

**RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 15, DE 24 DE JANEIRO DE 2022**  
**ANEXO II – PLANO DE AÇÃO INSS 2022**

## FOCO NO CIDADÃO

Objetivo Estratégico	Projeto/Ação	Objetivo	Responsável	Produto	Meta	Prazo
<b>Ampliar o reconhecimento automático do direito</b>	<b>Ampliação do percentual de conclusão de requerimentos de benefícios de maneira automática.</b>	Reduzir o estoque de benefícios em análise, por meio de decisões automáticas.	DIRBEN	Percentual de benefícios concluídos de maneira automática	40%	Dezembro/2022

Objetivo Estratégico	Projeto/Ação	Objetivo	Responsável	Produto	Meta	Prazo
<b>Garantir a efetividade no pagamento de benefícios</b>	<b>Redução de estoque de requerimentos de Reconhecimento Inicial de Direitos (Ação por SR)</b>	Atender aos requerimentos em estoque aguardando análise	DIRBEN	Quantidade de processos em análise	465.000	Dezembro/2022
	<b>Redução de estoque nacional de requerimentos de manutenção de benefícios (Ação por SR)</b>	Atender aos requerimentos em estoque aguardando análise (manutenção)	DIRBEN	% de redução do estoque	10%	Dezembro/2022
	<b>Automatização do Atendimento das Demandas Judiciais</b>	Promover a uniformização e padronização para a automatização do Atendimento das Demandas Judiciais	DIRBEN/PFE	% de implementação	100%	Dezembro/2022
	<b>Redução da quantidade de processos judiciais em atraso (Ação por SR)</b>	Reduzir para, no máximo 3% o estoque de demandas judiciais em atraso, com vistas à efetividade do cumprimento da demanda judicial	DIRBEN	% de demandas judiciais em atraso	Até 3%	Dezembro/2022

**RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 15, DE 24 DE JANEIRO DE 2022**  
**ANEXO II – PLANO DE AÇÃO INSS 2022**

<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Projeto/Ação</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Responsável</b>	<b>Produto</b>	<b>Meta</b>	<b>Prazo</b>
<b>Aprimorar o cadastro do cidadão</b>	<b>Implementação do Cadastro de Inclusão da Pessoa com Deficiência</b>	Implementar o registro eletrônico de informações de pessoas com deficiência	DIRBEN	% de implementação	100%	Dezembro/2022
	<b>Implementação de Geração de período positivo/negativo de Segurado Especial no CNIS</b>	Manter e gerir o sistema de cadastro dos Segurados Especiais no Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS), observados os artigos 38-A e 38-B da Lei nº 8.213, de 1991, e o art. 19-D do Decreto nº 3.048, de 1999 (Regulamento da Previdência Social - RPS), em especial o seu § 18.	DIRBEN	% de implementação	100%	Dezembro/2022
	<b>Internalização de bases de dados governamentais no CNIS</b>	Atuar na internalização de bases de dados governamentais no CNIS, em especial na base de dados do Sistema de Informações de Projetos de Reforma Agrária (SIPRA), seguindo o normatizado no Decreto 10.047/19, de forma a propiciar uma análise mais rápida do reconhecimento de direito e até mesmo uma decisão automatizada.	DIRBEN	Base de dados do Sistema de Informações de Projetos de Reforma Agrária (SIPRA) disponibilizada no CNIS.	100%	Dezembro/2022

## RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 15, DE 24 DE JANEIRO DE 2022

### ANEXO II – PLANO DE AÇÃO INSS 2022

Objetivo Estratégico	Projeto/Ação	Objetivo	Responsável	Produto	Meta	Prazo
Aprimorar o cadastro do cidadão	<b>Implementação de melhorias, batimentos e funcionalidades no Sistema de Cálculo de Guias de Contribuição (CGCONT) (v.2).</b>	Implementar melhorias, batimentos e funcionalidades no Sistema de Cálculo de Guias de Contribuição (CGCONT) do INSS, que substituirá a utilização do Sistema de Acréscimos Legais (SALWEB), aprimorando a emissão das Guias relativas à Previdência Social, agilizando os recolhimentos em atraso e evitando pagamentos indevidos e desnecessários.	DIRBEN	Melhorias no Sistema de Cálculo de Guias de Contribuição (CGCONT) implementadas	100%	Dezembro/2022
	<b>Implementação de soluções de interoperabilidade, monitoramento e supervisão no Sistema Nacional de Informações de Registro Civil (SIRC)</b>	Aprimorar os mecanismos de interoperabilidade e de entrada de dados do SIRC e implementar relatórios de batimento, conforme definições do Comitê Gestor do SIRC (CGSIRC), possibilitando o aprimoramento qualitativo das informações recepcionadas, a avaliação e supervisão dos Cartórios e a detecção de indícios de irregularidades.	DIRBEN	% de implementação	100%	Dezembro/2022

**RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 15, DE 24 DE JANEIRO DE 2022**  
**ANEXO II – PLANO DE AÇÃO INSS 2022**

<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Projeto/Ação</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Responsável</b>	<b>Produto</b>	<b>Meta</b>	<b>Prazo</b>
<b>Desburocratizar os processos de trabalho</b>	<b>Revisão e consolidação de normas inferiores a Decreto</b>	Analisar, revisar e consolidar os atos normativos, conforme disposto no Decreto nº 10.139/2019.	CGPI	Quantidade de atos revistos e consolidados	4.041	Maio/2022
	<b>Atendimento tempestivo das manifestações de Ouvidoria recebidas pelo INSS</b>	Atender, dentro do prazo legal, as manifestações de Ouvidoria recebidas pelo INSS.	DIGOV	Percentual de manifestações atendidas dentro do prazo legal.	100%	Dezembro/2022
	<b>Ampliação do rol de serviços disponíveis no “Meu INSS”</b>	Ampliar os serviços fornecidos via “Meu INSS”.	DIRBEN	Novos Serviços disponibilizados no “Meu INSS”	5	Dezembro/2022
	<b>Reestruturação do processo de trabalho para Acordos de Cooperação Técnica</b>	Simplificar e reestruturar o processo de trabalho para o gerenciamento dos Acordos de Cooperação Técnica. Além disso será proposto um sistema para atendimento das demandas das entidades e o acompanhamento desse processos em quadros gerenciais.	DIRBEN	% de implementação	100%	Dezembro/2022
	<b>Padronização do atendimento ao cidadão nas Agências da Previdência Social</b>	Facilitar o atendimento nas APS por meio da atualização dos fluxos e criação de um portal para ambientação das informações.	DIRBEN	% de implementação	100%	Dezembro/2022
	<b>Expansão do piloto do autoatendimento nas APS</b>	Facilitar o atendimento aos usuários nas APS	DIRBEN	APS com autoatendimento implementado	200	Dezembro/2022

**RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 15, DE 24 DE JANEIRO DE 2022**  
**ANEXO II – PLANO DE AÇÃO INSS 2022**

<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Projeto/Ação</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Responsável</b>	<b>Produto</b>	<b>Meta</b>	<b>Prazo</b>
<b>Incentivar a Educação Previdenciária</b>	<b>Realização de ações educacionais previdenciárias</b>	Realizar ações de informação e orientação à sociedade, ampliando o conhecimento a respeito dos produtos e serviços do INSS	DIRAT	Pessoas informadas	400.000	Dezembro/2022
	<b>PEP – Ampliação de Canais</b>	Retomar o processo de implementação do PEP nas mídias, com o objetivo de inserir peças educacionais e realizar ações de informação e orientação à sociedade, ampliando o conhecimento à respeito dos produtos e serviços do INSS.	DIRAT	contas criadas/mantidas	3	Dezembro/2022
	<b>Formação de disseminadores previdenciários</b>	Formar disseminadores previdenciários, presencial e virtual, em conjunto com as entidades parceiras	DIRAT	Pessoas formadas	1.000	Dezembro/2022

**RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 15, DE 24 DE JANEIRO DE 2022**  
**ANEXO II – PLANO DE AÇÃO INSS 2022**

Objetivo Estratégico	Projeto/Ação	Objetivo	Responsável	Produto	Meta	Prazo
Promover a Gestão da Informação	INSS em Números	Disponibilizar informações para subsidiar a tomada de decisão, indicadores para acompanhar o desempenho organizacional e fortalecer a publicidade e transparência das informações acerca das políticas públicas desenvolvidas pelo Instituto.	CGPI	% de implementação	50%	Dezembro/2022
	Plano de Ação de Comunicação Interna	Elaborar o plano de maneira a promover o alinhamento da comunicação institucional	ACS	% de implementação	100%	Abril/2022
	CEDOCPREV Digital	Implantar Repositório Arquivístico Digital Confiável – RDCArq para recepcionar documentos digitais e auxiliar no desempenho dos sistemas de negócio, bem como preservar os documentos digitais de longo prazo.	DGPA	RDCArq implantado	10	Dezembro/2022

Objetivo Estratégico	Projeto/Ação	Objetivo	Responsável	Produto	Meta	Prazo
Facilitar o acesso aos serviços	Instituição de estrutura de Ouvidoria ao cidadão no INSS.	Implementar estrutura de ouvidoria ao cidadão no INSS por meio da unificação dos canais no sistema Fala.BR	DIGOV	% de implementação	100%	Março/2022
	Restabelecimento do atendimento presencial nas APS	Restabelecer, gradativamente, os serviços presenciais nas APS	DIRBEN	% de unidades com atendimento presencial disponibilizado	100%	Dezembro/2022

## RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 15, DE 24 DE JANEIRO DE 2022

## ANEXO II – PLANO DE AÇÃO INSS 2022

## SUSTENTAÇÃO DOS REGIMES DE PREVIDÊNCIA

Objetivo Estratégico	Projeto/Ação	Objetivo	Responsável	Produto	Meta	Prazo
Efetivar a compensação financeira entre regimes de previdência	Redução do estoque de requerimentos de Compensação Previdenciária - Regime de Origem – COMPREV – RO	Diminuir o estoque de requerimentos de COMPREV/RO, reduzindo, por consequência, o pagamento de juros e multas aos regimes previdenciários solicitantes da compensação previdenciária	DIRBEN	Requerimentos concluídos	160.000	Dezembro/2022
	Redução do estoque de requerimentos de Compensação Previdenciária - Regime Instituidor – COMPREV – RI	Diminuir o estoque de requerimentos de COMPREV/RI, reduzindo, por consequência, as perdas da parcela da compensação previdenciária dos requerimentos dos anos anteriores a janeiro de 2017.	DIRBEN	Requerimentos concluídos	300.000	Dezembro/2022

Objetivo Estratégico	Projeto/Ação	Objetivo	Responsável	Produto	Meta	Prazo
Efetivar a compensação financeira entre regimes de previdência	Centralização da gestão previdenciária do RPPS da administração indireta do Poder Executivo Federal - Decreto nº 10.620/21	Centralizar a gestão previdenciária das Autarquias e Fundações Públicas da União	DIRAT	Quantidade de entidade centralizada	91	Dezembro/2022
	Regularização de pagamentos a beneficiários do RPPS da União em decorrência de eventuais incorreções do processamento pelos bancos pagadores da folha	Manter um patamar reduzido de recomandos realizados mensalmente	DIRAT	% de recomandos realizados mensalmente, em relação ao total de recebedores	0,1%	Dezembro/2022
	Concessão de aposentadorias e pensões do RPPS	Concluir os requerimentos de aposentadorias e pensões do RPPS nos termos do projeto de centralização da Administração Indireta, pelo INSS.	DIRAT	TMD – RPPS – Tempo Médio de Decisão de Aposentadorias e Pensões do RPPS (Referencial em Dez/21) = 34 dias	19 dias	Dezembro/2022

## RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 15, DE 24 DE JANEIRO DE 2022

### ANEXO II – PLANO DE AÇÃO INSS 2022

Objetivo Estratégico	Projeto/Ação	Objetivo	Responsável	Produto	Meta	Prazo
<b>Aprimorar a prevenção de riscos ocupacionais e mitigar os efeitos da incapacidade laboral</b>	<b>Tratamento das filas de espera na Reabilitação Profissional</b>	Reduzir o acervo de segurados aguardando avaliação socioprofissional, bem como o tempo de espera entre a elegibilidade pela perícia médica e o início do Programa de Reabilitação Profissional	DIRBEN	Avaliações socioprofissionais concluídas	30.000	Dezembro/2022
	<b>Expansão dos Acordos de Cooperação Técnica para Treinamento da Reabilitação Profissional</b>	Ampliar a oferta de vagas de treinamento profissional para segurados em RP através de Acordos de Cooperação Técnica, concedendo maior celeridade ao processo de readaptação profissional dos segurados em RP vinculados às parceiras dos Acordos de Cooperação Técnica	DIRBEN	Novos Acordos de Cooperação Técnica firmados com empresas de nível Nacional	4	Dezembro/2022
	<b>Núcleos de Recursos Materiais para a Reabilitação Profissional</b>	Atender à demanda represada de segurados que aguardam próteses e órteses, cursos profissionalizantes e outros recursos materiais no contexto da Reabilitação Profissional, por meio da ampliação da contratação dos recursos materiais já identificados pelas Equipes de RP e entrega aos segurados que os aguardam	DIRBEN	Ações da Reabilitação Profissional previstas no Plano Anual de Contratações – PAC 2022 executadas	50%	Dezembro/2022



**RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 15, DE 24 DE JANEIRO DE 2022**  
**ANEXO II – PLANO DE AÇÃO INSS 2022**

## EFETIVIDADE NA SUPERVISÃO

Objetivo Estratégico	Projeto/Ação	Objetivo	Responsável	Produto	Meta	Prazo
<b>Fortalecer os controles internos, o combate às fraudes e a gestão de riscos</b>	<b>Adequação dos sistemas corporativos às diretrizes da LGPD.</b>	Adequar os processos e serviços às diretrizes da LGPD.	DIGOV	Sistemas adequados à LGPD	10	Dezembro/2022
	<b>Gestão de riscos no INSS</b>	Implementar a política de gestão de riscos no INSS	DIGOV	% de implementação	100%	Dezembro/2022
	<b>Implantação do SUPERTEC- Pagamentos Alternativos de Benefícios - PAB/CP</b>	Promover a avaliação da qualidade dos Pagamentos Alternativos de Benefícios	DIRBEN	SUPERTEC PAB/CP implantado	100%	Dezembro/2022
	<b>Aprimoramento das rotinas de qualificação da base de Pessoa Física - PF do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS).</b>	Qualificar a rotina de carga no CNIS dos dados de Pessoa Física - PF oriundos da Caixa Econômica Federal - CEF, visando aprimorar a qualidade das informações.	DIRBEN	% de implementação	25%	Dezembro/2022

**RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 15, DE 24 DE JANEIRO DE 2022**  
**ANEXO II – PLANO DE AÇÃO INSS 2022**

