



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL  
Diretoria de Orçamento, Finanças e Logística  
Coordenação-Geral de Licitações e Contratos  
Coordenação de Gestão de Contratações  
Divisão de Licitações

**Relatório**

**CONSULTA PÚBLICA Nº 01/2024**

*Relatório sobre os questionamentos encaminhados pelos interessados*

**1. Introdução**

Este relatório trata da Consulta Pública nº 01/2024, realizada entre 24/06/2024 e 19/07/2024, referente à licitação que será promovida pelo INSS. O objeto da licitação é estabelecer uma ordem de preferência para a contratação de instituições bancárias responsáveis pela efetivação dos pagamentos dos benefícios da Previdência Social. Os beneficiários terão o direito de optar, a qualquer momento, por receber seus benefícios em uma instituição de sua escolha, desde que essa instituição tenha participado da licitação, mantenha contrato com o INSS, e a modalidade de pagamento seja o crédito em conta de depósitos.

A consulta pública foi realizada com o objetivo de garantir a efetividade e o aprimoramento do certame, dado o impacto desta contratação em termos de relevância, abrangência, importância para o atendimento ao público, e o montante financeiro envolvido. A iniciativa está em conformidade com o art. 21, parágrafo único, da Lei nº 14.133, de 2021, e buscou receber sugestões da sociedade, contribuindo para o aprimoramento e a transparência do processo licitatório.

**2 – Colaboradores**

- ✓ Banco Bradesco S.A
- ✓ Bruno Victorio de Almeida Frias
- ✓ CrediSeara - Cooperativa de Crédito Rural Seara
- ✓ Banco Pan S.A
- ✓ Paraná Banco S.A
- ✓ BancoSeguro S.A
- ✓ Cooperativa Central de Crédito Ailos
- ✓ Edelman Global Advisory
- ✓ Nu Pagamentos S.A – Nubank
- ✓ Febraban - Federação Brasileira de Bancos
- ✓ Banco Crefisa S.A
- ✓ Itaú Unibanco S.A
- ✓ Banco Bmg S.A
- ✓ Banco Santander Brasil S.A
- ✓ Banco Agibank S.A
- ✓ Semeare – Paulo Dalmazzo

**3 – Questionamentos e Alterações nos artefatos:**

Em anexo, apresentamos o quadro contendo os questionamentos levantados pelos colaboradores e interessados, juntamente com as respectivas respostas (SEI nº 17486633), bem como o quadro com as alterações realizadas nos artefatos em decorrência da Consulta Pública, acompanhado das devidas justificativas (SEI nº 17486584). Além disso, incluímos os artefatos com os ajustes efetuados após a

consulta pública (SEI nº [17497595](#), [17497614](#), 17497702, 17497728 e 17497766), que, juntos, submetemos à apreciação da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão.

Após a anuência da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão, as respostas aos questionamentos serão divulgadas aos interessados no mesmo endereço eletrônico da Consulta Pública. As alterações nos artefatos, por sua vez, deverão ser encaminhadas para análise jurídica da Procuradoria Federal Especializada junto ao INSS, conforme procedimentos estabelecidos.

**ROBERTO CÂMARA VILELA DA SILVA**

Agente da Contratação PT/DIROFL/INSS nº 46/2024

**FLÁVIO JONAS MOURA DE AZEVEDO**

Membro da Equipe de Planejamento da Contratação (PT/DIROFL/INSS nº 118/2024)

**MONICA CRISTINA QUIBÃO**

Membro da Equipe de Planejamento da Contratação (PT/DIROFL/INSS nº 180/2023)



Documento assinado eletronicamente por **MONICA CRISTINA QUIBAO, Chefe de Divisão de Licitações**, em 03/09/2024, às 14:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **ROBERTO CAMARA VILELA DA SILVA, Técnico do Seguro Social**, em 03/09/2024, às 14:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **FLAVIO JONAS MOURA DE AZEVEDO, Técnico do Seguro Social**, em 03/09/2024, às 14:46, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.inss.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **17517854** e o código CRC **6F21CA44**.

Criado por [roberto.vilela](#), versão 2 por [roberto.vilela](#) em 03/09/2024 11:14:45.