



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL  
SAUS QUADRA 2 BLOCO O, - Bairro ASA SUL, Brasília/DF, CEP 70070946  
Telefone: - <http://www.inss.gov.br>

## TERMO DE REFERÊNCIA

Processo nº 35014.232137/2020-17

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

PREGÃO Nº ...../2021

(Processo Administrativo nº 35014.232137/2020-17)

### 1. OBJETO

1.1. Contratação de serviços de manutenção preventiva e corretiva nos elevadores instalados no Edifício-Sede da Administração Central e serviços de resgate de usuários presos quando da parada inesperada dos equipamentos, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento e seus anexos:

Item	Descrição/Especificação	Unidade de Medida	Quantidade	Valor de Referência
1	Serviços de manutenção preventiva e corretiva nos elevadores instalados no Edifício-Sede da Administração Central e serviços de resgate de usuários presos quando da parada inesperada dos equipamentos.	mês	12	R\$ 4.347,88
<b>Valor Global</b>				<b>R\$ 52.174,57</b>

1.2. O objeto da licitação tem a natureza de serviço comum de engenharia.

1.3. Os quantitativos e respectivos códigos dos itens são os discriminados na tabela acima.

1.4. A presente contratação adotará como regime de execução a Empreitada por Preço Global.

1.5. O prazo de vigência do contrato é de 12 meses, podendo ser prorrogado por interesse das partes até o limite de 60 (sessenta) meses, com base no artigo 57, II, da Lei 8.666, de 1993.

### 2. JUSTIFICATIVA E OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO

2.1. Considerando que um grande número de servidores, trabalhadores terceirizados e visitantes fazem uso diário do sistema de elevadores, considerando também o uso dos elevadores na prestação de serviços de limpeza, no transporte de documentos, materiais e equipamentos diversos, considerando ainda a acessibilidade de pessoas com dificuldades de locomoção, constata-se que manter

o sistema de elevadores em perfeito estado de funcionamento é imprescindível para a realização das atividades da Administração Central do INSS.

2.2. Deve-se atentar também à possibilidade de acidentes causados pelo mau funcionamento dos equipamentos, o que torna a conservação dos elevadores uma obrigação permanente do INSS com os seus servidores e com o público em geral.

2.3. Existe, portanto, a necessidade de garantir que os elevadores permanecerão em perfeito estado de funcionamento, sendo necessário realizar procedimentos de manutenção preventiva e corretiva dos mesmos. Esses procedimentos requerem mão de obra especializada em sistemas de elevadores (incluindo técnicos, auxiliares, etc.) e também materiais e peças de reposição, que podem sofrer adaptações ou atualizações de seus fabricantes, o que poderiam torná-las obsoletas antes mesmo de serem utilizadas se, porventura, estivessem sob a guarda do INSS.

2.4. É importante destacar ainda que os serviços a serem contratados enquadram-se nos pressupostos do Decreto nº 9.507, de 2018 constituindo-se em serviços auxiliares, instrumentais ou acessórios, que podem ser executados de forma indireta, vedada a transferência de responsabilidade para a realização de atos administrativos ou a tomada de decisão para o contratado. Estes serviços também não envolvem a tomada de decisão ou posicionamento institucional nas áreas de planejamento, coordenação, supervisão e controle; não são considerados estratégicos para o órgão ou a entidade, cuja terceirização possa colocar em risco o controle de processos e de conhecimentos e tecnologias; não estão relacionados ao poder de polícia, de regulação, de outorga de serviços públicos e de aplicação de sanção; nem são inerentes às categorias funcionais abrangidas pelo plano de cargos do órgão.

2.5. Assim, a pretensa contratação se justifica, em suma, pela indisponibilidade de mão de obra especializada no quadro de servidores da Administração Pública Federal para a execução de diversos serviços e em várias especialidades, que compõem o objeto desta licitação, conforme o Decreto nº 4.547 de 27 de dezembro de 2002, que dispõe sobre a extinção de cargos efetivos no âmbito da Administração Pública Federal. Ainda, existe a falta de equipamentos, ferramental e treinamento para a execução desses serviços.

2.6. Finalmente, a pretensa contratação visa substituir o contrato nº 42/2016 (Processo SEI nº 35000.000316/2016-51), que se encerrará em 30/07/2021.

2.7. A Justificativa e objetivo da contratação encontra-se pormenorizada em Tópico específico dos Estudos Técnicos Preliminares, apêndice deste Termo de Referência.

### 3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

3.1. A descrição da solução como um todo, encontra-se pormenorizada em Tópico específico dos Estudos Técnicos Preliminares, apêndice deste Termo de Referência.

### 4. DA CLASSIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS E FORMA DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

4.1. Trata-se de serviço comum de engenharia, **sem dedicação exclusiva de mão de obra**, a ser contratado mediante licitação, na modalidade pregão, em sua forma eletrônica.

4.2. Os serviços a serem contratados enquadram-se nos pressupostos do Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018, não se constituindo em quaisquer das atividades, previstas no art. 3º do aludido decreto, cuja execução indireta é vedada.

4.3. A prestação dos serviços não gera vínculo empregatício entre os empregados da Contratada e a Administração, vedando-se qualquer relação entre estes que caracterize personalidade e subordinação direta.

### 5. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

5.1. Conforme Estudos Preliminares, os requisitos da contratação abrangem o seguinte:

#### 5.2. Classificação do objeto

5.2.1. Com base nos preceitos do Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019, o objeto proposto classifica-se como **serviço comum de engenharia**. De acordo com o Decreto:

5.2.1.1. Art. 1º: "Este Decreto regulamenta a licitação, na modalidade de pregão, na forma eletrônica, para aquisição de bens e a contratação de serviços comuns, incluídos os **serviços comuns de engenharia**, e dispõe sobre o uso da dispensa eletrônica, no âmbito da administração pública federal."

5.2.1.2. Art. 3º, VIII: "**serviço comum de engenharia** - atividade ou conjunto de atividades que necessitam da participação e do acompanhamento de profissional engenheiro habilitado, nos termos do disposto na Lei nº 5.194, de 24 de dezembro de 1966, e cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pela administração pública, mediante especificações usuais de mercado".

5.2.2. A Decisão Normativa Nº 36 do CONFEA, de 31 de julho de 1991, dispõe sobre a competência em atividades relativas a elevadores e escadas rolantes:

1 - DAS ATIVIDADES RELATIVAS A "**ELEVADORES** E ESCADAS ROLANTES":

1.1 - As atividades de projeto, fabricação, instalação ou montagem, manutenção (prestação de serviços com ou sem fornecimento de material e sem alteração do projeto) e laudos técnicos de equipamentos eletromecânicos do tipo "elevador", "escada rolante" ou similares, somente serão executados, sob a responsabilidade técnica de profissional autônomo ou empresa habilitados e registrados no CREA.

5.2.3. Os padrões de desempenho de qualidade podem ser definidos objetivamente e conforme especificações usuais do mercado. Dessa forma, a competição será baseada unicamente nos preços propostos pelos concorrentes, pois não haverá apreciação de propostas técnicas, estando aderente ao Acórdão nº 313/2004 do Tribunal de Contas da União. Além disso, os serviços aqui descritos não envolvem criação, inovação ou conjugação de requisitos técnicos especiais, desconhecidos pelo mercado. Por outro lado, o mercado domina a solução pretendida, os objetos aqui elencados são ofertados por muitas empresas e comparáveis entre si com facilidade.

5.2.4. O objeto em tela **não** envolve a prestação dos serviços com regime de dedicação exclusiva de mão de obra.

5.2.5. Os serviços de Manutenção, Operação e Controle serão prestados de forma **continuada**, pois visam atender à necessidade Pública de forma permanente e contínua, por mais de um exercício financeiro, assegurando a integridade do patrimônio público, dos servidores e segurados, e funcionamento das atividades finalísticas do órgão ou entidade, de modo que sua interrupção possa comprometer a prestação do serviço público. (Art. 15 da IN 05/2017).

### 5.3. **Requisitos de execução e qualidade da prestação dos serviços**

5.3.1. A Contratada deverá indicar Responsável Técnico, legalmente habilitado, com formação em Engenharia Mecânica ou equivalente.

5.3.2. O Contrato estará sujeito a Anotação de Responsabilidade Técnica – ART.

5.3.3. Os Atestados ou declarações de capacidade técnica apresentados pelo licitante devem comprovar aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível em características, quantidades e prazos com o objeto de que trata o processo licitatório Atestados de Capacidade Técnica. (alínea a) item 10.3 do anexo VII da IN 05/2017).

5.3.4. Cumprir as condições de habilitação jurídica conforme edital (Item 10.2 Anexo VIIA da IN 05/2017).

5.3.5. Cumprir as condições de habilitação econômico-financeira conforme edital (Item 11 Anexo VII-A da IN 05/2017).

5.3.6. Os serviços deverão ser executados observando-se as Normas Técnicas pertinentes a matéria, em especial o descrito na ABNT NBR 16083:2012 (Manutenção de elevadores, escadas rolantes e esteiras rolantes — Requisitos para instruções de manutenção).

### 5.4. **Requisitos ambientais**

5.4.1. Deverão ser atendidos os requisitos ambientais contidos na Instrução Normativa SLTI/MPOG Nº 01, de 19 de janeiro de 2010, a qual dispõe sobre os critérios de sustentabilidade

ambiental na aquisição de bens, contratação de serviços ou obras pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências.

5.4.2. Desse modo, deverão ser adotadas, sem prejuízo aos demais normativos, as seguintes práticas de sustentabilidade ambiental na execução dos serviços, quando couber:

5.4.2.1. Adotar medidas para evitar o desperdício de água tratada, conforme instituído no Decreto nº 48.138, de 8 de outubro de 2003;

5.4.2.2. Observar a Resolução CONAMA nº 20, de 7 de dezembro de 1994, quanto aos equipamentos de limpeza que gerem ruído no seu funcionamento;

5.4.2.3. Fornecer aos empregados os equipamentos de segurança que se fizerem necessários, para a execução de serviços;

5.4.2.4. Realizar um programa interno de treinamento de seus empregados, nos três primeiros meses de execução contratual, para redução de consumo de energia elétrica, de consumo de água e redução de produção de resíduos sólidos, observadas as normas ambientais vigentes;

5.4.2.5. A Contratada deverá observar as diretrizes, critérios e procedimentos para a gestão dos resíduos produzidos nas prestações do serviço estabelecidos na Lei nº 12.305, de 2010 – Política Nacional de Resíduos Sólidos, Resolução nº 307, de 05/07/2002, do Conselho Nacional de Meio Ambiente – CONAMA, e Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 1, de 19/01/2010, nos seguintes termos:

- O gerenciamento dos resíduos originários da contratação deverá obedecer às diretrizes técnicas e procedimentos do Plano Municipal de Gestão de Resíduos da Construção Civil, ou do Plano de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil apresentado ao órgão competente, conforme o caso;
- Nos termos dos artigos 3º e 10º da Resolução CONAMA nº 307, de 05/07/2002, a Contratada deverá providenciar a destinação ambientalmente adequada dos resíduos da construção civil originários da contratação, obedecendo, no que couber, aos seguintes procedimentos:
  - resíduos Classe A (reutilizáveis ou recicláveis como agregados): deverão ser reutilizados ou reciclados na forma de agregados ou encaminhados a aterro de resíduos Classe A de reservação de material para usos futuros;
  - resíduos Classe B (recicláveis para outras destinações): deverão ser reutilizados, reciclados ou encaminhados a áreas de armazenamento temporário, sendo dispostos de modo a permitir a sua utilização ou reciclagem futura;
  - resíduos Classe C (para os quais não foram desenvolvidas tecnologias ou aplicações economicamente viáveis que permitam a sua reciclagem/recuperação): deverão ser armazenados, transportados e destinados em conformidade com as normas técnicas específicas;
  - resíduos Classe D (perigosos, contaminados ou prejudiciais à saúde): deverão ser armazenados, transportados e destinados em conformidade com as normas técnicas específicas.
- Em nenhuma hipótese a Contratada poderá dispor os resíduos originários da contratação aterros de resíduos domiciliares, áreas de “bota fora”, encostas, corpos d’água, lotes vagos e áreas protegidas por Lei, bem como em áreas não licenciadas.
- Para fins de fiscalização do fiel cumprimento do Plano Municipal de Gestão de Resíduos da Construção Civil, ou do Plano de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil, conforme o caso, a contratada comprovará, sob pena de multa, que todos os resíduos removidos estão acompanhados de Controle de Transporte de

Resíduos, em conformidade com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT, ABNT NBR nºs 15.112, 15.113, 15.114, 15.115 e 15.116, de 2004.”

