

Estudo Técnico Preliminar 23/2022

1. Informações Básicas

Número do processo: 35014.332764/2021-20

2. Introdução

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

3. Descrição da necessidade

Fundamenta-se a contratação em função do Regimento Interno do INSS, Art. 76, I, da Portaria n. 414 de 28/09/2017:

"Art. 76. À Diretoria de Orçamento, Finanças e Logística, compete:

*I – planejar, coordenar, controlar, normatizar e supervisionar as atividades de logística, **documentação e informação**, licitações e contratos, **patrimônio mobiliário e imobiliário, engenharia, orçamento, finanças, contabilidade e tomada de contas especiais;***

...

Art. 83. À Coordenação-Geral de Engenharia e Patrimônio Imobiliário compete:

I – orientar, planejar, coordenar, avaliar e supervisionar as ações relacionadas às áreas de Engenharia e Patrimônio Imobiliário;"

Para que o INSS cumpra a sua missão institucional de garantir proteção ao cidadão por meio do reconhecimento de direitos e execução de políticas sociais, é fundamental que suas áreas finalísticas sejam adequadamente assessoradas e supridas por suas áreas de suporte, especialmente por aquelas que fornecem informação e infraestrutura para funcionamento. Nesse contexto, é fundamental suprir as necessidades informacionais do corpo técnico do Instituto, por meio inclusive de documentos bibliográficos de interesse das áreas, de modo a favorecer as condições físicas e técnicas para permitir um melhor alcance da missão institucional.

O setor de engenharia e arquitetura do Instituto Nacional do Seguro Social têm como principais atribuições planejar, projetar e fiscalizar obras, reformas e adequações, estando o desempenho destas atribuições de acordo com os objetivos estratégicos da entidade, bem como aos programas que visam a melhoria, modernização e a adequação da estrutura física de atendimento. Essas atividades, de modo geral, são realizadas pautando-se segundo recomendações pontuadas em normas técnicas. Essas normas asseguram o correto desenvolvimento e execução de projetos, organizando os processos internos da área de engenharia e arquitetura, compatibilizando projetos aos insumos disponíveis no mercado, promovendo o comprometimento e o gerenciamento da qualidade, permitindo uma correta análise e tratamento de riscos, possibilitando uma boa gestão do cronograma para cumprimento dos prazos, dentre outros benefícios.

Além conferir qualidade aos aspectos técnicos as normas previnem prejuízos, desperdícios de materiais e atrasos na obra, estabelecem requisitos mínimos para a qualidade dos produtos, determinando os padrões dos materiais de produção exigindo adequação dentro do canteiro de obras.

O uso de normas é uma forma de organizar e permitir monitoramento e controle em todo processo de produção de peças técnicas e documentos de engenharia, além de atestar conformidades dos materiais utilizados na construção, com padrões de qualidade.

As áreas de Arquitetura e Engenharia do INSS, demandam consultas a normas técnicas em suas diversas disciplinas: Elétrica, Civil, Mecânica, Segurança do Trabalho, Acessibilidade das edificações, Desempenho, Sustentabilidade, dentre outras. Essas consultas têm papel fundamental no planejamento e execução de projetos. As normas possibilitam não só o seguimento das boas práticas, mas também a garantia de compatibilidade, redução de custos e confiabilidade dos projetos técnicos.

Dada as diversas atividades atuação da área de engenharia e arquitetura do INSS, que demandam informações de normas técnicas, é primordial que possam ser realizadas consultas a um acervo de normas adequado que

permita a elaboração do projeto e a execução da obra segundo as melhores práticas. Proporcionando assim projetos de menor custo, de mais rápida execução, de maior qualidade, de mais fácil manutenção e mais seguros.

A implantação, gerenciamento, manutenção, atualização e visualização de normas técnicas via navegador da internet permite aos técnicos do INSS realizar adequações e intervenções nos projetos de forma eficiente e ágil, garantindo assim, a completa adequações de peças técnicas às normas. Desse modo, é primordial que o acervo a ser consultado seja atualizado de forma automática, em uma base de dados que permita acesso distribuído pelo Brasil.

A ausência do uso de normas pode trazer diversos prejuízos financeiros e de qualidade aos projetos, prejudicando também a qualidade do serviço prestado aos usuários. Assim, a falta de conformidade às normas resultará em atividades de correções e retrabalho na atividade de engenharia e arquitetura, além da possibilidade de responsabilização da Administração Pública por prejuízo ao segurado.

Aponte-se ainda que, dentre os quesitos relevantes para a aquisição, os normativos servirão de apoio técnico à elaboração de Termos de Referência, Projetos Básicos, pareceres técnicos, fiscalizações especiais e projetos de Arquitetura e Engenharia das diversas especialidades por parte do corpo técnico do INSS.

