

Florianópolis, 03 de maio de 2024

# OFICINAS DE INOVAÇÃO

LET`S GOV E FAZENDO A INOVAÇÃO ACONTECER

Proposta para instituição: LabPrev - Instituto Nacional do Seguro Social INSS

É com muita satisfação que a **WeGov – Treinamento para Gestão Pública** encaminha proposta para realização das **Oficinas de inovação.** Módulo 1: Fazendo a inovação acontecer no setor público e Módulo 02: LET`S GOV: Criação, operação e manutenção de laboratórios de inovação no setor público, na modalidade presencial.

### 1. A WeGov

A WeGov é um Espaço de Aprendizado que faz a inovação acontecer no setor público. Temos mais de 400 clientes de todas as esferas e poderes, que atendemos desde a nossa fundação, em 2015.

Nossas principais premissas são: (a) Empoderar os agentes públicos; (b) Iluminar ideias e ações que possam ser replicadas; (c) Promover a aproximação interinstitucional entre agentes públicos das três esferas e dos três poderes.

O modelo de aprendizagem da WeGov é amparado pela abordagem metodológica do Learn by Doing (Aprender fazendo), isso significa que a aprendizagem encontra-se no processo. A aprendizagem que reflete a ação é uma abordagem desenvolvida para trazer à tona o repertório dos aprendizes e integrá-las no processo de aprendizagem por meio da experimentação. Para



WeGov educar, portanto, é incentivar o desejo de desenvolvimento contínuo, preparar pessoas para transformar algo.

Denominamos nosso modelo de aprendizado pelo acrônimo "CRIE" - Conceituar, Refletir, Implementar e Experimentar, e suas bases encontram-se nos referenciais de metodologias ativas, que estimulam a colaboração e construção coletiva de consensos.

Partimos do pressuposto que os profissionais que participam de nossas entregas de serviço já possuem um repertório consolidado de conhecimentos e possuem diferentes níveis de maturidade para inovação. Por isso, o processo de facilitação embasado no CRIE, busca trazer estes conhecimentos prévios à tona, ao mesmo tempo em que cria espaço para uma reflexão crítica sobre a prática no contexto do profissional aprendiz, e principalmente, instrumentaliza e promove a experimentação de métodos e ferramentas. A partir disso, a facilitação fomenta que estes novos conhecimentos e técnicas sejam utilizados na implementação de soluções reais, no contexto de origem do aprendiz.

### Competências que desenvolvemos:

As competências que desenvolvemos nos participantes de todas as nossas capacitações são baseadas no modelo de competências para inovação do <u>documento da OECD</u> (Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico).

Nem todas as nossas entregas de serviço contemplam o desenvolvimento de todas as competências, mas de modo geral buscamos desenvolver mais de uma, a saber: iteração, Alfabetização em dados, Foco no usuário, Curiosidade, *Storytelling* e Insurgência. A saber, consideramos competência como o conjunto de **conhecimentos** (saberes), **habilidades** (saber fazer) e **atitudes** (saber ser).



# 2. Informações Gerais

Datas: 04 e 05 de junho: Módulo 1 - Fazendo a inovação acontecer das 9h às 18h

06 e 07 de junho: Módulo 2 - Oficina Let`s Gov das 9h às 18h

Local: responsabilidade da instituição - DF

Participantes: 30 pessoas (como os módulos são complementares é necessário que as

mesmas pessoas participem dos dois módulos)

Horas: 32h (16h por módulo)

Participantes: O certificado será fornecido ao participante que assinar a lista de presença de

pelo menos 75% (dos quatro dias de curso a pessoa deverá estar no mínimo em três dias).

**Investimento:** R\$ 63.900,00 (sessenta e três mil e novecentos reais)

# 3. Equipe

A alocação da equipe para o projeto dependerá da disponibilidade de datas dos facilitadores, mas garantimos um wegover para facilitar a oficina. A WeGov deixa registrado que pode incluir pessoas na equipe no decorrer do projeto, conforme necessidade.

André Tamura: Fundador e Diretor Executivo da WeGov. Empreendedor público, entusiasta da inovação em governo e das mudanças sociais. Estudou Administração de Empresas e Ciências Econômicas. Desde que trabalhou como operário de fábrica no Japão, tem evitado as "linhas de produção", de produtos, de serviços e de pessoas. Foi agraciado com a medalha do Exército brasileiro pelos serviços públicos prestados pela WeGov.

