Art. 6º: Para os fins desta Lei, consideram-se:

...

X – compra: aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente, considerada imediata aquela com prazo de entrega de até 30 (trinta) dias da ordem de fornecimento;

...

4.3. Modalidade licitatória:

4.3.1. A pretensa aquisição objeto deste estudo necessita de duas placas de comunicação de rede que é de fornecimento exclusivo no Brasil pela Johnson Controls Be do Brasil Ltda para posterior substituição dos componentes atualmente danificados.

4.3.2. Destaca-se que o correto funcionamento dos periféricos que serão objetos de aquisição na pretensa contratação são vinculados a código-fonte e código objeto do software, documentação, dados ou informações técnicas, especificações e projetos que são de propriedade intelectual da Johnson Controls.

4.3.3. Assim, a pretensa aquisição de duas placas de comunicação de rede do sistema de detecção e alarme de incêndio (SDAI), da marca Johnson Controls se dará por contratação direta, na modalidade Inexigibilidade de Licitação, na forma do Art. 74, inciso I, da Lei nº 14.133/2021, que discorremos a seguir:

Art. 74. É inexigível a licitação quando inviável a competição, em especial nos casos de:

I – aquisição de materiais, de equipamentos ou de gêneros ou contratação de serviços que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos; [grifo nosso]

...

4.3.4. Em atendimento ao disposto no § 1º do mesmo Art. 74 da Lei nº 14.133/2021, a inviabilidade de competição resta demonstrada através da carta de exclusividade do fabricante, que comprova que o objeto desta aquisição é fornecido por empresa ou representante comercial exclusivo. Vide anexo II deste ETP.

4.4. Requisitos Técnicos:

4.4.1. As placas de comunicação de rede do Sistema de Detecção e Alarme de Incêndio, da marca Johnson Controls, objeto da contratação em estudo, deverão ser posteriormente instaladas no referido sistema, instalado no edifício sede da Administração Central do INSS, no Setor de Autarquias Sul, Quadra 02, Bloco O, Brasília/DF, CEP: 70.070-946.

4.4.2. As placas de comunicação de rede do tipo NCM-W deverão ser entregues em até 30 (trinta) dias a partir da emissão de ordem de fornecimento de material anexa ao Termo de Referência que balizará a contratação. Os módulos de comunicação de rede deverão ser originais, da marca *Honeywell/JCI*.

4.4.3. O prazo de garantia contratual dos bens, complementar à garantia legal, é de, no mínimo, 09 (nove) meses, totalizando 12 (doze) meses, ou pelo prazo fornecido pelo fabricante, se superior, contado a partir do primeiro dia, útil subsequente à data do recebimento definitivo do objeto. Em caso de troca de componentes em garantia, não haverá qualquer ônus para este Instituto.

4.5. Vigência do contrato:

4.5.1. Considerando o prazo de entrega dos componentes objeto da contratação em estudo, o Termo de Contrato terá vigência de 01 (um) ano, contados da data de sua assinatura ou de data posterior a ser fixada no Contrato, podendo ter sua vigência prorrogada por igual período, observado o disposto nos arts. 105 e 106 da Lei nº 14.133/2021.

4.6. Garantia do contrato:

4.6.1. A eventual contratada será dispensada da prestação de garantia prevista no Art. 96 da Lei nº 14.133/21, devido ao objeto da contratação e por se tratar de contratação direta.

4.7. Padronização e Divulgação:

4.7.1. Será observado, no que couber, o princípio da padronização, cujo objetivo é buscar a uniformização de produtos e serviços previamente selecionados e qualificados e, conseqüentemente, a redução de gastos; logo, tornar mais próspera a relação custo x benefício.

4.7.2. Não será, ainda, utilizado o Catálogo Eletrônico de Padronização (instituído na Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional por meio da Portaria Seges/ME no 938, de 2 de fevereiro de 2022), uma vez que não se trata de contratação de item padronizado.

4.7.3. O contrato decorrente da presente licitação será divulgado, no prazo de 10 (dez) dias úteis de sua assinatura, no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP), como condição indispensável para sua eficácia, em observância ao art. 94 da Lei n. 14.133/2021. Também será feita a divulgação do extrato do contrato e mantido à disposição do público em sítio eletrônico oficial, conforme art. 72, parágrafo único, da Lei n. 14.133/2021.

4.7.4. Em atendimento ao art. 8º, § 1º, inciso IV, da Lei 12.527/2011 (LAI), o inteiro teor do contrato será publicado na internet, preferencialmente em formato aberto (art. 8º, § 3º, inciso III, da mesma lei) e que permita a pesquisa de texto (TCU, Plenário, Acórdão no 1.855/2018).

4.8. Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais:

4.8.1. Deverão ser cumpridas pela CONTRATADA as diretrizes de sustentabilidade estabelecidas no item 14 e subitens deste ETP.

5. Levantamento de Mercado

5.1. Por se tratar de contratação singular, dadas as suas especificidades, não foi possível prospectar outras contratações que guardem semelhança com o objeto desta contratação direta, principalmente no que se refere à especificidade dos equipamentos a serem adquiridos da marca Johnson Controls.

6. Descrição da solução como um todo

6.1. Conforme destacado no item 4.3 e subitens deste ETP, a empresa fornecedora exclusiva do equipamento que será integrado ao conjunto de equipamentos de mesma marca e modelo, é fabricante e distribuidor conceituado de seus equipamentos. Não há escolha em vista da especificidade técnica do equipamento em aquisição em função de seus detalhes construtivos constituírem diferencial técnico, ou segredo industrial detido pela Johnson Controls.

6.2. O equipamento não é implementado conforme especificações de plataforma de padrão aberto, mas em protocolo específico do fabricante, motivo da inviabilidade de substituição por marca/fabricante diferente. A inobservância dessa especificidade acarretaria no não funcionamento do conjunto, nesse caso porque os fabricantes não obedecem a um padrão uniformizador de plataforma aberta e o equipamento não "conversaria" com o sistema.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

7.1. Para a contratação em estudo, estima-se que a contratação em estudo necessitará de:

Descrição	Quantidade
Placas de comunicação de rede do tipo NCM-W	02

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 24.976,11

8.1. A aquisição de duas placas de comunicação de rede para o Sistema de Detecção e Alarme de Incêndio da marca Johnson Controls está estimada em **R\$ 24.976,11 (vinte e quatro mil novecentos e setenta e seis reais e onze centavos)**, conforme anexo III - Proposta Comercial do fornecedor exclusivo.

Descrição	Quantidade	Valor unitário (R\$)	Valor total (R\$)
Placas de comunicação de rede do tipo NCM-W	02	R\$ 12.488,055	R\$ 24.976,11

8.2. Reitera-se que a estimativa está baseada no valor cotado por empresa que é fornecedora exclusiva dos equipamentos, para os quais que não existe similaridade no mercado e, mesmo que houvesse, não poderiam ser adquiridos por se tratar de instrumentos que necessitam de software embarcado que são de propriedade intelectual do fornecedor.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

9.1. O parcelamento da solução é inviável, uma vez que foram detectadas falhas nas duas placas de comunicação de rede, conforme relatório apensado a este ETP (Anexo I), sendo que a exclusividade no fornecimento destas placas é da empresa Johnson Controls do Brasil Ltda.

9.2. Outrossim, reiteramos que a aquisição dos módulos de comunicação de rede do tipo NCM-W poderá não ser suficiente para o pleno restabelecimento do sistema de detecção e alarme de incêndio instalado no edifício-sede da Administração Central do INSS em Brasília.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

10.1. Há em curso estudo técnico de solução para nova aquisição de sistema de automação predial do edifício sede da Administração Central do INSS em Brasília/DF, composto por subsistemas imprescindíveis ao adequado funcionamento da sede administrativa:

- Sistema de Supervisão e Controle de Utilidades (SSCU/BMS/Metasys);
- Sistema de Detecção e Alarme de Incêndio (Johnson Controls Inc);
- Sistema de Controle de Acesso (SCA/P2000).

10.2. Independentemente da solução prospectada para futura contratação acima mencionada, permanece a premente necessidade de se restabelecer minimamente o funcionamento do Sistema de Detecção e Alarme de Incêndio considerando o caráter de segurança e integridade dos usuários e do patrimônio do Instituto envolvidos.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

11.1. A pretensa contratação se faz consonante com o Planejamento Estratégico do INSS, estando contemplada no Mapa Estratégico do INSS, aprovado pela RESOLUÇÃO CEGOV/INSS nº 33, de 21/09/2023, que aprova o Mapa Estratégico do INSS para o quadriênio 2024/2027, bem como com a RESOLUÇÃO CEGOV/INSS nº 37, de 28/12/2023, que aprova o plano de ação do INSS para o ano de 2024.

11.2. A presente contratação está contemplada no Plano Anual de Contratações - PCA 2024, conforme Documento de Formalização da Demanda nº 19/2024 (SEI 15019571), contratação 512006-090041/2024.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

12.1. A pretensa contratação busca a recuperação das condições de operação para o sistema de detecção e alarme de incêndio, a preservação da vida dos usuários do prédio, assim como do patrimônio do Instituto. Busca ainda resposta adequada e tempestiva em situações emergenciais e operação do sistema dentro das condições necessárias para um sistema de missão crítica.

13. Providências a serem Adotadas

13.1. Para a pretensa contratação não haverá necessidade de adequação do ambiente onde os serviços serão realizados .

13.2. O INSS nomeará servidores para atuarem como Gestor, Fiscal Técnico, Fiscal Administrativo e Fiscal Setorial, nos termos da legislação vigente, para atuação na gestão e fiscalização contratual, além de outros atores ou substitutos que julgar necessários à perfeita execução do objeto do presente estudo.

13.3. A equipe de técnicos da atual empresa contratada dos serviços de manutenção predial poderão acompanhar os serviços de manutenção no sistema, mediante pedido formal do fiscal técnico desta contratação, para fins de posterior acompanhamento do sistema como um todo.

14. Possíveis Impactos Ambientais

14.1. Deve-se observar como referência disciplinadora os critérios de sustentabilidade socioambientais da Instrução Normativa MPOG nº 01/2010, bem como o Guia Nacional de Licitações Sustentáveis e os dispositivos previstos na Lei nº 14.133/21:

- Art. 5º que ratifica o desenvolvimento nacional sustentável como princípio nas licitações e contratações públicas;
- Art. 11, inciso IV e parágrafo único impondo o desenvolvimento nacional sustentável como finalidade a ser buscada;
- Art. 18, §1º, inciso XII, que, já na fase preparatória, estabelece a necessidade de avaliação prévia dos aspectos de sustentabilidade ali relacionados;
- Art. 34, §1º, que permite a inclusão de custos decorrentes dos impactos ambientais na precificação do objeto, sempre que objetivamente mensuráveis, embora isso ainda precise ser regulamentado;
- Art. 144, caput, contendo incentivos à competitividade mediante o estabelecimento de remuneração variável com base em critérios de sustentabilidade ambiental vinculada ao desempenho do contratado;
- Art. 147, incisos II e III, que condicionam a decisão sobre a suspensão da execução ou sobre a declaração de nulidade do contrato à avaliação, entre outros motivos, de aspectos de sustentabilidade socioambiental.

14.2. Ademais, a contratada deve conduzir suas ações em conformidade com os requisitos legais aplicáveis, observando também a legislação ambiental para a prevenção de adversidades ao meio ambiente:

- Os fabricantes, importadores, distribuidores, comerciantes, consumidores e titulares dos serviços públicos de limpeza urbana e de manejo de resíduos sólidos são responsáveis pelo ciclo de vida de produtos eletrônicos, que inclui a disposição final ambientalmente adequada (art. 3º do Decreto nº 10.936, de 2022, c/c art. 3º, IV, da Lei nº 12.305, de 2010).
- Os fabricantes, importadores, distribuidores e comerciantes de produtos eletrônicos deverão estruturar, implementar e operar sistemas de logística reversa, mediante o retorno dos produtos e embalagens após o uso pelo consumidor, além de assegurar a sustentabilidade econômico-financeira da logística reversa (art. 33, VI, da Lei nº 12.305, de 2010 c/c incisos I e II do artigo 14 do Decreto nº 10.936, de 2022).

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Esta Equipe de Planejamento da Contratação entende a viabilidade da futura contratação visto que:

- Os equipamentos são extremamente necessários para o retorno do mínimo funcionamento do Sistema de Detecção e Alarme de Incêndio instalado na sede administrativa do INSS, importante sistema para a segurança das pessoas que trabalham no edifício; e
- Do ponto de vista econômico, os valores praticados pelo fornecedor exclusivo dos componentes são valores condizentes com os componentes fornecidos para outros órgãos ou empresas privadas.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: PORTARIA CGLCO/DIROFL/INSS nº 01, de 31/01/ 2024

DANILO MARCOS DE LIMA

Membro da Equipe de Planejamento da Contratação



Assinou eletronicamente em 29/07/2024 às 12:43:59.

Despacho: PORTARIA CGLCO/DIROFL/INSS nº 01, de 31/01/2024

EVELIN FRANCO SIMIOLI

Membro da Equipe de Planejamento da Contratação

Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - Relatorio_situacional_INSS_2023_rev00_SDAI.pdf (813.94 KB)
- Anexo II - Carta_de_exclusividade___JCI_IFC_Letter__2_.pdf (123.01 KB)
- Anexo III - Proposta Comercial_Rev4_Johnson Controls.pdf (2.86 MB)

Anexo I - Relatório_situacional_INSS_2023_rev00_SDAI.pdf

Relatório Situacional INSS

Sistema de SDAI

Inspeção do sistema de detecção e alarme de incêndio



Índice



1 – Introdução.....	3
2 – Serviços.....	3
3 – Sugestões de melhorias no sistema.....	6
4 – Conclusão.....	6

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório visa detalhar e documentar os procedimentos executados nos dispositivos do sistema de detecção e alarme de incêndio da Johnson Controls, implementados nas instalações do cliente INSS.

2. SERVIÇOS

No dia 7 de novembro, uma visita foi solicitada para realizar uma análise das falhas identificadas no sistema de detecção de incêndio do INSS. O sistema SDAI é constituído por 1 IFC2-3030ND, 1 IFC2-640, 1 JNCA2 e 1 placa BACnet.

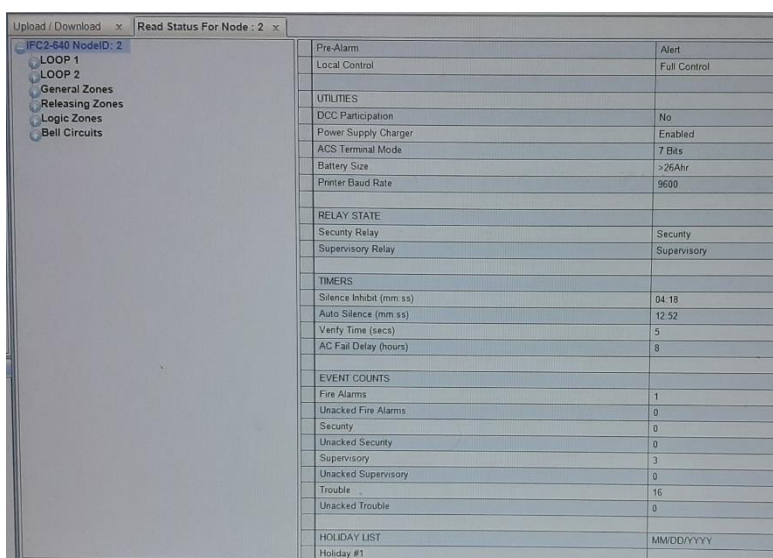


2.1. PROCEDIMENTOS REALIZADOS

No início da visita, foram identificadas duas falhas no sistema. Ambas estavam relacionadas à JNCA, que não estava estabelecendo comunicação com dois Painéis de Incêndio (IFC-3030 e IFC2-640)

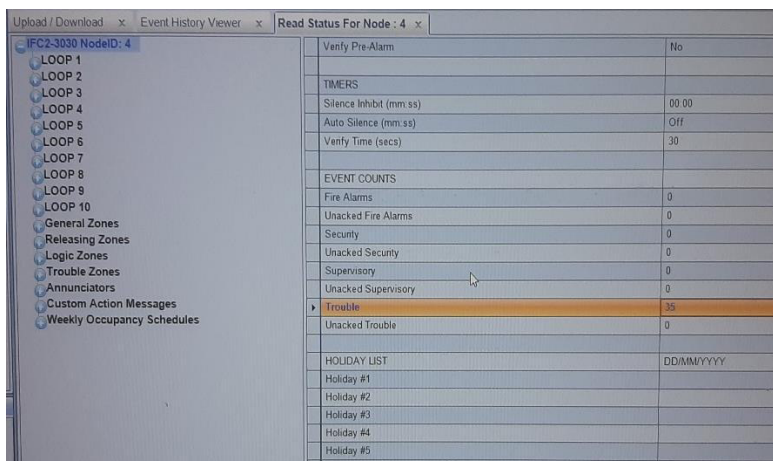
- Criado *backup* do painel IFC2-640;
- Restaurado *backup* do painel IFC-3030;
- Criado *backup* do painel IFC-3030, ambos os *backups* entregues para RCS;
- Verificada comunicação entre painéis com a JNCA2 (inexistente).