Pode-se, dessa forma, afirmar que a disponibilização do acesso as normas técnicas brasileiras e ISO pelo corpo técnico do INSS implica maior eficiência no trabalho e resulta em melhor investimento de recursos públicos, menos riscos envolvendo o uso do dinheiro público e mais segurança nas decisões.

4. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Divisão de Projetos e Obras	Gabriel Aliberti Machado

5. Descrição dos Requisitos da Contratação

Natureza da Contratação:

Os serviços serão prestados por empresa terceirizada que deverá atender aos seguintes requisitos:

1. A disponibilização e visualização do catálogo de normas técnicas brasileiras, do Mercosul e ISO, atualizadas, para das áreas de Engenharia e Arquitetura do INSS, de forma que o acesso possa ser realizado em qualquer unidade do Instituto e de forma remota, via *internet*.
2. O acesso deve estar disponível para as pesquisas realizadas em computadores conectados à rede do INSS, bem como remotamente por meio de autenticação de usuários autorizados sem restrições ao conteúdo contratado e da quantidade de acessos;
3. A ferramenta contratada deve permitir o acesso online ao conteúdo, em formato hipertexto, sem a necessidade de instalação de programas de visualização ou *plugins* específicos;
4. Permitir utilização comercial com finalidade de uso institucional pelo INSS.
5. A ferramenta contratada deve permitir o download (em PDF) e a impressão ilimitada do conteúdo;
6. O a lista contratada deve permitir que alterações por parte do INSS, permitindo que sejam trocadas normas que estejam dentro do quantitativo por normas fora da lista inicial que demonstrem ser mais necessárias posteriormente a assinatura do contrato.
7. Disponibilizar relatórios de quantidade de acessos, downloads e listagem das normas pesquisadas;
8. Deve permitir a busca por termos dentro do texto da norma;
9. O catálogo de normas deve conter as normas NBR, MERCOSUL e ISO/IEC e demais normas necessárias às atividades de Engenharia e Arquitetura INSS atualizadas automaticamente.

O objeto proposto possui natureza de "Serviço Prestado de Forma Contínua", pois como demonstrado no item: Normativos, a observância às normas técnicas é um serviço inerente as atividades de arquitetura e engenharia, possuindo portanto a necessidade de se estender de forma permanente e contínua, com atualizações constantes em seu pacote oferecido.

Duração Inicial do Contrato:

Em prospecção de mercado verificou-se que as assinaturas para acesso à coleção das Normas Técnicas são anuais (12 meses) prorrogáveis.

Sustentabilidade:

Entende-se que a escolha por acessar as publicações em tema de forma virtual encontra-se alinhados com princípios de sustentabilidade devido a redução de consumo de papel para impressões que em certo prazo se tornam obsoletas por suas constantes atualizações, bem como a facilidade de acesso por todo o território nacional sem necessidade de transporte, o que poderia acarretar consumo de embalagens, consumo de combustíveis fósseis, tempo e recursos humanos.

Transição Contratual:

Neste estudo não foram identificadas necessidade de transição contratual com transferência de conhecimento, tecnologia e técnicas empregadas.

Relevância dos requisitos estipulados:

Com base no Levantamento de Mercado, a quantidade de fornecedores é restrita, no entanto essa limitação não se dá pelos requisitos estipulados.

6. Levantamento de Mercado

Registra-se, ainda, que tal demanda não é exclusiva desta autarquia, podendo ser mapeado, conforme consulta a plataforma do Portal de Compras do Governo Federal em contratações de mesmo objeto:

ÓRGÃO	UASG	PREGÃO	SERVIÇO	ENQUADRAMENTO NO I 7174/2010 - conforme preer órgão.
MEC UFU	154043	73/2021	1 - Software como Serviço - Saas	
MEC IFRR	158350	09/2021	1- Assinatura - Publicação Informatizada	SIM
MEC IFRO	158148	07/2021	1 - Assinatura de Jornais e Periódicos / ACERVO BIBLIOGRÁFICO - com Acesso-On-Line	
MEC IFRS	158141	61/2021	1 - Assinatura de Jornais, Revistas e Periódicos	
FFOD	153036	21/2020	1 - Cessão Temporária de Direitos Sobre Programas de Computador Locação de Software	SIM
MEC UFOP	154046	08/2020	Assinatura de Jornais e Periódicos / ACERVO BIBLIOGRÁFICO - com Acesso-On-Line	

