

PDTIC 2024/2027

ANEXO II – Plano de
Iniciativas Tecnológicas
(Metas e Ações) – PMA

DIRETORIA DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Março, 2024 | versão 1.0

PLANO DE INICIATIVAS TECNOLÓGICAS (Metas e Ações)

Este plano tem por objetivo apresentar as informações detalhadas referentes às iniciativas tecnológicas (ações e projetos de TIC) para atender às necessidades de tecnologia da informação e comunicação declaradas pelas áreas do INSS e priorizadas durante o ciclo de planejamento de TIC 2024/2027.

Fundamenta-se no Artigo 6º, Incisos III e IV da Portaria SGD/ME nº 778, de 04 de abril de 2019:

“Art. 6º O PDTIC é o instrumento de alinhamento entre as estratégias e os planos de TIC e as estratégias organizacionais, e deverá:

...

III - conter, no mínimo:

a) inventário de necessidades priorizado;

b) plano de metas e ações;

c) plano de gestão de pessoas;

d) plano orçamentário; e

e) plano de gestão de riscos;

IV - possuir uma ou mais metas para cada objetivo estratégico ou necessidade de TI, devendo cada meta ser composta por indicador, valor e prazo;”

Foram estabelecidos 6 (seis) temas estruturantes para nortear a definição das iniciativas tecnológicas, a saber: Sistemas, Infraestrutura de TIC, Governança e Gestão, Segurança da Informação, Dados e Pessoas. A partir dos temas os gestores, apoiados pela equipe responsável pelo planejamento, trabalharam na elaboração das iniciativas tecnológicas.

As iniciativas de TIC foram elaboradas com base nos objetivos estratégicos e categorizadas por tema estruturante.

A tabela 01 apresenta a relação entre os temas estruturantes e os objetivos estratégicos, a partir das iniciativas tecnológicas que foram estabelecidas para atender às necessidades de TIC:

OBJETIVO ESTRATÉGICO	TEMA ESTRUTURANTE
Aperfeiçoar as bases de dados e a integração de sistemas	SISTEMAS
	DADOS
Aprimorar os canais de relacionamento com foco na humanização	SISTEMAS
Ampliar e fortalecer a Governança	GOVERNANÇA E GESTÃO
Expandir a automação e os serviços digitais com foco nas pessoas	SISTEMAS
Aprimorar a gestão e o desenvolvimento de pessoas	PESSOAS
Promover a segurança da informação	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
Otimizar a infraestrutura e a aplicação de recursos	INFRAESTRUTURA DE TIC

Tabela 01 – Objetivos Estratégicos x Temas Estruturantes

A tabela 02 apresenta a relação das necessidades de TIC declaradas pelos demandantes e a respectiva iniciativa tecnológica para atender cada necessidade:

