

ANEXO I  
MAPA ESTRATÉGICO DO INSS

# Mapa Estratégico INSS



ANEXO II  
DETALHAMENTO DOS OBJETIVOS, AÇÕES E METAS DO PLANO DE AÇÃO – EXERCÍCIO 2021

Tabela I – Eixo: Gestão Eficiente de Recursos

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>	<b>AÇÕES ESTRATÉGICAS</b>	<b>METAS</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>
Atualização e normalização da infraestrutura	Implantação plano de modernização do Parque tecnológico	50 % do parque tecnológico até modernizado dez/2020	DTI
		100% do parque tecnológico modernizado até dez/2021	
	Substituição sistemas: Disponibilizar todos os sistemas em ambiente Web	70% dos sistemas disponibilizados em plataforma Web até dez/2020	DTI
		100% dos sistemas disponibilizados em plataforma Web até dez/2021	
	Contratação de produtos e serviços de Tecnologia da Informação	30% dos serviços comuns contratados até dez/2020	DTI
		100% dos serviços comuns contratados até dez 2021	
	Implementação de procedimentos de segurança da informação	Publicação de normativos e promoção da cultura de SIC no INSS até dez/2020	DTI
	Implantação do plano de estabilização de sistemas críticos	Plano de estabilização implantado até dez/2020	DTI
Migração da folha de pagamento	Geração de 36 de milhões de créditos (100%) na plataforma	DIRBEN	

	para plataforma baixa	baixa até dez/21	
INSS superavitário a partir de receitas próprias	Desenvolvimento da Cobrança Administrativa	Entrada em operação do piloto da Central de Cobrança Administrativa, em matéria de benefício até abril de 2021	DIGOV
	Desenvolvimento de estudo de estoque da Folha de Pagamento	Estudo preparatório para o processo de pregão da folha de pagamento desenvolvido até out/2020	DIRBEN
	Implantação Central de COMPREV	Modelo de Central de Análise da Compensação previdenciária até dez/2021	DIRBEN
	Formulação do novo modelo de contrato da folha de pagamentos para agregar benefícios de outros órgãos	Modelo de contrato reformulado com Dataprev e bancos até dez/2021	DIRBEN / CGPEI
Reestruturação Organizacional para Transformação Digital	Melhoria E Monitoramento do Sistema de Governança Do INSS	Planos de Gestão Estruturantes do INSS 100% formulados e monitorados no âmbito do sistema de governança do INSS, por meio de seus comitês temáticos. (PDT, Plano Ação, PAC, PDP, Dados Abertos, Integridade) até dez/2021.	DIGOV
	Recomposição de servidores e promoção da qualidade de vida	Programa de Saúde e Desenvolvimento do Servidor Implementado até dez/2021	DGPA
	Revisão e Monitoramento do Programa de Integridade do INSS	Relatórios de avaliação sobre a execução das medidas de integridade entregues até dez/2021	DIGOV
	Reestruturação do INSS com redução de níveis hierárquicos e foco nas atividades finalísticas	Reestruturação Organizacional implantada até mar/2021	CGPEI/PRES
	Formulação de novo modelo de organizacional e gestão de pessoas	Revisão do ITC-GDAS até dez/2020	

com foco em resultados	Dimensionamento da força de trabalho com base na demanda até set/2021	DGPA
	Novo plano de carreira formulado até set/2021	
	Novo painel de indicadores de desempenho organizacional disponibilizado para usuários internos e externos até mai/2021	
Implementação do Processo de Gestão de Riscos do INSS	1º Plano Anual de Gestão de Riscos Publicado e Monitorado até dez/2020	DIGOV
Implementação das trilhas de aprendizagem para atendimento e concessão	30% dos servidores das GEX certificados na trilha de concessionários, acompanhados em programa de mentoria, até dez/2021	DGPA/ SR e GEX
Desenvolvimento de pessoas	Implementação de projetos de educação até dez/2021	DGPA

Tabela II – Eixo: Inovação de Processos com Foco em Resultados

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÕES ESTRATÉGICAS	METAS	RESPONSÁVEL
Celeridade na tomada de decisão dos benefícios	Revisão dos fluxos de decisão para concessão automática de benefícios	Ampliar o volume de requerimentos processados automaticamente em 30% até dez/2021	DIRBEN
	Implantação do programa de evolução das CEABs	Tempo máximo de resposta às solicitações de RI de até: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 30 dias para Salário maternidade;</li> <li>b. 45 dias para Auxílio doença comum e por acidente de trabalho (auxílio temporário por incapacidade)</li> <li>c. 45 dias para Aposentadoria por invalidez comum e acidentária (aposentadoria por incapacidade permanente)</li> <li>d. 60 dias para Pensão por morte</li> <li>e. 60 dias para Auxílio reclusão</li> <li>f. 60 dias para Auxílio acidente</li> <li>g. 90 dias para Aposentadorias, salvo invalidez</li> <li>h. 90 dias para Benefício assistencial à pessoa com deficiência</li> <li>i. 90 dias para Benefício assistencial ao idoso</li> </ul> Até jun/2021	DIRAT / SR e GEX
		Mínimo de 40% de servidores ativos nas CEABs (com	