5.4.2.6. A contratada deverá providenciar o recolhimento e o adequado descarte das lâmpadas fluorescentes de Vapor de Sódio e Mercúrio e de Luz Mista originárias da contratação, recolhendo-as ao sistema de coleta montado pelo respectivo fabricante, distribuidor, importador, comerciante ou revendedor, para fins de sua destinação final ambientalmente adequada, conforme artigo 33, inciso V, da Lei nº 12.305, de 2010 – Política Nacional de Resíduos Sólidos, art. 2º do Decreto nº 9.177/2017, e legislação correlata

5.4.2.7. Nos termos do artigo 33, inciso IV, da Lei nº 12.305/2010 – Política Nacional de Resíduos Sólidos e Resolução CONAMA nº 362, de 23/06/2005, a contratada deverá efetuar o recolhimento e o descarte adequado do óleo lubrificante usado ou contaminado originário da contratação, bem como de seus resíduos e embalagens, obedecendo aos seguintes procedimentos:

- recolher o óleo lubrificante usado ou contaminado, armazenando-o em recipientes adequados e resistentes a vazamentos, de modo a não contaminar o meio ambiente, e adotar as medidas necessárias para evitar que venha a ser misturado com produtos químicos, combustíveis, solventes, água e outras substâncias que inviabilizem sua reciclagem, conforme artigo 18, incisos I e II, da Resolução CONAMA nº 362, de 23/06/2005, e legislação correlata;
- providenciar a coleta do óleo lubrificante usado ou contaminado recolhido, através de empresa coletora devidamente autorizada e licenciada pelos órgãos competentes, ou entregá-lo diretamente a um revendedor de óleo lubrificante acabado no atacado ou no varejo, que tem obrigação de recebê-lo e recolhê-lo de forma segura, para fins de sua destinação final ambientalmente adequada, conforme artigo 18, inciso III e § 2º, da Resolução CONAMA nº 362, de 23/06/2005, e legislação correlata;
- exclusivamente quando se tratar de óleo lubrificante usado ou contaminado não reciclável, dar-lhe a destinação final ambientalmente adequada, devidamente autorizada pelo órgão ambiental competente, conforme artigo 18, inciso VII, da Resolução CONAMA nº 362, de 23/06/2005, e legislação correlata

## 5.5. Requisitos de temporalidade

5.5.1. O contrato de prestação de serviços vigorará por um período de 12 (doze) meses, a contar da data de sua assinatura, tendo validade e eficácia legal após a publicação de seu extrato no Diário Oficial da União.

5.5.2. A vigência do contrato poderá ser prorrogada por períodos iguais e sucessivos, através de Termo Aditivo, com vistas à obtenção de preços e condições mais vantajosas para a administração, limitada a 60 (sessenta) meses, na forma do artigo 57, inciso II, da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.

5.5.3. Em caráter excepcional, devidamente justificado no processo e, mediante autorização da Autoridade competente, o prazo de que trata os 60 (sessenta) meses anteriores poderá ser prorrogado em até 12 (doze) meses, desde que demonstrado o interesse público.

5.5.4. O Contratado não tem direito subjetivo à prorrogação contratual que objetiva a obtenção de preços e condições mais vantajosas para a Administração.

## 5.6. Requisitos de segurança da informação

5.6.1. A contratada deverá observar a Política de Segurança da Informação do INSS, guardando sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do contrato

## 5.7. Transferência de conhecimentos, tecnologia e técnicas empregadas na transição contratual

5.7.1. Fica obrigada a Contratada, no mês anterior ao encerramento do contrato, a entregar à fiscalização o Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva com a relação atualizada dos procedimentos realizados e peças substituídas para os equipamentos integrantes do contrato.

5.7.2. Caso existam equipamentos com atualização de software disponível pelo fabricante, na transição do contrato, o software instalado deverá estar em sua última versão.

5.8. Declaração do licitante de que tem pleno conhecimento das condições necessárias para a prestação do serviço.

5.9. Não há previsão de deslocamento e hospedagem.

5.10. As obrigações da Contratada e Contratante estão previstas neste TR.

## 6. **VISTORIA PARA A LICITAÇÃO.**

6.1. Para o correto dimensionamento e elaboração de sua proposta, o licitante poderá realizar vistoria nas instalações do local de execução dos serviços, acompanhado por servidor designado para esse fim, de segunda à sexta-feira, das 09 horas às 16 horas, devendo o agendamento ser efetuado previamente pelo telefone (61) 3313-4754.

6.2. O prazo para vistoria iniciar-se-á no dia útil seguinte ao da publicação do Edital, estendendo-se até o dia útil anterior à data prevista para a abertura da sessão pública.

6.2.1. Para a vistoria o licitante, ou o seu representante legal, deverá estar devidamente identificado, apresentando documento de identidade civil e documento expedido pela empresa comprovando sua habilitação para a realização da vistoria.

6.3. A não realização da vistoria não poderá embasar posteriores alegações de desconhecimento das instalações, dúvidas ou esquecimentos de quaisquer detalhes dos locais da prestação dos serviços, devendo a licitante vencedora assumir os ônus dos serviços decorrentes.

6.4. A licitante deverá declarar que tomou conhecimento de todas as informações e das condições locais para o cumprimento das obrigações objeto da licitação.

## 7. **MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

7.1. A execução do serviço será iniciada no dia seguinte ao encerramento do contrato atual, que é no dia 30/07/2021.

7.2. No dia da assinatura do contrato deverá ocorrer uma reunião de iniciação do contrato, com a presença das partes interessadas, para esclarecer pelo menos os seguintes pontos:

- a) O objeto do contrato e o modelo de execução do objeto;
- b) A forma de comunicação entre as partes, que deverá ocorrer primordialmente entre representantes da organização e o preposto da contratada;
- c) As providências previstas para a inserção da contratada na organização;
- d) Tempo de atendimento dos chamados;
- e) O modelo de gestão do contrato, que inclui a forma de acompanhamento dos trabalhos (e.g. mediante relatórios de prestação dos serviços entregues pela contratada e reuniões mensais entre as partes);
- f) Informações sobre o sistema de gerenciamento dos serviços de manutenção;
- g) As formas de recebimento provisório e definitivo;
- h) As sanções e glosas aplicáveis;
- i) Os procedimentos de faturamento e pagamento;
- j) Detalhar os campos da OS na reunião, os critérios de qualidade utilizados e as situações que ensejem a recusa de produtos e serviços;

k) Estabelecimento de cronograma de execução dos serviços (manutenções preventivas).

7.3. A CONTRATADA deverá elaborar um relatório de inspeção inicial dos elevadores em até 30 (trinta) dias após a data de assinatura do contrato, elaborado pelo responsável técnico do contrato, para informar as condições iniciais dos elevadores quando assumiu o contrato, que será ser analisado pelo fiscal técnico do contrato.

7.4. A CONTRATADA também deverá:

I - Apresentar à Contratante, em até 30 (trinta) dias após a data de assinatura do contrato, o recolhimento junto ao CREA da sede ou filial da licitante, da Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) relativa aos serviços de manutenção contratados e ao período de duração dos mesmos.

II - Apresentar à Contratante Cronograma de Atividades (referente à manutenção preventiva) até 30 (trinta) dias após a assinatura do Contrato;

III - Iniciar a manutenção preventiva após a assinatura do Contrato e conforme sua vigência;

7.5. Os elevadores encontram-se instalados no Edifício-Sede da Administração Central do INSS, localizado no Setor de Autarquias Sul (SAUS), Quadra 02, Bloco O, Brasília/DF.

7.6. A CONTRATADA deverá prestar os serviços de manutenção preventiva ou corretiva preferencialmente durante o horário de expediente do edifício, das 8:00 às 18:00.

7.6.1. Para atendimento emergencial que se faça necessário devido a algum acidente ou resgate, a CONTRATADA deve garantir o atendimento a qualquer horário a qualquer dia, incluindo sábados, domingos e feriados.

#### 7.7. Características dos equipamentos

7.7.1. Conforme descrito no Estudo Técnico Preliminar, os equipamentos possuem as seguintes características:

ID	Marca	Paradas	Tipo de uso	Quantidade
1	Thyssenkrupp	11	Social	4
2	Thyssenkrupp	12	Privativo	1
3	Thyssenkrupp	12	Serviço	1

7.7.2. As especificações técnicas dos equipamentos são:

##### 7.7.2.1. Elevadores Sociais

- Caixas (profundidade x largura): 2,69 x 2,00 m
- Portas das Cabinas (abertura central): 0,90 x 2,10 m
- Portas de pavimentos (abertura central): 0,90 x 2,10 m
- Velocidade: 150 m/min (2,50 m/s)
- Capacidade: 16 passageiros (1.200kg)
- Altura livre da cabina: 2,40 m
- Paradas / Entradas: 11, do térreo ao 10º pavimento
- Percurso: 30,50 m
- Máquina e potência: EM-71, 30 kw, 40 cv

- Tipo de tração: 1:1
- Peso da máquina: 1.450 kg
- Polia de tração:  $\varnothing$  800 mm
- Polia de desvio:  $\varnothing$  640 mm
- Cabos de tração: 4 x 5/8"
- Peso da cabina: 1.924 kg
- Peso do contrapeso: 1.524 kg
- Quantidade de peso comum: 36 pesos
- Quantidade de peso excêntrico: 18 pesos
- Com sistema de antecipação de destino e chamada

#### 7.7.2.2. Elevador Privativo

- Caixa (profundidade x largura): 2,20 x 1,70 m
- Portas da Cabina (abertura central): 0,80 x 2,10 m
- Portas de pavimentos (abertura central): 0,80 x 2,10 m
- Velocidade: 150 m/min (2,50 m/s)
- Capacidade: 12 passageiros (900 kg)
- Altura livre da cabina: 2,40 m
- Paradas / Entradas: 12, do subsolo ao 10º pavimento
- Percurso: 33,25 m
- Máquina e potência: EM-71, 26 kw, 34 cv
- Tipo de tração: 1:1
- Peso da máquina: 1.450 kg
- Polia de tração:  $\varnothing$  800 mm
- Polia de desvio:  $\varnothing$  500 mm
- Cabos de tração: 5 x 1/2"
- Peso da cabina: 1.745 kg
- Peso do contrapeso: 2.195 kg
- Quantidade de peso comum: 29 pesos
- Sem sistema de antecipação de destino e chamada

#### 7.7.2.3. Elevador de Serviço

- Caixa (profundidade x largura): 2,30 x 2,20 m
- Portas da Cabina (abertura central): 0,80 x 2,10 m
- Portas de pavimentos (abertura central): 0,80 x 2,10 m
- Velocidade: 150 m/min (2,50 m/s)
- Capacidade: 12 passageiros (900 kg)
- Altura livre da cabina: 2,40 m
- Paradas / Entradas: 12, do subsolo ao 10º pavimento

- Percurso: 33,25 m
- Máquina e potência: EM-71, 26 kw, 34 cv
- Tipo de tração: 1:1
- Peso da máquina: 1.450 kg
- Polia de tração:  $\varnothing$  800 mm
- Polia de desvio:  $\varnothing$  500 mm
- Cabos de tração: 5 x 1/2"
- Peso da cabina: 1.395 kg
- Peso do contrapeso: 1.845 kg
- Quantidade de peso comum: 21 pesos
- Quantidade de peso excêntrico: 18 pesos
- Sem sistema de antecipação de destino e chamada

## 7.8. Manutenção Preventiva

7.8.1. A manutenção preventiva consistirá de verificações que produzirão diagnósticos para proceder-se à imediata correção das anomalias encontradas. Em procedimentos de manutenção visando a lubrificação, conservação e o perfeito funcionamento dos equipamentos, assim como prevenir situações que possam gerar falhas ou defeitos.