Relação Necessidades de TIC x Iniciativas de TIC

Demandante	Necessidade de TIC	Iniciativa de TIC
DIRBEN	N01 – Atender ao disposto na Lei 13104/15, relativo à pensão feminicídio	SIS01 – Implantar pensão feminicídio
DIRBEN	N02 – Atender ao disposto na Lei, ao trânsito em julgado da Ação Civil Pública e aos apontamentos de órgãos de controle, na reavaliação do BPC	SIS02 – Implantar a reavaliação do BPC (REVLOAS)
DTI	N03 – Disponibilizar catálogo de dados de área meio do INSS	DAD01 – Disponibilizar o catálogo de dados de área meio do INSS
DTI	N04 – Viabilizar o refinamento dos dados para tomada de decisão no enfrentamento da fila e na otimização da força de trabalho disponível	DAD02 – Implantar ambiente analítico do INSS
DTI	N05 – Reduzir a redundância e a ineficácia na gestão e análise de dados, impulsionando a capacidade de inovação	DAD03 – Integrar dados dos sistemas da área meio
DTI	N06 – Conhecer o nível de satisfação dos usuários que tiveram seus pedidos decididos de forma automática e dos usuários dos serviços do Meu INSS	SIS03 – Qualidade nos serviços digitais
DTI	N07 – Simplificar a linguagem utilizada com o cidadão nos serviços automatizados	SIS04 – Simplificar a linguagem utilizada em serviços no Meu INSS
DTI	N08 – Reduzir a quantidade de requerimentos indevidos e incorretos gerados nos serviços do Meu INSS, em virtude da falta de orientação	SIS05 – Implantar navegação guiada para o cidadão nos serviços do Meu INSS
DTI	N09 – Facilitar o acesso a serviços técnicos especializados de pesquisa e aconselhamento imparcial em tecnologia da informação, gestão, governança e gestão de riscos	GOV01 – Contratar serviços técnicos especializados de pesquisa e aconselhamento imparcial em tecnologia da informação, gestão, governança e gestão de riscos
DTI	N10 – Monitorar, em ferramenta única, as ações e projetos do PDTIC e atuação da DTI no plano de ação do INSS	GOV02 – Implantar painel de governança da DTI
DTI	N11 – Padronizar processos e a disseminação do conhecimento na DTI	GOV03 – Modelar processos de negócio na DTI com foco nos objetivos estratégicos
DTI	N12 – Formular as diretrizes para uma comunicação eficaz no âmbito da DTI	GOV04 – Publicar plano de comunicação da DTI
DTI	N13 – Realizar, em ferramenta única, a pesquisa de preço	GOV05 – Disponibilizar solução de pesquisa de preço para contratações e contratos
DTI	N14 – Apoiar a fiscalização de contratos administrativos no âmbito do INSS	GOV06 – Contratar serviço especializado de apoio à fiscalização de contratos

DIROFL	N15 – Reduzir o tempo da fiscalização dos contratos, com ênfase no cumprimento de Acordo de Nivel de Serviço (ANS) pelas empresas contratadas	GOV07 – Disponibilizar ferramenta de fiscalização de contratos
DTI	N16 – Reduzir o tempo médio de decisão dos requerimentos de benefícios, melhorando a eficiência dos processos de reconhecimento de direitos	SIS06 – Ampliar o percentual de decisões automáticas de requerimentos de benefícios, melhorando a eficiência do reconhecimento de direitos
DTI	N17 – Disponibilizar, na etapa de cumprimento de exigência, as categorias de documentação existentes na etapa de requerimento de benefício	SIS07 – Implantar exigência qualificada
DIRBEN	N18 – Modernizar o sistema de benefício por incapacidade	SIS08 – Implantar novo sistema de benefício por incapacidade
DTI	N19 – Aperfeiçoar a leitura e extração de dados de documentos para o aperfeiçoamento da prevenção e combate à fraude	SIS09 – Implantar leitura e extração de dados de documentos
DTI	N20 – Auxiliar os servidores durante a análise, facilitando a busca de documentos pertinentes ao requerimento do benefício, com base nas respostas dadas pelos interessados	SIS10 – Implantar análise orientada para o servidor
DIGOV	N21 – Disponibilizar ferramenta que possibilita a interação de várias pessoas no desenvolvimento de projetos, workshops e oficinas colaborativas de forma síncrona e assincronamente	SIS11 – Disponibilizar plataforma de construção visual colaborativa, em estilo de lousa interativa digital (um quadro infinito)
DTI	N22 – Identificar os conhecimentos e habilidades em TIC mínimos necessários para atuação nas áreas da DTI	PES01 – Identificar trilhas de conhecimentos e habilidades em TIC
DTI	N23 – Facilitar o acesso a base de conhecimento com normas e boas práticas de contratações na Administração Pública Federal	PES02 – Disponibilizar plataforma de conhecimento de licitações e contratos
DTI	N24 – Fortalecer a segurança do ambiente tecnológico na autenticação das aplicações finalísticas e nas estações de trabalho dos servidores	SEG01 – Ambiente tecnológico seguro
DTI	N25 – Manter a integridade da infraestrutura de segurança da informação do INSS	SEG02 – Atualizar infraestrutura de segurança da informação do INSS
DTI	N26 – Reduzir o tempo de resposta para o tratamento de incidentes cibernéticos internos	SEG03 – Implantar INSS Mais Seguro
DTI	N27 – Identificar os usuários do parque tecnológico do INSS	SEG04 – Implantar INSS Entra Aí!
DTI	N28 – Aprimorar e preservar a segurança das informações digitais do INSS	PES03 – Atualizar padrões de segurança da informação do INSS
DTI	N29 – Garantir o cumprimento dos requisitos de segurança, gerenciamento nos ativos de rede, disponibilidade de suporte técnico e conectividade local	INF01 – Modernização da infraestrutura tecnológica
DTI	N30 – Atualizar a infraestrutura de TIC das unidades do INSS	INF02 – Atualizar infraestrutura de TIC das unidades do INSS
DTI	N31 – Conhecer o parque tecnológico do INSS e suas características	INF03 – Realizar inventário do parque tecnológico

