

8ª Reunião Ordinária do Comitê Estratégico de Governança - CEGOV

Gabinete da Presidência <gabpres@inss.gov.br>

Sex, 18/11/2022 08:10

Para: GUILHERME GASTALDELLO PINHEIRO SERRANO <guilherme.serrano@inss.gov.br>; ALEXANDRE GUIMARAES <alexandre.guimaraes@inss.gov.br>; EDSON AKIO YAMADA <edson.yamada@inss.gov.br>; LARISSA ANDRADE MORA <larissa.mora@inss.gov.br>; EVA LORENA ALVES FERREIRA <eva.lorena@inss.gov.br>; JOAO RODRIGUES DA SILVA FILHO <joaorodrigues.filho@inss.gov.br>; PAULO CESAR SILVA PRETEXTATO <paulo.pretextato@inss.gov.br>; SEBASTIAO FAUSTINO DE PAULA <sebastiao.faustino@inss.gov.br>; ANTONIO SERGIO ALEGRE <antonio.alegre@inss.gov.br>; BRUNO BATISTA BARRETO <bruno.barreto@inss.gov.br>; PAOLA ANGELA MARIA DE ANDRADE FARIAS <paola.farias@inss.gov.br>; RENATO DO CARMO DAS NEVES ALVES <renato.alves@inss.gov.br>; ANDREZA FERREIRA DOS SANTOS <andreza.fsantos@inss.gov.br>

Cc: SIDNEI CICERO COTTET <sidnei.cottet@inss.gov.br>

17/11- agendado por Lídia, conforme solicitação DIGOV.

Prezadas, bom dia.

Solicito a convocação dos membros do CEGOV para a **8ª Reunião Ordinária do Comitê Estratégico de Governança - CEGOV**, a ser realizada no dia 23/11/2022, das 15h às 17h30.

Pauta:

1. Informes:

- Devolutiva do CONGEPS - **DGP;**
- Concurso INSS - **DGP;**
- Curso de formação - **DGP;**
- Apresentação da política de capacitação - **DGP;**
- Apresentação do plano de ação de atendimento das demandas de órgãos de controles - **DIGOV;**
- Criação do Comitê Interno de Prevenção a Fraudes - **DIGOV.**

Atte.,

Renato do Carmo das Neves Alves
Assessor Técnico Especializado
Coordenação-Geral de Governança e Gerenciamento de Riscos/DIGOV
01.112.2



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

Comitê Estratégico de Governança

REGISTRO DE REUNIÃO

Reunião:	8ª Reunião Ordinária do Comitê Estratégico de Governança do INSS em 2022.
Data/hora:	23/11/2022, das 15h às 19:00
Local:	Sala de Reunião da Presidência do INSS - 10º andar
Processo SEI:	35014.236278/2022-62

1. **DELIBERAÇÕES**

DELIBERAÇÃO 1: Aprovação da criação do COMITÊ INTERNO DE PREVENÇÃO DE FRAUDES

Decisão

O Presidente do INSS, Guilherme Gastadello Pinheiro Serrano, ressaltou que já são realizados pontos de controles mensais com diversas áreas para atuar de forma mais precisa, mitigar fraudes, atualmente participam dessas reuniões: Diretorias do INSS e a Coordenação-Geral de Inteligência - CGINT do MTP.

Portanto, o ideal seria a criação do comitê para que seja instituído de forma perpétua dentro da casa.

A DIGOV deverá elaborar Resolução definindo as atribuições do comitê, e depois Portaria Conjunta entre o MTP e INSS.

Votos a favor

Decidido por unanimidade.

Votos contrários

Não houve.

DELIBERAÇÃO 2: Aprovação da Minuta de Resolução para Atendimento das Demandas dos Órgãos de Controle

Decisão

A Coordenadora de Acompanhamento de Demandas de Controle, Paola Angela Maria de Andrade Farias, apresentou a Minuta de Resolução para atendimento das demandas.

O Presidente do INSS, reafirmou a importância de criar Resolução exclusiva para tratar das demandas dos órgãos de controle. Contudo, sugeriu alterar a nomenclatura para PLANO DE AÇÃO DE DEMANDAS DE ÓRGÃO DE CONTROLE, com objetivo de estruturar as melhorias e os cumprimentos de cada etapa na análise, gerindo os processos demandados pelos órgãos de controle, com o comprometimento de cada área do INSS, com as devidas justificativas e prazos de análises dos processos.

Serão realizados ajustes sugeridos pelo CEGOV e a deliberação acontecerá na próxima reunião ordinária.

Votos a favor	Votos contrários
Deliberação adiada para a próxima reunião a ser realizada dia 06/12/2022.	Deliberação adiada para a próxima reunião a ser realizada dia 06/12/2022.

2. INFORMES

Informe 1: Devolutiva do CONGEPS - DGP

A Diretora de Gestão de Pessoas, Eva Lorena Alves Ferreira, afirmou que o CONGEPS foi um sucesso. Foram mais de 500 inscritos presencial e cerca de 2.000 pessoas inscritas online. Aproximadamente 1.900 pessoas participando online ao mesmo tempo.

A ideia é de que o CONGEPS ocorra bianualmente.

Eva esclareceu que o "pós-congresso" ainda está sendo realizado com alguns levantamentos. Contudo, pode adiantar que até o momento nenhum resultado, nenhuma avaliação foi considerado o evento como péssimo ou ruim. Mas as pessoas reclamaram um pouco aos atrasos relacionados às grades horárias.

Foi sugerido maior divulgação na próxima edição do evento.

Os demais membros deram várias sugestões que serão levadas em consideração para outros congressos.

