



Curso Fechado (em *Live Streaming*)

## PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

Ref.: CIC 031ALS/2023 – Data: 15 de julho de 2024.



**Gilvaneire Cavalcanti Beltrão**

(61) 2323-3774/ (61) 99692.3090

[gilvaneire.beltrao@inss.gov.br](mailto:gilvaneire.beltrao@inss.gov.br)

Brasília/DF

Prezados senhores,

Queremos agradecer por considerar o QSP como fornecedor de sua organização para esta atividade.

Conforme solicitado, segue proposta para a realização de Curso Fechado a Distância, em “*Live Streaming*” (transmissão ao vivo pela internet). A proposta foi adequada especialmente para atender às necessidades informadas.

Esperamos que o conteúdo apresentado vá ao encontro de suas expectativas. Nosso objetivo é que o QSP seja o parceiro preferencial de sua organização nas áreas de especialização do nosso Centro.

O aceite da presente proposta deverá ser confirmado por meio do e-mail: [cursos@qsp.org.br](mailto:cursos@qsp.org.br).

Atenciosamente,

**Bianca Fernandes**

*Coordenadora de Cursos In Company*

QSP – Centro da Qualidade, Segurança e Produtividade

Fone: (11) 93458-2438

[QSP.org.br](http://QSP.org.br) e [ISO31000.net](http://ISO31000.net)



## 1. APRESENTAÇÃO DO QSP

Criado em fevereiro de 1991 por um grupo de empresas, professores universitários e consultores, o QSP - Centro da Qualidade, Segurança e Produtividade - é uma **associação técnico-científica**, sem fins lucrativos, que reúne empresas e profissionais dos mais diferentes setores de atividade, tendo assessorado, em seus 30 anos de existência, mais de **2.000 clientes e associados** e treinado mais de **100.000 profissionais**.

O QSP atua em todo o Brasil e em outros países latino-americanos por meio de uma equipe de instrutores, auditores e consultores, composta por mais de **150 especialistas**, que participam de inúmeros projetos nas **áreas de especialização** do Centro: Gestão de Riscos, QSMS (Qualidade, Segurança, Meio Ambiente, Saúde Ocupacional) e Normas ISO.

Mais informações sobre o histórico e as atividades do QSP podem ser obtidas no endereço: <https://iso31000.net/conheca-o-qsp>

## 2. CURSOS EM 'LIVE STREAMING'

### 2.1. CURSO - CARACTERÍSTICAS

<b>Preparação de Facilitadores de Avaliação de Riscos</b>	
<i>O curso será realizado em 'Live Streaming' (transmissão ao vivo pela internet) na sala de reunião virtual do QSP, na plataforma Zoom, ou em outra que o cliente utilize.</i>	
<b>Nº de Participantes</b>	<b>21 participantes</b>
<b>Pré-requisitos</b>	Não há pré-requisitos para participação neste curso. <b>Ver item 3. Recursos Necessários.</b>
<b>Carga Horária</b>	O curso será ministrado <b>em 4 dias consecutivos</b> nos seguintes horários sugeridos: <b>das 8h30 às 11h30 e das 13h30 às 16h30</b> ; ou <b>em 8 dias consecutivos</b> nos seguintes horários sugeridos: <b>das 8h30 às 11h30 ou das 13h30 às 16h30</b> . A carga horária que constará do certificado do QSP será de 24 horas.
<b>Certificados</b>	<b>CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO - QSP</b> Todo participante presente em, no mínimo, 75% do curso receberá um certificado de participação emitido pelo QSP.