DTI	N32 – Disponibilizar, para a equipe de fiscalização do contrato Telebrás, informações relativas à qualidade do serviço	INF04 – Monitorar níveis de serviço da rede
DTI	N33 – Trazer governança e controle ao desenvolvimento das automações realizadas no INSS	INF05 – Centralizar o ambiente de execução das rotinas de RPA (<i>Robotic Process Automation</i>) e ampliar fluxo para recepção de novas demandas de robôs

Tabela 02 – Relação de Necessidades x Iniciativas de TIC

As tabelas 03 a 09, a seguir, apresentam as iniciativas tecnológicas e seus respectivos produtos, agrupadas por objetivo estratégico e categorizadas por tema estruturante, considerando a *timeline* da meta pretendida para o período 2024/2027 e a necessidade de TIC atendida pela iniciativa (ação ou projeto de TIC):

Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar as bases de dados e a integração de sistemas

SISTEMAS						
Iniciativa de TIC	Produtos	Timeline da Meta				Necessidade Atendida / Área Demandante
		2024	2025	2026	2027	
SIS01 – Implantar pensão feminicídio	P1: Pensão feminicídio	100%				N01 – Atender ao disposto na Lei 13104/15, relativo à pensão feminicídio / (DIRBEN)
SIS02 – Implantar a reavaliação do BPC (REVLOAS)	P1: Reavaliação do BPC	100%				N02 – Atender ao disposto na Lei, ao trânsito em julgado da Ação Civil Pública e aos apontamentos de órgãos de controle, na reavaliação do BPC / (DIRBEN)
DADOS						
Iniciativa de TIC	Produtos	Timeline da Meta				Necessidade Atendida / Área Demandante
		2024	2025	2026	2027	
DAD01 – Disponibilizar o catálogo de dados de área meio do INSS	P1: Catálogo de dados de área meio do INSS	40%	80%	100%		N03 – Disponibilizar catálogo de dados de área meio do INSS / (DTI)
DAD02 – Implantar ambiente analítico do INSS	P1: Plataforma analítica	30%	70%	100%		N04 – Viabilizar o refinamento dos dados para tomada de decisão no enfrentamento da fila e na otimização da força de trabalho disponível / (DTI)
	P2: Capacitação da equipe técnica	10%	40%	70%	100%	
DAD03 – Integrar dados dos sistemas da área meio	P1: Bases de dados dos sistemas da área meio como fonte única	40%	60%	100%		N05 – Reduzir a redundância e a ineficácia na gestão e análise de dados, impulsionando a capacidade de inovação / (DTI)

Tabela 03 – Iniciativas de TIC que contribuem para o Objetivo Estratégico *Aperfeiçoar as bases de dados e a integração de sistemas*

Objetivo Estratégico: Aprimorar os canais de relacionamento com foco na humanização