7.8.2. Se constatado pela CONTRATADA que os equipamentos apresentam deficiências importantes ou estão em desacordo com os requisitos mínimos exigidos pelos fabricantes dos equipamentos, a ponto de colocar em risco a integridade ou o funcionamento dos equipamentos, o serviço deverá ser suspenso, registrado no formulário de Ordem de Serviço e o fato ser comunicado ao gestor do contrato imediatamente.

7.8.3. A manutenção preventiva deverá ser feita independentemente de chamado ou de ter havido manutenção corretiva no período, deverá seguir o cronograma elaborado a partir dos procedimentos e das periodicidades mínimas estabelecidas neste Termo de Referência.

### 7.8.4. Rotinas Mensais

#### 7.8.4.1. Motores

- Fazer a inspeção visual do motor e do acoplamento, observando os níveis de ruído, de vibração, alinhamento, sinais de desgastes, oxidação e peças danificadas;
- Medir a resistência de isolamento;
- Manter a carcaça limpa, eliminando todo acúmulo de óleo ou de pó na parte externa do motor;
- Manter limpos e desimpedidos os espaços físicos das casas de máquinas, informando à fiscalização da existência de infiltração e/ou outras irregularidades, quando houver;
- Verificar a condição do ventilador e das entradas e saídas de ar, assegurando um livre fluxo de ar;
- Verificar o estado das vedações e efetuar a troca, se necessário;
- Verificar a conexão dos cabos de alimentação, respeitando as distâncias de isolamento entre as partes vivas não isoladas entre si e entre partes aterradas;
- Verificar o aperto dos parafusos de conexão, sustentação e fixação;
- Verificar o estado da passagem dos cabos na caixa de ligação, as vedações dos prensa-cabos e as vedações nas caixas de ligação e efetuar a troca, se necessário;

- Verificar a atuação dos filtros supressores de ruídos e diodos nas bobinas para evitar a queima das contadoras;
- Verificar se a variação da tensão com a frequência nominal está na faixa de  $\pm 10\%$  e se a variação da frequência com a tensão nominal está na faixa de  $\pm 5\%$ ;
- Verificar se o volante está bem fixado ao eixo do motor

#### 7.8.4.2. Máquinas de tração

- Verificar o nível de óleo e a ocorrência de vazamentos em vedações, substituindo os retentores nas vedações ente as partes metálicas, se necessário. Deverá ser utilizado silicone resistente a temperaturas intermitentes de até  $315^{\circ}\text{C}$ ;
- Verificar a existência de ruídos e desgastes nos mancais, rolamentos ou buchas e coroa/sem-fim e acoplamento;
- Limpar as máquinas que estiverem sujas com poeira ou óleo

#### 7.8.4.3. Freios

- Verificar, manualmente o êmbolo da bobina e a regulagem do contato BK e condições das lonas;
- Limpar os furos das articulações e lubrificar, protegendo a flange, ajustar freio eletromecânico e regular as molas;
- Verificar se o tambor do freio está aquecendo e ovalizado;
- Verificar desgastes das lonas e substituí-las, se necessários

#### 7.8.4.4. Quadros de comando

- Verificar e ajustar, se necessário, os temporizadores, chaves com mau contato e circuito de proteção;
- Verificar as instalações elétricas, cabeamentos lógicos e instalações de aterramento;
- Verificar e limpar os gabinetes dos quadros de comando;
- Verificar placas, microprocessadores, monitores, cabos dos sistemas de monitoração e controle, funcionamento dos LED's de monitoramento;
- Reapertar os terminais das fiações e dos plugues em geral;
- Verificar o display indicador de falhas e corrigi-las;
- Inspeccionar as chaves controladoras quanto à regulagem, pressão, integridade, desgaste e alinhamentos dos contatos;
- Verificar o funcionamento do sistema de monitoramento de tráfego;
- Verificar a atuação das contadoras;
- Verificar o funcionamento das botoeiras de comando, chave comutadora (chave resgate), botão de emergência e disjuntores localizados na parte frontal superior do quadro de comando;

#### 7.8.4.5. Pavimentos

- Remover toda a poeira das faces interna e externa das portas;
- Fazer a remoção de todo o material depositado sobre as barras chatas e ferros (apoios das carretilhas);
- Proceder à limpeza em toda a extensão das soleiras;

- Proceder à limpeza geral das roldanas e dos trincos e, em seguida, lubrificação dos eixos;
- Ajustar qualquer folga excessiva nos roletes excêntricos das suspensões das folhas da porta e dos contatos dos trincos e ganchos;
- Verificar o funcionamento das botoeiras de chamada, indicadores de sentido e gongos;
- Verificar a fixação dos dispositivos de arraste, mola, rolete, posição do suporte de acionamento da chave de emergência, tensionamento e lubrificação, cabos e peso de acionamento;
- Verificar o nivelamento dos carros nos pavimentos, fazendo o ajuste, se necessário;
- Inspecionar o funcionamento dos terminais de antecipação de chamada

#### 7.8.4.6. Cabinas

- Verificar o sistema de ventilação da cabine de cada elevador;
- Fazer remoção do lixo acumulado em toda extensão das soleiras e guias;
- Remover toda a poeira das faces externas das portas. Verificar se existe folga entre as portas e corredeiras;
- Proceder à limpeza geral das barras articuladas e lubrificá-las;
- Remover a poeira das grades de ventilação;
- Remover o lixo e a poeira da tampa do teto e subteto;
- Remover a poeira dos ventiladores;
- Liberar o dispositivo de engate para lubrificação;
- Verificar a graxa dos conjuntos operadores das portas;
- Verificar o funcionamento dos interfones junto com as botoeiras de alarme;
- Verificar a partida, parada e nivelamento;
- Verificar a sapata de segurança;
- Verificar a abertura e fechamento das portas;
- Verificar as barras de proteção eletrônica das portas;
- Verificar o funcionamento das botoeiras, sinalizadores, baterias e luz de emergência, substituindo-os quando necessário;
- Verificar a luminosidade da cabine, substituindo as lâmpadas, startes e reatores quando necessário;
- Verificar a fixação, quebra, riscos, amassados e falta de parafusos dos espelhos e guarda-corpos;
- Verificar o funcionamento do jornal eletrônico, display do totem e do operador de carga.

#### 7.8.4.7. Contrapesos

- Fazer a remoção da poeira da suspensão;
- Verificar a fixação dos pesos, empenamento da estrutura em direção às guias;
- Verificar a fixação dos cabos e separadores
- Verificar se houve deslize do contrapeso
- Ajustar a folga excessiva entre as corredeiras deslizantes

- Verificar o desgaste dos roletes de borracha, se necessário substituí-los

#### 7.8.4.8. Poço/Para-choque

- Proceder à limpeza geral;
- Verificar a capa (hidráulico), o nível de óleo, completando-o, se necessário;
- Verificar funcionamento do pistão hidráulico e sua fixação;
- Verificar o aperto das porcas das braçadeiras de apoio;
- Verificar os contatos de segurança da porta do poço, da polia tensora e da polia de compensação.

#### 7.8.4.9. Cabos de aço

- Verificar o desgaste dos cabos de aço e correntes de compensação, equalização e alongamento;
- Verificar a existência de pernas rompidas;
- Verificar se o deslizamento relativo entre o cabo e a polia está fora dos valores de 10 cm a 20 cm para cada viagem (subida e descida) da cabina;
- Ajustar as tensões dos cabos de tração e compensação caso seja necessário.

#### 7.8.4.10. Polias de compensação

- Verificar desgaste dos canais das polias, lubrificação e posição dos contatos elétricos;
- Verificar fixação junto à guia, acionamento do contrato elétrico.

#### 7.8.4.11. Polias tensoras

- Verificar o alinhamento das polias, braços e suporte e a distância do peso ao piso
- Ajustar, se necessário, o prumo e distância da polia ao piso

#### 7.8.4.12. Placas de posição

- Verificar a existência de poeira no sensor eletrônico da cabina para evitar erros de leitura para o perfeito posicionamento da mesa cabina em relação ao piso do pavimento selecionado.

#### 7.8.5. Rotinas Semestrais

- Verificar o estado de conservação dos roletes de borracha da cabina quanto ao seu desgaste, devido ao atrito entre eles e as almas das guias da cabina;
- Verificar as máquinas de tração quanto a vibrações, ruídos, aquecimento e fixações às bases.

#### 7.8.6. Caberá, ainda, à CONTRATADA sempre que necessário:

- Efetuar limpezas, lubrificações e ajustes adequados, com materiais e lubrificantes recomendados pelos fabricantes;
- Substituir os cabos de aço de tração e compensação, quando verificado algum fator inadequado em termos de segurança;
- Substituir as sapatas das portas dos elevadores quando danificadas;

- Substituir as correções das guias ou as roldanas dos cursores de maneira a assegurar sempre uma operação suave e silenciosa e manter as guias convenientemente lubrificadas;
- Manter sempre regulado o nível de parada das portas dos elevadores em relação ao piso do andar
- Corrigir o alinhamento das portas dos elevadores;
- Substituir os acrílicos dos tetos das cabines dos elevadores;
- Substituir os elementos do revestimento do piso;
- Substituir lâmpadas, reatores, soquetes e starters das cabines;
- Substituir ventiladores de teto das cabinas danificados;
- Substituir lâmpadas, LED's e quaisquer elementos de iluminação utilizados nas botoeiras de cabine, nos botões de pavimento, nos elementos de sinalização e nos gongos;
- Substituir as botoeiras, quando for inviável a substituição de lâmpadas, LED's, etc;
- Examinar periodicamente todos os dispositivos de segurança e reguladores, eliminando os eventuais defeitos e substituindo as peças defeituosas;
- Inspeccionar e testar periodicamente as barras de proteção de portas, eliminando os eventuais defeitos e substituindo os componentes defeituosos;
- Verificar trimestralmente, o nível do óleo no coletor. Se estiver cheio, trocar o retentor;
- Executar a pintura dos elementos de ferro das cabinas, com base antiferruginosa;
- Verificar a necessidade da substituição dos roletes de borracha das cabinas dos elevadores e dos contrapesos, devido ao excessivo desgaste e ruídos dos mesmos;
- Realizar teste simulado dos dispositivos de freio e segurança dos elevadores e acionar o sistema de segurança, ajustando as velocidades de desarme;
- Testar os amortecedores dos carros e dos contrapesos;
- Testar o sistema de emergência com o desligamento de energia.

## 7.9. Manutenção corretiva e operação de resgate

7.9.1. Entende-se por manutenção corretiva aquela destinada a corrigir os defeitos apresentados pelos equipamentos, compreendendo a substituição de peças, ajustes, reparos e correções necessárias.

7.9.2. A manutenção corretiva será solicitada pelo INSS, sempre que houver interrupção do funcionamento normal de algum dos elevadores, ou quando for detectada a necessidade de recuperação e/ou substituição de peças, ou para a correção de defeitos detectados durante a manutenção preventiva, ou ainda, durante outras situações que venham a prejudicar o funcionamento de quaisquer equipamentos. A manutenção corretiva será realizada quantas vezes forem necessárias e sem qualquer ônus adicional ao INSS, podendo ser realizada em quaisquer horários, incluídos sábados, domingos e feriados, conforme a necessidade do INSS.

7.9.3. A CONTRATADA deverá manter, em seu estabelecimento, plantão de emergência 24 HORAS, de segunda a domingo, destinado ao atendimento de chamados para normalização inadiável do funcionamento do elevador e de eventuais chamados para livrar pessoas retidas em cabinas, ou para casos de acidentes, com tempo de início de atendimento não superior a **30 (trinta) minutos**.

7.9.4. Nos demais casos o prazo máximo de atendimento será de **2 (duas) horas**, até a chegada do técnico às instalações do contratante.

7.9.5. No caso de parada de algum equipamento por qualquer motivo, o mesmo deverá ser colocado em funcionamento num prazo máximo de **1 (um) dia** contado a partir da comunicação à CONTRATADA.