Pela ausência de comunicação da JNCA2, não foi viável listar as falhas específicas de ambos os painéis; apenas conseguimos verificar o número total de falhas e alarmes registrados.



IFC2-640 NodeID: 2	
Pre-Alarm	Alert
Local Control	Full Control
UTILITIES	
DCC Participation	No
Power Supply Charger	Enabled
ACS Terminal Mode	7 Bits
Battery Size	>26Ahr
Printer Baud Rate	9600
RELAY STATE	
Security Relay	Security
Supervisory Relay	Supervisory
TIMERS	
Silence Inhibit (mm:ss)	04:18
Auto Silence (mm:ss)	12:52
Verify Time (secs)	5
AC Fail Delay (hours)	8
EVENT COUNTS	
Fire Alarms	1
Unacked Fire Alarms	0
Security	0
Unacked Security	0
Supervisory	3
Unacked Supervisory	0
Trouble	16
Unacked Trouble	0
HOLIDAY LIST	
Holiday #1	MM/DD/YYYY

IFC2-640 com 1 dispositivo em alarme e 16 dispositivos em falha



IFC2-3030 NodeID: 4	
Verify Pre-Alarm	No
TIMERS	
Silence Inhibit (mm:ss)	00:00
Auto Silence (mm:ss)	Off
Verify Time (secs)	30
EVENT COUNTS	
Fire Alarms	0
Unacked Fire Alarms	0
Security	0
Unacked Security	0
Supervisory	0
Unacked Supervisory	0
Trouble	35
Unacked Trouble	0
HOLIDAY LIST	
Holiday #1	DD/MM/YYYY
Holiday #2	
Holiday #3	
Holiday #4	
Holiday #5	

IFC2-3030 com 35 dispositivos em falha

Pudemos identificar defeitos visuais em duas placas de comunicação conectadas à JNCA, indicados pelos LEDs das próprias placas. Para prosseguir com o diagnóstico completo das falhas, será necessário substituir essas duas placas. Após a troca, teremos a capacidade de identificar e verificar outros possíveis defeitos no sistema.



Falha na NCM instalada na JNCA

3. SUGESTÕES DE MELHORIA NO SISTEMA

SDAI:

- Aquisição do software IFI para possibilitar a verificação remota de quaisquer situações por meio de um computador;
- Substituição do painel repetidor LCD 160 localizado na brigada de incêndio, pois o equipamento atual está com três botões ausentes, em especial o botão de reconhecimento dos alarmes de incêndio.

Controle de acesso:

- Recomenda-se a substituição completa do sistema de controle de acesso, incluindo tanto o hardware quanto o software. A versão atual do software, P2000 versão 4.1, encontra-se desatualizada. A Johnson Controls lançou uma nova linha de controle de acesso, o CCure 9000, que oferece maior segurança devido à implementação das mais recentes tecnologias de criptografia, ao mesmo tempo em que proporciona facilidade operacional. Esta atualização permitirá um ambiente mais seguro e de operação mais intuitiva.

Automação Predial:

- No momento, o servidor do Metasys encontra-se inativo. Recomenda-se a substituição das gerenciadoras por versões mais atualizadas e a aquisição de um novo servidor com a versão mais recente disponível, o Metasys 12. Esta atualização permitirá melhorar a eficiência e funcionalidade do sistema de automação predial.

4. CONCLUSÃO

Em resumo, o sistema de incêndio está operando corretamente, com o Painel IFC-640 mostrando um dispositivo em alarme e 16 pontos com falhas, enquanto o Painel IFC-3030 registra 35 falhas, porém, devido à ausência de display e à falta de comunicação com a JNCA, não foi possível visualizar essas falhas. Recomenda-se a aquisição de 2 placas NCM para restabelecer a comunicação com a JNCA e permitir a verificação das falhas.

No que diz respeito aos sistemas de automação e controle de acesso, é evidente a necessidade de atualização para garantir seu pleno funcionamento. O Servidor do Metasys foi desativado, enquanto o Servidor do P2000 opera com um sistema operacional e banco de dados desatualizados e sem suporte. Para uma operação eficiente e segura, é imperativo investir na atualização desses sistemas.

**Anexo II - Carta_de_exclusividade___JCI_IFC_Letter__2_.
pdf**



HONEYWELL BUILDING TECHNOLOGIES
715 Peachtree Street NE
Atlanta, GA 30308

4/26/2023

Re: MANUFACTURER'S CONFIRMATION & LETTER

To whom it may concern:

Honeywell International Inc., a Delaware corporation with a place of business at 715 Peachtree Street NE, Atlanta, GA 30308, (hereinafter "**Honeywell**") hereby confirms that, as of the date of this letter, **Johnson Controls, Inc.**, with a place of business at **507 E Michigan St, Milwaukee, WI 53202** (hereinafter "Honeywell Partner") is contractually permitted to exclusively resell Honeywell's "**JCI Branded IFC**" fire products (collectively, the "**Honeywell JCI Branded IFC Products**") in the US, LATAM, Brazil, subject to export restrictions or other sanctions.

Because Honeywell does not sell direct-to-consumer, all purchases of Honeywell Products must be made through an authorized reseller, such as Honeywell Partner, and are subject to the terms of any end user or customer's agreement(s) with that reseller. And, any acts or representations made by Honeywell Partner with respect to the Honeywell Products or the pricing thereof shall not, under any circumstances, be binding upon Honeywell. By contrast, use and operation of the Honeywell Products is governed by Honeywell's End User Software License Agreement (available on Honeywell's website).

This letter is solely for Honeywell Partner's use with customers and potential customers and may not be relied upon by any other party. Honeywell further reserves the right to reject any order if Honeywell Partner subsequently ceases to be an authorized reseller of Honeywell Products or Honeywell becomes aware of additional legal or policy constraints precluding acceptance of an order. As such, nothing contained in this letter, nor any act or omission shall be deemed a waiver of Honeywell's rights or an admission of any kind, express or implied.

Sincerely,

Steve McGee
Lead OEM Account Manager
Honeywell Fire

Anexo III - Proposta Comercial_Rev4_Johnson Controls.pdf

RES: INSS DF - proposta comercial aquisição de placas sistema de alarme de incêndio

Bts-brasil-insidesales <bts-brasil-insidesales@jci.com>

Sex, 26/07/2024 14:28

Para: EVELIN FRANCO SIMIOLI <evelin.simioli@inss.gov.br>

Cc: Fabricio Silva Saraiva <fabricio.saraiva.silva@jci.com>; Jefferson De Oliveira <Jefferson1.Oliveira@jci.com>; FABIO GALDINO BANDEIRA <fabio.galdino@inss.gov.br>; DANILO MARCOS DE LIMA <danilo.marcos@inss.gov.br>

 3 anexos (4 MB)

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL - 146557 rev4.pdf; 0118110.pdf; 0109599.pdf;

Boa tarde Evelin,

*Segue nossa proposta comercial **146557 rev4** para sua avaliação.**Ressaltamos que não tivemos vendas deste material no último ano, desta forma anexamos as duas últimas NF de equipamento semelhantes.**Ressaltamos que nossa proposta possui **validade de 30 dias**, caso esse período expire nos solicite uma atualização caso tenha interesse.**Em caso de dúvidas estarei a disposição!***Atenciosamente,
Fernando Bellezotti**Inside Consultant, Inside Sales, Brazil
Building Solutions
[Johnson Controls](#)+55 11 99330-5719
0800 522 2444**The power behind your mission**

THIS MESSAGE MAY CONTAIN INFORMATION THAT IS PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL. The information contained in, or attached to, this message is intended solely for the use of the specific person(s) named above. If you are not the intended recipient then you have received this communication in error and are prohibited from review, retransmission, taking any action in reliance upon, sharing the content of, disseminating or copying this message and any of the attachments in any way. If you have received this communication in error, please contact the sender immediately and promptly delete this message from all types of media and devices. Thank you.

De: EVELIN FRANCO SIMIOLI <evelin.simioli@inss.gov.br>**Enviada em:** segunda-feira, 22 de julho de 2024 11:47**Para:** Bts-brasil-insidesales <bts-brasil-insidesales@jci.com>**Cc:** Fabricio Silva Saraiva <fabricio.saraiva.silva@jci.com>; Jefferson De Oliveira <Jefferson1.Oliveira@jci.com>; FABIO GALDINO BANDEIRA <fabio.galdino@inss.gov.br>; DANILO MARCOS DE LIMA <danilo.marcos@inss.gov.br>**Assunto:** RE: INSS DF - proposta comercial aquisição de placas sistema de alarme de incêndio

Prezados, bom dia! Boa semana a todos!

Reiterando solicitação.

Agradeço desde já,

Qualquer dúvida estou à disposição.

Évelin Franco Simioli
DIMEA - Divisão de Manutenção e
Engenharia de Avaliação
(61)98165-8766

De: EVELIN FRANCO SIMIOLI <evelin.simioli@inss.gov.br>

Enviado: quinta-feira, 18 de julho de 2024 11:06

Para: Bts-brasil-insidesales <bts-brasil-insidesales@jci.com>

Cc: Fabricio Silva Saraiva <fabricao.saraiva.silva@jci.com>; Jefferson De Oliveira <Jefferson1.Oliveira@jci.com>; FABIO GALDINO BANDEIRA <fabio.galdino@inss.gov.br>; DANILO MARCOS DE LIMA <daniilo.marcos@inss.gov.br>

Assunto: RE: INSS DF - proposta comercial aquisição de placas sistema de alarme de incêndio

Em tempo:

Adicionalmente, solicito verificar se há nota fiscal de placa igual ou placa semelhante vendida nos últimos 6 meses para fins de comprovação de valor de mercado.

Permaneço à disposição.

De: EVELIN FRANCO SIMIOLI <evelin.simioli@inss.gov.br>

Enviado: quinta-feira, 18 de julho de 2024 09:11

Para: Bts-brasil-insidesales <bts-brasil-insidesales@jci.com>

Cc: Fabricio Silva Saraiva <fabricao.saraiva.silva@jci.com>; Jefferson De Oliveira <Jefferson1.Oliveira@jci.com>; FABIO GALDINO BANDEIRA <fabio.galdino@inss.gov.br>; DANILO MARCOS DE LIMA <daniilo.marcos@inss.gov.br>

Assunto: RE: INSS DF - proposta comercial aquisição de placas sistema de alarme de incêndio

Prezados, bom dia!

Solicito a presteza desta equipe no envio de proposta comercial atualizada para aquisição somente das placas do sistema de detecção e alarme de incêndio.

A instalação ficará a cargo da empresa RCS Tecnologia, contratada para prestação de serviços de manutenção predial, cujo rol de serviços abarca o SDAI.

Agradeço desde já,

Qualquer dúvida estou à disposição.

Évelin Franco Simioli
DIMEA - Divisão de Manutenção e
Engenharia de Avaliação
(61)98165-8766

De: Bts-brasil-insidesales <bts-brasil-insidesales@jci.com>

Enviado: quarta-feira, 21 de fevereiro de 2024 16:00

Para: EVELIN FRANCO SIMIOLI <evelin.simioli@inss.gov.br>

Cc: Fabricio Silva Saraiva <fabricao.saraiva.silva@jci.com>; Jefferson De Oliveira <Jefferson1.Oliveira@jci.com>; FABIO GALDINO BANDEIRA <fabio.galdino@inss.gov.br>; DANILO MARCOS DE LIMA <daniло.marcos@inss.gov.br>

Assunto: RES: INSS DF - proposta comercial aquisição de placas sistema de alarme de incêndio

Você não costuma receber emails de bts-brasil-insidesales@jci.com. [Saiba por que isso é importante](#)

Boa tarde Évelin, tudo bem?

*Segue nossa proposta comercial **146557 rev1** para sua avaliação.*

*Ressaltamos que nossa proposta possui **validade de 30 dias**, caso esse período expire nos solicite uma atualização caso tenha interesse.*

Em caso de dúvidas estarei a disposição!

Atenciosamente,

Fernando Bellezotti

Inside Consultant, Inside Sales, Brazil

Building Solutions

[Johnson Controls](#)

+55 11 99330-5719

0800 522 2444

The power behind [your mission](#)

THIS MESSAGE MAY CONTAIN INFORMATION THAT IS PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL. The information

contained in, or attached to, this message is intended solely for the use of the specific person(s) named above. If you

are not the intended recipient then you have received this communication in error and are prohibited from review, retransmission, taking any action in reliance upon, sharing the content of, disseminating or copying this message and any of the attachments in any way. If you have received this communication in error, please contact the sender immediately and promptly delete this message from all types of media and devices. Thank you.

De: EVELIN FRANCO SIMIOLI <evelin.simioli@inss.gov.br>

Enviada em: terça-feira, 20 de fevereiro de 2024 14:58

Para: Bts-brasil-insidesales <bts-brasil-insidesales@jci.com>

Cc: Fabricio Silva Saraiva <fabricao.saraiva.silva@jci.com>; Jefferson De Oliveira <Jefferson1.Oliveira@jci.com>; FABIO GALDINO BANDEIRA <fabio.galdino@inss.gov.br>; DANILO MARCOS DE LIMA <daniilo.marcos@inss.gov.br>

Assunto: RE: INSS DF - proposta comercial aquisição de placas sistema de alarme de incêndio

Você não costuma receber emails de evelin.simioli@inss.gov.br. [Saiba por que isso é importante](#)

29.979.036/0908-91

De: Bts-brasil-insidesales <bts-brasil-insidesales@jci.com>

Enviado: terça-feira, 20 de fevereiro de 2024 14:54

Para: EVELIN FRANCO SIMIOLI <evelin.simioli@inss.gov.br>

Cc: Fabricio Silva Saraiva <fabricao.saraiva.silva@jci.com>; Jefferson De Oliveira <Jefferson1.Oliveira@jci.com>; FABIO GALDINO BANDEIRA <fabio.galdino@inss.gov.br>; DANILO MARCOS DE LIMA <daniilo.marcos@inss.gov.br>

Assunto: RES: INSS DF - proposta comercial aquisição de placas sistema de alarme de incêndio

Você não costuma receber emails de bts-brasil-insidesales@jci.com. [Saiba por que isso é importante](#)

Boa tarde,

Poderia informar o CNPJ por gentileza ?

Atenciosamente,

Fernando Bellezotti

Inside Consultant, Inside Sales, Brazil

Building Solutions

[Johnson Controls](#)

+55 11 99330-5719

0800 522 2444

The power behind **your mission**

THIS MESSAGE MAY CONTAIN INFORMATION THAT IS PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL. The information contained in, or attached to, this message is intended solely for the use of the specific person(s) named above. If you are not the intended recipient then you have received this communication in error and are prohibited from review, retransmission, taking any action in reliance upon, sharing the content of, disseminating or copying this message and any of the attachments in any way. If you have received this communication in error, please contact the sender immediately and promptly delete this message from all types of media and devices. Thank you.

De: EVELIN FRANCO SIMIOLI <evelin.simioli@inss.gov.br>

Enviada em: segunda-feira, 19 de fevereiro de 2024 10:52

Para: Bts-brasil-insidesales <bts-brasil-insidesales@jci.com>

Cc: Fabricio Silva Saraiva <fabricio.saraiva.silva@jci.com>; Jefferson De Oliveira <Jefferson1.Oliveira@jci.com>; FABIO GALDINO BANDEIRA <fabio.galdino@inss.gov.br>; DANILO MARCOS DE LIMA <daniло.marcos@inss.gov.br>

Assunto: INSS DF - proposta comercial aquisição de placas sistema de alarme de incêndio

Algumas pessoas que receberam esta mensagem não costumam receber emails de evelin.simioli@inss.gov.br. [Saiba por que isso é importante](#)

Prezados, bom dia!

Em visita técnica realizada em novembro último para verificação de problemas no funcionamento do sistema de incêndio no prédio do INSS em Brasília/DF, equipe da Johnson Controls elaborou o relatório anexo concluindo da necessidade de aquisição de 2 placas.

Dessa forma, solicitamos atualização do orçamento encaminhado à época à empresa contratada RCS Tecnologia, agora em nome do INSS, para fins de aquisição dos itens.

Agradecemos desde já e estamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida.

Évelin Franco Simioli

DIMEA - Divisão de Manutenção e

Engenharia de Avaliação

(61)98165-8766

P

25/07/2024

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Endereço: ST SAUS QUADRA 02 BLOCO O, SA

Cidade: BRASILIA

Estado: DF

CEP: 70070946

Bairro: ASA SUL

Contato: Évelin Franco Simioli

E-mail: evelin.simioli@inss.gov.br

Telefone: (61)98165-8766

Ref.: Proposta Comercial nº 146557 Rev.: 4

Prezados Senhores,

Atendendo a solicitação de Vossas Senhorias, apresentamos nossa Proposta Comercial para fornecimento de:

Fornecimento de peças, exclusiva mão de obra e/ou quaisquer materiais não descritos na tabela de itens desta p

Para informações complementares e esclarecimentos, favor entrar em contato.