SISTEMAS						
Iniciativa de TIC	Produtos	Timeline da Meta				Necessidade Atendida / Área Demandante
		2024	2025	2026	2027	
SIS03 – Qualidade nos serviços digitais	P1: Pesquisa quantitativa concluída, com usuários que tiveram seus pedidos decididos de forma automática	380				N06 – Conhecer o nível de satisfação dos usuários que tiveram seus pedidos decididos de forma automática e dos usuários dos serviços do Meu INSS / (DTI)
	P2: Avaliação de feedback implantada nos serviços do Meu INSS	100%				
SIS04 – Simplificar a linguagem utilizada em serviços no Meu INSS	P1: Linguagem simples aplicada em 30 serviços do Meu INSS	30				N07 – Simplificar a linguagem utilizada com o cidadão nos serviços automatizados / (DTI)
SIS05 – Implantar navegação guiada para o cidadão nos serviços do Meu INSS	P1: Navegação guiada para o cidadão nos serviços do Meu INSS	100%				N08 – Reduzir a quantidade de requerimentos indevidos e incorretos gerados nos serviços do Meu INSS, em virtude da falta de orientação / (DTI)

Tabela 04 – Iniciativas de TIC que contribuem para o Objetivo Estratégico *Aprimorar os canais de relacionamento com foco na humanização*

Objetivo Estratégico: Ampliar e fortalecer a Governança

GOVERNANÇA E GESTÃO						
Iniciativa de TIC	Produtos	Timeline da Meta				Necessidade Atendida / Área Demandante
		2024	2025	2026	2027	
GOV01 – Contratar serviços técnicos especializados de pesquisa e aconselhamento imparcial em tecnologia da informação, gestão, governança e gestão de riscos	P1: Serviços técnicos especializados de pesquisa e aconselhamento imparcial em tecnologia da informação, gestão, governança e gestão de riscos	100%				N09 – Facilitar o acesso a serviços técnicos especializados de pesquisa e aconselhamento imparcial em tecnologia da informação, gestão, governança e gestão de riscos / (DTI)
GOV02 – Implantar painel de governança da DTI	P1: Painel de governança da DTI	1				N10 – Monitorar, em ferramenta única, as ações e projetos do PDTIC e atuação da DTI no plano de ação do INSS / (DTI)
GOV03 – Modelar processos de negócio na DTI com foco nos objetivos estratégicos	P1: Processos de negócios da DTI na metodologia vigente	2				N11 – Padronizar processos e a disseminação do conhecimento na DTI / (DTI)
GOV04 – Publicar plano de comunicação da DTI	P1: Plano de comunicação da DTI	1				N12 – Formular as diretrizes para uma comunicação eficaz no âmbito da DTI / (DTI)
GOV05 – Disponibilizar solução de pesquisa de preço para contratações e contratos	P1: Ferramenta para consolidar a pesquisa de preço e gerar relatórios	100%				N13 – Realizar, em ferramenta única, a pesquisa de preço / (DTI)
GOV06 – Contratar serviço especializado de apoio à fiscalização de contratos	P1: Serviço especializado de apoio à fiscalização de contratos	50%	100%			N14 – Apoiar a fiscalização de contratos administrativos no âmbito do INSS / (DTI)
GOV07 – Disponibilizar ferramenta de fiscalização de contratos	P1: Ferramenta para auxiliar a fiscalização dos contratos	100%				N15 – Reduzir o tempo da fiscalização dos contratos, com ênfase no cumprimento de Acordo de Nivel de Serviço (ANS) pelas empresas contratadas / (DIROFL)

Tabela 05 – Iniciativas de TIC que contribuem para o Objetivo Estratégico Ampliar e fortalecer a Governança

Objetivo Estratégico: Expandir a automação e os serviços digitais com foco nas pessoas

