

# PDTIC 2024/2027

ANEXO I – Inventário de  
Necessidades de TIC  
2024/2027 Priorizado

## INVENTÁRIO DE NECESSIDADES DE TIC 2024/2027 PRIORIZADO

Este documento tem por objetivo mostrar as informações detalhadas referentes ao inventário priorizado de necessidades de TIC 2024/2027.

Fundamenta-se no Artigo 6º, Inciso III da Portaria SGD/ME nº 778, de 04 de abril de 2019:

*“Art. 6º O PDTIC é o instrumento de alinhamento entre as estratégias e os planos de TIC e as estratégias organizacionais, e deverá:*

*...*

*III - conter, no mínimo:*

- a) inventário de necessidades priorizado;*
- b) plano de metas e ações;*
- c) plano de gestão de pessoas;*
- d) plano orçamentário; e*
- e) plano de gestão de riscos;”*

Durante a etapa de diagnóstico foram consultadas as unidades administrativas e finalísticas do Instituto que colaboraram na identificação e mapeamento de iniciativas das linhas de negócio que demandam recursos de TIC, sejam sistemas, equipamentos, dados, entre outros.

A equipe de elaboração do PDTIC organizou as informações coletadas e ratificou, junto aos demandantes, a importância de manter no planejamento, necessidades de TIC não atendidas no ano de 2023.

---

**Nota Informativa:** Mudanças de prioridade ou inclusões de necessidades fora do período de planejamento são situações de exceção e devem ser justificadas e submetidas à apreciação do Comitê Temático de Governança Digital (CTGD) e Comitê Estratégico de Governança (CEGOV).

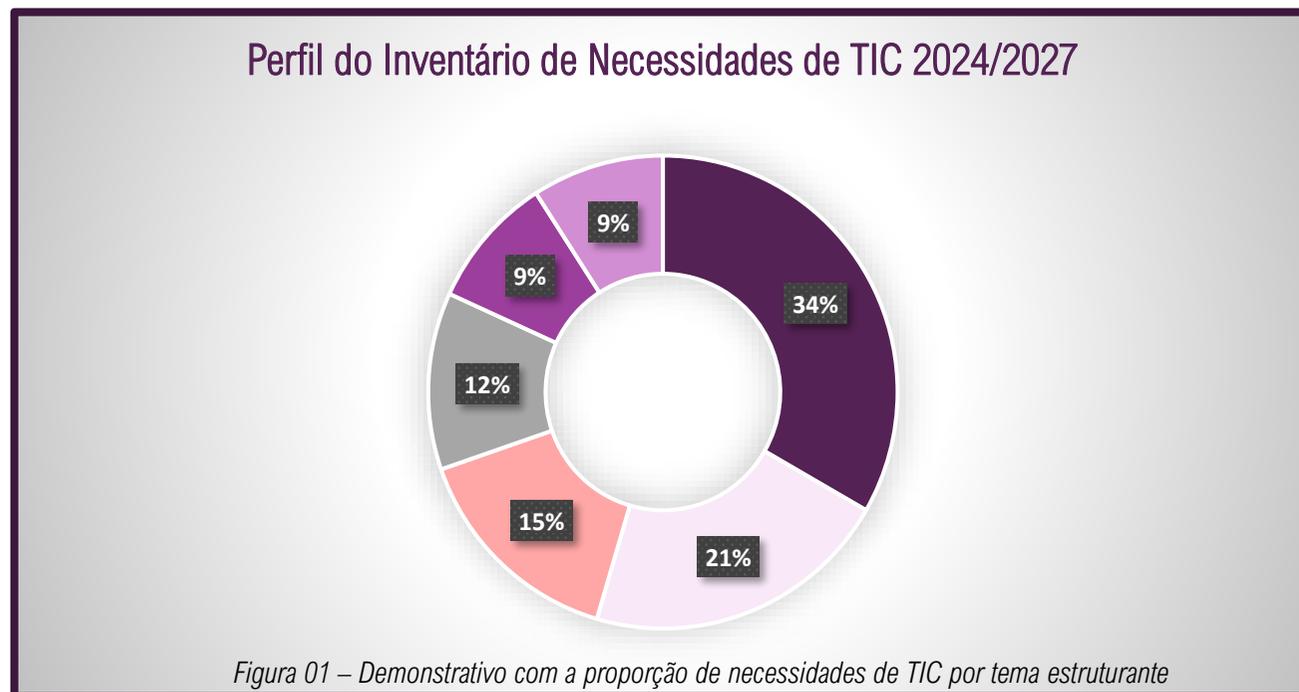
---

## Informações consolidadas do inventário de necessidades de TIC 2024/2027

As iniciativas das linhas de negócio que demandam recursos tecnológicos, informadas pelas unidades do INSS, foram priorizadas utilizando-se as referências da Matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência), resultando no inventário priorizado de necessidades de TIC, categorizadas pelos temas estruturantes, conforme demonstrado a seguir:

TEMA ESTRUTURANTE	QUANT. de NECESSIDADES de TIC
Sistemas	11
Governança e Gestão	07
Infraestrutura de TIC	05
Segurança da Informação	04
Dados	03
Pessoas	03
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>

*Tabela 01 – Quant. de Necessidades de TIC por tema estruturante*



A seguir, o inventário de necessidades de TIC 2024/2027 priorizado, agrupado por objetivo estratégico:

## Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar as bases de dados e a integração de sistemas