Vendedor:

FERNANDO BELLEZOTTI

fernando.bellezotti@jci.com

Orçamentista:

Fernando Bellezotti

fernando.bellezotti@jci.com

VALOR DA MÃO DE OBRA OFERTADA

Preço total da mão de obra: R\$ 0,00

PREÇO DOS EQUIPAMENTOS OFERTADOS

COD.PROD.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	LEAD TIME	UNIDADE	NCM/SH	QTDE	VL. UNITÁRIO*	ALIQ. IPI	ALIQ. ICMS	ALIQ. MV
-----------	---------------------------------	--------------	---------	--------	------	------------------	--------------	---------------	-------------

Preço total com impostos: **R\$ 24.976,11**

O preço referente ao objeto desta proposta será pago da seguinte forma: 30 DDL.

Para as demais condições de pagamento ou financiamento (FINAME ou Cartão BNDES), favor consultar o vendedor. Ser alterada após a análise de crédito do Departamento Financeiro da JOHNSON CONTROLS BE DO BRASIL LTDA.

ACEITA DA PROPOSTA

Pelo presente, **INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL**, situada na **ST SAUS QUADRA 02 BLOCO O, SA**, CEP _____ no CNPJ: **29.979.036/0908-91**, IE: **ISENTO**, representada legalmente pelo Sr(a) _____

CPF: _____, Telefone _____, e-mail _____

aceita as condições da proposta: 146557 Rev.: 4

Os prazos e as condições comerciais passam a vigorar a partir da data deste termo de aceite.

São Paulo, ____ de _____ de ____

Assinatura e carimbo

DADOS DA PROPONENTE:

Nome/Razão Social: **JOHNSON CONTROLS BE DO BRASIL LTDA**

CPF/CNPJ: **01.092.686/0023-66** Inscrição Estadual: **669747350114**

Endereço: **AV INDEPENDÊNCIA, 2757, SALA BE - ÉDEN - CEP 18087-101**

Município: **SOROCABA UF: SP**

Termos & Condições anexos (Produtos)

Termos e Condições

Productos



The power behind **your mission**


Johnson
Controls

2	A Definições
3	B Aceitação da Oferta
4	C Objeto
4	D Vigência
4	E Preço e Condições de Pagamento
5	F Inadimplância e Efeitos por Não Pagamento
6	G Reajustes de Preços
7	H Garantia
9	I Riscos
9	J Propriedade
9	K Obrigações do Cliente
10	L Obrigações da Sociedade
11	M Entrega
12	N Caso Fortuito ou Força Maior
13	O Limites de responsabilidade
14	P Autorização de dados pessoais
15	Q Termos Locais
15	R Lei Aplicável e Resolução de Disputas
16	S Licenciamento / Software / Propriedade Intelectual
17	T Soluções Digitais
17	U Políticas de combate à corrupção
18	V Confidencialidade
19	W Disposições Gerais

TERMOS E CONDIÇÕES

O presente documento estabelece os Termos e Condições sob os quais a Johnson Controls se compromete a vender Produtos ao Cliente.



A | Definições

- 1. Acordo ou Contrato:** Significam, em conjunto, os presentes Termos e Condições aceitos pelo Cliente, a Oferta e/ou Cotação, bem como todos os anexos e termos aditivos.
- 2. Cliente:** Trata-se da empresa que contrata os Produtos da Johnson Controls e quem terá as obrigações previstas nestes Termos e Condições, incluindo as entidades coligadas do Cliente, Representantes do Cliente, ou qualquer parte controlada pelo Cliente.
- 3. Cotização u Oferta:** Significa o documento apresentado pela Johnson Controls incluindo, sem limitação, as características, condições e preço dos Produtos contratados.
- 4. Sociedade:** Significa a entidade contratante local da Johnson Controls que será responsável pela entrega dos Produtos, sendo identificada na Oferta ("Johnson Controls").
- 5. Entidade Coligada:** Significa qualquer entidade que controle, seja controlada ou esteja sob controle comum com o Cliente ("Entidade Coligada do Cliente") ou a Sociedade ("Entidade Controlada").

The power behind your mission



- 6. Equipamentos:** Significa os bens que a Sociedade venderá ao Cliente, de acordo com as especificações indicadas na Oferta e/ou no Pedido de Compra.
 - 7. Fabricante:** Significa a sociedade que produz os Produtos vendidos ao Cliente pela Sociedade.
 - 8. Instalações:** Significa o local onde os Produtos serão entregues.
 - 9. Pedido de Compra:** Trata-se do documento emitido pelo Cliente através do qual os Produtos são encomendados ao abrigo do presente contrato.
 - 10. Preço:** Trata-se do valor que o Cliente pagará à Sociedade pelos Produtos de acordo com as disposições dos presentes Termos e Condições.
 - 11. Produtos:** Significa os Equipamentos, bens, peças ou materiais que não sejam Software que a Sociedade venderá ao Cliente, de acordo com as especificações indicadas na Oferta/Proposta e/ou no Pedido de Compra, incluindo, sem limitação, equipamentos de Aquecimento, Ventilação e Ar Condicionado (AVAC), equipamentos de detecção, extinção ou alarme de incêndio, equipamentos de circuito fechado de televisão, intrusões ou outros sistemas de segurança.
- Os presentes Termos e Condições incluem os Termos Locais previstos na seção Q.*
- 6. Aceitação da Oferta**
 - 1.** Para todos os efeitos, a Cotação apresentada ao Cliente expirará automaticamente em 30 dias corridos, contados a partir da data de emissão.
 - 2.** Não haverá compromisso entre as Partes até que o Pedido de Compra seja aceito por escrito pela
- Dentro dos primeiros 30 dias corridos a contar da aceitação por escrito do Pedido de Compra pela Sociedade, o Cliente poderá cancelar o seu Pedido de Compra, no todo ou em parte, sem obrigação de pagamento, somente se não houver custos relacionados ao fornecimento de Produtos ou outros encargos. Decorrido esse prazo, o Cliente não poderá rescindir unilateralmente o Contrato e o cancelamento incluirá, sem limitação, o pagamento de 100% do valor dos Produtos mais as despesas incorridas pela Sociedade.



The power behind your mission



C | Objeto

1. Mediante os termos e condições aqui incluídos, a Sociedade compromete-se a vender e transferir a propriedade ao Cliente, que venha a adquirir, livre de quaisquer ônus e limitações de domínio, os Produtos contratados cujas características e especificações estejam estabelecidas na Oferta.
2. A Sociedade poderá modificar os materiais ou componentes que integram os Produtos ou fornecer substitutos aceitáveis para aqueles materiais que são impossíveis de obter devido a questões regulatórias no país de origem, por descontinuação ou por falta de disponibilidade ou escassez de materiais de fornecedores, desde que tais modificações de substituições não afetem materialmente o desempenho dos Produtos fornecidos pela Sociedade.

D | Vigência

1. O Contrato produzirá efeitos pelo prazo indicado para a entrega dos Produtos conforme especificado na Oferta.
2. A disposição anterior não afeta a validade da garantia estabelecida para os Produtos referida no presente Contrato.

3. Da rescisão do Contrato por qualquer motivo, o Cliente pagará à Sociedade todos os valores devidos nas datas estabelecidas nas respectivas faturas, bem como todas as despesas incorridas pela Sociedade para promover a entrega dos Produtos, ainda que estes não tenham sido entregues.

4. O Contrato será rescindido antecipadamente pela Empresa sem justa causa, dando ao Cliente aviso prévio de mínimo de 30 (trinta), sem prejuízo do cumprimento das obrigações pendentes entre as partes.

E | Preço e Condições de Pagamento

1. O Cliente compromete-se a pagar a título de contraprestação pela venda o valor apresentado na Oferta pela Sociedade e qualquer valor resultante da ocorrência de qualquer dos eventos descritos neste documento, mediante os termos nele previstos.

No caso de um pagamento antecipado ser acordado na Oferta, tal pagamento constituirá uma condição para a entrega dos Produtos, salvo disposição em contrário. Neste caso, a Sociedade poderá cobrar pelo restante dos Produtos no ato da entrega dos mesmos no local estipulado, conforme o caso na Oferta, no Anexo Técnico ou no documento previamente acordado pelas Partes, a menos que o Cliente tenha feito, por escrito, objeções válidas de



não conformidade dos entregáveis dentro de dez dias após a data em que a Sociedade notificar o Cliente sobre a ocorrência da entrega do Produto.

3. O Cliente deve pagar à Sociedade as faturas que emite de acordo com as disposições da Oferta. Caso não seja estabelecido prazo de pagamento, o Cliente efetuará o pagamento nos primeiros 30 (trinta) dias contados da data de emissão da fatura. O atraso da Sociedade no envio das faturas não implicará, sob nenhuma circunstância, a perda do direito de faturar ou cobrar pelos Produtos.

4. O Cliente apenas poderá contestar as faturas nos prazos e pelas causas previstas em Lei.

5. Os pagamentos serão efetuados por transferência eletrônica para qualquer uma das contas bancárias que a Sociedade indicar na Oferta ou em qualquer comunicação posterior.

6. Para todos os efeitos legais, o local de pagamento será o estabelecido na Oferta.

7. Salvo disposição em contrário, o Preço cotado é válido apenas para os Produtos referidos na Oferta e estará sujeito a reajustes conforme previsto neste documento.

8. O Preço é líquido de qualquer imposto, taxa ou contribuição aplicável.

F | Inadimplência e Efeitos por Não Pagamento

1. Caso o Cliente não pague, no todo ou em parte, a fatura emitida pela Sociedade no prazo acordado, o Cliente incorrerá em inadimplência automática e de pleno direito, sem a necessidade de qualquer intimação judicial ou extrajudicial.

2. A partir da data em que o Cliente tenha incorrido em inadimplência, a Sociedade terá o direito de exigir do Cliente o pagamento de juros compensatórios à taxa máxima permitida por lei sobre os valores pendentes de cancelamento até a data do pagamento.

3. Caso o Cliente efetue um pagamento parcial sem indicar a fatura à qual foi efetuado o pagamento, tal pagamento será debitado à fatura mais antiga, se houver.

4. Caso o atraso do Cliente no pagamento total ou parcial de qualquer fatura emitida pela Sociedade exceda 60 (sessenta) dias corridos contados da data de emissão, a Sociedade – sem necessidade de notificação e/ou resolução judicial prévia – poderá optar por exercer todos os qualquer um dos seguintes direitos:

- i) suspender a entrega dos Produtos, bem como qualquer garantia e/ou obrigações sob sua responsabilidade, sem que isso constitua uma quebra de contrato e/ou que o Cliente tenha o direito de fazer qualquer reclamação;
- ii) suspender imediatamente qualquer linha de crédito ou conta que a Sociedade possa ter concedido ao Cliente (Credit-Hold);

iii) rescindir imediatamente, sem responsabilidade e sem necessidade de resolução judicial, o presente Contrato por culpa exclusiva do Cliente, mediante aviso prévio ao Cliente para que no prazo de 30 (trinta) dias corridos pague o valor total devido, bem como, pleitear o ressarcimento integral de todos os danos decorrentes da rescisão do Contrato;

iv) Qualquer alteração no regime fiscal ou previdenciário que resulte em aumento ou redução das alíquotas existentes, criação de tributos, supressão de isenções ou extinção de benefícios fiscais, ou divulgação de interpretação tributária diferente daquela adotada como premissa para fixação de preços; ou registro de isenções, incentivos ou equivalentes;

v) exercer qualquer ação legal assegurada de pleno direito.

5. A Sociedade poderá exercer qualquer ou todos os direitos mencionados indistintamente, e o fato de não exercer qualquer um deles não significará renúncia aos demais, podendo exercê-los posteriormente e a qualquer momento até que o Cliente cumpra suas obrigações de pagamento.

3. Caso a Cotação tenha sido formulada em Dólares dos Estados Unidos (USD), o Preço deverá ser pago nessa moeda, salvo se expressamente proibido por lei; neste caso, o pagamento será efetuado em moeda local, à taxa de câmbio oficial publicada pela autoridade competente no fechamento do dia útil anterior à data em que o pagamento for efetuado ("Cotação de Referência").

4. Caso no momento em que o pagamento seja creditado na conta bancária da Sociedade haja uma variação entre o Preço de Referência e a taxa de câmbio divulgada no fechamento do dia em que o pagamento for creditado na conta bancária da Sociedade ("Cotação de Cancelamento"), de modo que uma maior quantidade de Moeda de Curso Legal seja necessária para cancelar a obrigação acordada em dólares dos Estados Unidos da América, a Sociedade emitirá ao Cliente uma Nota de Débito ou uma nova fatura em Moeda de Curso Legal devido à diferença

na taxa de câmbio aplicável, comprometendo-se o Cliente a pagar a Nota de Débito ou fatura nos primeiros 10 dias contados da data de sua emissão. O pagamento será considerado efetuado somente quando o Cliente pagar integralmente a fatura, a Nota de Débito e/ou a nova fatura correspondente emitida pela Sociedade em razão da variação cambial (conforme aplicável), ou seja, uma vez que a Sociedade tenha recebido do Cliente o quantia em dólares dos Estados Unidos da América acordada ou de Moeda de Curso Legal equivalente à referida quantia em dólares dos Estados Unidos da América de acordo com a Cotação de Cancelamento correspondente a cada um dos pagamentos.

5. No caso de uma prorrogação do Contrato após o vencimento de sua vigência inicial, a Sociedade notificará o Cliente sobre qualquer reajuste do Preço.

6. Caso o Cliente e a Sociedade não cheguem a um acordo sobre o reajuste do Preço dentro de 10 dias após sua comunicação ao Cliente, qualquer uma das Partes poderá rescindir o Contrato, sem prejuízo de o Cliente pagar à Sociedade todos os custos incorridos até aquele momento.

7. No caso de entrega de peças independentes e devoluções de Produtos reparados fora da garantia, a Sociedade poderá cobrar custos adicionais relativos ao transporte e embalagem e se for o caso, compensação pelos serviços que tenham sido solicitados.



H | Garantia

1. Sujeito aos termos, condições e limitações previstos abaixo, a Sociedade garante, exclusivamente em favor do Cliente e não de terceiros que posteriormente adquiriram os Produtos, que cada novo Produto fabricado pela Sociedade ou suas coligadas ou subsidiárias estará livre de defeitos de material e de fabricação.

2. A única e exclusiva obrigação e responsabilidade da Sociedade, e direito único e exclusivo do Cliente por motivos de garantia, é a reparação do Produto correspondente ou a substituição da peça defeituosa nos termos F.O.B. de fábrica de origem, a critério do Sociedade, sem custo para o Cliente.

3. As obrigações da Sociedade de acordo com esta garantia não incluem transporte, mão de obra, instalação ou outros custos ou encargos associados a tal reparo ou substituição.

4. Esta garantia não será exigida se o Cliente estiver inadimplente quanto a quaisquer pagamentos correspondentes ao Contrato.

5. A duração desta garantia será definida de acordo com os seguintes critérios:

i) No caso de Produtos novos, será de 18 (dezoito) meses a contar da data de envio ou 12 (doze) meses a contar da data de início das operações, o que ocorrer primeiro;

ii) Para cada peça que substituir outra, serão 90 (noventa) dias a contar da entrega ou instalação, o que ocorrer primeiro.

6. Todos os Produtos substituídos terão sua



G | Reajustes de Preços

1. Os preços indicados na Cotação serão revistos e reajustados proporcionalmente pela Sociedade nos seguintes casos:

i) Devido a alterações nas especificações, requisitos, quantidades ou escopo sob os quais a Cotação foi formalizada;

ii) Para refletir eventuais aumentos nos custos de materiais, incluindo, sem limitação, alumínio ou aço. O Cliente aceita e reconhece as referidas variações do Preço, as quais serão comunicadas a qualquer momento antes do envio dos Equipamentos;



propriedade transferida à Sociedade.

7. Essas garantias não contemplam:

- 8.** Produtos que foram mal utilizados, alterados ou reparados pelo Cliente ou por terceiros sem supervisão e aprovação prévia por escrito da Sociedade, ou se os números de série ou os selos de garantia da Sociedade foram removidos ou alterados.
- 9.** Produtos ou componentes que, tendo sido entregues em ótimas condições, tenham sido submetidos a uso ou instalação inadequada ou tenham sido armazenados de forma inadequada;
- 10.** Corrosão;
- 11.** Deterioração normal;
- 12.** Operação que exceda os intervalos de capacidade aprovados pela Sociedade;
- 13.** O uso de peças de reposição ou lubrificantes que não atendam às especificações dos Equipamentos;
- 14.** Os Produtos fornecidos pela Sociedade, mas que não são fabricados pela Sociedade, não são contemplados por esta garantia, mas sim pelas garantias que tenham sido prestadas pelo fabricante à Sociedade. Para que uma reclamação seja coberta pela Garantia, quando o Cliente vier a verificar o
- 15.** O serviço de garantia será prestado durante o horário comercial normal, exceto feriados.
- 16.** Os recursos aqui previstos serão os únicos e exclusivos recursos do Cliente com relação a qualquer reivindicação de garantia ao abrigo do presente Contrato. Qualquer reclamação com base na garantia deverá ser apresentada o mais tardar um (1) ano após o vencimento do prazo de garantia aplicável. Esta limitação substitui qualquer outro prazo prescricional aplicável. O CLIENTE RECONHECE E CONCORDA AINDA QUE ESTAS GARANTIAS SÃO AS ÚNICAS GARANTIAS DA SOCIEDADE E, NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO VIGENTE, SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO.