7.9.6. Para os itens 7.9.3, 7.9.4 e 7.9.5, entende-se por prazo máximo de atendimento o tempo decorrido após a chamada telefônica até a chegada do Técnico às instalações do CONTRATANTE.

7.9.7. Os prazos de atendimento estabelecidos nos itens 7.9.4 e 7.9.5 poderão ser extrapolados mediante justificativa por escrito da empresa e aceite do Fiscal Técnico do Contrato.

7.9.8. No atendimento ao chamado, o técnico deverá verificar todo o conjunto do equipamento, inclusive as instalações físicas e ambientais, evitando o retorno para possíveis correções, registrando no formulário próprio qualquer anormalidade encontrada.

7.9.9. Caso os serviços de manutenção corretiva não possam ser executados nas dependências do CONTRATANTE, o procedimento de retirada dos equipamentos para reparos, mesmo que o conserto seja realizado em outro Estado da Federação, será de inteira responsabilidade da CONTRATADA, inclusive o ônus integral do transporte. A retirada do equipamento poderá ser efetuada após a assinatura do respectivo Termo de Responsabilidade, a ser emitido pelo CONTRATANTE.

7.10. Todas as práticas de manutenção deverão ser planejadas e aplicadas em concordância com as recomendações das Normas Técnicas que norteiam o tema, em especial:

- ABNT NBR 16083:2012 (Manutenção de elevadores, escadas rolantes e estrias rolantes – Requisitos para instruções de manutenção)
- ABNT NBR 16858-1:2020 Versão Corrigida:2020 (Elevadores – Requisitos de segurança para construção e instalação Parte 1: Elevadores de passageiros e elevadores de passageiros e cargas)
- ABNT NBR 16858-2:2020 Versão Corrigida:2020 (Elevadores – Requisitos de segurança para construção e instalação Parte 2: Requisitos de projeto, de cálculos e de inspeções e ensaios de componentes)
- ABNT NBR NM 313 (elevadores de passageiros – Requisitos de segurança para construção e instalação – Requisitos particulares para a acessibilidade das pessoas, incluindo pessoas com deficiência)

7.11. A CONTRATADA será responsável pela limpeza do local onde ocorrerão os serviços de manutenção e pelo descarte apropriado de materiais e peças substituídas.

7.12. Durante a realização dos serviços a CONTRATADA deverá sinalizar adequadamente e/ou isolar o local, ou elevador, objetivando a segurança dos usuários e de seus funcionários.

7.13. Para toda intervenção, corretiva ou preventiva, a CONTRATADA deverá emitir Relatório Técnico de Visita (RTV), detalhando os serviços executados, conforme sequência abaixo;

7.13.1. Primeiramente, no caso manutenção corretiva, o INSS comunicará a CONTRATADA, apontando o problema verificado. No caso de uma ação periódica de manutenção preventiva, a CONTRATADA agendará uma visita para a realização dos serviços.

7.13.2. A CONTRATADA anotará no RTV a ocorrência e emitirá um número de Ordem de Serviço (OS), discriminando a data e hora do chamado, além da identificação do solicitante.

7.13.3. Após a execução do serviço, o RTV deverá ser assinado pelo(s) Técnico(s) da CONTRATADA e pelo solicitante ou Fiscal Técnico do Contrato.

7.13.4. O RTV será desenvolvido à CONTRATADA, que anotará, em “Formulário Próprio”, os dados constantes no RTV. Este “Formulário Próprio” deverá abranger a consolidação de todos os serviços executados, acompanhados dos respectivos quantitativos de peças/insumo utilizados. Este “Formulário” consolidará os quantitativos de peças/insumos utilizados durante o mês de referência.

7.13.5. Após a elaboração do “Formulário próprio”, o engenheiro responsável da CONTRATADA deverá analisá-lo, juntamente a todos os RTV’s referentes àquele mês e elaborar um Relatório Mensal contendo todos os serviços executados durante o mês em questão e a relação de todas as peças/insumos utilizados naquele mês.

7.13.6. O Relatório mensal, devidamente assinado pelo engenheiro responsável técnico, será anexado ao “Formulário Próprio” acompanhado das RTV’s e todos deverão ser entregues ao Gestor do Contrato, acompanhados da fatura dos serviços executados.

7.14. A CONTRATADA deverá manter um Livro de ocorrências nas dependências do INSS para registro de todas as ocorrências relativas à execução do objeto.

#### 7.15. **Equipe técnica para a execução dos serviços**

7.15.1. A composição mínima estimada dos profissionais para a realização dos serviços contínuos, sem dedicação exclusiva de mão de obra, é a seguinte:

a) Engenheiro Mecânico - CBO 2144-05, com experiência em manutenção de elevadores.

b) Eletromecânico de manutenção de elevadores - CBO 9541-05, que deverá possuir curso técnico em eletromecânica, ou em manutenção de elevadores, com experiência comprovada em serviços de manutenção elevadores, sendo o responsável direto pela manutenção preventiva e corretiva de que trata este Termo de Referência.

c) Ajudante - CBO 9541-05.

7.15.2. A equipe técnica da CONTRATADA deverá apresentar-se devidamente uniformizada, fazer uso de Equipamentos de Proteção Individual, e obedecer às normas internas do CONTRATANTE.

### 8. **MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO E CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO**

8.1. A contratante realizará a gestão da execução do contrato e a fiscalização técnica deste através da indicação de gestores e fiscais (e respectivos substitutos), nos moldes da instrução normativa SEGES/MPDG nº 05/2017:

a) Gestor do contrato: servidor designado para coordenar as atividades relacionadas à fiscalização técnica, bem como dos atos preparatórios à instrução processual e ao encaminhamento da documentação pertinente ao setor de contratos para formalização dos procedimentos quanto aos aspectos que envolvam a prorrogação, alteração, reequilíbrio, pagamento, eventual aplicação de sanções, extinção dos contratos, dentre outros (art. 40, Inc. I da IN SEGES/MPDG nº 05, de 2017);

b) Fiscal Técnico do contrato: servidor designado para o acompanhamento com o objetivo de avaliar a execução do objeto nos moldes contratados e, se for o caso, aferir se a quantidade, qualidade, tempo e modo da prestação dos serviços estão compatíveis com os indicadores de níveis mínimos de desempenho estipulados no ato convocatório, para efeito de pagamento conforme o resultado, podendo ser auxiliado pela fiscalização de que trata o inciso V deste artigo (art. 40, Inc. II da IN SEGES/MPDG nº 05, de 2017);

8.2. A avaliação dos serviços prestados será realizada pela fiscalização do contrato por meio da verificação da execução das rotinas preventivas, manutenções corretivas e ações de resgate e do cumprimento das demais obrigações estabelecidas neste instrumento.

8.3. A comunicação contratual entre as partes dará preferencialmente por meio de ofício, sendo permitido eventualmente a comunicação via correio eletrônico.

8.4. Para aberturas dos chamados de manutenção corretiva e dos casos emergências a comunicação se dará imediatamente através de contato telefônico.

8.4.1. A CONTRATADA deverá manter plantão de emergência com atendimento 24 (vinte e quatro) horas, 7 (sete) dias por semana, inclusive aos sábados, domingos e feriados, devendo ser informado à CONTRATANTE os números de telefone para contato.

8.5. A contratada deverá designar preposto, antes do início da prestação dos serviços, o qual poderá ser recusado e cuja substituição poderá ser solicitada pela Contratante, desde que devidamente justificado, conforme artigo 44 da Instrução Normativa SEGES/MPDG nº 05/2017.

8.6. Todas as ocorrências serão registradas pela fiscalização do contrato, que notificará a Contratada.

8.7. Será adotado critério de remuneração da CONTRATADA através da prestação mensal dos serviços de manutenção preventiva e corretiva nos elevadores instalados no Edifício-Sede da Administração Central e serviços de resgate de usuários presos quando da parada inesperada dos equipamentos, considerando todas as rotinas previstas e ocorrências para o período aferido.

8.8. Os indicadores de desempenho do objeto contratual são:

<b>Indicador de Disponibilidade - ID</b>	
Descrição	Avaliação da disponibilidade do elevador, estabelecendo a relação entre o número total de horas em que o elevador esteve em operação e o número máximo de horas possíveis nas quais o elevador poderia ter permanecido em operação.
Finalidade e Metas	Garantir o maior tempo possível de operação para os elevadores, evitando causar transtorno aos usuários, através da redução de falhas e execução adequada das rotinas de manutenção preventiva.
Medição/Acompanhamento	<p>Registro do tempo em que o elevador ficou parado devido a falhas.</p> <p>Este registro se inicia a partir da comunicação formal à empresa, via sistema web, aplicativo para smartphones, e-mail ou contato telefônico, da ocorrência de falha que fez com que o elevador parasse de funcionar e se encerra no momento em que o elevador volta à sua operação normal.</p> <p>Não serão contabilizados as paradas para os seguintes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paradas programadas para execução de manutenção preventiva, desde que mantidos os demais elevadores em funcionamento;</li> <li>- Paradas realizadas por razões especiais, desde que previamente consentidas pela Fiscalização</li> <li>- Qualquer interrupção no funcionamento do sistema, por responsabilidade da Administração</li> </ul>

	Deve-se calcular o ID para cada um dos elevadores do contrato.
Periodicidade	Mensal
Cálculo	$IDn = (\text{Tempo total de disponibilidade do elevador } n) / (\text{Tempo total de disponibilidade do elevador } n + \text{Tempo total de indisponibilidade do elevador } n)$
Início da vigência	Data informada em termo contratual.

<b>Indicador de Disponibilidade - ID</b>	
Descrição	<p>Avaliação do tempo de espera do início do atendimento, estabelecendo a relação entre o tempo máximo estabelecido para aquele tipo de atendimento e o tempo decorrido para o início do atendimento de cada chamado realizado.</p> <p>o número total de horas em que o elevador esteve em operação e o número máximo de horas possíveis nas quais o elevador poderia ter permanecido em operação.</p>
Finalidade e Metas	Garantir que o tempo para o início do atendimento dos chamados para manutenção corretiva e/ou de emergência atenda ao estipulado.
Medição/Acompanhamento	<p>Registro do tempo para o início do atendimento. Este registro se inicia a partir da comunicação formal à empresa, via sistema web, aplicativo para smartphones, e-mail ou contato telefônico, da ocorrência de falha que fez com que o elevador parasse de funcionar ou ocorrência de situação de emergência e se encerra no momento em que a empresa contratada chega ao local de atendimento.</p> <p>Deve-se ser computado o IA para cada elevador e para cada um respectivos chamados para manutenção corretiva ou resgate de passageiros.</p>
Periodicidade	Mensal
Cálculo	$IA_{nm} \Rightarrow$ Índice de atendimento de

	<p>ocorrência do tipo "m" para o elevador "n".</p> <p>- Se o Tempo decorrido para o o início do atendimento for igual ou menor que o Tempo máximo estipulado para o início atendimento, então, <math>IAnm = 1</math></p> <p>- Se o Tempo decorrido para o o início do atendimento for maior que o Tempo máximo estipulado para o início atendimento, então, <math>IAnm = (\text{Tempo máximo estipulado para o início atendimento da ocorrência do tipo "m"}) / (\text{Tempo decorrido para o início do atendimento})</math></p> <p><math>IAn = \sum IAnm / (\text{N}^\circ \text{ de ocorrências do período para o elevador "n"})</math></p>
Início da vigência	Data informada em termo contratual.

8.9. Os indicadores serão considerados para composição do Instrumento de Medição dos Resultados (IMR) de cada elevador da seguinte forma:

$$IMR(\text{elevador}) = (IDn + IAn) / 2$$

8.10. Será realizado um IMR para cada um dos 6 elevadores.

8.11. O valor mensal reajustado para cada elevador será calculado com base no IMR diretamente sobre valor mensal de referência por elevador, conforme fórmula abaixo:

$$VR(\text{elevador}) = IMR(\text{elevador}) \times V(\text{elevador})$$

Onde:

$VR(\text{elevador})$  = valor mensal reajustado para cada elevador

$V$  = valor mensal de referência por elevador (Valor constante da proposta da vencedora do certame / 6);

$IMR(\text{elevador})$  = Instrumento de Medição de Resultado para cada elevador em análise.

