



**INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL
COMITÊ ESTRATÉGICO DE GOVERNANÇA**

PAUTA DE REUNIÃO

Reunião:	3ª Reunião Extraordinária do CEGOV/2020
Data/Hora:	28/07/2020 15h às 16h
Local:	Reunião remota, por meio do Microsoft Teams
Processo SEI:	35014.180159/2020-86

1. Deliberações

	Tema	Descrição	Proponente
1.	Projeto da Nova Agência do INSS	Apresentação do projeto da nova agência do INSS, que unificará atendimentos aos cidadãos nas áreas de previdência e trabalho.	Comitê Temático de Planejamento

2. Informe

- Acompanhamento do Plano de Ação 2020-2021 (CGPEI)



Documento assinado eletronicamente por **CIBELLE CESAR DO AMARAL BRASIL, Coordenador(a) Geral**, em 23/07/2020, às 17:59, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1322910** e o código CRC **171488F4**.



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Comitê Estratégico de Governança

REGISTRO DE REUNIÃO

Reunião:	3ª Reunião Extraordinária do Comitê Estratégico de Governança do INSS em 2020.
Data/hora:	28/07/2020, das 15:00 às 16:30
Local:	Realizada por vídeo conferência, utilizando a ferramenta Microsoft Teams.
Processo SEI:	35014.180159/2020-86

1. Informes

- **Apresentação do Novo Modelo de Atendimento**

A Coordenadora-Geral de Projetos Estratégicos e Inovação (CGPEI) introduziu o tema, informando sobre a instituição de grupo de trabalho (GT) para elaboração de proposta de novo modelo de atendimento nas agências, em razão das mudanças decorrentes da Transformação Digital no INSS. O resultado do trabalho do GT foi apresentado ao comitê pela servidora Larissa Nunes.

Em razão de ação estratégica prevista no Plano de Ação 2020-2021, aprovado pela Resolução nº 7/CEGOV/2020, que prevê a implantação de projeto piloto do novo modelo de atendimento em 30 agências, a CGPEI solicitou que cada superintendência indique, até o dia 31/07, seis municípios em suas regiões para a implantação do piloto. Em seguida, o grupo de trabalho citado elaborará plano de trabalho para implantação do novo modelo de atendimento nesses municípios. Tal plano deverá ser finalizado até o dia 31/08/2020.

Posicionamento dos Superintendentes presentes na reunião:

- Kathia Braga (SR III): Informou que indicará os 6 municípios dentro do prazo, e que é possível estruturar as 6 agências selecionadas de acordo com o modelo proposto até o final do ano de 2020.

- Paulo Cirino (SR II): Solicitou mais tempo para analisar a nota técnica apresentada, no entanto, informou que conseguirá indicar os 6 municípios até o dia 31/07. Sugeriu ainda que o projeto considere as novas parcerias que estão sendo firmadas, a exemplo dos acordos com os Correios e com cartórios.

- Rogério Souza (Substituto do SR IV): Indicou que comunicará o Superintendente da Região IV sobre a necessidade de indicação dos seis municípios para integrarem o projeto piloto até o dia 31/07.

- **Apresentação do status das iniciativas associadas às ações previstas no Plano de Ação 2020-2021, por área do INSS.**

A equipe da Coordenação-Geral de Projetos Estratégicos e Inovação (CGPEI) apresentou o status do cumprimento das iniciativas, por área.

Em razão da existência de ações e iniciativas não replanejadas e/ou sem informação, a CGPEI informou que agendará reuniões específicas, por área responsável, para

2. Encaminhamentos

Encaminhamento	Responsável	Prazo
Encaminhar processo SEI com a Nota Técnica resultante do trabalho o GT de elaboração da proposta do novo modelo de atendimento para manifestação das Diretorias e Superintendências.	CGPEI	Não definido.
Contatar os superintendentes das regiões I e V sobre a necessidade de indicação de seis municípios em suas regiões para a implantação do piloto do novo modelo de atendimento.	CGPEI	Não definido.
Agendar reuniões específicas com as áreas para tratar das pendências quanto ao cumprimento do Plano de Ação 2020-2021.	CGPEI	Antes da próxima reunião do CTP.
Enviar e-mail para solicitar indicação de integrantes para compor o grupo de evolução das CEABs.	CGPEI	Não definido.