A Sociedade não faz e especificamente se isenta de todas as declarações ou garantias de que os Produtos, software ou produtos ou software de terceiros estarão protegidos contra ameaças cibernéticas, hackers ou outras atividades maliciosas semelhantes, ou detectarão a presença, remoção, prevenção, tratamento ou mitigação a propagação, transmissão ou surto de qualquer patógeno, doença,



K | Obrigações do Cliente

vírus ou outro contágio, incluindo, sem limitação, a COVID-19.

- 18.** A obrigação e responsabilidade da Sociedade como vendedora de acordo com a garantia oferecida não inclui a responsabilidade por perda de uso, lucros cessantes ou qualquer outro dano, direto, especial, indireto, incidental, consequencial ou de qualquer outra natureza, causado pela falha dos Produtos ou pelo atraso em corrigi-los.
- 1.** O Cliente declara que entregou à Sociedade todas a informações relevantes, pelas quais assumirá quaisquer custos adicionais decorrentes da insuficiência ou deficiência das mesmas.
- 2.** Por ocasião do presente Contrato, o Cliente assume as seguintes obrigações:

19. Não serão aceitas reclamações por defeitos insignificantes ou dentro dos desvios de qualidade estabelecidos para o Produto.



I | Riscos

1. O risco sobre os Produtos será transferido para o Cliente no momento da entrega para transporte, ainda que a Oferta inclua o referido conceito.

2. O método de transporte e embalagem será escolhido a critério da Sociedade.

3. Qualquer seguro relacionado ao transporte e aos riscos nele envolvidos deverá ser contratado pelo Cliente ou pela Sociedade mediante solicitação expressa do Cliente e ao seu custo total.



J | Propriedade

1. A propriedade dos Produtos permanecerá com a Sociedade até que o pagamento do Preço seja efetuado.

2. Com base no exposto acima, o Cliente tratará os Produtos com o devido cuidado e diligência até que a propriedade seja transferida e se absterá de vender o produto sem o consentimento prévio e expresso da Sociedade.

i) Pagar o Preço estabelecido no presente Contrato nos termos e condições aqui previstos;

ii) Reembolsar a Sociedade por despesas e/ou custos não previstos no âmbito da Oferta, desde que tais despesas e/ou custos tenham sido previamente autorizados por escrito pelo Cliente ou estejam previstos no presente Contrato;

iii) Cooperar com a Sociedade quando necessário e supervisionar a entrega do Produto em conjunto com a Sociedade;

iv) Fornecer um local seguro para a entrega do Produto. Quando julgar necessário, a Sociedade poderá suspender, sem qualquer responsabilidade, a entrega dos Produtos se não forem implementadas as medidas suficientes e necessárias para salvaguardar a integridade e/ou segurança de seus funcionários ou contratados, e, para este fim, dará aviso imediato ao Cliente para que este tome as medidas corretivas necessárias.

v) Operar os Equipamentos de acordo com as recomendações da Sociedade ou do Fabricante;

vi) Manter registros adequados de trabalho dos Equipamentos de acordo com as recomendações da Sociedade ou do Fabricante.

vii) Garantir um ambiente de conservação adequado para os Equipamentos de acordo com as recomendações da Sociedade ou do Fabricante, incluindo, sem limitação: alimentação de acordo com a potência sugerida, água, temperatura, espaço adequado, ventilação e controle de umidade;

viii) Notificar imediatamente a Sociedade sobre qualquer falha, anormalidade ou condição que afete os Produtos.

ix) Garantir à Sociedade o acesso seguro às instalações e Equipamentos e as condições necessárias ao cumprimento das suas obrigações;

x) Assinar os documentos de recebimento, bem como quaisquer outros que sejam necessários;

xi) Receber os Produtos no prazo máximo de 5 dias corridos após a entrega. Se este prazo tiver decorrido sem receber qualquer declaração, será considerado que os Produtos foram recebidos de forma satisfatória.

xii) Apresentar qualquer reclamação no prazo máximo de 30 dias, após os quais será considerado que o Cliente recebeu os Produtos na íntegra e sem reservas.

xiii) Atuar de boa-fé e assegurar o devido cumprimento das obrigações em curso.

xiv) Nomear um responsável pelo recebimento dos Produtos.



L | Obrigações da Sociedade

1. Entregar os Equipamentos de forma eficiente, pontual e conveniente, com total idoneidade e honestidade, de acordo com o indicado na Cotação.



2. Garantir, exclusivamente em favor do Cliente e não de terceiros que venham a adquirir posteriormente os Produtos fornecidos pela Sociedade, que cada novo Produto fabricado pela Sociedade ou suas coligadas ou subsidiárias esteja livre de defeitos de material e mão de obra nos termos do presente Contrato.

3. Fornecer as informações solicitadas pelo Cliente dentro de um prazo razoável.

4. Responder às solicitações do Cliente dentro de um prazo razoável e ao abrigo da Cotação.

5. Cumprir todas as obrigações trabalhistas, bem como isentar o Cliente de qualquer reclamação trabalhista movida por funcionários da Sociedade ou seus contratados.

6. Comunicar qualquer situação incomum que surja durante o cumprimento de suas obrigações em um prazo razoável.

7. Notificar razoavelmente al Cliente si la Empresa tiene conocimiento de una vulnerabilidad de seguridad significativa en un Producto con una probabilidad de explotación razonable.



M | Entrega

1. A Sociedade compromete-se a entregar os Produtos no prazo e local de entrega indicados na Cotação, mesmo que tenham sido determinados de acordo com a disponibilidade em estoque e Equipamentos de Fábrica no ato da emissão da Cotação. Uma vez recebido o Pedido de Compra e toda a documentação necessária ao seu correto processamento pela Sociedade, este prazo poderá ser verificado e ajustado, o que será informado ao Cliente.

2. O prazo de entrega entrará em vigor da aceitação do Pedido de Compra pela Sociedade ou após a definição de todos os requisitos que possam estar pendentes.

3. Caso ocorram situações imprevistas no ato da emissão da Cotação ou do recebimento do Pedido de Compra que possam afetar o prazo de entrega, estas serão comunicadas ao Cliente com a maior brevidade possível. As Partes definirão em conjunto o novo prazo de entrega.

4. O local de entrega será o indicado na Cotação.

5. As Partes deverão assinar o certificado de recebimento e entrega correspondente na data de entrega.

6. Caso a instalação dos Equipamentos esteja a cargo do Cliente, este notificará a Sociedade de tal circunstância, para que - se aplicável de acordo com a Cotação - a Sociedade preste o serviço de instalação do Equipamento através do pessoal técnico autorizado pelo fabricante designado pela Sociedade. O Cliente comunicará que os Equipamentos estão instalados pelo menos quinze (15) dias antes do início de operação.

7. A Sociedade entregará ao Cliente todos os manuais e instruções de uso dos Equipamentos e seus componentes.



8. A Sociedade não será responsável por atrasos imputáveis ao Cliente, seus agentes e/ou representantes, uma vez que os Produtos lhes sejam disponibilizados.

9. O Cliente não tem direito à devolução dos Produtos entregues em conformidade com a Oferta. O Cliente deverá inspecionar os Produtos no prazo de 5 (cinco) dias a contar da data de entrega para verificar se estão de acordo com as especificações técnicas e/ou não apresentam qualquer tipo de defeito ou não conformidade. Caso o Cliente não envie qualquer notificação escrita dentro do referido prazo, será considerado que o Cliente aprova e concorda com os Produtos, sem prejuízo da garantia que é concedida ao abrigo do Contrato.

10. O Cliente concederá as prerrogativas e reconhecerá os custos adicionais que a Sociedade vier a solicitar razoavelmente, incluindo, sem limitação, os seguintes eventos:

i) Suspensão do projeto, obras ou trabalhos previstos por motivos não imputáveis à Sociedade;

ii) Qualquer outro atraso imputável ao Cliente ou outros subcontratados;



The power behind your mission



The power behind your mission

- iii)** Alteração nas instalações.
- 11.** Se o Cliente determinar que não poderá receber os Produtos na data prevista para a entrega, deverá notificar a Sociedade por escrito desse fato, indicando o motivo dessa impossibilidade e a data em que a entrega no prazo, deverá pagar a parte do Preço que seria devida no ato da entrega, como se tivesse ocorrido. A Sociedade tomará as providências necessárias para a custódia e armazenamento dos Equipamentos e materiais, por conta e risco do Cliente.
- 12.** A Sociedade envia após tomar conhecimento do mesmo e deverá enviar todos os esforços razoáveis para minimizar os efeitos do caso fortuito ou de força maior. Não obstante, a Sociedade não será obrigada a incorrer em qualquer despesa ou custo que não seja comercialmente razoável.
- 14.** A inadimplência da Sociedade no cumprimento de qualquer das obrigações de sua responsabilidade não ocorrerá em hipótese alguma por força de lei. Em caso de descumprimento por parte da Sociedade, o Cliente deve declará-la inadimplente, notificando-a de forma irrefutável para que cumpra a obrigação em questão no prazo de 15 dias úteis a contar do recebimento da notificação. A inadimplência da Sociedade ocorrerá uma vez expirado o referido prazo sem que tenha sido dado cumprimento ou explicação em face da intimação, oportunidade em que o Cliente poderá exercer os direitos que lhe possam ser assegurados com as limitações estabelecidas nos presentes Termos e Condições. Fica expressamente previsto que o Cliente não poderá, sob nenhuma circunstância, suspender o cumprimento das obrigações pelas quais é responsável até que a Sociedade tenha sido previamente notificada e declarada inadimplente de acordo com o disposto nesta Cláusula.
- 15.** Salvo disposição em contrário, a entrega dos Equipamentos não inclui as operações de descarregamento, ocorrendo estas por conta, risco e responsabilidade exclusiva do Cliente, que se compromete a manter a Sociedade isenta legal e financeiramente por qualquer dano ou evento que possa ocorrer durante o as operações de descarregamento dos Equipamentos.

N | Caso Fortuito ou Força Maior

- 13.** A Sociedade compromete-se a enviar os seus melhores esforços para fornecer os Produtos nos prazos solicitados, embora, sob nenhuma circunstância, o atraso e/ou impossibilidade de entrega dos Produtos nos termos e condições acordados decorrente dos motivos acima mencionados deverá ser considerado descumprimento das obrigações por ela assumidas e/ou conferir ao Cliente o direito de rescindir o Pedido de Compra alegando violação imputável à primeira, salvo em caso comprovado que a Sociedade tenha agido com negligência grave na tramitação das autorizações e/ou licenças de importação correspondentes.
- 1.** A Sociedade não será responsável por atrasos na entrega dos Produtos que resultem ou sejam atribuíveis a atos ou circunstâncias além do controle razoável da Sociedade, incluindo, sem limitação, eventos de força maior, casos fortuitos, tumultos, reclamações trabalhistas, condições do local de trabalho, atos ou omissões do Cliente ou de terceiros envolvidos ou atrasos causados por fornecedores ou subcontratados da Sociedade. Para tanto, a Sociedade deverá notificar a existência do evento



em um prazo razoável após tomar conhecimento do mesmo e deverá enviar todos os esforços razoáveis para minimizar os efeitos do caso fortuito ou de força maior. Não obstante, a Sociedade não será obrigada a incorrer em qualquer despesa ou custo que não seja comercialmente razoável.

- 2.** A Sociedade não será responsável por danos ao Cliente, perdas, lesões ou atrasos causados por condições além do controle razoável da Sociedade e que não sejam resultado direto de conduta dolosa da mesma. Tais condições incluem, sem limitação, caso fortuito, força maior, atos de autoridade, greves, reclamações trabalhistas, incêndios, explosões, roubo, vandalismo, terrorismo, tumultos ou indisponibilidade ou dificuldade na importação de materiais ou suprimentos para o mercado nacional.

- 3.** Caso a Oferta inclua Produtos relacionados ao combate de incêndio ou Equipamentos de Segurança, o Cliente entende que a Sociedade não é uma instituição financeira seguradora ou uma empresa de segurança utilizada para evitar perdas ou danos, portanto, a Sociedade não será responsável por lesões, perdas ou danos causados pelos Equipamentos que não estão cobertos pelo presente Contrato.

- 4.** Como é de conhecimento comum, a pandemia do COVID-19 afetou as cadeias de suprimentos em todo o mundo. A Sociedade tomará todas as

medidas razoáveis para minimizar os efeitos do COVID-19 no cumprimento das obrigações que venham a assumir, no entanto, a Sociedade reserva-se o direito de reclamar a prorrogação de prazos ou custos adicionais inevitáveis (incluindo reajustes de preços) e que possam surgir como resultado dos efeitos do COVID-19.

- 5.** Se os Produtos objeto da Oferta estiverem temporária ou permanentemente indisponíveis ou ocorrer uma situação de escassez dos mesmos por motivos alheios ao controle razoável da Sociedade e sem culpa da Sociedade, durante a indisponibilidade temporária ou situação de escassez, o prazo previsto para a entrega será prorrogado em prazo equivalente ao da indisponibilidade ou escassez. Em caso de indisponibilidade permanente, a Sociedade será desobrigada pelo Cliente da entrega dos Produtos e terá o direito de obter do Cliente o valor da diferença entre os materiais ou Equipamentos indisponíveis e o custo dos materiais ou Equipamentos que substituíram razoavelmente os indisponíveis sem gerar penalidades de qualquer natureza, mediante prévia autorização do Cliente para este fim.



O | Limites de responsabilidade

- 1.** Qualquer penalidade aplicável deverá ser expressamente aceita pela Sociedade antes da emissão do Pedido de Compra e será aplicável apenas ao valor envolvido na referida operação com as limitações previstas nesta cláusula. Salvo disposição em contrário, esta cotação não inclui a aceitação de encargos não contemplados, qualquer que seja sua natureza, tais como penalidades por danos consequenciais, danos a terceiros, lucros cessantes, etc.

- 2.** A Sociedade estabelece que as sanções ou penalidades que eventualmente possam ser aplicadas por atrasos exclusivamente a ela imputáveis nos serviços de sua responsabilidade –



desde que tenham sido expressamente aceitas pela Sociedade antes da emissão do Pedido de Compra do Cliente – não deverão exceder, sob nenhuma circunstância, 0,5% do valor total do Pedido de Compra por semana ou período não inferior a 3 dias, e a soma total das mesmas não poderá exceder 8% do valor total do Pedido de Compra.

3. Sem prejuízo de qualquer disposição em contrário, a Sociedade limita em todos os casos a sua responsabilidade total e/ou qualquer obrigação de pagamento que lhe seja imposta a um valor que, em conjunto, não exceda o valor total do contrato. Tal limitação inclui, sem limitação, toda a responsabilidade contratual (incluindo qualquer tipo de indenização, danos e/ou perdas), trabalhista ou civil (incluindo negligência e/ou negligência grave) decorrente de qualquer violação das obrigações resultantes da aceitação desta cotação, lesão, morte, perda, dano ou custo decorrente da prestação dos serviços e/ou fornecimentos objeto do contrato. Conseqüentemente, o Cliente não poderá fazer reivindicações que por qualquer motivo possam ser acumuladas no âmbito da prestação dos serviços e/ou fornecimento pela Sociedade e/ou por qualquer outra circunstância que, em conjunto, exceda o valor total do contrato. A Sociedade não será responsável, sob nenhuma circunstância, por lucros cessantes, perdas de ganhos, receitas, uso, produção, contratos, destruição de dados ou por qualquer outro tipo de perda ou dano indireto, incluindo danos especiais ou consequenciais que possam ser constituídos.



P | Autorização de dados pessoais

1. A Sociedade como Processadora: Quando a Sociedade atua como processadora de dados em nome do Cliente, aplicam-se os seguintes termos: www.johnsoncontrols.com/dpa

2. A Sociedade como Controladora: A Sociedade coletará, processará e transferirá determinados dados pessoais do Cliente relacionados ao Contrato em sua qualidade de controladora de acordo com os seguintes termos: <https://www.johnsoncontrols.com/privacy>

3. O Cliente reconhece a política de privacidade da Sociedade e fornece o seu consentimento para efeitos do disposto na legislação aplicável. Em conformidade com o disposto na legislação aplicável, o Cliente autoriza a Sociedade, por período indeterminado, a obter, conservar, armazenar, gerenciar e utilizar os seus dados pessoais para fins comerciais e administrativos. Da mesma forma, o Cliente autoriza a Sociedade para que, caso considere necessário, autorize um terceiro para a coleta, armazenamento, gerenciamento e processamento dos referidos dados. Esta autorização constitui o consentimento prévio, expreso e informado emitido à Sociedade. O Cliente poderá solicitar a identificação e os dados do(s) cessionário(s) dos arquivos cedidos ou transferidos por meio de meios confiáveis.