8.12. O valor total a ser apurado mensalmente para fins de aferição será o somatório dos valores reajustados para os 6 elevadores.

8.13. Os serviços serão considerados satisfatório quando alcançarem um desempenho (IMR) acima de 95% para cada elevador.

8.13.1. Se o índice de desempenho mínimo para um mesmo elevador não for atingido durante três meses consecutivos ou seis meses alternados, será caracterizada a inexecução parcial do Contrato.

8.14. Os serviços de manutenção corretiva somente serão considerados como recebidos após sua conclusão, com aceite da fiscalização e assinatura do responsável por sua solicitação, em campo específico do RTV.

8.15. O descumprimento da periodicidade mínima para ações de manutenção preventiva caracterizará inexecução parcial do contrato.

## 9. MATERIAIS A SEREM DISPONIBILIZADOS

9.1. Será de responsabilidade da CONTRATADA o fornecimento de todas e quaisquer peças, componente e acessórios, cuja substituição se faça necessária para o perfeito funcionamento dos elevadores.

9.2. Todo material, peça ou equipamento usado pela CONTRATADA deve ser de primeira qualidade. As peças substituídas deverão ser genuínas, recomendadas pelos fabricantes dos elevadores e com selo de qualidade do INMETRO (quando aplicável).

9.3. A CONTRATADA será responsável pela guarda das peças e materiais de reposição em local próprio.

9.4. Toda intervenção corretiva com substituição de quaisquer peças, componentes e acessórios deverá ser comunicada à Fiscalização para acompanhamento dos serviços. As peças deverão ser substituídas por outras novas, com garantia e conformidade com as recomendações do fabricante e deverão ter o visto da Fiscalização antes da troca no verso da Nota Fiscal de compra.

9.5. Será de responsabilidade da CONTRATADA o fornecimento dos materiais de consumo necessários à execução dos serviços, tais como: materiais de limpeza, de lubrificação, estopas, soldas, borrachas, produtos de pinturas, solventes, etc.

9.6. A CONTRATADA se responsabilizará pelo fornecimento de todo o instrumental, equipamentos de proteção individual (EPI's), ferramentas e mão de obra especializada e necessária para execução dos serviços.

## 10. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

10.1. Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela Contratada, de acordo com as cláusulas contratuais e os termos de sua proposta;

10.2. Exercer o acompanhamento e a fiscalização dos serviços, por servidor ou comissão especialmente designada, anotando em registro próprio as falhas detectadas, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos empregados eventualmente envolvidos, encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis;

10.3. Notificar a Contratada por escrito da ocorrência de eventuais imperfeições, falhas ou irregularidades constatadas no curso da execução dos serviços, fixando prazo para a sua correção, certificando-se de que as soluções por ela propostas sejam as mais adequadas;

10.4. Pagar à Contratada o valor resultante da prestação do serviço no prazo e condições estabelecidas neste Termo de Referência;

10.5. Efetuar as retenções tributárias devidas sobre o valor da fatura de serviços da Contratada, em conformidade com o Anexo XI, Item 6 da IN SEGES/MP nº 5/2017;

10.6. Não praticar atos de ingerência na administração da Contratada, tais como:

10.6.1. Exercer o poder de mando sobre os empregados da Contratada, devendo reportar-se somente aos prepostos ou responsáveis por ela indicados.

10.6.2. direcionar a contratação de pessoas para trabalhar nas empresas Contratadas;

10.6.3. promover ou aceitar o desvio de funções dos trabalhadores da Contratada, mediante a utilização destes em atividades distintas daquelas previstas no objeto da contratação e em relação à função específica para a qual o trabalhador foi contratado; e

10.6.4. considerar os trabalhadores da Contratada como colaboradores eventuais do próprio órgão ou entidade responsável pela contratação, especialmente para efeito de concessão de diárias e passagens.

10.7. Fornecer por escrito as informações necessárias para o desenvolvimento dos serviços objeto do contrato;

10.8. Realizar avaliações periódicas da qualidade dos serviços, após seu recebimento;

10.9. Cientificar o órgão de representação judicial da Advocacia-Geral da União para adoção das medidas cabíveis quando do descumprimento das obrigações pela Contratada;

10.10. Arquivar, entre outros documentos, orçamentos, termos de recebimento, contratos e aditamentos, relatórios de inspeções técnicas após o recebimento do serviço e notificações expedidas;

10.11. Exigir da Contratada a reparação dos vícios verificados dentro do prazo de garantia do serviço, tendo em vista o direito assegurado à Contratante no art. 69 da Lei nº 8.666/93 e no art. 12 da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

10.12. Fiscalizar o cumprimento dos requisitos legais quando a contratada houver se beneficiado da preferência estabelecida pelo art. 3º, § 5º, da Lei nº 8.666, de 1993.

## 11. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

11.1. Executar os serviços conforme especificações deste Termo de Referência e de sua proposta, com a alocação dos empregados necessários ao perfeito cumprimento das cláusulas contratuais, além de fornecer e utilizar os materiais e equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, na qualidade e quantidade mínimas especificadas neste Termo de Referência e em sua proposta;

11.2. Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, os serviços efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados;

11.3. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes da execução do objeto, de acordo com os artigos 14 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990), ficando a Contratante autorizada a descontar da garantia prestada, caso exigida no edital, ou dos pagamentos devidos à Contratada, o valor correspondente aos danos sofridos;

11.4. Utilizar empregados habilitados e com conhecimentos básicos dos serviços a serem executados, em conformidade com as normas e determinações em vigor;

11.5. Vedar a utilização, na execução dos serviços, de empregado que seja familiar de agente público ocupante de cargo em comissão ou função de confiança no órgão Contratante, nos termos do artigo 7º do Decreto nº 7.203, de 2010;

11.6. Quando não for possível a verificação da regularidade no Sistema de Cadastro de Fornecedores – SICAF, a empresa contratada deverá entregar ao setor responsável pela fiscalização do contrato, até o dia trinta do mês seguinte ao da prestação dos serviços, os seguintes documentos: 1) prova de regularidade relativa à Seguridade Social; 2) certidão conjunta relativa aos tributos federais e à Dívida Ativa da União; 3) certidões que comprovem a regularidade perante as Fazendas Estadual, Distrital e Municipal do domicílio ou sede do contratado; 4) Certidão de Regularidade do FGTS – CRF; e 5) Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT, conforme alínea "c" do item 10.2 do Anexo VIII-B da IN SEGES/MP n. 5/2017;

11.7. Responsabilizar-se pelo cumprimento das obrigações previstas em Acordo, Convenção, Dissídio Coletivo de Trabalho ou equivalentes das categorias abrangidas pelo contrato, por todas as obrigações trabalhistas, sociais, previdenciárias, tributárias e as demais previstas em legislação específica, cuja inadimplência não transfere a responsabilidade à Contratante;

11.8. Comunicar ao Fiscal do contrato, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, qualquer ocorrência anormal ou acidente que se verifique no local dos serviços.

11.9. Assegurar aos seus trabalhadores ambiente de trabalho, inclusive equipamentos e instalações, em condições adequadas ao cumprimento das normas de saúde, segurança e bem-estar no trabalho;

11.10. Prestar todo esclarecimento ou informação solicitada pela Contratante ou por seus prepostos, garantindo-lhes o acesso, a qualquer tempo, ao local dos trabalhos, bem como aos documentos relativos à execução do empreendimento.

11.11. Paralisar, por determinação da Contratante, qualquer atividade que não esteja sendo executada de acordo com a boa técnica ou que ponha em risco a segurança de pessoas ou bens de terceiros.

11.12. Promover a guarda, manutenção e vigilância de materiais, ferramentas, e tudo o que for necessário à execução dos serviços, durante a vigência do contrato.

- 11.13. Promover a organização técnica e administrativa dos serviços, de modo a conduzi-los eficaz e eficientemente, de acordo com os documentos e especificações que integram este Termo de Referência, no prazo determinado.
- 11.14. Conduzir os trabalhos com estrita observância às normas da legislação pertinente, cumprindo as determinações dos Poderes Públicos, mantendo sempre limpo o local dos serviços e nas melhores condições de segurança, higiene e disciplina.
- 11.15. Submeter previamente, por escrito, à Contratante, para análise e aprovação, quaisquer mudanças nos métodos executivos que fujam às especificações determinadas neste Termo de Referência.
- 11.16. Não permitir a utilização de qualquer trabalho do menor de dezesseis anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre;
- 11.17. Manter durante toda a vigência do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;
- 11.18. Cumprir, durante todo o período de execução do contrato, a reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social, bem como as regras de acessibilidade previstas na legislação, quando a contratada houver se beneficiado da preferência estabelecida pela Lei nº 13.146, de 2015.
- 11.19. Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do contrato;
- 11.20. Arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, inclusive quanto aos custos variáveis decorrentes de fatores futuros e incertos, tais como os valores providos com o quantitativo de vale transporte, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para o atendimento do objeto da licitação, exceto quando ocorrer algum dos eventos arrolados nos incisos do § 1º do art. 57 da Lei nº 8.666, de 1993.
- 11.21. Cumprir, além dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, as normas de segurança da Contratante;
- 11.22. Prestar os serviços dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, fornecendo todos os materiais, equipamentos e utensílios em quantidade, qualidade e tecnologia adequadas, com a observância às recomendações aceitas pela boa técnica, normas e legislação;
- 11.23. Apresentar os empregados devidamente identificados por meio de crachá;
- 11.24. Apresentar à Contratante, quando for o caso, a relação nominal dos empregados que adentrarão no órgão para a execução do serviço;
- 11.25. Instruir seus empregados quanto à necessidade de acatar as Normas Internas da Contratante;
- 11.26. Instruir seus empregados a respeito das atividades a serem desempenhadas, alertando-os a não executarem atividades não abrangidas pelo contrato, devendo a Contratada relatar à Contratante toda e qualquer ocorrência neste sentido, a fim de evitar desvio de função;
- 11.27. Manter preposto aceito pela Contratante para representá-la na execução do contrato com capacidade para tomar decisões compatíveis com os compromissos assumidos;
- 11.28. Instruir os seus empregados, quanto à prevenção de incêndios nas áreas da Contratante;
- 11.29. Adotar as providências e precauções necessárias, inclusive consulta nos respectivos órgãos, se necessário for, a fim de que não venham a ser danificadas as redes hidrossanitárias, elétricas e de comunicação.
- 11.30. Providenciar junto ao CREA e/ou ao CAU-BR as Anotações e Registros de Responsabilidade Técnica referentes ao objeto do contrato e especialidades pertinentes, nos termos das normas pertinentes (Leis ns. 6.496/77 e 12.378/2010);

11.31. Obter junto aos órgãos competentes, conforme o caso, as licenças necessárias e demais documentos e autorizações exigíveis, na forma da legislação aplicável;

11.32. Refazer, às suas expensas, os trabalhos executados em desacordo com o estabelecido no instrumento contratual, neste Termo de Referência e seus anexos, bem como substituir aqueles realizados com materiais defeituosos ou com vício de construção, pelo prazo de 05 (cinco) anos, contado da data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo.

11.33. Utilizar somente matéria-prima florestal procedente, nos termos do artigo 11 do Decreto nº 5.975, de 2006, de: (a) manejo florestal, realizado por meio de Plano de Manejo Florestal Sustentável - PMFS devidamente aprovado pelo órgão competente do Sistema Nacional do Meio Ambiente - SISNAMA; (b) supressão da vegetação natural, devidamente autorizada pelo órgão competente do Sistema Nacional do Meio Ambiente - SISNAMA; (c) florestas plantadas; e (d) outras fontes de biomassa florestal, definidas em normas específicas do órgão ambiental competente.