3. Registro de presença

Integrantes do Comitê		
Unidade	Representante	Cargo
Diretoria de Benefícios	Alessandro Roosevelt da Silva Ribeiro	Diretor, Presidente substituto
Diretoria de Atendimento	-	-
Diretoria de Gestão de Pessoas e Administração	Hélder Calado	Diretor
Diretoria de Integridade, Governança e Gerenciamento de Riscos	Clóvis de Castro Júnior	Diretor
Diretoria de Tecnologia da Informação e Inovação	Cláudio Augusto Novais Ferraz	Diretor substituto
Auditoria Geral	William Guedes	Auditor Geral
Corregedoria Geral	Paulo Pretexato	Corregedor Geral
Procuradoria Federal Especializada junto ao INSS	Virgílio Oliveira Filho	Procurador Chefe
Demais participantes		
Unidade	Representante	Cargo
Gabinete da Presidência	Emanuel Dantas	Chefe de Gabinete
Coordenação-Geral de Governança/DIGOV Secretaria-executiva do CEGOV	Cibelle Cesar do Amaral Brasil	Coordenadora-Geral
Coordenação-Geral de Projetos	Lorena Fonseca Ferreira	

Coordenação-Geral de Projetos Estratégicos e Inovação - CGPEI	Carolina Fenech Medeiros	Coordenadora-Geral
Coordenação-Geral de Projetos Estratégicos e Inovação - CGPEI	Rafaela Godinho	Assistente
Coordenação-Geral de Governança/DIGOV	Renato Alves	Chefe de Divisão
Assessoria de Comunicação Social	Bruno Dutra	Chefe da ACS
Superintendência da Região III	Kathia Braga	Superintendente
Superintendência da Região II	Paulo Cirino	Superintendente
Superintendência da Região IV	Rogério Soares de Souza	Superintendente substituto
Superintendência da Região V	Roberto Braga	Superintendente
Auditoria Geral	Lenilson Queiroz	Auditor-Geral substituto
CGIN/DTI	João Rodrigues da Silva Filho	Servidor
Coordenação-Geral de Projetos Estratégicos e Inovação - CGPEI	Larissa Nunes	Servidora
Coordenação-Geral de Projetos Estratégicos e Inovação - CGPEI	Débora Gislayne	Servidora
APS Esteio - GEX Canoas	João Paulo dos Santos Silva	Servidor
DIRAT	Ailton Nunes	Coordenador-Geral



Documento assinado eletronicamente por **Claudio Augusto Novais Ferraz, Diretor(a) de Tecnologia da Informação e Inovação Substituto(a)**, em 04/08/2020, às 18:48, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **ALESSANDRO ROOSEVELT SILVA RIBEIRO, Diretor(a)**, em 05/08/2020, às 09:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **PAULO CESAR SILVA PRETEXTATO, Corregedor-Geral**, em 05/08/2020, às 12:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **HELDER CALADO DE ARAUJO, Diretor(a)**, em 07/08/2020, às 19:27, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **LEONARDO JOSE ROLIM GUIMARAES, Presidente**, em 08/08/2020, às 07:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **CLOVIS DE CASTRO JUNIOR, Diretor(a) de Integridade, Governança e Gerenciamento de Riscos**, em 20/08/2020, às 12:42, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **WILLIAM GUEDES, Auditor-Geral**, em 20/08/2020, às 13:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **VIRGILIO ANTONIO RIBEIRO DE OLIVEIRA FILHO, Procurador-Geral da PFE/INSS**, em 20/08/2020, às 14:23, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1347428** e o código CRC **6BAAF52F**.