The power behind your mission



ocorrer de forma que não identifique o Cliente individualmente. O Cliente concede à Sociedade o direito universal, perpétuo e irrevogável de utilizar, manipular, modificar, sublicenciar e criar produtos derivados de tais informações a título gratuito.

6. A Sociedade reterá todos os direitos de propriedade intelectual, dados, materiais e produtos criados como resultado da execução do Contrato.



Q | Termos Locais

1. Entidade contratante: a Sociedade Coligada que assinará o Contrato dependerá da localização geográfica do Cliente e do tipo de Contrato e será definida na Oferta.

2. Termos locais: Os termos específicos para cada país estão incluídos como Anexo e constituem parte dos presentes Termos e Condições. Esses termos deverão substituir, modificar ou ser adicionados aos Termos e Condições aqui previstos conforme apropriado, dependendo do país.



R | Lei Aplicável e Resolução de Disputas

1. Quaisquer disputas ou conflitos relacionados ao presente Contrato deverão ser resolvidos pelos tribunais competentes do domicílio principal da Sociedade, sendo a lei aplicável aquela vigente no referido País, levando em consideração as disposições dos Termos Locais.

2. Obrigação de Serviços Suspensos: A Sociedade e o Cliente concordam que, durante a tramitação dos procedimentos judiciais, a obrigação da Sociedade de cumprir as obrigações previstas na Oferta ficará temporariamente suspensa até que uma resolução



The power behind your mission

seja proferida. A qualquer tempo e título, o Cliente será obrigado a pagar qualquer valor pendente e devido à Sociedade, mas não será obrigado a efetuar pagamentos pelas obrigações suspensas não cumpridas por esta.

3. O Cliente aceita expressamente que a Sociedade não será responsável por qualquer tipo de dano, perda ou dano consequente ou de qualquer natureza que o Cliente possa sofrer como resultado da suspensão temporária das obrigações da Sociedade.
4. Os direitos e obrigações da Sociedade aqui descritos são adicionais e não alteram, limitam ou renunciam a qualquer outro direito assegurado pelas leis aplicáveis.

S | Licenciamento / Software / Propriedade Intelectual

1. A Sociedade reterá todos os direitos, títulos e interesses sobre quaisquer (a) Serviços prestados ao Cliente, incluindo, sem limitação, todo o código-fonte e código objeto do software, documentação, dados ou informações técnicas, especificações e projetos e quaisquer alterações, melhorias ou modificações aos mesmos ("Entregáveis"), e (b) Know-how utilizado pela Sociedade na criação dos Entregáveis ou na execução da Oferta, independentemente de a Sociedade tê-lo desenvolvido, descoberto ou adquirido em conexão com o cumprimento de suas obrigações ao abrigo dos presentes termos. A propriedade de todos os Entregáveis e Know-how deverá permanecer exclusivamente com a Sociedade e nenhum Entregável será considerado "trabalhos contratados" ou "obras por encomenda". Sem limitar a generalidade da isenção de responsabilidade, a propriedade de todos os arquivos de origem usados durante a execução do Contrato permanecerá propriedade exclusiva da Sociedade. Para os fins deste instrumento, "Know-how" significa qualquer
2. Nenhuma das Partes poderá promover ou divulgar, em conjunto ou individualmente, as marcas, nomes, nomes comerciais, logotipos, processos e outros elementos distintivos da outra parte, salvo mediante autorização expressa e por escrito concedida previamente pelo titular.
3. Não obstante o acima exposto, o Cliente autoriza a Empresa (i) a permitir que a Empresa informe a terceiros que o Cliente é um cliente da Empresa, e (ii) a utilizar o objeto deste Contrato e o relacionamento comercial entre as partes para fins de marketing da Empresa.

The power behind **your mission**



T | Soluções Digitais

1. O uso, implementação e desenvolvimento de software e produtos de software suportados ("Software") oferecidos ao abrigo dos presentes termos estarão sujeitos e regidos pelos termos padrão da Sociedade para tal Software e para serviços profissionais relacionados ao Software, divulgados em <https://www.johnsoncontrols.com/techterms>. Os Termos de Software aplicáveis são aqui incorporados por esta referência. Além do direito de usar o Software conforme estabelecido nos Termos do Software, a Sociedade e seus licenciadores reservam todos os direitos, títulos e interesses (incluindo todos os direitos de propriedade intelectual) sobre o Software e seus aprimoramentos. O Software aqui licenciado será licenciado de acordo com os Termos do Software e não será vendido. Se houver um conflito entre os outros termos aqui previstos e os Termos do Software, os Termos do Software terão precedência e controle com relação aos direitos e responsabilidades relacionados ao Software, sua implementação e desenvolvimento e quaisquer aprimoramentos relacionados.
2. O Cliente garante que não tem e não terá, direta ou indiretamente, qualquer acordo ou combinação de natureza ilegal com qualquer funcionário ou servidor público relacionado a qualquer governo ou órgão público ou qualquer partido político, nem que receberá de tal pessoas e entidades, direta ou indiretamente, qualquer bem suscetível de valor monetário, remuneração, benefício ou serviço em seu favor.
3. O Cliente deverá manter os livros, registros e contas com um grau de detalhe razoável para refletir de forma precisa, imparcial e fiel as transações e alienações de bens, obrigando-se a controlar internamente cada um dos seus colaboradores e prestadores de serviços. O Cliente, sem prejuízo a promover as visitas, auditorias e controles que julgar pertinentes sobre o assunto.

U | Políticas de combate à corrupção

1. Nem o Cliente nem seus acionistas, diretores, executivos, funcionários e/ou subordinados e representantes poderão, direta ou indiretamente, por si ou por meio de terceiros, oferecer e/ou efetuar pagamentos, qualquer tipo de remuneração ou benefício, ou qualquer bem suscetível de valor pecuniário, ou fazer doação em dinheiro ou valores mobiliários, ou autorizar tais pagamentos em favor de funcionário ou servidor público; uma entidade pública ou qualquer um de seus diretores, representantes, funcionários ou colaboradores; uma organização pública internacional ou qualquer um de seus executivos, representantes, funcionários ou

The power behind **your mission**





V | Confidencialidade

4. O Cliente compromete-se a permitir que a Sociedade revise seus lançamentos contábeis durante o horário comercial mediante notificação prévia por escrito da Sociedade apresentada com 2 dias úteis de antecedência, a fim de determinar a precisão dos mesmos no caso de haver indícios que levem a Sociedade a considerar que o Cliente possa ter incorrido em qualquer uma das práticas previstas nesta cláusula.

5. Cliente, quando solicitado, deverá comparecer às sessões de treinamento e formação, que ocorrerão de responsabilidade da Sociedade, sobre este assunto e deverá assinar os certificados de participação às mesmas. O Cliente não poderá praticar atos que de alguma forma constituam uma violação dos regulamentos previstos na Lei de Práticas de Combate à Corrupção dos Estados Unidos da América (Foreign Corrupt Practices Act, "FCPA") e na Convenção de Combate ao Suborno de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais, as quais o Cliente declara conhecer e aceitar, sendo consideradas parte integrante do presente instrumento para todos os efeitos.

6. O Cliente manifesta o seu empenho de não incorrer em ações que possam ser consideradas ilegais nos termos das referidas leis. A Sociedade não é obrigada a dar continuidade a uma transação que acredite razoavelmente poder violar esta Cláusula.



7. Se qualquer uma das Partes for obrigada a divulgar Informações Confidenciais de acordo com a Lei Aplicável, a Parte solicitada em questão deverá notificar imediatamente a Parte proprietária das Informações Confidenciais sobre as quais a divulgação é solicitada.



W | Disposições Gerais

1. Todas as notificações cujo envio é obrigatório de acordo com este instrumento deverão formalizadas por escrito nos endereços indicados pelas Partes. Qualquer mudança de endereço deverá ser notificada com antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis de sua ocorrência, sob pena de todas as notificações enviadas aos endereços anteriores terem pleno efeito jurídico, sendo consideradas devidamente efetuadas se forem: (a) entregues pessoalmente, (b) enviadas através do serviço de carta registrada com aviso de recebimento, (c) enviadas por serviços de correio expresso (por exemplo, FedEx, UPS), ou (d) enviadas por e-mail ou outros meios eletrônicos e confirmados por e-mail de resposta ou telefone.

2. Se qualquer disposição dos presentes termos for considerada inválida, ilegal ou inexequível em qualquer aspecto, a validade, legalidade e aplicabilidade das outras disposições contidas no presente Contrato não serão afetadas ou prejudicadas de forma alguma.

3. O presente Contrato constitui o acordo integral entre a Sociedade e o Cliente e substitui quaisquer outros entendimentos verbais, escritos, propostas ou outras comunicações entre as Partes. Assim sendo, o presente instrumento e seus anexos regulam todas as relações entre as Partes e substituem quaisquer comunicações prévias, sejam verbais ou escritas.

4. Qualquer causa ou reclamação por parte do Cliente deverá ser apresentada no prazo máximo de 1 ano,

partes, as partes concordam em devolver todas as informações confidenciais, incluindo originais, cópias, mídias, disquetes, fitas, gravações, impressões, trabalhos ou pesquisas desenvolvidas a partir das informações confidenciais fornecidas ou qualquer outro meio que estiver em sua posse ou de seus colaboradores, funcionários, assessores ou consultores que tenham recebido, em prazo não superior a 30 (trinta) dias corridos, e na impossibilidade de sua devolução, comprometem-se a destruí-las no mesmo prazo, devendo formalizar um registro, sob juramento, certificando a destruição e/ou eliminação da informação confidencial.

5. As partes reconhecem que a informação confidencial tem aplicação e importância comercial e industrial e representa uma vantagem competitiva ou informação valiosa, portanto, tal informação constitui um segredo industrial e comercial. Assim sendo, as partes entendem que o descumprimento do disposto nesta cláusula as autoriza a pleitear seus direitos perante as autoridades competentes. A obrigação de confidencialidade aqui prevista terá validade indefinida e subsistirá mesmo após o vencimento do presente contrato.

6. As Partes concordam que, em caso de descumprimento, a Parte divulgadora terá o direito de rescindir o presente Contrato, sem prejuízo das penalidades e responsabilidades que possam ser aplicadas conforme previsto na regulamentação vigente.

após o qual qualquer divergência será entendida como resolvida. As reclamações por valores contratuais não pagos não estão sujeitas à limitação de um ano.

5. Cada parte será responsável pelo pagamento dos impostos e direitos que legalmente lhe correspondam, bem como pelo cumprimento das demais obrigações previstas pelas disposições legais aplicáveis.
6. O Cliente é responsável por contratar todos os seguros que considere necessários e adequados para a sua proteção, a dos seus bens e pessoas. O Cliente isenta a Sociedade de qualquer responsabilidade por um evento ou condição normalmente coberta pelo seguro de responsabilidade comercial. O Cliente entende que os Produtos são concebidos para reduzir, mas não eliminar, certos riscos e, portanto, a Sociedade não garante que os Produtos evitarão danos pessoais, entrada não autorizada ou danos à sua propriedade.
7. Os direitos e obrigações decorrentes do Contrato não poderão ser cedidos, no todo ou em parte, ou de qualquer outro modo transmitidos pelo Cliente ou pela Sociedade em favor de terceiros, sem o prévio consentimento por escrito da outra parte. As Partes concordam que a Sociedade poderá executar o Contrato por meio de qualquer uma de suas entidades coligadas, sem a necessidade de obter o consentimento prévio do Cliente.
8. A Sociedade terá o direito de subcontratar um terceiro para o cumprimento das suas obrigações.
9. Sociedade não assumirá qualquer responsabilidade em relação ao trabalho realizado por terceiros no âmbito do Contrato, como projeto, engenharia, métodos de construção ou precauções relacionadas ao trabalho realizado diretamente pelo Cliente ou terceiros. Assim sendo, a Sociedade não assume qualquer obrigação contratual ou responsabilidade em relação ao trabalho realizado por terceiros, devendo quaisquer reclamações ou indenizações financeiras decorrentes

ou relacionadas ao trabalho de terceiros que não a Sociedade ser assumidas exclusivamente pelo Cliente.

10. A relação entre a Sociedade e/ou qualquer uma de suas subsidiárias ou entidades coligadas e o Cliente é uma relação entre partes contratantes independentes, e nada contido no presente contrato deverá ser interpretado como uma constituição de sociedade, "joint venture" ou uma relação de trabalho entre as partes. Todas as atividades realizadas por cada uma das Partes deverão ser entendidas na qualidade de contratante independente. Nenhuma das Partes deverá contrair dívidas ou compromissos em nome da outra ou prestar reclamações, declarações ou garantias em nome da outra, ou de qualquer modo atuar em nome da outra parte, exceto por disposição expressa e escrita expressamente autorizada pela outra parte.

11. A Sociedade declara e garante que é uma pessoa jurídica independente, dotada de meios próprios e com total liberdade e autonomia técnica, administrativa, gerencial e financeira para a prestação e execução dos serviços contratados e, portanto, nem os responsáveis pela Sociedade nem os terceiros com os quais contrata estarão sujeitos à subordinação trabalhista por parte do Cliente e/ou cliente final. Em razão do acima exposto, não será estabelecido ou constituído qualquer vínculo empregatício, nem qualquer tipo de benefício social gerado entre o Cliente e/ou cliente final e os responsáveis da Sociedade ou terceiros que tenha contratado.

Nome e assinatura do representante legal do cliente:

Documento de identificação:

Razão social do cliente:



The power behind your mission



The power behind your mission

Termos e Condições

Serviços



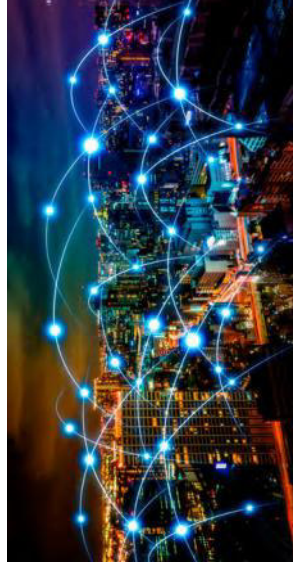
The power behind your mission



2	A Definições
3	B Aceitação da Oferta
4	C Objeto
4	D Vigência
4	E Preço e Condições de Pagamento
5	F Inadimplência e Efeitos por Não Pagamento
5	G Reajustes de Preços
6	H Garantia
8	I Obrigações do Cliente
9	J Obrigações da Sociedade
11	K Prazos de resposta
11	L Serviços Fora do Escopo
13	M Exclusões
14	N Caso Fortuito ou Força Maior
14	O Limites de responsabilidade
15	P Autorização de dados pessoais
16	Q Termos Locais e Complementares
17	R Lei Aplicável e Resolução de Disputas
17	S Licenciamento / Software / Propriedade Intelectual
18	T Soluções Digitais
18	U Políticas de combate à corrupção
19	V Confidencialidade
19	W Disposições Gerais

TERMOS E CONDIÇÕES

O presente documento estabelece os Termos e Condições sob os quais a Sociedade se compromete a fornecer ao Cliente os Serviços de acordo com a Oferta apresentada.



A | Definições

- 1. Acordo ou Contrato:** Significam, em conjunto, os presentes Termos e Condições aceitos pelo Cliente, a Oferta e/ou Cotação, bem como todos os anexos e termos aditivos.
- 2. Cliente:** Trata-se da empresa que contrata o Serviço à Sociedade e quem terá as obrigações previstas nestes Termos e Condições, incluindo as Sociedades Coligadas do Cliente, Representantes do Cliente, ou qualquer parte controlada pelo Cliente.
- 3. Cotação ou Oferta:** Significa o documento apresentado pela Sociedade que resume o escopo do Serviço contratado.
- 4. Sociedade:** Significa a entidade contratante local da Johnson Controls que será responsável pelo Serviço, sendo identificada na Oferta.
- 5. Sociedade Coligada:** Significa qualquer entidade que controle, seja controlada ou esteja sob controle comum com o Cliente ("Sociedade Coligada do Cliente") ou a Sociedade ("Sociedade Controlada").
- 6. Equipamentos Contemplados:** Significa os equipamentos para os quais os Serviços deverão ser fornecidos ao abrigo do presente Contrato.

The power behind your mission



- 7. Fabricante:** Significa a sociedade que produz os Equipamentos Contemplados.
- 8. Falha de Equipamentos:** significa a falha, em condições normais e esperadas de operação, de peças móveis ou componentes elétricos ou eletrônicos dos Equipamentos Contemplados que sejam necessários para sua operação.
- 9. Instalações:** significa as instalações do Cliente onde os Equipamentos Contemplados estão localizados ou onde os Serviços são fornecidos ao abrigo do presente Contrato.

Os presentes Termos e Condições incluem os Termos Locais previstos na seção Q.