11.34. Comprovar a procedência legal dos produtos ou subprodutos florestais utilizados em cada etapa da execução contratual, nos termos do artigo 4º, inciso IX, da Instrução Normativa SLTI/MP nº 1, de 19/01/2010, por ocasião da respectiva medição, mediante a apresentação dos seguintes documentos, conforme o caso:

11.34.1. Cópias autenticadas das notas fiscais de aquisição dos produtos ou subprodutos florestais;

11.34.2. Cópia dos Comprovantes de Registro do fornecedor e do transportador dos produtos ou subprodutos florestais junto ao Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras ou Utilizadoras de Recursos Ambientais - CTF, mantido pelo IBAMA, quando tal inscrição for obrigatória, acompanhados dos respectivos Certificados de Regularidade válidos, conforme artigo 17, inciso II, da Lei nº 6.938, de 1981, e Instrução Normativa IBAMA nº 05, de 15/03/2014, e legislação correlata;

11.34.3. Documento de Origem Florestal – DOF, instituído pela Portaria nº 253, de 18/08/2006, do Ministério do Meio Ambiente, e Instrução Normativa IBAMA nº 21, de 24/12/2014, quando se tratar de produtos ou subprodutos florestais de origem nativa cujo transporte e armazenamento exijam a emissão de tal licença obrigatória.

11.34.3.1. Caso os produtos ou subprodutos florestais utilizados na execução contratual tenham origem em Estado que possua documento de controle próprio, a CONTRATADA deverá apresentá-lo, em complementação ao DOF, a fim de demonstrar a regularidade do transporte e armazenamento nos limites do território estadual.

11.35. Observar as diretrizes, critérios e procedimentos para a gestão dos resíduos da construção civil estabelecidos na Resolução nº 307, de 05/07/2002, com as alterações posteriores, do Conselho Nacional de Meio Ambiente - CONAMA, conforme artigo 4º, §§ 2º e 3º, da Instrução Normativa SLTI/MP nº 1, de 19/01/2010, nos seguintes termos:

11.35.1. O gerenciamento dos resíduos originários da contratação deverá obedecer às diretrizes técnicas e procedimentos do Programa Municipal de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil, ou do Projeto de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil apresentado ao órgão competente, conforme o caso;

11.35.2. Nos termos dos artigos 3º e 10º da Resolução CONAMA nº 307, de 05/07/2002, a CONTRATADA deverá providenciar a destinação ambientalmente adequada dos resíduos da construção civil originários da contratação, obedecendo, no que couber, aos seguintes procedimentos:

11.35.2.1. resíduos Classe A (reutilizáveis ou recicláveis como agregados): deverão ser reutilizados ou reciclados na forma de agregados, ou encaminhados a aterros de resíduos classe A de reservação de material para usos futuros;

11.35.2.2. resíduos Classe B (recicláveis para outras destinações): deverão ser reutilizados, reciclados ou encaminhados a áreas de armazenamento temporário, sendo dispostos de modo a permitir a sua utilização ou reciclagem futura;

11.35.2.3. resíduos Classe C (para os quais não foram desenvolvidas tecnologias ou aplicações economicamente viáveis que permitam a sua reciclagem/recuperação): deverão ser armazenados, transportados e destinados em conformidade com as normas técnicas específicas;

11.35.2.4. resíduos Classe D (perigosos, contaminados ou prejudiciais à saúde): deverão ser armazenados, transportados, reutilizados e destinados em conformidade com as normas técnicas específicas.

11.35.3. Em nenhuma hipótese a Contratada poderá dispor os resíduos originários da contratação em aterros de resíduos sólidos urbanos, áreas de “bota fora”, encostas, corpos d’água, lotes vagos e áreas protegidas por Lei, bem como em áreas não licenciadas;

11.35.4. Para fins de fiscalização do fiel cumprimento do Programa Municipal de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil, ou do Projeto de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil, conforme o caso, a contratada comprovará, sob pena de multa, que todos os resíduos removidos estão acompanhados de Controle de Transporte de Resíduos, em conformidade com as normas da Agência Brasileira de Normas Técnicas - ABNT, ABNT NBR ns. 15.112, 15.113, 15.114, 15.115 e 15.116, de 2004.

11.36. Observar as seguintes diretrizes de caráter ambiental:

11.36.1. Qualquer instalação, equipamento ou processo, situado em local fixo, que libere ou emita matéria para a atmosfera, por emissão pontual ou fugitiva, utilizado na execução contratual, deverá respeitar os limites máximos de emissão de poluentes admitidos na Resolução CONAMA nº 382, de 26/12/2006, e legislação correlata, de acordo com o poluente e o tipo de fonte;

11.36.2. Na execução contratual, conforme o caso, a emissão de ruídos não poderá ultrapassar os níveis considerados aceitáveis pela Norma NBR-10.151 - Avaliação do Ruído em Áreas Habitadas visando o conforto da comunidade, da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT, ou aqueles estabelecidos na NBR-10.152 - Níveis de Ruído para conforto acústico, da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT, nos termos da Resolução CONAMA nº 01, de 08/03/90, e legislação correlata;

11.36.3. Nos termos do artigo 4º, § 3º, da Instrução Normativa SLTI/MP nº 1, de 19/01/2010, deverão ser utilizados, na execução contratual, agregados reciclados, sempre que existir a oferta de tais materiais, capacidade de suprimento e custo inferior em relação aos agregados naturais, inserindo-se na planilha de formação de preços os custos correspondentes;

11.37. Responder por qualquer acidente de trabalho na execução dos serviços, por uso indevido de patentes registradas em nome de terceiros, por danos resultantes de defeitos ou incorreções dos serviços ou dos bens da Contratante, de seus funcionários ou de terceiros, ainda que ocorridos em via pública junto ao serviço de engenharia.

11.38. Realizar, conforme o caso, por meio de laboratórios previamente aprovados pela fiscalização e sob suas custas, os testes, ensaios, exames e provas necessárias ao controle de qualidade dos materiais, serviços e equipamentos a serem aplicados nos trabalhos, conforme procedimento previsto neste Termo de Referência e demais documentos anexos;

11.39. A CONTRATADA deverá realizar periodicamente visitas de manutenção preventiva, em data e horário previamente acertados.

11.40. A CONTRATADA deverá realizar visitas de manutenção corretiva sempre que houver necessidade, não havendo limites para o número de chamados, que podem ser realizados em quaisquer horários, incluídos sábados, domingos e feriados, conforme a necessidade do CONTRATANTE.

11.41. A CONTRATADA deve fornecer ao CONTRATANTE, toda e qualquer informação que lhe seja solicitada sobre o objeto da contratação, bem como, facilitar-lhe a fiscalização da execução dos serviços, cuja omissão na fiscalização não diminui ou substitui a responsabilidade da CONTRATADA, decorrente das obrigações pactuadas.

11.42. A CONTRATADA deverá promover, de forma contínua, a manutenção e assistência técnica dos equipamentos, devendo reparar ou substituir, às suas custas, todas as peças cujo reparo/substituição se faça necessário.

11.43. A CONTRATADA deverá prestar serviços de natureza emergencial, em casos de acidentes ou pessoas presas na cabina, a qualquer dia e horário, incluindo sábados, domingos e feriados.

11.44. A CONTRATADA deverá executar os serviços, sempre que possível, em horários que não interfiram com o bom andamento da rotina de funcionamento do CONTRATANTE.

## 12. **DA SUBCONTRATAÇÃO**

12.1. Não será admitida a subcontratação do objeto licitatório.

## 13. **ALTERAÇÃO SUBJETIVA**

13.1. É admissível a fusão, cisão ou incorporação da contratada com/em outra pessoa jurídica, desde que sejam observados pela nova pessoa jurídica todos os requisitos de habilitação exigidos na licitação original; sejam mantidas as demais cláusulas e condições do contrato; não haja prejuízo à execução do objeto pactuado e haja a anuência expressa da Administração à continuidade do contrato.

## 14. **CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO**

14.1. O acompanhamento e a fiscalização da execução do contrato consistem na verificação da conformidade da prestação dos serviços, dos materiais, técnicas e equipamentos empregados, de forma a assegurar o perfeito cumprimento do ajuste, que serão exercidos por um ou mais representantes da Contratante, especialmente designados, na forma dos arts. 67 e 73 da Lei nº 8.666, de 1993.

14.2. O representante da Contratante deverá ter a qualificação necessária para o acompanhamento e controle da execução dos serviços e do contrato.

14.3. A verificação da adequação da prestação do serviço deverá ser realizada com base nos critérios previstos neste Termo de Referência.

14.4. A fiscalização do contrato, ao verificar que houve subdimensionamento da produtividade pactuada, sem perda da qualidade na execução do serviço, deverá comunicar à autoridade responsável para que esta promova a adequação contratual à produtividade efetivamente realizada, respeitando-se os limites de alteração dos valores contratuais previstos no § 1º do artigo 65 da Lei nº 8.666, de 1993.

14.5. A conformidade do material/técnica/equipamento a ser utilizado na execução dos serviços deverá ser verificada juntamente com o documento da Contratada que contenha a relação detalhada dos mesmos, de acordo com o estabelecido neste Termo de Referência, informando as respectivas quantidades e especificações técnicas, tais como: marca, qualidade e forma de uso.

14.6. O representante da Contratante deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto nos §§ 1º e 2º do art. 67 da Lei nº 8.666, de 1993.

14.7. O descumprimento total ou parcial das obrigações e responsabilidades assumidas pela Contratada ensejará a aplicação de sanções administrativas, previstas neste Termo de Referência e na legislação vigente, podendo culminar em rescisão contratual, conforme disposto nos artigos 77 e 87 da Lei nº 8.666, de 1993.

14.8. As atividades de gestão e fiscalização da execução contratual devem ser realizadas de forma preventiva, rotineira e sistemática, podendo ser exercidas por servidores, equipe de fiscalização ou único servidor, desde que, no exercício dessas atribuições, fique assegurada a distinção dessas atividades e, em razão do volume de trabalho, não comprometa o desempenho de todas as ações relacionadas à Gestão do Contrato.

14.9. A fiscalização técnica dos contratos avaliará constantemente a execução do objeto e utilizará o Instrumento de Medição de Resultado (IMR), conforme indicadores previstos no Capítulo 8 deste Termo de Referência, devendo haver o redimensionamento no pagamento com base nos indicadores estabelecidos, sempre que a CONTRATADA:

a) não produzir os resultados, deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas; ou

b) deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

14.9.1. A utilização do IMR não impede a aplicação concomitante de outros mecanismos para a avaliação da prestação dos serviços.

14.10. Durante a execução do objeto, o fiscal técnico deverá monitorar constantemente o nível de qualidade dos serviços para evitar a sua degeneração, devendo intervir para requerer à CONTRATADA a correção das faltas, falhas e irregularidades constatadas.

14.11. O fiscal técnico deverá apresentar ao preposto da CONTRATADA a avaliação da execução do objeto ou, se for o caso, a avaliação de desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizada.

14.12. Em hipótese alguma, será admitido que a própria CONTRATADA materialize a avaliação de desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizada.

14.13. A CONTRATADA poderá apresentar justificativa para a prestação do serviço com menor nível de conformidade, que poderá ser aceita pelo fiscal técnico, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle do prestador.

14.14. Na hipótese de comportamento contínuo de desconformidade da prestação do serviço em relação à qualidade exigida, bem como quando esta ultrapassar os níveis mínimos toleráveis previstos nos indicadores, além dos fatores redutores, devem ser aplicadas as sanções à CONTRATADA de acordo com as regras previstas no ato convocatório.

14.15. O fiscal técnico poderá realizar avaliação diária, semanal ou mensal, desde que o período escolhido seja suficiente para avaliar ou, se for o caso, aferir o desempenho e qualidade da prestação dos serviços.

14.16. As disposições previstas nesta cláusula não excluem o disposto no Anexo VIII da Instrução Normativa SEGES/MP nº 05, de 2017, aplicável no que for pertinente à contratação.

14.17. A fiscalização de que trata esta cláusula não exclui nem reduz a responsabilidade da Contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas, vícios redibitórios, ou emprego de material inadequado ou de qualidade inferior e, na ocorrência desta, não implica em corresponsabilidade da Contratante ou de seus agentes e prepostos, de conformidade com o art. 70 da Lei nº 8.666, de 1993.

## 15. DO RECEBIMENTO E ACEITAÇÃO DO OBJETO

15.1. A emissão da Nota Fiscal/Fatura deve ser precedida do recebimento definitivo dos serviços, nos termos abaixo.

15.2. No prazo de até 5 dias corridos do adimplemento da parcela, a CONTRATADA deverá entregar toda a documentação comprobatória do cumprimento da obrigação contratual.