SISTEMAS						
Iniciativa de TIC	Produtos	Timeline da Meta				Necessidade Atendida / Área Demandante
		2024	2025	2026	2027	
SIS06 – Ampliar o percentual de decisões automáticas de requerimentos de benefícios, melhorando a eficiência do reconhecimento de direitos	P1: Processamento automático do direito ampliado	50%				N16 – Reduzir o tempo médio de decisão dos requerimentos de benefícios, melhorando a eficiência dos processos de reconhecimento de direitos / (DTI)
SIS07 – Implantar exigência qualificada	P1: Exigência qualificada	100%				N17 – Disponibilizar, na etapa de cumprimento de exigência, as categorias de documentação existentes na etapa de requerimento de benefício / (DTI)
SIS08 – Implantar novo sistema de benefício por incapacidade	P1: Novo sistema de benefício por incapacidade	100%				N18 – Modernizar o sistema de benefício por incapacidade / (DIRBEN)
SIS09 – Implantar leitura e extração de dados de documentos	P1: Leitura e extração de dados de documentos	100%				N19 – Aperfeiçoar a leitura e extração de dados de documentos para o aperfeiçoamento da prevenção e combate à fraude / (DTI)
SIS10 – Implantar análise orientada para o servidor	P1: Análise orientada para o servidor	100%				N20 – Auxiliar os servidores durante a análise, facilitando a busca de documentos pertinentes ao requerimento do benefício, com base nas respostas dadas pelos interessados / (DTI)
SIS11 – Disponibilizar plataforma de construção visual colaborativa, em estilo de lousa interativa digital (um quadro infinito)	P1: plataforma de construção visual colaborativa, em estilo de lousa interativa digital (um quadro infinito)	100%				N21 – Disponibilizar ferramenta para a interação de várias pessoas no desenvolvimento de projetos, workshops e oficinas colaborativas de forma síncrona e assincronamente / (DIGOV)

Tabela 06 – Iniciativas de TIC que contribuem para o Objetivo Estratégico *Expandir a automação e os serviços digitais com foco nas pessoas*

Objetivo Estratégico: Aprimorar a gestão e o desenvolvimento de pessoas

PESSOAS						
Iniciativa de TIC	Produtos	Timeline da Meta				Necessidade Atendida / Área Demandante
		2024	2025	2026	2027	
PES01 – Identificar trilhas de conhecimentos e habilidades em TIC	P1: Trilhas de conhecimentos e habilidades	25%	25%	25%	25%	N22 – Identificar os conhecimentos e habilidades em TIC mínimos necessários para atuação nas áreas da DTI / (DTI)
PES02 – Disponibilizar plataforma de conhecimento de licitações e contratos	P1: Plataforma unificada com base de conhecimento em contratações e contratos	100%				N23 – Facilitar o acesso a base de conhecimento com normas e boas práticas de contratações na Administração Pública Federal / (DTI)
	P2: Capacitação da equipe técnica	100%				

Tabela 07 – Iniciativas de TIC que contribuem para o Objetivo Estratégico *Aprimorar a gestão e o desenvolvimento das pessoas*

Objetivo Estratégico: Promover a segurança da informação

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO						
Iniciativa de TIC	Produtos	Timeline da Meta				Necessidade Atendida / Área Demandante
		2024	2025	2026	2027	
SEG01 – Ambiente tecnológico seguro	P1: Certificado digital como único meio para acesso aos sistemas finalísticos implantado	25%	50%	75%	100%	N24 – Fortalecer a segurança do ambiente tecnológico na autenticação das aplicações finalísticas e nas estações de trabalho dos servidores / (DTI)
	P2: Desktop virtual para os servidores em trabalho remoto implantado	5%	50%	100%		
SEG02 – Atualizar infraestrutura de segurança da informação do INSS	P1: Sistema operacional dos ativos de TIC	10%	40%	80%	100%	N25 – Manter a integridade da infraestrutura de segurança da informação do INSS / (DTI)
	P2: Ampliação do uso do duplo fator de autenticação no INSS	30%	50%	100%		
	P3: Restrições de privilégios de administrador às contas de Administrador dedicadas	100%				
	P4: Demandas remanescentes GERID / LDAP 2022	30%	60%	90%	100%	
SEG03 – Implantar INSS Mais Seguro	P1: Otimização no processo de identificação, tratamento e resposta de incidentes cibernéticos	10%	100%			N26 – Reduzir o tempo de resposta para o tratamento de incidentes cibernéticos internos / (DTI)
	P2: Ferramentas para tratamento de incidentes	50%	100%			
	P3: Modelo de emissão do relatório mensal de ações de segurança	10%	100%			
SEG04 – Implantar INSS Entra Aí!	P1: Serviço de autenticação dos usuários do parque tecnológico do INSS	100%				N27 – Identificar os usuários do parque tecnológico do INSS / (DTI)