MEC UFJF	153061	115/2019	Assinatura - Publicação Informatizada
Ministério da Justiça	200005	06/2019	1 - Assinatura de Jornais e Periódicos / ACERVO BIBLIOGRÁFICO - com Acesso-On-Line
MEC IFAN	158142	14/2018	1 - Assinatura de Jornais e Periódicos / ACERVO BIBLIOGRÁFICO - com Acesso-On-Line
SENADO FEDERAL	200001	41/2021	1 - Assinatura de Jornais e Periódicos / ACERVO BIBLIOGRÁFICO - com Acesso-On-Line
MEC UFC	153045	46/2020	1 - Cessão Temporária de Direitos Sobre Programas de Computador Locação de Software

O primeiro levantamento realizado para a solução foram as contratações realizadas por outros órgãos de mesmo objeto demandado pelo INSS. Frente ao levantamento da demanda, foram encontrados no mercado duas empresas fornecedoras para esta solução, abaixo apresentadas, que encaminharam a este órgão os seguintes prospectos:

- Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) (7047150)

Apresentou prospecção de serviço para Assinatura de sistema digital multiusuário (ABNTColeção) para disponibilização e Gerenciamento de coleções de Normas Técnicas Brasileiras (NBR), Mercosul (NM) e ISO (NBR ISO), totalmente via web com recurso de visualização, atualização e impressão ilimitada, acesso simultâneo sem limite de usuários (p.2)

- TARGET GEDWEB (7048254)

Assinatura Business para acesso e download demanda superior a 500 Normas ABNT/NBR/NM.

7. Descrição da solução como um todo

Contratação de serviço de **assinatura de acesso à coletânea digital de 982 Normas Técnicas Brasileiras (NBR) da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), Mercosul (AMN) e International Organization for Standardization (ISO) referentes as áreas de Arquitetura e Engenharia**, possibilitando aos servidores e colaboradores do Instituto Nacional do Seguro Social a consulta/visualização, impressão e acesso simultâneo e unificado via “internet”, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidos neste Estudo Preliminar desta contratação.

O acesso ao catálogo de normas técnicas brasileiras, do Mercosul e ISO, atualizadas, deve ser realizado em qualquer unidade do Instituto e de forma remota, via internet.

O acesso deve estar disponível para as pesquisas realizadas em computadores conectados à rede do INSS, bem como remotamente por meio de autenticação de usuários autorizados sem restrições ao conteúdo contratado e da quantidade de acessos. A solução deve permitir o download (em PDF) e a impressão dos conteúdos, além de disponibilizar uma área de gestão dos recursos.

8. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Atualmente, o Instituto conta hoje com cerca de 209 (duzentos e nove) servidores investidos em cargo efetivos lotados em áreas da Engenharia e Patrimônio Imobiliário, conforme dados extraídos da Fita Espelho do SIAPE – Competência julho/2021, sendo a maioria destes com formação em Engenharia ou Arquitetura, desempenhando atividades atreladas a estas disciplinas no âmbito do Instituto.

Ainda, com base em dados extraídos da supracitada Fita Espelho do SIAPE, têm-se atualmente cerca de 40 empregados públicos da Infraero, exercendo atividades relacionadas à engenharia e arquitetura, podendo ainda ser elevados tais números, pois há processo em curso para recepção de novos empregados públicos que, todavia, não se encontra sob a governança deste setor, o que denota assim, uma imprevisibilidade no número exato de possíveis usuários das soluções, dessa forma a solução não deve limitar o número de usuários dentro do âmbito do INSS.

Inicialmente estimou-se o quantitativo por 1/3 das Normas de cada emissor (ABNT/NM/ISO) (acima de 2 mil normas) para o número de 249 usuários, contudo ao realizar-se uma prospecção entre as empresas recorrentes nos processos de contratação para o mesmo objeto verificou-se que não são realizados contratações por número de usuários, mas sim por número de normativos a serem visualizados. Na pesquisa de preço, ficou evidente que o número de normas estimadas para a área de arquitetura e engenharia teria um custo reduzido em relação à contratação de todo o catálogo de normas (mais de 7mil). Como o catálogo completo envolve normas referentes à vestuário, indústria petroquímica, saúde e transportes, ou seja, campos de pouco ou nenhum envolvimento pela área de Arquitetura e Engenharia do INSS, o objeto de contratação mais adequado à finalidade é um pacote contendo apenas as normas atinentes às Áreas de Arquitetura e Engenharia do INSS.

