

PDTIC 2024/2027

ANEXO III – Plano de
Gestão do Pessoal
de TIC

DIRETORIA DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Março, 2024 | versão 1.0

PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

Este plano tem por objetivo promover práticas de gestão das pessoas que atuam nas áreas relacionadas a TIC no INSS, para garantir a execução do Plano de Metas e Ações, Plano Orçamentário de TIC, Plano de Gestão de Riscos de TIC e a Gestão do PDTIC INSS 2024/2027 com base no diagnóstico de necessidades e perfis profissionais.

Fundamenta-se no Artigo 6º, Inciso III da Portaria SGD/ME nº 778, de 04 de abril de 2019:

“Art. 6º O PDTIC é o instrumento de alinhamento entre as estratégias e os planos de TIC e as estratégias organizacionais, e deverá:

...

III - conter, no mínimo:

- a) inventário de necessidades priorizado;*
- b) plano de metas e ações;*
- c) plano de gestão de pessoas;*
- d) plano orçamentário; e*
- e) plano de gestão de riscos;”*

Fundamenta-se, também, nos instrumentos de planejamento que direcionam a atuação finalística e de apoio à governança e gestão do INSS, bem como na norma técnica NBR ISO/IEC 38500 – Governança de TI, item 4, Princípio 6 “Comportamento Humano”.

O Plano de Gestão do Pessoal de TIC impacta, diretamente, o alcance de resultados dos objetivos na perspectiva **Crescimento (Bases de Desenvolvimento)**, destacados no mapa estratégico do INSS, Figura 01, mais voltados para a melhoria contínua da governança e gestão de TIC.



Figura 01 – Objetivos Estratégicos Impactados

Demonstrativo Impacto x Resultado por Objetivo Estratégico e Iniciativa de TIC

Para cada objetivo estratégico impactado na perspectiva **Crescimento (Bases de Desenvolvimento)**, foram definidas as respectivas iniciativas de TIC, categorizadas no tema estruturante **Pessoas**, constantes no Plano de Iniciativas Tecnológicas (Metas e Ações). A tabela 01 apresenta o impacto e o resultado esperado com a execução das ações de TIC planejadas para o tema.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INICIATIVA DE TIC	IMPACTO	RESULTADO ESPERADO
Aprimorar a gestão e o desenvolvimento de pessoas	PES01 – Identificar trilhas de conhecimentos e habilidades em TIC	Alto Direto	Melhor uso dos profissionais nas atividades da DTI por meio da superação de lacunas de conhecimentos e habilidades em TIC, mapeados nas trilhas
	PES02 – Disponibilizar plataforma de conhecimento de licitações e contratos	Alto Direto	Melhoria do processo de planejamento da contratação de TIC por meio de facilidade no acesso a informações em base unificada de conhecimento sobre licitações e contratos
Promover a segurança da informação	PES03 – Atualizar padrões de segurança da informação do INSS	Muito Alto Direto	Ampliação da segurança das informações digitais por meio da sensibilização de servidores e colaboradores do INSS em políticas, padrões e requisitos de segurança da informação
APRIMORAR A GESTÃO E O DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS: o objetivo se efetivará com ações que permitam identificar trilhas de conhecimentos e habilidades para promover capacitações do pessoal de TIC, buscando aperfeiçoamentos, qualificações e direcionar as alocações de acordo com os perfis profissionais.		PROMOVER A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: o objetivo se efetivará com ações que promovam a atualização e implantação de políticas de segurança da informação, a comunicação contínua das políticas, procedimentos e requisitos de segurança da informação e que garantam a interoperabilidade segura de sistemas e demais ativos de TIC, entre outras ações.	

Tabela 01 – Demonstrativo Impacto x Resultado por Objetivo Estratégico e Iniciativa de TIC

Linhas de Ação do Plano de Gestão do Pessoal de TIC

A elaboração das linhas de ação para gestão das pessoas dedicadas às atividades de TIC do INSS está aderente às boas práticas, aos normativos e instrumentos de planejamento da Administração Pública Federal, a saber:

- Plano Plurianual (PPA 2024/2027);
- Política Nacional de Segurança da Informação (PNSI/2018);
- Estratégia de Governo Digital (EGD/2020);
- Planejamento Estratégico do INSS 2024/2027.

São 3 (três) linhas de ação deste Plano, sintetizadas abaixo:

Linha de Ação 1 – CAPACITAÇÃO CONTINUADA

- Aperfeiçoamentos;
- Qualificações; e
- Especializações.

Linha de Ação 2 – DIAGNÓSTICOS E ALOCAÇÕES

- Alocação de perfis de profissionais.

Linha de Ação 3 – ENGAJAMENTO DE EQUIPES

- Execução de práticas de engajamento.

A partir das linhas de ação com vínculo ao Plano de Iniciativas tecnológicas (Metas e Ações), apresentam-se as ações específicas e estruturantes de políticas, processos e práticas para gestão de pessoas na DTI, sendo uma proposição aberta à análise das áreas envolvidas para que proponham ajustes ou complementem durante a vigência do PDTIC 2024/2027. Propostas de ajustes ou melhorias serão identificadas e publicadas como apêndice do Plano Diretor 2024/2027 para garantir a transparência e controle das ações e para fins de reporte, avaliação e deliberação junto aos Comitês de Governança.