<b>Objetivos</b>	Treinar os participantes para que possam atuar como facilitadores na condução do Processo de Avaliação de Riscos em suas organizações, bem como na seleção de ferramentas e técnicas de <i>Risk Assessment</i> , conforme as normas internacionais ISO 31000 e ISO/IEC 31010.
<b>Conteúdo Programático</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Visão geral da <a href="#">ISO 31000:2018 - Gestão de Riscos - Diretrizes</a> e da nova <a href="#">NBR IEC 31010:2021 - Gestão de riscos - Técnicas para o processo de avaliação de riscos</a>.</li><li>- O Processo de <i>Risk Assessment</i> (Processo de Avaliação de Riscos): identificação, análise e avaliação de riscos; documentação; monitoramento e análise crítica do Processo de Avaliação de Riscos; aplicação do <i>Risk Assessment</i> durante as fases do ciclo de vida de atividades, projetos e produtos.</li><li>- A facilitação de riscos na organização: finalidade e benefícios; percepção do risco e proprietários do risco.</li><li>- O “facilitador de riscos”: características e habilidades; papel e responsabilidades; regras gerais de facilitação de riscos.</li><li>- Oficinas de trabalho (<i>workshops</i>) sobre riscos: preparação, execução e atividades posteriores; a técnica de moderação por cartelas.</li><li>- Armadilhas potenciais e como superá-las. As dez “dicas de ouro” da facilitação de riscos.</li><li>- Comparação e seleção de ferramentas e técnicas de <i>Risk Assessment</i>: fatores que influenciam a seleção; disponibilidade de recursos; natureza e grau de incerteza; complexidade dos riscos; tipos e categorias de técnicas de avaliação de riscos.</li><li>- Visão geral, uso, entradas, processo, saídas, pontos fortes e limitações das ferramentas e técnicas de avaliação de riscos relacionadas a seguir e apresentadas em detalhes durante o curso, <b>com foco no papel do “facilitador de riscos”</b>:<ul style="list-style-type: none"><li>* <i>Brainstorming</i></li><li>* Técnica de Grupo Nominal</li><li>* Entrevistas Estruturadas ou Semiestruturadas</li><li>* Listas de Verificação (Checklists)</li><li>* Técnica Estruturada “E Se” (What-If)</li><li>* Análise de Modos de Falha e Efeitos (FMEA)</li><li>* Estudo de Perigos e Operabilidade (HAZOP)</li><li>* Análise de Ishikawa</li><li>* Análise de Árvore de Falhas (FTA)</li><li>* Análise de Árvore de Eventos (ETA)</li><li>* Análise BowTie</li><li>* Análise de Camadas de Proteção (LOPA)</li></ul></li></ul> <p><b>Importante:</b> Serão fornecidos aos participantes modelos, <i>templates</i> e demonstrativos de aplicativos, conforme apropriado, das ferramentas e técnicas apresentadas no curso.</p>



## 2.2. CURSO 1 - INVESTIMENTO

- Honorários totais:	R\$	27.540,00
- Desconto (Live Streaming: 32,5% - ver item 5):	R\$	(8.950,50)
- Material didático (reprodução e envio):	R\$	2.123,00
- Impostos (ISS):	R\$	1.035,65
<b>TOTAL:</b>	<b>R\$</b>	<b>21.748,15</b>

O QSP recomenda, no máximo, 21 participantes por turma.

**Inclusos**       Não Inclusos

Honorários; reprodução e envio pelo correio de uma cópia impressa do material didático; emissão e envio de certificados em meio eletrônico; tabulação e envio das avaliações do curso pelos participantes; impostos.

### IMPORTANTE

O QSP é a **única entidade no Brasil** cujos  **cursos sobre a ISO 31000 de Gestão de Riscos** são ministrados por **profissionais certificados** como CT31000 - *Certified ISO 31000 Lead Trainer*.

Além de ser um **importante diferencial de mercado**, a certificação CT31000 representa, junto com a certificação C31000 - *Certified ISO 31000 Risk Management Professional*, o **reconhecimento internacional de proficiência** na norma ISO 31000. [Mais informações aqui.](#)

## 3. RECURSOS NECESSÁRIOS (LIVE STREAMING)

O QSP enviará para os participantes, com a devida antecedência, o **link de acesso à sala virtual** em que o curso será ministrado na **plataforma Zoom**.

Cada participante deverá ingressar na sala virtual do QSP nas datas e horários estipulados, observando o atendimento aos seguintes **requisitos recomendados de TI** antes de entrar no ambiente do curso:

- Conexão à Internet – banda larga com ou sem fio (3G ou 4G / LTE).
- Alto-falantes/fores de ouvido e microfone – plug-in USB ou embutido, ou Bluetooth sem fio.
- Webcam ou webcam HD – plug-in embutido ou USB (ou uma câmera HD ou HD com placa de captura de vídeo).