15.3. O recebimento provisório será realizado pelo fiscal técnico após a entrega da documentação acima, da seguinte forma:

15.3.1. A contratante realizará inspeção minuciosa de todos os serviços executados, por meio de profissionais técnicos competentes, acompanhados dos profissionais encarregados pelo serviço, com a finalidade de verificar a adequação dos serviços e constatar e relacionar os arremates, retoques e revisões finais que se fizerem necessários.

15.3.1.1. Para efeito de recebimento provisório, ao final de cada período de faturamento, o fiscal técnico do contrato irá apurar o resultado das avaliações da execução do objeto e, se for o caso, a análise do desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizados em consonância com os indicadores previstos, que poderá resultar no redimensionamento de valores a serem pagos à contratada, registrando em relatório a ser encaminhado ao gestor do contrato

15.3.1.2. A Contratada fica obrigada a reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no todo ou em parte, o objeto em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou materiais empregados, cabendo à fiscalização não atestar a última e/ou única medição de serviços até que sejam sanadas todas as eventuais pendências que possam vir a ser apontadas no Recebimento Provisório.

15.3.1.3. O recebimento provisório também ficará sujeito, quando cabível, à conclusão de todos os testes de campo e à entrega dos Manuais e Instruções exigíveis.

15.3.2. No prazo de até 10 dias corridos a partir do recebimento dos documentos da CONTRATADA, a fiscalização deverá elaborar Relatório Circunstanciado em consonância com suas atribuições, e encaminhá-lo ao gestor do contrato.

15.3.2.1. quando a fiscalização for exercida por um único servidor, o relatório circunstanciado deverá conter o registro, a análise e a conclusão acerca das ocorrências na execução do contrato, em relação à fiscalização técnica e administrativa e demais documentos que julgar necessários, devendo encaminhá-los ao gestor do contrato para recebimento definitivo.

15.3.2.2. Será considerado como ocorrido o recebimento provisório com a entrega do relatório circunstanciado ou, em havendo mais de um a ser feito, com a entrega do último.

15.3.2.2.1 Na hipótese de a verificação a que se refere o parágrafo anterior não ser procedida tempestivamente, reputar-se-á como realizada, consumando-se o recebimento provisório no dia do esgotamento do prazo.

15.4. No prazo de até 10 (dez) dias corridos a partir do recebimento provisório dos serviços, o Gestor do Contrato deverá providenciar o recebimento definitivo, ato que concretiza o ateste da execução dos serviços, obedecendo as seguintes diretrizes:

15.4.1. Realizar a análise dos relatórios e de toda a documentação apresentada pela fiscalização e, caso haja irregularidades que impeçam a liquidação e o pagamento da despesa, indicar as cláusulas contratuais pertinentes, solicitando à CONTRATADA, por escrito, as respectivas correções;

15.4.2. Emitir Termo Circunstanciado para efeito de recebimento definitivo dos serviços prestados, com base nos relatórios e documentações apresentadas; e

15.4.3. Comunicar a empresa para que emita a Nota Fiscal ou Fatura, com o valor exato dimensionado pela fiscalização, com base no Instrumento de Medição de Resultado (IMR), ou instrumento substituto.

15.5. O recebimento provisório ou definitivo do objeto não exclui a responsabilidade da Contratada pelos prejuízos resultantes da incorreta execução do contrato, ou, em qualquer época, das garantias concedidas e das responsabilidades assumidas em contrato e por força das disposições legais em vigor.

15.6. Os serviços poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta, devendo ser corrigidos/refeitos/substituídos no prazo fixado pelo fiscal do contrato, às custas da Contratada, sem prejuízo da aplicação de penalidades.

## 16. DO PAGAMENTO

16.1. O pagamento será efetuado pela Contratante no prazo de 5 (cinco) dias corridos, contados do recebimento da Nota Fiscal/Fatura.

16.2. A emissão da Nota Fiscal/Fatura será precedida do recebimento definitivo do serviço, conforme este Termo de Referência.

16.3. A Nota Fiscal ou Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal, constatada por meio de consulta on-line ao SICAF ou, na impossibilidade de acesso ao

referido Sistema, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no art. 29 da Lei nº 8.666, de 1993.

16.3.1. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade do fornecedor contratado, deverão ser tomadas as providências previstas no do art. 31 da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018.

16.4. O setor competente para proceder o pagamento deve verificar se a Nota Fiscal ou Fatura apresentada expressa os elementos necessários e essenciais do documento, tais como:

16.4.1. o prazo de validade;

16.4.2. a data da emissão;

16.4.3. os dados do contrato e do órgão contratante;

16.4.4. o período de prestação dos serviços;

16.4.5. o valor a pagar; e

16.4.6. eventual destaque do valor de retenções tributárias cabíveis.

16.5. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura, ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, o pagamento ficará sobrestado até que a Contratada providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a Contratante;

16.6. Nos termos do item 1, do Anexo VIII-A da Instrução Normativa SEGES/MP nº 05, de 2017, será efetuada a retenção ou glosa no pagamento, proporcional à irregularidade verificada, sem prejuízo das sanções cabíveis, caso se constate que a Contratada:

16.6.1. não produziu os resultados acordados;

16.6.2. deixou de executar as atividades contratadas, ou não as executou com a qualidade mínima exigida;

16.6.3. deixou de utilizar os materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizou-os com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

16.7. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

16.8. Antes de cada pagamento à contratada, será realizada consulta ao SICAF para verificar a manutenção das condições de habilitação exigidas no edital.

16.9. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade da contratada, será providenciada sua notificação, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da contratante.

16.10. Previamente à emissão de nota de empenho e a cada pagamento, a Administração deverá realizar consulta ao SICAF para identificar possível suspensão temporária de participação em licitação, no âmbito do órgão ou entidade, proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas, observado o disposto no art. 29, da Instrução Normativa SEGES/MP nº 3, de 26 de abril de 2018.

16.11. Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, a contratante deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência da contratada, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos.

16.12. Persistindo a irregularidade, a contratante deverá adotar as medidas necessárias à rescisão contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada à contratada a ampla defesa.

16.13. Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente, até que se decida pela rescisão do contrato, caso a contratada não regularize sua situação junto ao SICAF.

16.13.1. Será rescindido o contrato em execução com a contratada inadimplente no SICAF, salvo por motivo de economicidade, segurança nacional ou outro de interesse público de alta relevância, devidamente justificado, em qualquer caso, pela máxima autoridade da contratante.

16.14. Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável, nos termos do item 6 do Anexo XI da IN SEGES/MP n. 5/2017, quando couber.

16.15. É vedado o pagamento, a qualquer título, por serviços prestados, à empresa privada que tenha em seu quadro societário servidor público da ativa do órgão contratante, com fundamento na Lei de Diretrizes Orçamentárias vigente.

16.16. Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a Contratada não tenha concorrido, de alguma forma, para tanto, fica convencionado que a taxa de compensação financeira devida pela Contratante, entre a data do vencimento e o efetivo adimplemento da parcela é calculada mediante a aplicação da seguinte fórmula:

$EM = I \times N \times VP$ , sendo:

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela a ser paga.

I = Índice de compensação financeira = 0,00016438, assim apurado:

I = TX	$I = (6/100) / 365$	I = 0,00016438 TX = Percentual da taxa anual = 6%
--------	---------------------	--

## 17. REAJUSTE

17.1. Os preços são fixos e irrevogáveis no prazo de um ano contado da data limite para a apresentação das propostas.

17.1.1. Dentro do prazo de vigência do contrato e mediante solicitação da contratada, os preços contratados poderão sofrer reajuste após o interregno de um ano, aplicando-se o índice INCC-M (Índice Nacional de Custo da Construção do Mercado) exclusivamente para as obrigações iniciadas e concluídas após a ocorrência da anualidade.

17.2. No caso de atraso ou não divulgação do índice de reajustamento, o CONTRATANTE pagará à CONTRATADA a importância calculada pela última variação conhecida, liquidando a diferença correspondente tão logo seja divulgado o índice definitivo. Fica a CONTRATADA obrigada a apresentar memória de cálculo referente ao reajustamento de preços do valor remanescente, sempre que este ocorrer. Nos reajustes subsequentes ao primeiro, o interregno mínimo de um ano será contado a partir dos efeitos financeiros do último reajuste.

17.3. Nas aferições finais, o índice utilizado para reajuste será, obrigatoriamente, o definitivo.

17.4. Caso o índice estabelecido para reajustamento venha a ser extinto ou de qualquer forma não possa mais ser utilizado, será adotado, em substituição, o que vier a ser determinado pela legislação então em vigor.

17.5. Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes elegerão novo índice oficial, para reajustamento do preço do valor remanescente, por meio de termo aditivo.

17.6. O reajuste será realizado por apostilamento.

## 18. GARANTIA DA EXECUÇÃO

- 18.1. O adjudicatário prestará garantia de execução do contrato, nos moldes do art. 56 da Lei nº 8.666, de 1993, com validade durante a execução do contrato e por 90 (noventa) dias após o término da vigência contratual, em valor correspondente a 5% (cinco por cento) do valor total do contrato.
- 18.2. No prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, prorrogáveis por igual período, a critério do contratante, contados da assinatura do contrato, a contratada deverá apresentar comprovante de prestação de garantia, podendo optar por caução em dinheiro ou títulos da dívida pública, seguro-garantia ou fiança bancária.
- 18.2.1. A inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia acarretará a aplicação de multa de 0,07% (sete centésimos por cento) do valor total do contrato por dia de atraso, até o máximo de 2% (dois por cento).
- 18.2.2. O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias autoriza a Administração a promover a rescisão do contrato por descumprimento ou cumprimento irregular de suas cláusulas, conforme dispõem os incisos I e II do art. 78 da Lei n. 8.666 de 1993.
- 18.3. A validade da garantia, qualquer que seja a modalidade escolhida, deverá abranger um período de 90 dias após o término da vigência contratual, conforme item 3.1 do Anexo VII-F da IN SEGES/MP nº 5/2017.
- 18.4. A garantia assegurará, qualquer que seja a modalidade escolhida, o pagamento de:
- 18.4.1. prejuízos advindos do não cumprimento do objeto do contrato e do não adimplemento das demais obrigações nele previstas;
- 18.4.2. prejuízos diretos causados à Administração decorrentes de culpa ou dolo durante a execução do contrato;
- 18.4.3. multas moratórias e punitivas aplicadas pela Administração à contratada; e
- 18.4.4. obrigações trabalhistas e previdenciárias de qualquer natureza e para com o FGTS, não adimplidas pela contratada, quando couber.
- 18.5. A modalidade seguro-garantia somente será aceita se contemplar todos os eventos indicados no item anterior, observada a legislação que rege a matéria.
- 18.6. A garantia em dinheiro deverá ser efetuada em favor da Contratante, em conta específica na Caixa Econômica Federal, com correção monetária.
- 18.7. Caso a opção seja por utilizar títulos da dívida pública, estes devem ter sido emitidos sob a forma escritural, mediante registro em sistema centralizado de liquidação e de custódia autorizado pelo Banco Central do Brasil, e avaliados pelos seus valores econômicos, conforme definido pelo Ministério da Fazenda.
- 18.8. No caso de garantia na modalidade de fiança bancária, deverá constar expressa renúncia do fiador aos benefícios do artigo 827 do Código Civil.
- 18.9. No caso de alteração do valor do contrato, ou prorrogação de sua vigência, a garantia deverá ser ajustada à nova situação ou renovada, seguindo os mesmos parâmetros utilizados quando da contratação.
- 18.10. Se o valor da garantia for utilizado total ou parcialmente em pagamento de qualquer obrigação, a Contratada obriga-se a fazer a respectiva reposição no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, contados da data em que for notificada.
- 18.11. A Contratante executará a garantia na forma prevista na legislação que rege a matéria.
- 18.12. Será considerada extinta a garantia:
- 18.12.1. com a devolução da apólice, carta fiança ou autorização para o levantamento de importâncias depositadas em dinheiro a título de garantia, acompanhada de declaração da Contratante, mediante termo circunstanciado, de que a Contratada cumpriu todas as cláusulas do contrato;

18.12.2. no prazo de 90 (noventa) dias após o término da vigência do contrato, caso a Administração não comunique a ocorrência de sinistros, quando o prazo será ampliado, nos termos da comunicação, conforme estabelecido na alínea "h2" do item 3.1 do Anexo VII-F da IN SEGES/MP n. 05/2017.