B | Aceitação da Oferta

- 1. Mão de Obra de Reparo:** significa a mão de obra necessária para restaurar os Equipamentos Contemplados à sua condição de funcionamento após uma Falha de Equipamento, mas não inclui serviços relacionados à substituição total do Equipamento Contemplado por obsolescência ou indisponibilidade de peças.
 - 2. Materiais de Reparo:** significa as peças e materiais necessários para restaurar os Equipamentos Contemplados à sua condição de funcionamento após uma Falha de Equipamento, mas exclui a substituição total do equipamento por obsolescência ou indisponibilidade de peças. A critério da Sociedade, os Materiais de Reparo podem ser novos, usados ou recondicionados.
 - 3. Materiais para Serviço Programado:** significa os materiais necessários para realizar as Visitas de Serviço Programadas referentes aos Equipamentos Contemplados, salvo se excluídos do Contrato.
 - 4. Pedido de Compra:** Trata-se do documento emitido pelo Cliente através do qual os Serviços são solicitados ao abrigo do presente contrato.
 - 5. Preço:** Trata-se do valor que o Cliente pagará à Sociedade pelos Serviços de acordo com as disposições dos presentes Termos e Condições.
- Para todos os efeitos, a Cotação apresentada ao Cliente expirará automaticamente em 15 dias corridos, contados a partir da data de emissão.
- Não haverá compromisso entre as Partes até que o Pedido de Compra seja aceito por escrito pela Sociedade, o Cliente aceite a Oferta por escrito ou as Partes assinem um contrato regido pelos Termos e Condições aqui previstos.
- Com a aceitação por escrito do Pedido de Compra pela Sociedade, estes Termos e Condições constituem um compromisso de prestação dos Serviços, conforme descrito na Oferta, podendo ser modificados apenas por escrito e com a assinatura dos representantes autorizados de ambas as Partes.
- Em caso de aceitação do Pedido de Compra, os presentes Termos e Condições prevalecerão sobre quaisquer outros. Quaisquer termos ou condições diferentes ou considerados uma adição a estes Termos e Condições não serão aplicáveis. Qualquer objeção específica do Cliente aos presentes Termos e Condições deverá ser comunicada por escrito à Sociedade antes da emissão da carta de adjudicação, Pedido de Compra e/ou assinatura do contrato, a fim de promover um acordo em relação ao assunto.

The power behind your mission



- 5.** O recebimento pela Sociedade da carta de adjudicação, Pedido de Compra e/ou contrato do Cliente, condicionado aos seus próprios termos e condições, não poderá ser considerado, sob nenhuma circunstância, como uma renúncia aos presentes Termos e Condições ou como aceitação dos termos dos referidos documentos do Cliente que difiram daquelas aqui previstas.

C | Objeto

- 4.** Os presentes Termos e Condições serão aplicáveis às atividades de reparo e manutenção contempladas na Oferta, bem como aos Pedidos de Compra referentes aos Serviços, podendo incluir as seguintes atividades:
- 1.1** Peças: inclui o fornecimento de peças de reposição e peças.
- 1.2** Mão de Obra e Materiais: significa os Serviços Programados que incluem vendas de peças instaladas ou reparos pontuais.

- 1.3** Retrofit: significa a substituição de sistemas, equipamentos, substituição de periféricos em sistemas e renovação de elementos que, por sua vida útil, necessitem de renovação, exigindo desmontagem e nova instalação.

D | Vigência

- 1.** O Contrato produzirá efeitos pelo prazo indicado na Oferta. Após o vencimento do prazo inicial, ele será prorrogado automaticamente por prazos equivalentes, a menos que o Cliente notifique por escrito sua intenção de não renovar pelo menos 90 dias antes do vencimento.
- 2.** A disposição anterior não afeta a validade da garantia referida no presente Contrato.

A Sociedade poderá rescindir o presente Contrato e descontinuar qualquer Serviço caso não seja possível obter ou continuar a oferecer suporte à tecnologia, seja porque o Equipamento, componentes ou peças foram descontinuados, tornaram-se obsoletos, não estão disponíveis comercialmente ou por motivos de conveniência, emitindo um aviso com 45 dias de antecedência. A Sociedade não será responsável por quaisquer danos ou penalidades como resultado desta rescisão.

Da rescisão do Contrato por qualquer motivo, o Cliente pagará à Sociedade todos os valores devidos nas datas estabelecidas nas respectivas faturas, bem como todas as despesas incorridas pela Sociedade para promover o fornecimento dos Materiais e/ou prestação do Serviço. O Cliente permitirá o acesso às instalações para remoção de elementos de sua propriedade e arcará com todos os custos incorridos pela Sociedade devido à rescisão antecipada, incluindo honorários advocatícios.

O Contrato será rescindido antecipadamente pela Empresa sem justa causa, dando ao Cliente aviso prévio de mínimo de 30 (trinta), sem prejuízo do cumprimento das obrigações pendentes entre as partes.

E | Preço e Condições de Pagamento

- 1.** O Cliente compromete-se a pagar o Preço e qualquer valor resultante da ocorrência de qualquer um dos eventos descritos na Seção G.
- 2.** No caso de um pagamento antecipado ser acordado na Oferta, tal pagamento constituirá uma condição para a execução do Contrato, salvo disposição em contrário.
- 3.** A Sociedade poderá cobrar e faturar mensalmente todos os Materiais entregues no local de trabalho realizado, a menos que o Cliente tenha feito, por escrito, objeções válidas de não conformidade

dos entregáveis dentro de dez dias após a data de prestação do Serviço.

- 4.** A menos que a Oferta indique expressamente outra condição de pagamento, o Cliente deverá pagar à Sociedade as faturas que emitir nos primeiros trinta (30) dias contados da data de emissão da fatura. O atraso da Sociedade no envio das faturas não implicará, sob nenhuma circunstância, a perda do direito de faturar ou cobrar pelos Serviços fornecidos e os Materiais entregues.

O Cliente aceita que a Sociedade tem o direito de emitir as faturas correspondentes em nome de qualquer uma das sociedades coligadas e/ou subsidiárias da Sociedade, tendo o Cliente a obrigação de recebê-las e pagá-las em conformidade.

O Cliente apenas poderá contestar as faturas nos prazos e pelas causas previstas em Lei.

Os pagamentos serão efetuados por transferência eletrônica para qualquer uma das contas bancárias que a Sociedade indicar na Oferta ou em qualquer comunicação posterior.

Para todos os efeitos legais, o local de pagamento será o estabelecido na Oferta.

Salvo disposição em contrário, o Preço cotado é válido apenas para os Serviços referidos na Oferta



The power behind your mission

e estará sujeito a reajustes conforme previsto no presente Contrato.

O Preço é líquido de qualquer imposto, taxa ou contribuição aplicável.

Salvo acordo escrito em contrário, os Preços indicados na Cotação não incluem condições especiais de pintura, embalagem, testes, custos de transporte e logística, testes e inspeção por parte do Cliente ou de terceiros, bem como a preparação de documentação técnica, incluindo planos, certificados e relatórios técnicos.

Além disso, o Cliente deverá levar em consideração quaisquer disposições adicionais estabelecidas nos Termos Locais de acordo com o país de execução do Contrato.

F | Inadimplência e Efeitos por Não Pagamento

Caso o Cliente não pague, no todo ou em parte, a fatura emitida pela Sociedade nos primeiros 30 (trinta) dias corridos contados da data de sua emissão, o Cliente incorrerá em inadimplência automática e de pleno direito, sem a necessidade de qualquer intimação judicial ou extrajudicial.

A partir da data em que o Cliente tenha incorrido em inadimplência, a Sociedade terá o direito de exigir o pagamento de juros compensatórios à taxa máxima permitida por lei sobre os valores pendentes de cancelamento até a data do pagamento, de acordo com as disposições previstas nos Termos Locais de cada país.

Caso o atraso do Cliente no pagamento total ou parcial de qualquer fatura emitida pela Sociedade exceda 60 (sessenta) dias corridos contados da data de emissão, a Sociedade – sem necessidade de notificação e/ou





resolução judicial prévia – poderá optar por exercer todos ou qualquer um dos seguintes direitos:

i) suspender a prestação dos Serviços, bem como qualquer garantia e/ou obrigações sob sua responsabilidade, sem que isso constitua uma quebra de contrato e/ou que o Cliente tenha o direito de fazer qualquer reclamação;

ii) suspender imediatamente qualquer linha de crédito ou conta que a Sociedade possa ter concedido ao Cliente (Credit-Hold);

iii) rescindir imediatamente, sem responsabilidade e sem necessidade de resolução judicial, o presente Contrato por culpa exclusiva do Cliente, mediante aviso prévio ao Cliente para que no prazo de 30 (trinta) dias corridos pague os valores devidos, bem como, pleitear o ressarcimento integral de todos os danos decorrentes da rescisão do Contrato;

iv) informar/comunicar a situação de inadimplência do Cliente e o valor da dívida acumulada aos serviços de proteção ou agências de crédito e/ou entidades de análise de risco de crédito, de acordo com o disposto na legislação vigente;

v) exercer qualquer ação legal assegurada de pleno direito.

4. A Sociedade poderá exercer qualquer ou todos os direitos mencionados indistintamente, e o fato

de não exercer qualquer um deles não significará renúncia aos demais, podendo exercê-los posteriormente e a qualquer momento até que o Cliente cumpra suas obrigações de pagamento.



G | Reajustes de Preços

Os preços indicados na Cotação serão revistos e reajustados proporcionalmente pela Sociedade nos seguintes casos:

1.1 Devido a alterações nas especificações, requisitos, quantidades, escopo ou condições sob as quais a Cotação foi formalizada;

1.2 Para refletir eventuais aumentos nos custos de materiais ou matérias-primas, incluindo, sem limitação, alumínio ou aço. O Cliente aceita e reconhece as referidas variações do Preço, as quais serão comunicadas a qualquer momento antes do envio dos Materiais ou Equipamentos;

1.3 No caso de eventual aumento decorrente do aumento salarial por sindicatos formados após a apresentação da oferta ou pela existência de sindicatos setoriais não informados ao Cliente;

1.4 Caso a Cotação inclua o custo de transporte, para refletir variações no preço de transporte acima das variações normais de mercado, deverá ser emitida notificação prévia por escrito ao Cliente;



1.5 Se houver despesas decorrentes de trabalho realizado em horas extraordinárias (diurno, noturno, domingos e feriados), bem como o aumento de funcionários, para que a plena execução dos Serviços se mantenha em horas extraordinárias, desde que tal situação decorra de circunstâncias alheias ao controle da Sociedade;

1.6 A omissão do Cliente no fornecimento de informações à Sociedade, bem como o fornecimento, pelo Cliente à Sociedade, de quaisquer informações erradas, omitidas ou imprecisas, que cause impacto negativo nos custos da Sociedade ou que seja essencial/necessário para determinar a base material do modelo de negócios com o qual a Sociedade negociou;

1.7 Qualquer alteração na política econômica do país de execução manifestada em normas executivas ou legislativas, que demonstre ter impacto na execução do presente Contrato, caso em que as condições econômicas estabelecidas serão reajustadas imediatamente;

1.8 Qualquer alteração no regime fiscal ou previdenciário que resulte em aumento ou redução das alíquotas existentes, criação de tributos, supressão de isenções ou extinção de benefícios fiscais, ou divulgação de interpretação tributária diferente daquela adotada como premissa para fixação de preços; ou registro de isenções, incentivos ou equivalentes;

1.9 Os Preços serão reajustados periodicamente de acordo com os seguintes mecanismos: (i) 100% do Preço será reajustado de acordo com a variação decorrente da aplicação do índice de preços ao consumidor, ou índice equivalente, publicado pela autoridade competente no país de execução, entre a data de emissão da oferta e a data em que os Serviços forem prestados, de acordo com o disposto nos Termos Locais

do país de execução do Contrato, e (ii) de acordo com a variação das taxas ou salários dos trabalhadores, que deverá ocorrer de acordo com as disposições da autoridade competente do país de execução, entre a data de emissão da Oferta e a data em que os Serviços forem prestados, de acordo com o disposto nos Termos Locais do país de execução do Contrato.

2. Caso a Cotação tenha sido formulada em Dólares dos Estados Unidos (USD), esta deverá ser paga nessa moeda, salvo se expressamente proibido por lei; neste caso, o pagamento será efetuado em moeda local, à taxa de câmbio oficial publicada pela autoridade competente no fechamento do dia útil anterior à data em que o pagamento for efetuado ("Cotação de Referência").

3. Caso no momento em que o pagamento seja creditado na conta bancária da Sociedade haja uma variação entre o Preço de Referência e a taxa de câmbio divulgada no fechamento do dia em que o pagamento for creditado na conta bancária da Sociedade ("Cotação de Cancelamento"), de modo que uma maior quantidade de Moeda de Curso Legal seja necessária para cancelar a obrigação acordada em dólares dos Estados Unidos da América, a Sociedade emitirá ao Cliente uma Nota de Débito ou uma nova fatura em Moeda de Curso Legal devido à diferença na taxa de câmbio aplicável, comprometendo-se o Cliente a pagar a Nota de Débito ou fatura

nos 10 dias seguintes contados da data de sua emissão. O pagamento será considerado efetuado somente quando o Cliente pagar integralmente o valor da fatura, a Nota de Débito e/ou a nova fatura correspondente emitida pela Sociedade em razão da variação cambial (conforme aplicável), ou seja, uma vez que a Sociedade tenha recebido do Cliente o quantia em dólares dos Estados Unidos da América acordada ou de Moeda de Curso Legal equivalente à referida quantia em dólares dos Estados Unidos da América de acordo com a Cotação de Cancelamento correspondente a cada um dos pagamentos.

4. No caso de renovação do Contrato após o vencimento de sua vigência inicial, a Sociedade notificará o Cliente sobre qualquer reajuste dos Preços estabelecidos.

5. Caso o Cliente e a Sociedade não cheguem a um acordo sobre o reajuste dos Preços dentro de 10 dias após sua comunicação ao Cliente, qualquer uma das Partes poderá rescindir o Contrato, sem prejuízo de o Cliente pagar à Sociedade todos os custos incorridos até aquele momento.

| Garantia

1. A Sociedade garante que os Serviços serão executados de forma adequada e profissional por 90 dias a contar da data de início dos Serviços. Se a Sociedade receber uma notificação por escrito de uma violação desta garantia antes do final deste prazo de garantia, a Sociedade deverá refazer qualquer Serviço não conforme sem custo adicional dentro de um prazo comercialmente razoável de notificação.

2. A Sociedade garante que os equipamentos fabricados ou rotulados pela Johnson Controls Inc. estarão livres de defeitos de material e mão de obra decorrentes do uso normal por um período de 90 dias. Nenhuma garantia é fornecida para produtos e equipamentos de terceiros instalados ou fornecidos



pela Sociedade. Esses produtos e equipamentos são fornecidos com a garantia do Fabricante externo na medida do possível, e a Sociedade transferirá os benefícios, juntamente com todas as limitações, da garantia desse fabricante ao Cliente.

3. O Cliente será responsável por todas as despesas de transporte incorridas em relação à garantia de equipamentos ou materiais não contemplados pelo presente Contrato. Exceto conforme previsto no presente Contrato, se a Sociedade receber notificação por escrito de uma violação desta garantia antes do final deste prazo de garantia, a Sociedade deverá reparar ou substituir (a seu critério) o equipamento defeituoso.

4. Todas as peças ou equipamentos substituídos terão sua propriedade transferida à Sociedade. Esta garantia não poderá ser transferida.

5. O serviço de garantia será prestado durante o horário comercial normal, exceto feriados.

6. Os recursos aqui previstos serão os únicos e exclusivos recursos do Cliente com relação a qualquer reivindicação de garantia ao abrigo do presente Contrato. Qualquer reclamação com base



The power behind **your mission**

10.3 Corrosão;

10.4 Deterioração normal;

10.5 Operação que exceda os intervalos de capacidade aprovados pela Sociedade;

10.6 O uso de peças de reposição ou lubrificantes que não atendam às especificações dos Equipamentos;

11. A obrigação e responsabilidade da Sociedade como vendedora de acordo com a garantia oferecida não inclui a responsabilidade por perda de uso, lucros cessantes ou qualquer outro dano, direto, especial, indireto, incidental, consequencial ou de qualquer outra natureza, causado pela falha dos Equipamentos ou Produtos ou pelo atraso em corrigi-los.

| Obrigações do Cliente

1. O Cliente declara que entregou à Sociedade todas as informações referentes à condição dos Equipamentos contemplados e as informações relevantes sobre os requisitos técnicos e condições particulares para a realização dos Serviços, pelas quais assumirá quaisquer custos adicionais decorrentes da deficiência das mesmas.

2. Por ocasião do presente Contrato, o Cliente assume as seguintes obrigações:

2.1 Pagar o Preço estabelecido no presente Contrato nos termos e condições aqui previstos;

2.2 Reembolsar a Sociedade por despesas e/ou custos não previstos no âmbito da Oferta, desde que tais despesas e/ou custos tenham sido previamente autorizados por escrito pelo Cliente;

na garantia deverá ser apresentada o mais tardar um (1) ano após o vencimento do prazo de garantia aplicável. Esta limitação substitui qualquer outro prazo prescricional aplicável.

7. O CLIENTE RECONHECE E CONCORDA AINDA QUE ESTAS GARANTIAS SÃO AS ÚNICAS GARANTIAS DA SOCIEDADE E, NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO VIGENTE, SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO.