Em prosseguimento foi realizado levantamento das Normas Técnicas NBR ABNT/NM/ISO por meio de consulta ao sítio eletrônico <https://www.abnt.org.br/normalizacao/normas-publicadas> (acesso em 11/3/2022), com listagem de normas publicadas e confirmadas. De posse dessa listagem verificou-se as normas referentes à Arquitetura e Engenharia (todas as áreas presentes no INSS), integrando correlatas como o tema acessibilidade, sustentabilidade e gestão de projetos. Dessa forma estimou-se que a área técnica de Arquitetura e Engenharia do INSS precisa acesso a 982 normas técnicas NBR ABNT/NM/ISO. O Levantamento pode ser verificado em planilha anexa ao processo, documento SEI 7048643.

Dessa forma, preliminarmente, estima-se:

- (1) Assinatura de acesso à com coletânea digital de aproximadamente 982 (novecentos e oitenta e duas) Normas Técnicas Brasileiras (NBR) da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), Normas Técnicas Mercosul (NM) e Normas Técnicas da *International Organization for Standardization* (ISO), para aproximadamente 249 servidores e empregados público do INSS.

9. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 34.042,26

A estimativa de preços foi elaborada no âmbito da Instrução Normativa SEGES/ME Nº 65, DE 7 DE JULHO DE 2021 incisos I, II e IV, com base apenas em soluções de mercado e Painel de Preços. Há que se informar ainda que durante a pesquisa de mercado foi constatado que há diferentes preços na comercialização de normas segundo a natureza do órgão contratante, como mostra a tabela de preços ABNT 12062194, em que o valor da coleção de normas para Instituições de Ensino Superior é reduzido.

O primeiro levantamento realizado para a solução foram as contratações realizadas por outros órgãos de objetos com características aproximadas ao demandado pelo INSS. Frente ao levantamento da demanda, foram encontrados no mercado duas empresas fornecedoras para esta solução, abaixo apresentadas, que encaminharam a este órgão os seguintes prospectos:

- Valor para coleção completa:

ABNT(12062222): valor R\$ 39.697,00

TARGET(12039828): R\$ 35.000,00

- Valor Para as 982 normas das áreas de Arquitetura e Engenharia:

ABNT (12062210): 39.084,53

TARGET (12039871): valor R\$ 29.000,00

O objeto foi então delineado de forma a conter apenas uma parte das normas (referentes a Engenharia e Arquitetura) devido ao fato de os preços para toda a coleção de normas para todas as áreas ter um valor maior (conforme prospecções de mercado apresentadas) e , somado isso, as áreas técnicas de arquitetura e engenharia só dispõem de informações e competência para dimensionar suas próprias necessidades de normatização técnica.

Pesquisa no Painel de Preços, dentre os preços que não foram resultado de dispensa ou inexigibilidade foram encontrados:

Identificação da Compra	Número do Item	Modalidade	Código do CATSER	Descrição do Item
00003/2023	00001	Pregão	21040	ASSINATURA - PUBLICACAO INFORMATIZAC
00025/2023	00001	Pregão	21040	ASSINATURA - PUBLICACAO INFORMATIZAC
00009/2022	00002	Pregão	23108	ASSINATURA DE JORNAIS E PERIODICOS / ACERVO BIBLIOGRÁFICO - COM ACESSO ON

Unidade de Fornecimento	Quantidade ofertada	Valor unitário	Fornecedor	Órgão
UNIDADE	1	R\$ 9.870,00	TARGET ENGENHARIA E CONSULTORIA LTDA.	MINISTERIO DEFESA
UNIDADE	1	R\$ 13.350,00	TARGET ENGENHARIA E CONSULTORIA LTDA.	CAMARA DOS DEPUTADOS
UNIDADE	1	R\$ 4.764,10	ASSOCIACAO BRASILEIRA DE NORMAS TECNICAS ABNT	INSTITUTO NAC.DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO-ITI

Ao analisar os respectivos termos de referência, foi verificado que a contratação do Instituto de Tecnologia da Informação não poderia compor os cálculos da estimativa de preços deste Estudo preliminar, uma vez que a contratação se deu para um numero reduzido de normas (trinta). Quanto ao preço da contratação realizada pela Câmara dos Deputados, este também não participou da estimativa de preço deste estudo preliminar, uma vez que o objeto também é diferente, 250 normas por 2 anos. O preço do Ministério da Defesa por ser para a coleção completa também não pode compor o cálculo da estimativa, pois os preços de mercado é para 982 normas da área de engenharia.

Diante da pesquisa relatada no item 5 - Levantamento de mercado e justificativa da solução, foram prospectados os seguintes valores em mercados:

PESQUISA DE PREÇO DE MERCADO		
EMPRESA	VALOR/ ASSINATURA ANUAL	N. SEI
ABNT CATÁLOGO	R\$ 39.084,53	12062210
TARGET GEDWEB	R\$ 29.000,00	12039871

Como a quantidade de preços para foi bem reduzida foi decidido pela equipe de planejamento que a estimativa será feita pela média simples.