**FOCO NAS PESSOAS**

<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Projeto/Ação</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Responsável</b>	<b>Produto</b>	<b>Meta</b>	<b>Prazo</b>
<b>Promover a valorização, a saúde e qualidade de vida no trabalho</b>	<b>Programa de Saúde e Segurança no Trabalho</b>	Implementar ações para a promoção e preservação da saúde dos servidores compreendendo a realização de exames médicos periódicos, a elaboração e análise de laudos técnicos de insalubridade nas APS e seus servidores e a realização de pesquisa de perfil epidemiológico.	DIRAT	% de implementação	100%	Dezembro/2022
	<b>Gestão do Clima Organizacional</b>	Realizar pesquisa para avaliar o grau de satisfação do servidor e o rendimento no ambiente laboral, colaborando para a melhoria da qualidade de vida da pessoa no trabalho.	DIRAT	Pesquisa realizada	100%	Dezembro/2022
	<b>Perícia Oficial em Saúde</b>	Regularizar a realização das perícias oficiais em saúde dos servidores e o desrepresamento das perícias pendentes desde 2018, embasada na publicação da Portaria nº 12.792, de 28/10/2021	DIRAT	% de perícias realizadas	100%	Dezembro/ 2022
	<b>Valorização de Pessoas</b>	Criar ações voltadas para o reconhecimento, valorização e premiação dos servidores e empregados públicos que desenvolvem trabalhos de destaque que resultam na melhoria do atendimento à população	DIRAT	% de implementação	100%	Dezembro/2022

**RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 15, DE 24 DE JANEIRO DE 2022**  
**ANEXO II – PLANO DE AÇÃO INSS 2022**

Objetivo Estratégico	Projeto/Ação	Objetivo	Responsável	Produto	Meta	Prazo
Promover a valorização, a saúde e qualidade de vida no trabalho	Sistema de Acessibilidade por Audiodescrição - SAAD	Promover a acessibilidade por audiodescrição aos servidores e cidadãos com deficiência visual nas unidades do INSS, por meio da implantação do sistema SAAD. Consiste num sistema de áudio descrição desenvolvido em parceria com a engenharia que descreve por voz o ambiente da unidade do INSS.	DIRAT	% de unidades com Sistema SAAD implementado	100%	Dezembro/2022
	Programa de Responsabilidade Socioambiental	Implementar o Programa de Responsabilidade Socioambiental, a partir do diagnóstico realizado em todas as SRs, visando a concessão do selo A3P	DIRAT	% de implementação	100%	Dezembro/2022

Objetivo Estratégico	Projeto/Ação	Objetivo	Responsável	Produto	Meta	Prazo
Promover o desenvolvimento contínuo de competências	Execução do Plano Anual de Desenvolvimento de Pessoas (Ação SR)	Promover a capacitação e desenvolvimento de pessoas, com foco no alcance dos objetivos institucionais, visando o desenvolvimento integral do servidor, por meio da identificação dos "gaps" de conhecimento e de um processo de educação continuada, em consonância com a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PNDP) e com o PDP-2022	DIRAT	Servidor Capacitado	5.000	Dezembro/2022
	Execução da Política de Capacitação para servidores e colaboradores	Promover o desenvolvimento de pessoas que compõem a força de trabalho do INSS	DIRAT	Pessoas capacitadas	2.000	Dezembro/2022
	Expansão do programa de Mentoria (Ação SR)	Ampliar a oferta de turmas de mentoria	DIRAT	Turmas de Mentoria Ofertadas	60	Dezembro/2022
	Implementação de Espaços de Aprendizagem nas SR	Implantar um campus presencial de aprendizagem em cada Superintendência Regional	DIRAT	Campus implantado	6	Dezembro/2022

**RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 15, DE 24 DE JANEIRO DE 2022**  
**ANEXO II – PLANO DE AÇÃO INSS 2022**