8. A Sociedade não faz nenhuma declaração e especificamente se isenta de todas as declarações ou garantias que estipulam que os serviços, produtos, software ou produtos ou software de terceiros estarão protegidos contra ameaças cibernéticas, pirataria ou outras atividades maliciosas semelhantes, ou detectarão a presença, remoção, prevenção, tratarão ou mitigarão a propagação, transmissão ou surto de qualquer patógeno, doença, vírus ou outro contágio, incluindo, sem limitação, a COVID-19.

9. Esta garantia não será exigida se o Cliente estiver inadimplente quanto a quaisquer pagamentos correspondentes ao Contrato.

10. Essas garantias não contemplam:

10.1 Serviços ou Equipamentos que foram mal utilizados, alterados ou reparados pelo Cliente ou por terceiros sem supervisão e aprovação prévia por escrito da Sociedade, ou se os números de série ou os selos de garantia da Sociedade foram removidos ou alterados.

10.2 Produtos ou componentes que, tendo sido entregues em ótimas condições, tenham sido submetidos a uso ou instalação inadequada ou tenham sido armazenados de forma inadequada;



The power behind **your mission**



- 2.3** Cooperar com a Sociedade quando necessário e supervisionar a prestação dos Serviços;
- 2.4** Promover as condições necessárias ao cumprimento das obrigações da Sociedade, incluindo, sem limitação: acesso ao local de trabalho, acesso à eletricidade e serviços públicos, entre outros;
- 2.5** Disponibilizar um local de trabalho seguro para a Sociedade, seu pessoal, técnicos e assessores. Quando julgar necessário, a Sociedade poderá suspender, sem qualquer responsabilidade, a prestação de quaisquer Serviços se não forem implementadas as medidas suficientes e necessárias para salvaguardar a integridade e/ou segurança de seus funcionários ou contratados, e, para este fim, dará aviso imediato ao Cliente para que este tome as medidas corretivas necessárias.
- 2.6** Operar os Equipamentos de acordo com as recomendações da Sociedade ou do Fabricante;
- 2.7** Manter registros adequados de trabalho dos Equipamentos de acordo com as recomendações da Sociedade ou do Fabricante.
- 2.8** Garantir um ambiente de conservação adequado para os Equipamentos de acordo com as recomendações da Sociedade ou do Fabricante, incluindo, sem limitação: alimentação de acordo com a potência
- sugereida, água, temperatura, espaço adequado, ventilação e controle de umidade;
- 2.9** Notificar imediatamente a Sociedade sobre qualquer falha, anormalidade ou condição que afete os Equipamentos.
- 2.10** Garantir à Sociedade o acesso às instalações e Equipamentos e as condições necessárias à execução dos Serviços;
- 2.11** Permitir que a Sociedade suspenda ou desligue temporariamente os Equipamentos e suspenda as Operações para prestar os Serviços contratados.
- 2.12** Tomar as medidas apropriadas, incluindo fazer cópias de segurança, para proteger informações, como dados, software ou arquivos (coletivamente, "Dados") antes do recebimento de serviços ou produtos.
- 2.13** Assinar os documentos de recebimento dos Serviços, bem como quaisquer outros que sejam necessários à execução dos Serviços;
- 2.14** Possuir e manter atualizadas todas as licenças, autorizações e alvarás relativos às suas instalações e instalações onde a Sociedade fornecerá os Serviços;
- 2.15** Receber o Serviços no prazo máximo de 3

dias corridos após o fornecimento. Se este prazo tiver decorrido sem receber qualquer declaração, será considerado que os Produtos foram recebidos de forma satisfatória.

2.16 Apresentar qualquer reclamação no prazo máximo de 90 dias, após os quais será considerado que o Cliente recebeu os Serviços na íntegra e sem reservas.

2.17 Garantir que seus funcionários, cujas decisões sejam necessárias para a prestação dos Serviços, estejam disponíveis durante o horário comercial para serem consultados sobre qualquer assunto relacionado aos Serviços;

2.18 Atuar de boa-fé e assegurar o devido cumprimento das obrigações em curso;

2.19 Nomear um responsável pelo recebimento dos Serviços.

J | Obrigações da Sociedade



1. Prestar os Serviços de forma eficiente, pontual e conveniente, com total idoneidade e honestidade, de acordo com os termos e condições previstos na Cotação.

2. Garantir, exclusivamente em favor do Cliente e não de terceiros que venham a adquirir posteriormente os materiais fornecidos pela Sociedade, que cada novo produto fabricado pela JOHNSON CONTROLS ou suas coligadas ou subsidiárias esteja livre de defeitos de material e mão de obra.

3. Garantir que os Serviços serão executados em estritas condições de qualidade.

4. Fornecer as informações solicitadas pelo Cliente dentro de um prazo razoável.



5. Responder às solicitações do Cliente dentro de um prazo razoável e ao abrigo da Cotação.

6. Cumprir todas as obrigações trabalhistas, bem como isentar o Cliente de qualquer reclamação trabalhista movida por funcionários da Sociedade ou seus contratados.

7. Comunicar qualquer situação incomum que surja durante a execução dos Serviços em um prazo razoável.

8. Utilizar todos os procedimentos de software razoáveis projetados para limitar a introdução de vulnerabilidades de segurança no Software escrito pela Sociedade que seja incorporado a qualquer Produto ou Equipamento.

9. Notificar razoavelmente o Cliente se a Sociedade tomar conhecimento de uma vulnerabilidade de segurança significativa em um Produto ou Equipamento com uma probabilidade razoável de exploração.



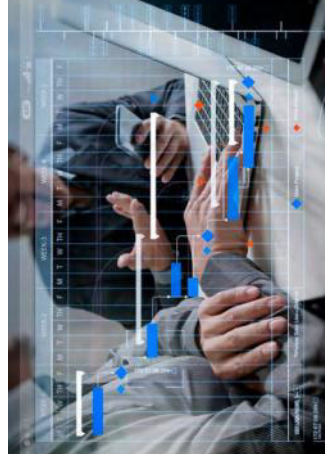
K | Prazos de resposta

1. De acordo com os termos da Oferta, a Sociedade compromete-se a prestar os Serviços no prazo e local indicados na Cotação.

2. Os Materiais serão entregues nos prazos estabelecidos na Oferta e os Serviços serão prestados no prazo

acordado em conjunto com o Cliente. Em qualquer caso, os Serviços serão prestados de segunda a sexta-feira em horário comercial das 8h às 17h. A prestação de Serviços fora deste horário poderá implicar custos adicionais que deverão ser previamente aprovados pelo Cliente.

3. Caso ocorram situações imprevistas no ato da emissão da Cotação ou do recebimento do Pedido de Compra que possam afetar o prazo de resposta, estas serão comunicadas ao Cliente com a maior brevidade possível. As Partes definirão em conjunto o novo prazo de resposta.
4. A Sociedade não será responsável por atrasos imputáveis ao Cliente, seus agentes e/ou representantes, uma vez que os materiais lhes sejam disponibilizados.
5. O Cliente concederá as prerrogativas e reconhecerá os custos adicionais que a Sociedade vier a solicitar razoavelmente, incluindo, sem limitação, os seguintes eventos:
 - 5.1 Atraso na entrega ou aprovação dos planos pelo Cliente;
 - 5.2 Necessidade de fazer modificações técnicas necessárias que não eram previsíveis;



5.3 Suspensão das obras ou trabalhos previstos por motivos não imputáveis à Sociedade;

5.4 Qualquer outro atraso imputável ao Cliente.

5.5 Alteração do Endereço de Entrega.

5.6 Casos de força maior ou caso fortuito.

Se o Cliente determinar que não poderá aceitar o fornecimento dos Serviços na data prevista para a prestação, deverá notificar a Sociedade por escrito desse fato, indicando o motivo dessa impossibilidade e a data em que considera poder recebê-los. Se o Cliente não aceitar a entrega no prazo, deverá, em qualquer caso, pagar a parte do preço que seria devida no ato da entrega, como se a entrega tivesse ocorrido. A Sociedade tomará as providências necessárias para a custódia e armazenamento dos materiais, por conta e risco do Cliente.

Uma vez disponibilizados ao Cliente, caso o Cliente não retire o material ou Equipamento nos 30 dias seguintes, será cobrada uma sobretaxa de armazenamento mensal de 2%.

A Sociedade deverá enviar seus melhores esforços para importar, desembaraçar e nacionalizar os produtos, mercadorias e insumos que são objeto desta cotação, a fim de entregá-los e instalá-los mediante os termos, prazos e condições acordados; no entanto, a Sociedade não será responsável por atrasos e/ou impossibilidade de finalizar as entregas e/ou instalações dos Produtos, materiais, insumos e/ou Equipamentos decorrentes das limitações, atrasos e/ou restrições às importações impostas pela autoridade competente, desde que tenha solicitado e apresentado a documentação para receber as autorizações e/ou licenças correspondentes. A disposição anterior aplica-se ainda aos atrasos nos procedimentos aduaneiros ou de importação de mercadorias decorrentes de disposições futuras que tratem da mesma



L | Serviços Fora do Escopo

1. Se durante uma Visita de Serviço, a Sociedade verificar um defeito no equipamento do Cliente que não seja um Equipamento Contemplado pelo presente Contrato (um "Defeito Fora do Escopo"), a Sociedade poderá notificar o fato ao Cliente (mas não é obrigada a fazê-lo).
 2. Se o Cliente determinar que a Sociedade irá remediar tal Defeito Fora do Escopo, ou a Sociedade prestar quaisquer Serviços ou fornecer materiais, peças ou equipamentos que estejam fora do escopo dos Serviços (coletivamente, "Serviços Fora do Escopo"), o Cliente deverá instruir a Sociedade, por escrito, a fornecer tais Serviços, e o Cliente deverá pagar por tais Serviços fora do escopo de acordo com as taxas padrão ou taxas horárias da Sociedade.
 3. Se, após receber a notificação de um Defeito Fora do Escopo, o Cliente optar por não contratar a Sociedade para reparar tal defeito, o Cliente indenizará a Sociedade por todas e quaisquer perdas, danos, reclamações, custos e despesas decorrentes, direta ou indiretamente, de tais Defeitos fora do escopo. Quaisquer Serviços Fora do Escopo fornecidos pela Sociedade sob orientação do Cliente de acordo com esta Seção estarão sujeitos aos termos do presente Contrato.
- matéria ou que afetem direta ou indiretamente as obrigações contraidas. Conseqüentemente, a Sociedade compromete-se a enviar os seus melhores esforços para fornecer as mercadorias nos prazos solicitados, embora, sob nenhuma circunstância, o atraso e/ou impossibilidade de entrega e/ou instalação das mercadorias nos termos e condições acordados decorrente dos motivos acima mencionados deverá ser considerado descumprimento das obrigações por ela assumidas e/ou conferir ao Cliente o direito de rescindir o Pedido de Compra alegando violação imputável à primeira, salvo em caso comprovado que a Sociedade tenha agido com negligência grave na tramitação das autorizações e/ou licenças de importação correspondentes.
9. No caso de Materiais de Reparo ou Materiais de Serviço Programado que não sejam fabricados pela Johnson Controls, a Sociedade não assume responsabilidade pelos prazos de entrega das fábricas correspondentes.
 10. A inadimplência da Sociedade no cumprimento de qualquer das obrigações de sua responsabilidade não ocorrerá em hipótese alguma por força de lei. Em caso de descumprimento por parte da Sociedade, o Cliente deve declará-la inadimplente, notificando-a de forma irrefutável para que cumpra a obrigação em questão no prazo de 15 dias úteis a contar do recebimento da notificação. A inadimplência da Sociedade ocorrerá uma vez expirado o referido prazo sem que tenha sido dado cumprimento ou explicação em face da intimação, oportunidade em que o Cliente poderá exercer os direitos que lhe possam ser assegurados com as limitações estabelecidas nos presentes Termos e Condições. Fica expressamente previsto que o Cliente não poderá, sob nenhuma circunstância, suspender o cumprimento das obrigações pelas quais é responsável até que a Sociedade tenha sido previamente notificada e declarada inadimplente de acordo com o disposto nesta Cláusula.



M | Exclusões

Salvo disposição em contrário na Oferta, os Serviços da Sociedade e as obrigações de garantia excluem expressamente o seguinte:

1. Descarte de Resíduos Perigosos
2. Refrigerantes; suprimentos, acessórios ou qualquer outro item normalmente consumido durante o uso dos Equipamentos Contemplados, como fitas, luzes e papel;
3. Fornecimento de materiais e insumos para pintura e reforma de Equipamentos;
4. Reparo ou substituição de cabos em conduítes, cabos/linhas de transmissão subterrâneos ou itens similares, se não forem substituídos ou mantidos regularmente;
5. Substituição de peças obsoletas;
6. Danos de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, ferimentos pessoais, morte, danos materiais e custos de reparos ou serviços resultantes de:

- uso excessivo, uso indevido, alterações, ajustes, acessórios, combinações, modificações ou reparos nos Equipamentos Contemplados não feitos, fornecidos ou aprovados por escrito pela Sociedade;

- equipamentos não contemplados pelo presente Contrato ou acessórios adicionados aos Equipamentos Contemplados;

- atos ou omissões do Cliente, como, por exemplo, o descumprimento pelo Cliente de suas obrigações e compromissos com a Sociedade, erro do operador, não realização de manutenção preventiva pelo Cliente, problemas

resultantes do fato de o Cliente ter negado anteriormente à Sociedade o acesso aos Equipamento Contemplados e de o Cliente não manter o local limpo e livre de poeira, areia ou outras partículas ou resíduos, a menos que tais condições tenham sido prévia e expressamente reconhecidas por escrito pela Sociedade;

- uso dos Equipamentos Contemplados de forma ou em ambiente ou para qualquer finalidade não pretendida pelo fabricante;
- condições ambientais e relacionadas ao local, incluindo, sem limitação, falhas de energia e flutuações na corrente elétrica (ou "picos de energia") e riscos biológicos;
- os efeitos da erosão, corrosão, limpeza química ou danos devido a condições inesperadas ou temperaturas especialmente rigorosas abaixo de 0°;
- problemas ou falhas não especificamente contemplados pelo presente Contrato; ou
- eventos além do controle razoável da Sociedade e que não constituam culpa ou negligência por parte da Sociedade.



N | Caso Fortuito ou Força Maior

1. A Sociedade não será responsável por atrasos na execução dos trabalhos que resultem de atos ou circunstâncias além do controle razoável da Sociedade, incluindo, sem limitação, eventos de força maior, casos fortuitos, tumultos, reclamações trabalhistas, condições do local de trabalho, atos ou omissões do Cliente ou de terceiros ou atrasos causados por fornecedores ou subcontratados da Sociedade. Para tanto, a Sociedade deverá notificar a existência do evento de caso fortuito ou força maior



no entanto, a Sociedade reserva-se o direito de reclamar a prorrogação de prazos ou custos adicionais inevitáveis (incluindo reajustes de preços).

5. Se os materiais objeto da Oferta estiverem temporária ou permanentemente indisponíveis ou ocorrer uma situação de escassez dos mesmos por motivos alheios ao controle razoável da Sociedade e sem culpa da Sociedade, durante a indisponibilidade temporária ou situação de escassez, o prazo previsto para a execução dos trabalhos ou prestação dos Serviços será prorrogado em prazo equivalente ao da indisponibilidade ou escassez. Em caso de indisponibilidade permanente, a Sociedade será desobrigada pelo Cliente da entrega dos Materiais ou Equipamentos e terá o direito de obter do Cliente o valor da diferença entre os Materiais ou Equipamentos indisponíveis e o custo dos Materiais ou Equipamentos que substituam razoavelmente os indisponíveis sem gerar penalidades de qualquer natureza, mediante prévia autorização do Cliente para este fim.



O | Limites de responsabilidade

1. Qualquer penalidade aplicável deverá ser expressamente aceita pela Sociedade antes da emissão do Pedido de Compra e será aplicável apenas ao valor envolvido na referida operação com as limitações previstas nesta cláusula.
 2. Salvo disposição em contrário, a Sociedade não aceita encargos não contemplados, qualquer que seja sua natureza, tais como penalidades por danos consequenciais, danos a terceiros, lucros cessantes, etc.
 3. A Sociedade estabelece que as sanções ou penalidades que eventualmente possam ser aplicadas por atrasos exclusivamente a ela imputáveis nos serviços de sua responsabilidade – desde que tenham sido expressamente aceitas antes da emissão do Pedido de Compra do Cliente – não deverão exceder, sob
- em um prazo razoável após tomar conhecimento do mesmo e deverá envidar todos os esforços razoáveis para minimizar seus efeitos. A Sociedade não será obrigada a incorrer em qualquer despesa ou custo que não seja comercialmente razoável.
 2. A Sociedade não será responsável por danos ao Cliente, perdas, lesões ou atrasos causados por condições além do controle razoável da Sociedade e que não sejam resultado direto de conduta dolosa da mesma. Tais condições incluem, sem limitação, caso fortuito, força maior, atos do governo, greves, reclamações trabalhistas, incêndios, explosões, roubo, vandalismo, terrorismo, tumultos ou indisponibilidade ou dificuldade na importação de materiais ou suprimentos para o mercado nacional.
 3. Caso a Oferta inclua Serviços relacionados ao combate de incêndio ou equipamentos de Segurança, o Cliente entende que a Sociedade não é uma instituição financeira seguradora ou uma empresa de segurança utilizada para evitar perdas ou danos, portanto, a Sociedade não será responsável por lesões, perdas ou danos causados pelos equipamentos que não estão cobertos pelo presente Contrato.
 4. Como é de conhecimento comum, a pandemia do COVID-19 afetou as cadeias de suprimentos em todo o mundo. A Sociedade tomará todas as medidas razoáveis para minimizar os efeitos do COVID-19 no cumprimento das obrigações que venham a assumir,

nenhuma circunstância, 0,5% do valor total do Pedido de Compra por semana ou período não inferior a 3 dias, e a soma total das mesmas não poderá exceder 8% do valor total do Pedido de Compra.