		meta de 90 pontos)	
	Desenvolvimento da plataforma Unificada de sistema de Compensação RGPS-RPPS e RPPS-RPPS	Plataforma Unificada entre RGPS e RPPS em atendimento do art. 12 da Emenda Constitucional nº 103 de 12 de novembro de 2019	DIRBEN
	Desenvolvimento da plataforma de facilitação de recebimento das solicitações advindas da justiça	Funcionalidades necessárias à substituição do e-tarefas implantadas no GET até jan/21	DIRAT
Desenvolvimento do SuperCNIS	Incorporação das novas fontes de dados (SINE e SIRC)	Base de Intermediação de Mão de Obra e do Sistema Nacional de Informações de Registro Civil integradas até dez/2020	DIRBEN
	Implementação das Regras de inteligência	Sistema de Inteligência para redução de Riscos de irregularidades desenvolvido até dez/21	DIRBEN
	Formatação do serviço para outros órgãos	Pacote de informações pertinentes ao monitoramento de políticas sociais disponibilizado aos órgãos optantes até dez/2021	DIRBEN
	Implementação do cadastro Rural e de pescadores artesanais	Interligar as informações do segurado Especial do CAFIR (MAPA/RFB) junto ao CNIS até dez/2021	DIRBEN
Conformidade no pagamento de benefícios	Implementação do Plano Contínuo de Combate a Fraudes	Aplicação de dois projetos-piloto para a implementação do plano contínuo de combate a fraudes na concessão de benefícios até dez/21	DIGOV
	Definição de procedimentos normatizados de atendimento, análise e manutenção de benefícios	100% das Instruções Normativas e Manuais voltados ao Reconhecimento de Direitos e atendimento atualizados ago/2021	CGPEI/PRES

	Implantação dos processos de Notificação, defesa e suspensão de pagamentos	Ferramentas para notificação, gerenciamento de comunicados e atualização dos status dos benefícios automaticamente disponibilizadas até out/2020	DIRBEN
	Evolução das rotinas de validação da folha de pagamento de benefícios	Implantar todos os critérios já mapeados e acordados junto a CGU e ao TCU até dez/2020 (meta pós reunião)	DIRBEN
	Ampliação das ações da estratégia nacional de desjudicialização	Firmar acordo judicial com MPF e DPU no recurso extraordinário 1.171.152/SC até ago/2020 submeter ao CEGOV	PRES/PFE
	Implantação das rotinas de batimentos de dados em conjunto com os entes federativos	Anexar ao CNIS BASE DO SIRC até dez/2020	DIRBEN

Tabela III – Eixo: Serviços que Agregam Valor ao Cidadão

<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>	<b>AÇÕES ESTRATÉGICAS</b>	<b>METAS</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>
Ampliação de serviços atendidos pelo INSS	Oferta de serviços de atendimento de Previdência e Trabalho na rede do INSS	400 agências com oferta de ambos os grupos de serviços até dez/2021	DIRAT
	Criação da Unidade gestora única (Adm. Direta e Indireta)	Criar estrutura no INSS da Unidade Gestora Única da União até jan/2021	DIRAT
Implementação de melhorias no atendimento ao público	Implantação do Programa de educação previdenciária com foco no cidadão	Programa de acolhimento do cidadão e educação previdenciária em 30 agências piloto implantados até dez/2021	DIRAT
	Melhoria na usabilidade do aplicativo Meu INSS	Nova versão do MEU INSS disponibilizada, contemplando novas funcionalidades de interação	DIRAT

		com o usuário até jun/2021	
	Implementação do novo modelo de atendimento presencial pós transformação digital	100% agências modelo implementadas até dez/2021	DIRAT
	Implementação do programa de avaliação de serviços pelo cidadão	Integração do módulo de avaliação em 100% dos serviços até jun/2021	DIRAT
	Unificação de canais de atendimento e informações	Todos os canais integrados e com suas operações sendo realizadas pelo Portal de Atendimento até set/2021	DIRAT
	Automatização de fluxos e emissão de exigências	Funcionalidade de exigência automática implementada fev/2021	DIRAT

<b>UNIDADES ORGANIZACIONAIS DO INSS</b>	<b>SIGLAS</b>
Diretoria de Benefícios	DIRBEN
Diretoria de Atendimento	DIRAT
Diretoria de Tecnologia da Informação e Inovação	DTI
Diretoria de Gestão de Pessoas e Administração	DGPA
Diretoria de Integridade, Governança e Gerenciamento de Riscos	DIGOV



Coordenação-Geral de Projetos Estratégicos e Inovação	CGPEI
Assessoria de Comunicação Social	ACS