**Gabriela Tamura:** Fundadora e Diretora de Negócios da WeGov. Graduanda em Gerontologia pelo Instituto de Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein; Administradora Pública graduada pela Universidade do Estado de Santa Catarina; Pós-graduada em Gestão Pública pela Universidade Aberta do Brasil. Resiliente de plantão começou seu relacionamento profissional com o setor público há 18 anos. Foi agraciada com a medalha do Exército brasileiro pelos



serviços públicos prestados pela WeGov. Pesquisadora na área de educação do NEES com coordenadores professores em Harvard.

# 4. Oficinas

# Módulo 1: fazendo a inovação acontecer no setor público

Esta oficina já foi realizada nas instituições: Tribunal de Justiça de Tocantins; Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região; Laboratório de inovação do Estado de Santa Catarina; Tribunal Regional Federal da 5ª Região.

**Objetivo**: Auxiliar a facilitação de um processo de construção da inovação a partir de desafios reais de cada área apresentando ferramentas e guiando do desafio à proposta de solução com um plano de trabalho de curto e médio prazo.

# Conteúdo programático:

- 1. Introdução
- 2. Inovação no setor público
- 3. Cases de laboratórios de inovação no setor público
- 4. Desafios e problemas
- 5. Nudges: insights comportamentais
- 6. Ideias e soluções
- 7. Storytelling como criar boas histórias
- 8. Validação e refinamentos
- 9. Apresentações
- 10. Encerramento



#### Módulo 2

# Let's Gov: Criação, operação e manutenção de laboratórios de inovação

Oficina que reúne os principais e mais atuais temas que os servidores públicos devem conhecer para tratar a inovação como um serviço. Esta oficina já foi realizada nas instituições: Tribunal Regional Eleitoral do Pará; Tribubal Regional Eleitoral de Alagoas; Governo do Espírito Santo - SEGER na criação do LabGes; Tribunal Regional Federal de São Paulo na criação do iJuspLab; Governo de Santa Catarina na criação do Nidus; Governo do Ceará na criação do Íris; Senado Federal na criação do NAINOVA e em tantas outras instituições.

**Objetivo**: auxiliar as instituições a trabalhar de forma colaborativa, atualizar os participantes sobre ferramentas, metodologias e novas formas de trabalho bem como apontar caminhos para a disseminação da inovação nos órgãos públicos.

**Resultados esperados**: Criação, operação e evolução de ambientes institucionalizados para inovar no setor público

# Programação

- 1. Introdução;
- 2. Evolução e contexto da inovação organizacional;
- 3. Perfil e vocação das iniciativas;
- 4. Carta de serviços;
- 5. Configuração do espaço físico;
- 6. Marco legal;
- 7. Governança;
- 8. Formação de multiplicadores;
- 9. Comunicação e engajamento;
- 10. Encerramento.



# 5. Investimento

R\$ 63.900,00 (sessenta e três mil e novecentos reais)

#### O valor inclui:

- Honorários e despesas com os facilitadores;
- Materiais didáticos;
- Certificados (digitais);
- Pagamento dos impostos.

# A instituição deverá:

- Disponibilizar espaço físico adequado (5 mesas para grupos de até 6 pessoas cada);
- Disponibilizar equipamentos (caixas de som, projetor, tela de projeção);
- Encaminhar nota de empenho para o e-mail financeiro@wegov.com.br;
- Encaminhar lista dos participantes até 15 dias antes da prestação do serviço caso queira receber material de apoio antes da realização da oficina;

O pagamento deverá ser efetuado em até 10 dias depois da emissão da nota fiscal. A nota fiscal será emitida no último dia do segundo módulo. A proposta é válida por 60 dias.

# 6. Dados da WeGov

Razão social: WeGov - Treinamento para Gestão Pública LTDA ME.

CNPJ: 21.922.841/0001-26 - Telefone: (48) 9 8848-9972

Documentos da empresa para download: <a href="http://wegov.com.br/dados">http://wegov.com.br/dados</a>

Gabriela Tamura | Diretora de Negócios | gabriela@wegov.com.br