4. A Sociedade limita em todos os casos a sua responsabilidade total e/ou qualquer obrigação de pagamento que lhe seja imposta a um valor que, em conjunto, não exceda o valor total do contrato. Tal limitação inclui, sem limitação, toda a responsabilidade contratual (incluindo qualquer tipo de indenização, danos e/ou perdas), trabalhista ou civil (incluindo negligência e/ou negligência grave) decorrente de qualquer violação das obrigações resultantes da aceitação desta cotação, lesão, morte, perda, dano ou custo decorrente da prestação dos serviços e/ou fornecimentos objeto do contrato. Conseqüentemente, o Cliente não poderá fazer reivindicações que por qualquer motivo possam ser acumuladas no âmbito da prestação dos serviços e/ou fornecimento pela Sociedade e/ou por qualquer outra circunstância que, em conjunto, exceda o valor total do contrato. A Sociedade não será responsável, sob nenhuma circunstância, por lucros cessantes, perdas de ganhos, receitas, uso, produção, contratos, destruição de dados ou por qualquer outro tipo de perda ou dano indireto, incluindo danos especiais ou consequenciais que possam ser constituídos.

P | Autorização de dados pessoais

1. A Sociedade como Processadora: Quando a Sociedade atua como processadora de dados em nome do Cliente, aplicam-se os seguintes termos: www.johnsoncontrols.com/dpa
2. A Sociedade como Controladora: A Sociedade coletará, processará e transferirá determinados dados pessoais do Cliente relacionados ao Contrato em sua qualidade de controladora de acordo com os seguintes termos: <https://www.johnsoncontrols.com/privacy>



3. O Cliente reconhece a política de privacidade da Sociedade e fornece o seu consentimento para efeitos do disposto na legislação aplicável. Em conformidade com o disposto na legislação aplicável, o Cliente autoriza a Sociedade, por período indeterminado, a obter, conservar, armazenar, gerenciar e utilizar os seus dados pessoais para fins comerciais e administrativos. Da mesma forma, o Cliente autoriza a Sociedade para que, caso considere necessário, autorize um terceiro para a coleta, armazenamento, gerenciamento e processamento dos referidos dados. Esta autorização constitui o consentimento prévio, expresso e informado emitido à Sociedade. O Cliente poderá solicitar a identificação e os dados do(s) cessionário(s) dos arquivos cedidos ou transferidos por meio de meios confiáveis.

4. Os dados pessoais fornecidos pelo Cliente no ato da aceitação deste documento e/ou posteriormente e/ou que sejam coletados pela Sociedade serão tratados com o grau de proteção adequado, sendo adotado pela Sociedade e pelo(s) cessionário(s) dos dados as medidas de segurança razoáveis a fim de evitar a sua alteração, perda, processamento ou acesso não autorizado por terceiros. Da mesma forma, o Cliente consente expressamente que seus dados possam ainda ser utilizados pela Sociedade e/ou terceiros para promover ações de marketing promocional e/ou de serviço para o Cliente. Em Privacy Notice.040219.PT (johnsoncontrols.com), os titulares de informações podem consultar o "Manual Interno de Políticas e Procedimentos de Dados Pessoais da JC", que contém as políticas para o processamento das informações



The power behind your mission



R | Lei Aplicável e Resolução de Disputas

1. Quaisquer disputas ou conflitos relacionados ao presente Contrato deverão ser resolvidos pelos tribunais competentes do domicílio principal da Sociedade, sendo a lei aplicável aquela vigente no referido País, levando em consideração as disposições dos Termos Locais.

2. Obrigação de Serviços Suspensos: A Sociedade e o Cliente concordam que, durante a tramitação dos procedimentos judiciais, a obrigação da Sociedade de prestar os Serviços descritos na Oferta ficará temporariamente suspensa até que uma resolução seja proferida. A qualquer tempo e título, o Cliente será obrigado a pagar qualquer valor pendente e devido à Sociedade, mas não será obrigado a efetuar pagamentos pelos Serviços suspensos não prestados por esta.

3. O Cliente aceita expressamente que a Sociedade não será responsável por qualquer tipo de dano, perda ou dano consequente ou de qualquer natureza que o Cliente possa sofrer como resultado da suspensão temporária dos Serviços.

4. Os direitos e obrigações da Sociedade aqui descritos são adicionais e não alteram, limitam ou renunciam a qualquer outro direito assegurado pelas leis aplicáveis.

O | Termos Locais e Complementares

1. Entidade contratante: a Sociedade Coligada que assinará o Contrato dependerá da localização geográfica do Cliente e do tipo do Serviço e será definida na Oferta.

2. Termos locais: Os termos específicos para cada país estão incluídos como Anexo e constituem parte dos presentes Termos e Condições. Esses termos deverão substituir, modificar ou ser adicionados aos Termos e Condições aqui previstos conforme apropriado, dependendo do país.

3. Termos complementares: alguns Serviços contêm termos complementares específicos que podem ser encontrados em www.johnsoncontrols.com/techtterms. Os referidos termos complementares consideram-se incluídos nos presentes Termos e Condições.



The power behind your mission

S | Licenciamento / Software / Propriedade intelectual

1. A Sociedade reterá todos os direitos, títulos e interesses sobre quaisquer (a) Serviços prestados ao Cliente, incluindo, sem limitação, todo o código-fonte e código objeto do software, documentação, dados ou informações técnicas, especificações e projetos e quaisquer alterações, melhorias ou modificações aos mesmos ("Entregáveis"), e (b) Know-how utilizado pela Sociedade na criação dos Entregáveis ou na execução dos Serviços, independentemente de a Sociedade tê-lo desenvolvido, descoberto ou adquirido em conexão com o cumprimento de suas obrigações ao abrigo do presente Contrato. A propriedade de todos os Entregáveis e Know-how deverá permanecer exclusivamente com a Sociedade e nenhum Entregável será considerado "trabalhos contratados" ou "obras por encomenda". Sem limitar a generalidade da isenção de responsabilidade, a propriedade de todos os arquivos de origem usados durante a execução do Contrato permanecerá propriedade exclusiva da Sociedade. Para os fins deste instrumento, "Know-how" significa qualquer conhecimento, técnicas, processos, conceitos, metodologias, ferramentas, abordagens analíticas, modelos e projetos de banco de dados, descobertas e ideias fornecidas, produzidas, desenvolvidas ou usadas pela Sociedade na criação ou no fornecimento dos Entregáveis ou na execução do Contrato, e qualquer alteração, melhoria ou modificação aos mesmos ou a seus derivados.

2. As Partes reconhecem a propriedade das marcas, nomes comerciais, emblemas, expressões e elementos publicitários e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da outra parte ("Marcas"). Mediante o presente Contrato, as Partes não concedem, expressa ou tacitamente, qualquer tipo de licença para uso de suas Marcas; nem cedem, transferem, vendem sua propriedade entre si. Mediante o presente Contrato, as partes não estão autorizadas a comercializar, doar, ceder, emprestar ou transferir as Marcas da outra.



3. Ambas as partes permanecerão isentas de qualquer demanda, queixa ou reclamação que seja consequência de violações cometidas contra as disposições aplicáveis de propriedade industrial e intelectual, decorrentes da execução do Contrato. Da mesma forma, as Partes comprometem-se a indenizar a outra parte pelos danos que esta venha a sofrer em consequência das violações acima descritas ou outras similares.

4. Nenhuma das Partes poderá promover ou divulgar, em conjunto ou individualmente, as marcas, nomes, nomes comerciais, logotipos, processos e outros elementos distintivos da outra parte, salvo mediante autorização expressa e por escrito concedida previamente pelo titular.

T | Soluções Digitais

1. O uso, implementação e desenvolvimento do software e produtos de software suportados ("Software") oferecidos ao abrigo dos presentes termos estarão sujeitos e regidos pelos termos padrão da Sociedade para tal Software e para serviços profissionais relacionados ao Software, divulgados em <https://www.johnsoncontrols.com/techarticles>. Os Termos de Software aplicáveis são aqui incorporados por esta referência. Além do direito de usar o Software conforme estabelecido nos Termos do Software, a Sociedade e seus licenciadores reservam todos



os direitos, títulos e interesses (incluindo todos os direitos de propriedade intelectual) sobre o Software e seus aprimoramentos. O Software aqui licenciado será licenciado de acordo com os Termos do Software e não será vendido. Se houver um conflito entre os outros termos aqui previstos e os Termos do Software, os Termos do Software terão precedência e controle com relação aos direitos e responsabilidades relacionados ao Software, sua implementação e desenvolvimento e quaisquer aprimoramentos relacionados.

U | Políticas de combate à corrupção

1. As Partes do presente Contrato estão sujeitas às políticas de combate à corrupção da Sociedade.

V | Confidencialidade

1. Toda informação passada, presente e futura, que esteja em meio físico ou magnético, que não seja de conhecimento público, de natureza técnica, jurídica, financeira, comercial, corporativa, estratégica, de produtos, novas tecnologias, modelos de negócios, que seja utilizada direta e indiretamente na implementação e execução do presente Contrato, e que se relacione com as Partes e seus respectivos

portfólios de produtos e serviços, serão consideradas informações confidenciais, não devendo ser divulgadas a terceiros sem o consentimento da outra parte, salvo mediante ordem de autoridade judiciária ou administrativa competente que indique o contrário.

2. Qualquer manuseio de informações confidenciais pela pessoa que as recebeu deverá restringir seu acesso a terceiros e protegê-las com o mesmo cuidado com que protege suas próprias informações confidenciais e privadas, mas, sob nenhuma circunstância, com menos cuidado do que seria necessário de acordo com as boas práticas de negócios, e não com menos restrições dispensadas pelo titular às suas informações e documentação mais valiosas e sensíveis. Da mesma forma, não poderão ser divulgadas por qualquer meio, incluindo publicação escrita, eletrônica ou virtual, relatórios, conferências, vídeos, gravações, etc.

3. Quem receber informações confidenciais da outra parte, deverá abster-se, desde já, de entregar ou efetuar para si ou para terceiros não autorizados qualquer solicitação de serviço, cotação, cópias, arranjos, reproduções, adaptações ou qualquer outro tipo de deturpação, alteração ou modificação das Informações Confidenciais que tenham sido entregues, especialmente a qualquer pessoa física ou jurídica que desenvolva atividades ou operações em qualquer um dos segmentos em que se encontrem os produtos ou serviços desenvolvidos pela pessoa que forneceu as informações.

4. No ato da rescisão do presente contrato entre as partes, as partes concordam em devolver todas as informações confidenciais, incluindo originais, cópias, mídias, disquetes, fitas, gravações, impressões, trabalhos ou pesquisas desenvolvidas a partir das informações confidenciais fornecidas ou qualquer outro meio que estiver em sua posse ou de seus colaboradores, funcionários, assessores ou consultores que tenham recebido, em prazo não superior a 30 (trinta) dias corridos, e na

impossibilidade de sua devolução, comprometer-se a destruí-las no mesmo prazo, devendo formalizar um registro, sob juramento, certificando a destruição e/ou eliminação da informação confidencial.

5. As partes reconhecem que a informação confidencial tem aplicação e importância comercial e industrial e representa uma vantagem competitiva ou informação valiosa, portanto, tal informação constitui um segredo industrial e comercial. Assim sendo, as partes entendem que o descumprimento do disposto nesta cláusula as autoriza a pleitear seus direitos perante as autoridades competentes. A obrigação de confidencialidade aqui prevista terá validade indefinida e subsistirá mesmo após o vencimento do presente contrato.
6. As Partes concordam que, em caso de descumprimento, a Parte divulgadora terá o direito de rescindir o presente Contrato, sem prejuízo das penalidades e responsabilidades que possam ser aplicadas conforme previsto na regulamentação vigente.
7. Se qualquer uma das Partes for obrigada a divulgar Informações Confidenciais de acordo com a Lei Aplicável, a Parte solicitada em questão deverá notificar imediatamente a Parte proprietária das Informações Confidenciais sobre as quais a divulgação é solicitada.

W | Disposições Gerais

1. Durante a prestação dos Serviços, poderão ocorrer interrupções no funcionamento das instalações e/ou dos Equipamentos. A Sociedade não deverá ser responsabilizada pela operação dos Equipamentos sob nenhuma circunstância.
 2. Todas as notificações cujo envio é obrigatório de acordo com este instrumento deverão formalizadas por escrito nos endereços indicados pelas Partes. Qualquer mudança de endereço deverá ser notificada com antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis de sua
- ocorrência, sob pena de todas as notificações enviadas aos endereços anteriores terem pleno efeito jurídico, sendo consideradas devidamente efetuadas se forem:
- (a) entregues pessoalmente,
 - (b) enviadas através do serviço de carta registrada com aviso de recebimento,
 - (c) enviadas por serviços de correio expresso ou (d) enviadas por e-mail ou outros meios eletrônicos e confirmados por e-mail de resposta ou telefone.
- Se qualquer disposição dos presentes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável em qualquer aspecto, a validade, legalidade e aplicabilidade das outras disposições contidas no presente Contrato não serão afetadas ou prejudicadas de forma alguma.
- O presente Contrato constitui o acordo integral entre a Sociedade e o Cliente e substitui quaisquer outros entendimentos verbais, escritos, propostas ou outras comunicações entre as Partes. Assim sendo, o presente instrumento e seus anexos regulam todas as relações entre as Partes e substituem quaisquer comunicações prévias, sejam verbais ou escritas.
- Qualquer causa ou reclamação por parte do Cliente deverá ser apresentada no prazo máximo de 1 ano, após o qual qualquer divergência será entendida como resolvida. As reclamações por valores contratuais não pagos não estão sujeitas à limitação de um ano.

6.

Cada parte será responsável pelo pagamento dos impostos e direitos que legalmente lhe correspondam, bem como pelo cumprimento das demais obrigações previstas pelas disposições legais aplicáveis.

O Cliente é responsável por contratar todos os seguros que considere necessários e adequados para a sua proteção, a dos seus bens e pessoas. O Cliente isenta a Sociedade de qualquer responsabilidade por um evento ou condição normalmente coberta pelo seguro de responsabilidade comercial. O Cliente entende que os Serviços são concebidos para reduzir, mas não eliminar, certos riscos e, portanto, a Sociedade não garante que os Serviços



evitarão danos pessoais; entrada não autorizada ou danos à sua propriedade.

8. Os direitos e obrigações decorrentes do Contrato não poderão ser cedidos, no todo ou em parte, ou de qualquer outro modo transmitidos pelo Cliente ou pela Sociedade em favor de terceiros, sem o prévio consentimento por escrito da outra parte. As Partes concordam que a Sociedade poderá executar o Contrato por meio de qualquer uma de suas sociedades ligadas, sem a necessidade de obter o consentimento prévio do Cliente.
9. A Sociedade terá o direito de subcontratar um terceiro para o cumprimento das suas obrigações.
10. A Sociedade não assumirá qualquer responsabilidade em relação ao trabalho realizado por terceiros no âmbito do Contrato, como projeto, engenharia, métodos de construção ou precauções relacionadas ao trabalho realizado diretamente pelo Cliente ou terceiros. Assim sendo, a Sociedade não assume qualquer obrigação contratual ou responsabilidade em relação ao trabalho realizado por terceiros, devendo quaisquer reclamações ou indenizações financeiras decorrentes ou relacionadas ao trabalho de terceiros que não a Sociedade ser assumidas exclusivamente pelo Cliente.

11. A relação entre a Sociedade e/ou qualquer uma de suas subsidiárias ou sociedades ligadas e o Cliente é uma relação entre partes contratantes independentes, e nada contido no presente contrato deverá ser interpretado como uma constituição de sociedade, "joint venture" ou uma relação de trabalho entre as partes. Todas as atividades realizadas por cada uma das Partes deverão ser entendidas na qualidade de contratante independente. Nenhuma das Partes deverá contrair dívidas ou compromissos em nome da outra ou prestar reclamações, declarações ou garantias em nome da outra, ou de qualquer modo atuar em nome da outra parte, exceto por disposição expressa e escrita expressamente autorizada pela outra parte.

Nome e assinatura do representante legal do cliente:

Documento de identificação:

Razão social do cliente:



The power behind your mission