18.13. O garantidor não é parte para figurar em processo administrativo instaurado pela contratante com o objetivo de apurar prejuízos e/ou aplicar sanções à contratada.

18.14. A contratada autoriza a contratante a reter, a qualquer tempo, a garantia, na forma prevista no neste Edital e no Contrato.

## 19. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

19.1. Comete infração administrativa nos termos da Lei nº 8.666, de 1993 e da Lei nº 10.520, de 2002, a Contratada que:

19.1.1. inexecutar total ou parcialmente qualquer das obrigações assumidas em decorrência da contratação;

19.1.2. ensejar o retardamento da execução do objeto;

19.1.3. fraudar na execução do contrato;

19.1.4. comportar-se de modo inidôneo;

19.1.5. cometer fraude fiscal;

19.1.6. não mantiver a proposta.

19.2. Pela inexecução total ou parcial do objeto deste contrato, a Administração pode aplicar à CONTRATADA as seguintes sanções:

19.2.1. **Advertência por escrito**, quando do não cumprimento de quaisquer das obrigações contratuais consideradas faltas leves, assim entendidas aquelas que não acarretam prejuízos significativos para o serviço contratado;

19.2.2. **Multa de:**

19.2.2.1. 0,1% (um décimo por cento) até 0,2% (dois décimos por cento) por dia sobre o valor adjudicado em caso de atraso na execução dos serviços, limitada a incidência a 15 (quinze) dias. Após o décimo quinto dia e a critério da Administração, no caso de execução com atraso, poderá ocorrer a não-aceitação do objeto, de forma a configurar, nessa hipótese, inexecução total da obrigação assumida, sem prejuízo da rescisão unilateral da avença;

19.2.2.2. 0,1% (um décimo por cento) até 10% (dez por cento) sobre o valor adjudicado, em caso de atraso na execução do objeto, por período superior ao previsto no subitem acima, ou de inexecução parcial da obrigação assumida;

19.2.2.3. 0,1% (um décimo por cento) até 15% (quinze por cento) sobre o valor adjudicado, em caso de inexecução total da obrigação assumida;

19.2.2.4. 0,2% a 3,2% por dia sobre o valor mensal do contrato, conforme detalhamento constante das **tabelas 1 e 2**, abaixo; e

19.2.2.5. 0,07% (sete centésimos por cento) do valor do contrato por dia de atraso na apresentação da garantia (seja para reforço ou por ocasião de prorrogação), observado o máximo de 2% (dois por cento). O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias autorizará a Administração CONTRATANTE a promover a rescisão do contrato;

19.2.2.6. as penalidades de multa decorrentes de fatos diversos serão consideradas independentes entre si.

19.2.3. Suspensão de licitar e impedimento de contratar com o órgão, entidade ou unidade administrativa pela qual a Administração Pública opera e atua concretamente, pelo prazo de até dois anos;

19.2.4. Sanção de impedimento de licitar e contratar com órgãos e entidades da União, com o consequente descredenciamento no SICAF pelo prazo de até cinco anos.

19.2.5. Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a Contratada ressarcir a Contratante pelos prejuízos causados;

19.3. As sanções previstas nos subitens 19.2.1, 19.2.3, 19.2.4 e 19.2.5 poderão ser aplicadas à CONTRATADA juntamente com as de multa, descontando-a dos pagamentos a serem efetuados.

19.4. Para efeito de aplicação de multas, às infrações são atribuídos graus, de acordo com as tabelas 1 e 2:

Tabela 1

GRAU	CORRESPONDÊNCIA
1	0,2% ao dia sobre o valor mensal do contrato
2	0,4% ao dia sobre o valor mensal do contrato
3	0,8% ao dia sobre o valor mensal do contrato
4	1,6% ao dia sobre o valor mensal do contrato
5	3,2% ao dia sobre o valor mensal do contrato

Tabela 2

INFRAÇÃO		
ITEM	DESCRIÇÃO	CRAU
1	Permitir situação que crie a possibilidade de causar dano físico, lesão corporal ou consequências letais, por ocorrência;	05
2	Suspender ou interromper, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços contratuais por dia e por unidade de atendimento;	04
3	Manter funcionário sem qualificação para executar os serviços contratados, por empregado e por dia;	03
4	Recusar-se a executar serviço determinado pela fiscalização, por serviço e por dia;	02
5	Permitir a presença de empregado sem uniforme e/ou sem crachá, por empregado e por ocorrência	01
<b>Para os itens a seguir, deixar de:</b>		
6	Cumprir determinação formal ou instrução complementar do órgão fiscalizador, por ocorrência;	02
7	Substituir empregado que se conduza de modo	01

	inconveniente ou não atenda às necessidades do serviço, por funcionário e por dia;	
8	Cumprir quaisquer dos itens do Edital e seus Anexos não previstos nesta tabela de multas, após reincidência formalmente notificada pelo órgão fiscalizador, por item e por ocorrência;	03
9	Indicar e manter durante a execução do contrato os prepostos previstos no edital/contrato;	01

19.5. Tenha sofrido condenação definitiva por praticar, por meio dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;

19.6. Também fica sujeita às penalidades do art. 87, III e IV da Lei nº 8.666, de 1993, a Contratada que:

19.6.1. tenha praticado atos ilícitos visando a frustrar os objetivos da licitação;

19.6.2. demonstre não possuir idoneidade para contratar com a Administração em virtude de atos ilícitos praticados.

19.7. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa à Contratada, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666, de 1993, e subsidiariamente a Lei nº 9.784, de 1999.

19.8. As multas devidas e/ou prejuízos causados à Contratante serão deduzidos dos valores a serem pagos, ou recolhidos em favor da União, ou deduzidos da garantia, ou ainda, quando for o caso, serão inscritos na Dívida Ativa da União e cobrados judicialmente.

19.8.1. Caso a Contratante determine, a multa deverá ser recolhida no prazo máximo de cinco (5) dias úteis, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela autoridade competente.

19.9. Caso o valor da multa não seja suficiente para cobrir os prejuízos causados pela conduta do licitante, a União ou Entidade poderá cobrar o valor remanescente judicialmente, conforme artigo 419 do Código Civil.

19.10. A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.

19.11. Se, durante o processo de aplicação de penalidade, se houver indícios de prática de infração administrativa tipificada pela Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, como ato lesivo à administração pública nacional ou estrangeira, cópias do processo administrativo necessárias à apuração da responsabilidade da empresa deverão ser remetidas à autoridade competente, com despacho fundamentado, para ciência e decisão sobre a eventual instauração de investigação preliminar ou Processo Administrativo de Responsabilização - PAR.

19.12. A apuração e o julgamento das demais infrações administrativas não consideradas como ato lesivo à Administração Pública nacional ou estrangeira nos termos da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, seguirão seu rito normal na unidade administrativa.

19.13. O processamento do PAR não interfere no seguimento regular dos processos administrativos específicos para apuração da ocorrência de danos e prejuízos à Administração Pública Federal resultantes de ato lesivo cometido por pessoa jurídica, com ou sem a participação de agente público.

19.14. As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.

**20. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR.**

20.1. As exigências de habilitação jurídica e de regularidade fiscal e trabalhista são as usuais para a generalidade dos objetos, conforme disciplinado no edital.

20.2. Os critérios de qualificação econômica a serem atendidos pelo fornecedor estão previstos no edital.

20.3. Os critérios de qualificação técnica a serem atendidos pelo fornecedor serão:

20.3.1. Registro da empresa no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA), com responsável técnico habilitado na modalidade Engenharia Mecânica;

20.3.2. Um ou mais atestados de capacidade técnica, em nome do licitante, expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove o desempenho de atividades compatíveis em características e capacidade com o objeto da licitação, ou seja, manutenção em elevadores com capacidade de pelo menos 525 kg e elevadores com sistema computadorizado de antecipação de chamadas.

20.3.2.1. A comprovação de que trata o item anterior somente poderá se referir a contratos integralmente executados, incluindo prorrogações, ou decorrido no mínimo um ano do início de sua execução, exceto se houver sido firmado para ser executado em prazo inferior.

20.3.2.2. O licitante de disponibilizar todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados apresentados, encaminhando, dentre outros documentos, cópia do contrato que deu suporte à contratação, endereço atual da contratante e local em que foram prestados os serviços.

20.3.3. Certidão de Acervo Técnico (CAT), emitida pelo CREA, do engenheiro mecânico responsável técnico pela licitante ou outro engenheiro mecânico constante do quadro de profissionais da empresa, que comprove que esse profissional já executou atividades de em características e capacidade com o objeto da licitação, ou seja, manutenção em elevadores com capacidade de pelo menos 525 kg e elevadores com sistema computadorizado de antecipação de chamadas.

20.3.3.1. Documentação comprobatória do vínculo profissional do engenheiro mecânico detentor da CAT supracitada com a licitante, que poderá ser comprovada por algum dos documentos abaixo:

- a) cópia da ficha de registro de empregado devidamente registrada na Delegacia Regional do Trabalho;
- b) cópia da Carteira de Trabalho e Previdência Social-CTPS;
- c) cópia do ato de investidura do cargo ou cópia do Contrato Social, de sorte a identificar que pertence ao quadro de pessoal permanente ou é seu diretor ou sócio;
- d) cópia de Contrato entre a empresa e o responsável técnico, para a prestação de serviços.

20.3.4. Declaração, firmada pelo licitante, de que vistoriou os serviços, e de que tem pleno conhecimento das condições locais, necessários ao cumprimento da obrigação do objeto da licitação.

20.3.4.1. Caso o licitante opte por não realizar a vistoria mesmo sendo-lhe franqueado o acesso ao local da execução, deverá apresentar declaração de que possui pleno conhecimento do objeto e que assume todo ônus decorrente.

20.3.4.2. Em nenhuma hipótese será aceita a alegação de que desconhecia a peculiaridade e/ou dificuldade para implantação/execução dos serviços objeto d presente certame.

20.4. Os critérios de aceitabilidade de preços serão:

20.4.1. Valor Global: R\$ 52.174,57 (cinquenta e dois mil cento e setenta e quatro reais e cinquenta e sete centavos)

20.4.2 Valores unitários: conforme planilha de composição de preços anexa ao edital.

20.5. Será desclassificada a proposta ou lance vencedor nos quais se verifique que qualquer um dos seus custos unitários supera o correspondente custo unitário de referência fixado pela Administração, salvo se o preço de cada uma das etapas previstas no cronograma físico-financeiro não superar os valores de referência discriminados nos projetos respectivos.

20.6. O critério de julgamento da proposta é o menor preço global.

20.7. As regras de desempate entre propostas são as discriminadas no edital.

## 21. ESTIMATIVA DE PREÇOS E PREÇOS REFERENCIAIS.

21.1. O custo estimado da contratação é de R\$ 52.174,57 (cinquenta e dois mil cento e setenta e quatro reais e cinquenta e sete centavos).

## 22. DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS.

22.1. A despesa com a presente licitação correrá à conta da dotação orçamentária do INSS para o exercício de 2021, sob a seguinte classificação: Programa de Trabalho: 09.122.2114.2000.0001 - Administração da Unidade, Natureza da Despesa: 339039 e Plano Interno: ELEVAD1.

Integram este Termo de Referência, para todos os fins e efeitos, os seguintes Anexos:

- Estudo Técnico Preliminar e anexos (ETP)

Brasília/DF, 06 de maio de 2021

**CARLOS SECUNDINO HELENO SANTOS**

Analista do Seguro Social



Documento assinado eletronicamente por **CARLOS SECUNDINO HELENO SANTOS, Analista do Seguro Social**, em 07/05/2021, às 14:40, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.inss.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **3596073** e o código CRC **E3C5CC8C**.