<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Projeto/Ação</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Responsável</b>	<b>Produto</b>	<b>Meta</b>	<b>Prazo</b>
<b>Otimizar o quadro de pessoal</b>	<b>Dimensionamento da força de trabalho considerando as alterações da estrutura e o novo modelo de atendimento</b>	Adequar a força de trabalho de acordo com a nova realidade do INSS.	DIRAT	Unidades com a Força de Trabalho Dimensionada	50%	Dezembro/2022
	<b>Implantação do Comitê Gestor da Carreira do Seguro Social</b>	Implantar o comitê gestor das carreiras e os critérios de atuação	DIRAT	% de implementação	100%	Junho/2022
	<b>Reestruturação do programa de gestão da área meio</b>	Reestruturar o programa de gestão da área meio, visando o melhor acompanhamento de todo processo e a eficácia na mensuração dos resultados para os objetivos institucionais	DIRAT	% de implementação	100%	Dezembro/2022

RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 15, DE 24 DE JANEIRO DE 2022  
ANEXO II – PLANO DE AÇÃO INSS 2022

## MODERNIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

Objetivo Estratégico	Projeto/Ação	Objetivo	Responsável	Produto	Meta	Prazo
Promover a Modernização Tecnológica e a Cultura de Segurança da Informação	Monitoramento de Aplicações	Monitorar a disponibilidade e estabilidade das aplicações	DTI	Aplicações monitoradas	100%	Junho/2022
	Solução de Proteção de Computadores contra ameaças cibernéticas	Contratar e implantar solução contra ameaças avançadas nos ativos de tecnologia da Informação do INSS	DTI	% de implementação	100%	Dezembro/2022
	Nova rede de dados do INSS (Link)	Implantar nova rede de dados do INSS	DTI	Links migrados para a nova rede	50%	Dezembro/2022

**RESOLUÇÃO CEGOV/INSS Nº 15, DE 24 DE JANEIRO DE 2022**  
**ANEXO II – PLANO DE AÇÃO INSS 2022**

## OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS

Objetivo Estratégico	Projeto/Ação	Objetivo	Responsável	Produto	Meta	Prazo
Otimizar a aplicação de recursos	<b>Adesão e utilização do Sistema Integrado de Administração de Serviços – Siads (Ação por SR)</b>	Promover o controle efetivo dos estoques de materiais permanentes e de consumo, por meio de sistema unificado, concedendo maior eficiência e dinamismo à execução das atividades	DGPA	Unidades (UASGS) utilizando o Siads	2	Dezembro/2022
	<b>Pacote de Contratos Essenciais (Ação por SR)</b>	Efetivar e manter a contratação dos serviços de vigilância ostensiva e eletrônica, manutenção predial, ar-condicionado, elevadores, fornecimento de energia elétrica, abastecimento de água, estivas e telefonia fixa.	DGPA	Contratos efetivados e em execução	100%	Maió/2022
	<b>Compartilhamento de Imóveis</b>	Estabelecer norma para disciplinar o compartilhamento de imóveis que vise à otimização de custos e a racionalização da ocupação de espaços ociosos, resguardando a prestação dos serviços previdenciários	DGPA	% de implementação	100%	Junho/2022
	<b>Reversão de terrenos doados ao INSS</b>	Realizar reversão de doação de terrenos aos entes doadores (Estados, Distrito Federal e Municípios), na forma do disposto no Art. 22-B da Lei Nº 14.011, de 10 de junho de 2020, c/c a Portaria Conjunta Nº 8/PRES/DGPA/INSS, de 14 de agosto de 2020, e a Portaria Nº 493/DGPA/INSS, de 04 de setembro de 2020.	DGPA	Terreno revertido ao ente doador	25	Dezembro/2022
	<b>Permuta de Imóveis</b>	Realizar operação de permuta de imóveis que vise a modernização de infraestrutura com otimização de custos e a racionalização de ocupação de espaços, possibilitando a substituição de locações por imóveis próprios, reduzindo despesa.	DGPA	Imóvel ofertado em permuta conforme objetivo da ação	10	Dezembro/2022
	<b>Plano de Obras e Serviços de Engenharia</b>	Estabelecer o Plano de Obras e Serviços de Engenharia do INSS para o exercício de 2022/2023	DGPA	% de implementação	100%	Abril/2022