PESSOAS						
Iniciativa de TIC	Produtos	Timeline da Meta				Necessidade Atendida / Área Demandante
		2024	2025	2026	2027	
PES03 – Atualizar padrões de segurança da informação do INSS	P1: Política de segurança da informação (POSIN)	100%				N28 – Aprimorar e preservar a segurança das informações digitais do INSS / (DTI)
	P2: Norma de Controle de Acesso Lógico (NCAL)	100%				
	P3: Sensibilização dos servidores e colaboradores do INSS nas boas práticas de segurança da informação	30%	50%	100%		

Tabela 08 – Iniciativas de TIC que contribuem para o Objetivo Estratégico *Promover a segurança da informação*

Objetivo Estratégico: Otimizar a infraestrutura e a aplicação de recursos

INFRAESTRUTURA DE TIC						
Iniciativa de TIC	Produtos	Timeline da Meta				Necessidade Atendida / Área Demandante
		2024	2025	2026	2027	
INF01 – Modernização da infraestrutura tecnológica	P1: 700 switches de acesso substituídos	100%				N29 – Garantir o cumprimento dos requisitos de segurança, gerenciamento nos ativos de rede, disponibilidade de suporte técnico e conectividade local / (DTI)
	P2: Service Desk contratado	100%				
	P3: Acesso wi-fi implantado em 300 unidades do INSS	10%	100%			
INF02 – Atualizar infraestrutura de TIC das unidades do INSS	P1: Desktops	10%	30%	50%	100%	N30 – Atualizar a infraestrutura de TIC das unidades do INSS / (DTI)
	P2: Notebooks	10%	30%	50%	100%	
	P3: Padronização das configurações dos ativos de rede	20%	50%	100%		
	P4: Padronização de servidores locais	25%	75%	100%		
INF03 – Realizar inventário do parque tecnológico	P1: Sistema de inventário do parque tecnológico	100%				N31 – Conhecer o parque tecnológico do INSS e suas características / (DTI)
	P2: Inventário do parque tecnológico	10%	100%			
INF04 – Monitorar níveis de serviço da rede	P1: Sistema de coleta e monitoramento dos níveis de serviços da rede	100%				N32 – Disponibilizar, para a equipe de fiscalização do contrato Telebrás, informações relativas à qualidade do serviço / (DTI)
INF05 – Centralizar o ambiente de execução das rotinas de RPA (<i>Robotic Process Automation</i>) e ampliar fluxo para recepção de novas demandas de robôs	P1: Infraestrutura de TI para execução das automações	50%	100%			N33 – Trazer governança e controle ao desenvolvimento das automações realizadas no INSS / (DTI)
	P2: Versionamento e documentação das rotinas	100%				
	P3: Artefatos contendo usuários autorizados	100%				
	P4: Artefatos contendo a listagem das tarefas processadas	30%	60%	100%		
	P5: Painel gerencial da produção das rotinas	10%	50%	100%		

Tabela 09 – Iniciativas de TIC que contribuem para o Objetivo Estratégico *Otimizar a infraestrutura e a aplicação de recursos*

Formulários específicos das iniciativas de TIC

O detalhamento de informações das iniciativas de TIC está documentado em formulários específicos para ações (esforço contínuo) e para projetos (esforço temporário e único).