Valor ABNT CATÁLOGO	R\$ 39.084,53
Valor TARGET GEDWEB	R\$ 29.000,00
Valor da Média	R\$ 34.042,26

Com os dados apresentados, foi calculado como valor da estimativa de preço o valor **R\$ 34.042,26**.

10. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

O serviço será prestado via acesso web, em forma de consulta a uma base de dados unificada, disponibilizada pela contratada. Assim, considerando as características do serviço a ser contratado não haverá parcelamento da solução.

11. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Este estudo não verificou necessidade de contratações correlatas ou interdependentes pelo INSS

12. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A contratação dos serviços objeto deste documento atende ao Planejamento Estratégico da Direção Central do INSS em Brasília, estando contemplada no Mapa Estratégico do INSS, aprovado pela Resolução nº 2/CEGOV/INSS, de 31 de dezembro de 2019, atualizada pela Resolução Nº 7/CEGOV/INSS, de 10 de junho de 2020, que aprovou o Mapa Estratégico para o quadriênio 2020 - 2023.

13. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Por meio da solução em estudo a Administração almeja benefícios diretos aos servidores que atuam na área de Engenharia e Arquitetura, para que possam assessorar e suprir as áreas finalísticas adequadamente, com projetos de infraestrutura, fiscalização de obras e serviços da área, aquisição de mobiliários certificados entre outras necessidades.

Ao observar as Normas Técnicas vigentes, o corpo técnico do INSS pode complementar processos para atendimentos de Políticas Públicas estabelecidas, como, por exemplo, para inclusão e atendimento a pessoas com deficiência, Políticas de Saúde e Segurança Ocupacional, Agenda Ambiental na Administração Pública. Podem primar por meio de parâmetros técnicos objetivos pela obtenção de produtos com qualidade e durabilidade, além de características que se entendem como básicas nos aspectos de operacionalidade, segurança e aparência.

Para que o INSS cumpra a sua missão institucional de garantir proteção ao cidadão por meio do reconhecimento de direitos e execução de políticas sociais, é fundamental que suas áreas finalísticas sejam adequadamente assessoradas e supridas por suas áreas de suporte, especialmente por aquelas que fornecem informação e infraestrutura para funcionamento. Nesse contexto, é fundamental suprir as necessidades informacionais do corpo técnico do Instituto, por meio inclusive de documentos bibliográficos de interesse das áreas, de modo a favorecer as condições físicas e técnicas para permitir um melhor alcance da missão institucional.

Assim, o acesso às Normas Técnicas fazem parte do processo de qualificação dos engenheiros e arquitetos do INSS e visam:

- Ganho de qualidade, economicidade e eficiência na elaboração de projetos de construção civil dentro do INSS.
- Garantir a viabilidade e economicidade de obras de infraestrutura;
- Coordenar projetos das diferentes áreas da construção (civil, telecomunicações, elétrica, mecânica e arquitetura);
- Outros não mensuráveis.

14. Providências a serem Adotadas

No caso específico desta contratação não haverá necessidade de adequação do ambiente deste órgão para implantação dos serviços deste estudo.

15. Possíveis Impactos Ambientais

Não foram identificados nesse estudo impactos negativos ao meio ambiente, e de forma positiva há que se ressaltar a economia do consumo de papel dado que o serviço será prestado via internet gerando PDF's na maioria das consultas.

16. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

16.1. Justificativa da Viabilidade

A viabilidade deste ETP verifica-se pela necessidade do serviço de disponibilização e atualização de normas técnicas para a área de Engenharia e Arquitetura, de forma que a elaboração de projetos e demais peças técnicas sejam produzidas com mais eficiência e eficácia. Além disso, frisa-se que a presente contratação atenderia adequadamente às demandas formuladas, os benefícios a serem alcançados são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam economicidade e os riscos envolvidos são administráveis.

Sendo assim, considerando as informações presentes nesse estudo, entende-se que a presente contratação se configura tecnicamente VIÁVEL.

17. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: Portaria DIROFL Nº 171 (8220482)

JURANDY GOMES BARBOSA NETO

Equipe de Planejamento da Contratação

Despacho: Portaria DIROFL Nº 171 (8220482)

LETÍCIA FERRARI DOS SANTOS

Equipe de Planejamento da Contratação

Despacho: Portaria DIROFL Nº 171 (8220482)

MONICA CRISTINA QUIBAO

Equipe de Planejamento da Contratação