- Sistemas operacionais suportados – macOS X com macOS 10.7 ou posterior; Windows 10; Windows 8 ou 8.1; Windows 7; Windows Vista com SP1 ou posterior; Windows XP com SP3 ou posterior, entre outros.
- Tablets e outros dispositivos móveis suportados – Surface PRO 2 executando o Windows 8.1.; Surface PRO 3 executando o Win 10; dispositivos iOS e Android; Dispositivos Blackberry.
- Navegadores suportados – Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+; Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+; Linux: Firefox 27 ou superior, Chrome 30 ou superior.

#### 4. MATERIAL DIDÁTICO

O custo do material didático foi calculado para **envio somente para 1 (um) endereço**. Caso o material tenha que ser enviado para vários endereços diferentes, o custo deverá ser recalculado. Neste caso, favor solicitar outra proposta ao QSP.

**Opcionalmente**, a organização poderá adquirir, para cada participante, uma licença de uso do material didático digital do curso, conforme condições estabelecidas [nesta página](#). Se for este o caso, favor solicitar outra proposta ao QSP.

#### 5. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Favor consultar o QSP sobre as condições de aplicação do desconto concedido.

#### 6. DATA DE REALIZAÇÃO

As datas de realização do curso deverão ser combinadas com antecedência mínima de 25 dias. Após o aceite da proposta, a agenda do(s) instrutor(es) estará bloqueada para este projeto. O adiamento ou cancelamento das datas agendadas deverá ser solicitado com antecedência mínima de 20 dias. Após esse prazo, será cobrado um valor de R\$ 900,00/dia de curso agendado, para pagamento parcial dos honorários profissionais.

**Reservamos na agenda a data de 19 a 28 de agosto de 2024, das 08h30 às 11h30.**

#### 7. VALIDADE DA PROPOSTA

Esta proposta é válida por 30 dias.

#### 8. NOTAS

**NOTA 1:** O QSP - Centro da Qualidade, Segurança e Produtividade para o Brasil e América Latina, com sede a Av. Copacabana, 71, unid. 7, sala 06, Santana de Parnaíba – SP – CEP 06502-001, inscrito no CNPJ sob o nº 67.634.022/0001-84, **DECLARA para fins de não incidência na fonte** do IRPJ, da CSLL, da COFINS e da Contribuição para o PIS/PASEP, a que se refere o art. 64 da Lei nº 9.430, de 27 de dezembro de 1996, IN RFB nº 247/2002, art. 9º, inciso IV, e art. 47, incisos I e II, que é **entidade sem fins lucrativos** (associação civil de caráter cultural e científico) a que se refere o art. 15 da Lei nº 9.532, de 10 de dezembro de 1997.



**NOTA 2:** Especificamente, o QSP é **isento do IRPJ e da CSLL**, de acordo com o art. 15 da Lei nº 9.532/1997; é **isento da COFINS**, nos termos da MP nº 2.158-35, art. 14, inciso X, e IN RFB nº 247/2002, art. 47, inciso II; e é **isento da incidência na fonte da contribuição para o PIS/PASEP**, conforme o art. 47, inciso I, da IN RFB nº 247/2002.

**NOTA 3:** Conforme disposto no art. 4º, inciso IV, da Instrução Normativa RFB nº 1.234, de 11 de janeiro de 2012, alterada pela Instrução Normativa RFB nº 1.540, de 5 de janeiro de 2015, **não deverão ser retidos** os valores correspondentes ao IRPJ e às contribuições de que trata a referida Instrução.

**NOTA 4:** Os serviços apresentados na presente proposta deverão ser contratados em regime de **“empreitada”** (execução de serviços contratualmente estabelecidos, tendo como objetivo um fim específico), **não estando sujeitos à retenção de 11%** para o INSS, de acordo com os Artigos 115, 116, 117 e 118, da IN RFB nº 971, de 2009.

**NOTA 5:** Haverá cobrança de **multa de 10%** sobre o valor total não pago da presente proposta, na respectiva data de vencimento. Além da multa, serão acrescidos **juros de 1% ao mês**, calculados a partir do trigésimo dia da data do atraso.

**NOTA 6:** Nos valores apresentados na presente proposta, não foram incluídos outros impostos ou taxas que eventualmente sejam retidos na fonte (por exemplo, CEBAS). Caso ocorra algum tipo de retenção indevida, o valor correspondente deverá ser **reembolsado ao QSP**.