Informe 2: Concurso do INSS - DGP

A Diretora de Gestão de Pessoas, Eva Lorena Alves Ferreira, informou que o concurso será realizado domingo e explicou que faltou espaço para acomodar todos os candidatos. Por isso, foi necessário abrir novas cidades para realização das provas. Por isso a publicação de novo edital com essas informações na última segunda-feira, publicado no DOU.

Cerca de um milhão e cem pessoas pagaram a inscrição e irão fazer a prova.

Informe 3: Curso de Formação - DGP

A Diretora de Gestão de Pessoas, Eva Lorena Alves Ferreira, ressaltou que o curso de formação é uma inovação, que é eliminatório e a ambientação ocorrerá apenas com os aprovados.

O curso de formação está previsto para ocorrer em março/2023 com os mil aprovados.

O conteúdo do curso será produzido pelo CEBRASPE e INSS e será validado pela DIRBEN. Os módulos foram construídos conforme edital, com a participação da PFE e da DIRBEN.

O Diretor de Tecnologia da Informação, João Rodrigues da Silva Filho, ressaltou ser fundamental aferir o grau de segurança de informação de todos os candidatos durante o curso de formação. Eva afirmou que pode ser incluído no módulo: Sistemas corporativos e Segurança da Informação.

A Coordenadora-Geral de Educação, Desenvolvimento e Carreiras, Sandra Cristina Cardoso de Souza Luna, ressaltou que terá um novo edital explicando como será o curso de formação. A segunda etapa será eliminatória com prova final. Também deixou claro que todas as questões serão realizadas pelo CEBRASPE, por meio de banco de conhecimento disponibilizado pelo INSS, pois a construção está sendo feita em conjunto.

Eva esclareceu que no curso de formação, o CEBRASPE adotará metodologia pedagógica de estudos de casos para realizar avaliação e que a equipe do curso de formação visitará os locais para garantir que a estrutura atenda as necessidades do que foi planejado. Todos os candidatos serão identificados por crachá e QR Code para garantir a identidade dos participantes.

O Coordenador-Geral de Governança e Gerenciamento de Riscos, Bruno Batista Barreto, sugeriu retificação no edital para colocar a previsão da assinatura do termo de compromisso com o código de conduta ética do INSS. Sugeriu ainda a inclusão do tema no curso de formação dos novos servidores.

Informe 4: Gestão de Riscos

A Coordenadora de Integridade e Gerenciamento de Riscos, Gilvaneire Cavalcanti Beltrão, apresentou os processos que foram submetidos à gestão de riscos, os que foram escolhidos como prioritários e o atual panorama dos processos, além do que está previsto para 2023.

Nesse contexto, afirmou que as metas serão revistas e ajustadas, e aquelas que não forem finalizadas em 2022, serão tratadas em 2023, juntamente com as previstas para 2023 inseridas no Plano de Ação.

O Presidente reforçou a proposta de que todas as áreas se ajudem, especialmente a DIRBEN, que possui diversas demandas, além de ajustar as metas para o que de fato possa ser cumprido.

Informe 5: Apresentação da Política de Educação e Desenvolvimento do INSS (PEDUC) - DGP

A Diretora de Gestão de Pessoas, Eva Lorena Alves Ferreira, juntamente com a Coordenadora-Geral de Educação, Desenvolvimento e Carreiras, Sandra Cristina Cardoso de Souza Luna, apresentaram a Política de Educação e Desenvolvimento do INSS - PEDUC, explicando a nomenclatura, os conceitos, objetivos, premissas, princípios, dentre outros pontos importantes, destacando uma das principais inovações seria a participação obrigatória dos servidores em pelo menos duas ações educacionais por ano. Instituir a Universidade Corporativa do INSS.

O Presidente sugeriu colocar algumas diretrizes práticas, como por exemplo: possibilitar que 100% dos servidores possam ter nível superior, assim como MBA, mestrado, traçando metas. Trilha de gestores deve ser atualizada. Nas capacitações disponibilizar aulas síncronas e assíncronas, com avaliações para saber se teve evolução, com monitoramento da efetividade das ações. Além disso, o Presidente também sugeriu desenvolver ações que incentivem o segurado a acompanhar sua vida previdenciária, com envio de mensagens alertando o segurado sobre contribuições, qualidade de segurado, etc. Ressaltou também a importância das palestras. Ampliação das parcerias com entidades externas, tais como: MEC, SEBRAE e outros.

Será encaminhada a minuta via e-mail da política, para todos os membros deliberarem e o CEGOV publicar Resolução.



Documento assinado eletronicamente por **ALEXANDRE GUIMARAES, Diretor(a)**, em 24/11/2022, às 11:06, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **JOAO RODRIGUES DA SILVA FILHO, Diretor(a) de Tecnologia da Informação**, em 24/11/2022, às 11:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **EVA LORENA ALVES FERREIRA, Diretor(a) de Gestão de Pessoas**, em 24/11/2022, às 12:40, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **GUILHERME GASTALDELLO PINHEIRO SERRANO, Presidente**, em 24/11/2022, às 12:53, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **LARISSA ANDRADE MORA, Diretor(a) de Orçamento, Finanças e Logística**, em 24/11/2022, às 14:22, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **EDSON AKIO YAMADA, Diretor(a) de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão**, em 24/11/2022, às 14:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **PAULO CESAR SILVA PRETEXTATO, Corregedor-Geral**, em 25/11/2022, às 13:53, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **ANTONIO SERGIO ALEGRE, Auditor-Geral**, em 25/11/2022, às 19:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **9749945** e o código CRC **48D16ADE**.