SISTEMAS		
ID	Necessidade de informação	Demandante
<b>N01</b>	Atender ao disposto na Lei 13104/15, relativo à pensão feminicídio	DIRBEN
<b>N02</b>	Atender ao disposto na Lei, ao trânsito em julgado da Ação Civil Pública e aos apontamentos de órgãos de controle, na reavaliação do BPC	DIRBEN

DADOS		
ID	Necessidade de informação	Demandante
<b>N03</b>	Disponibilizar catálogo de dados de área meio do INSS	DTI
<b>N04</b>	Viabilizar o refinamento dos dados para tomada de decisão no enfrentamento da fila e na otimização da força de trabalho disponível	DTI
<b>N05</b>	Reduzir a redundância e a ineficácia na gestão e análise de dados, impulsionando a capacidade de inovação	DTI

Objetivo Estratégico: **Aprimorar os canais de relacionamento com foco na humanização**

	<b>SISTEMAS</b>	
<b>ID</b>	<b>Necessidade de informação</b>	<b>Demandante</b>
<b>N06</b>	Conhecer o nível de satisfação dos usuários que tiveram seus pedidos decididos de forma automática e dos usuários dos serviços do Meu INSS	DTI
<b>N07</b>	Simplificar a linguagem utilizada com o cidadão nos serviços automatizados	DTI
<b>N08</b>	Reduzir a quantidade de requerimentos indevidos e incorretos gerados nos serviços do Meu INSS, em virtude da falta de orientação	DTI

Objetivo Estratégico: **Ampliar e fortalecer a governança**

	<b>GOVERNANÇA E GESTÃO</b>	
<b>ID</b>	<b>Necessidade de informação</b>	<b>Demandante</b>
<b>N09</b>	Facilitar o acesso a serviços técnicos especializados de pesquisa e aconselhamento imparcial em tecnologia da informação, gestão, governança e gestão de riscos	DTI
<b>N10</b>	Monitorar, em ferramenta única, as ações e projetos do PDTIC e atuação da DTI no plano de ação do INSS	DTI
<b>N11</b>	Padronizar processos e a disseminação do conhecimento na DTI	DTI
<b>N12</b>	Formular as diretrizes para uma comunicação eficaz no âmbito da DTI	DTI
<b>N13</b>	Realizar, em ferramenta única, a pesquisa de preço	DTI
<b>N14</b>	Apoiar a fiscalização de contratos administrativos no âmbito do INSS	DTI
<b>N15</b>	Reduzir o tempo da fiscalização dos contratos, com ênfase no cumprimento de Acordo de Nivel de Serviço (ANS) pelas empresas contratadas	DIROFL

## Objetivo Estratégico: Expandir a automação e os serviços digitais com foco nas pessoas

SISTEMAS		
ID	Necessidade de informação	Demandante
<b>N16</b>	Reduzir o tempo médio de decisão dos requerimentos de benefícios, melhorando a eficiência dos processos de reconhecimento de direitos	DTI
<b>N17</b>	Disponibilizar, na etapa de cumprimento de exigência, as categorias de documentação existentes na etapa de requerimento de benefício	DTI
<b>N18</b>	Modernizar o sistema de benefício por incapacidade	DIRBEN
<b>N19</b>	Aperfeiçoar a leitura e extração de dados de documentos para o aperfeiçoamento da prevenção e combate à fraude	DTI
<b>N20</b>	Auxiliar os servidores durante a análise, facilitando a busca de documentos pertinentes ao requerimento do benefício, com base nas respostas dadas pelos interessados	DTI
<b>N21</b>	Disponibilizar ferramenta para a interação de várias pessoas no desenvolvimento de projetos, workshops e oficinas colaborativas de forma síncrona e assincronamente	DIGOV

## Objetivo Estratégico: Aprimorar a gestão e o desenvolvimento de pessoas

PESSOAS		
ID	Necessidade de informação	Demandante
<b>N22</b>	Identificar os conhecimentos e habilidades em TIC mínimos necessários para atuação nas áreas da DTI	DTI
<b>N23</b>	Facilitar o acesso a base de conhecimento com normas e boas práticas de contratações na Administração Pública Federal	DTI

## Objetivo Estratégico: Promover a segurança da informação

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO		
ID	Necessidade de informação	Demandante
<b>N24</b>	Fortalecer a segurança do ambiente tecnológico na autenticação das aplicações finalísticas e nas estações de trabalho dos servidores	DTI
<b>N25</b>	Manter a integridade da infraestrutura de segurança da informação do INSS	DTI
<b>N26</b>	Reduzir o tempo de resposta para o tratamento de incidentes cibernéticos internos	DTI
<b>N27</b>	Identificar os usuários do parque tecnológico do INSS	DTI
<b>N28</b>	Aprimorar e preservar a segurança das informações digitais do INSS	DTI

## Objetivo Estratégico: Otimizar a infraestrutura e a aplicação de recursos

INFRAESTRUTURA DE TIC		
ID	Necessidade de informação	Demandante
<b>N29</b>	Garantir o cumprimento dos requisitos de segurança, gerenciamento nos ativos de rede, disponibilidade de suporte técnico e conectividade local	DTI
<b>N30</b>	Atualizar a infraestrutura de TIC das unidades do INSS	DTI
<b>N31</b>	Conhecer o parque tecnológico do INSS e suas características	DTI
<b>N32</b>	Disponibilizar, para a equipe de fiscalização do contrato Telebrás, informações relativas à qualidade do serviço	DTI
<b>N33</b>	Trazer governança e controle ao desenvolvimento das automações realizadas no INSS	DTI