As tabelas 02, 03 e 04 apresentam as ações específicas para cada linha de ação:

Linha de Ação 1 – Capacitação Continuada

OBJETIVO ESTRATÉGICO Iniciativa de TIC	AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	META	INDICADOR Resultado
APRIMORAR A GESTÃO E O DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS PES01 – Identificar trilhas de conhecimentos e habilidades em TIC	AGP1. Definir as trilhas de conhecimentos e habilidades em TIC	COGPL	Dez/2024	100%	% de trilhas de conhecimentos e habilidades em TIC definidas
PROMOVER A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO PES03 – Atualizar padrões de segurança da informação do INSS	AGP2. Revisar padrões (políticas, procedimentos, normas e requisitos) de segurança da informação do INSS	CGTIS / DSEG	Dez/2024	100%	% de padrões de segurança da informação do INSS atualizados
	AGP3. Realizar sensibilização dos servidores e colaboradores do INSS nas boas práticas de segurança da informação	CGTIS / DSEG	Dez/2026	100%	% de servidores e colaboradores do INSS com sensibilização concluída

Tabela 02 – Ações de Gestão de Pessoas da DTI - Linha de Ação 1 (Capacitação Continuada)

Linha de Ação 2 – Diagnósticos e Alocações

OBJETIVO ESTRATÉGICO Iniciativa de TIC	AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	META	INDICADOR Resultado
APRIMORAR A GESTÃO E O DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS PES01 – Identificar trilhas de conhecimentos e habilidades em TIC	AGP4. Realizar a análise de perfil profissional dos servidores e colaboradores da DTI para direcionar realocações e desenvolvimento	COGPL	Jun/2024	100%	% de servidores e colaboradores da DTI com análise de perfil concluída
	AGP5. Promover a alocação dos perfis profissionais	COGPL / CGAUT / CGTIS	Dez/2024	100%	% de servidores e colaboradores da DTI com alocação concluída / ratificada (mantida)

Tabela 03 – Ações de Gestão de Pessoas da DTI - Linha de Ação 2 (Diagnósticos e Alocações)

Linha de Ação 3 – Engajamento de equipes

OBJETIVO ESTRATÉGICO Iniciativa de TIC	AÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO	META	INDICADOR Resultado
APRIMORAR A GESTÃO E O DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS PES01 – Identificar trilhas de conhecimentos e habilidades em TIC	AGP6. Definir, no plano de comunicação, práticas para integração entre as áreas e disseminação de conhecimentos técnico e operacional	DTI / COGPL	Jun/2024	100%	% de práticas para integração entre as áreas e disseminação de conhecimentos técnico e operacional definidas
	AGP7. Promover práticas de engajamento de gestores (lideranças) e equipes	COGPL	Dez/2024	25%	% de servidores e colaboradores da DTI com participação evidenciada em práticas de engajamento

(Legenda: AGP – Ação de Gestão de Pessoas da DTI)

Tabela 04 – Ações de Gestão de Pessoas da DTI - Linha de Ação 3 (Engajamento de Equipes)

A seguir demonstra-se o perfil quantitativo e a distribuição da Força de Trabalho que compõe a DTI.

Perfil da Força de Trabalho da DTI

O dimensionamento da força de trabalho utiliza, como referência, o Método de Dimensionamento do Quadro de Pessoal de TIC do SISP (MQP SISP), versão 1.0, demonstrado na tabela abaixo:

USUÁRIOS DE RECURSOS DE TIC	QUADRO PARA A ÁREA DE TIC (SERVIDORES + TERCEIRIZADOS)	QUADRO MÍNIMO (SERVIDORES EFETIVOS)
até 500	7%	15
entre 501 e 1.500	5%	35
entre 1.501 e 3.000	4%	75
entre 3.001 e 5.000	3%	120
entre 5.001 e 10.000	2%	150
acima de 10.000	1%	200

Tabela 05 – Dimensionamento do Quadro de Pessoal de TIC do SISP (Fonte: Gov.br)

Usuários de Recursos de TIC no INSS

COMPET.	ÁREA	TOTAL
202401	ÁREA FIM	15.109
202401	ÁREA MEIO	9.717
TOTAL		24.009

Tabela 06 – Total de Pessoas no INSS por Área
(Fonte: SIAPE e Estrutura Organizacional do INSS)

A força de trabalho da Diretoria de Tecnologia da Informação – DTI conta, atualmente, com 153 colaboradores:

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SERVIDORES INSS	REQUISITADOS		EXERCÍCIO DESCENTRALIZADO DE CARREIRAS	ESTAGIÁRIOS	TERCEIRIZADOS	TOTAL
		DATAPREV	OUTROS				
DTI	18		1	1	8	16	44
COGPL	3	11					14
DPP	2						2
DSC	1		1				2
CGAUT	4						4
CSDI	1						1
DADIG	1						1
DGSERV	2						2
DINOVA	1						1
CSBEN	1						1
DMSB	1						1
DISB	2						2
CSAA	2						2
DINTEG	1						1
DISSA	2						2
DIAUT	1						1
CGTIS	2				2		4
CADS	1	4					5
CCD	2	5					7
COIM	1	47					48
DIOP	4						4
DSEG	1						1
DTIR	1		2				3
TOTAL	55	67	4	1	10	16	153

Tabela 07 – Distribuição da Força de Trabalho da DTI (Fonte: SIAPE adaptado)

Como é possível observar, o INSS possui 24.009 usuários de recursos de TIC. Desta forma, o total de 127 colaboradores atuando diretamente nos processos de negócio da Diretoria, demonstra distorção se comparado com o dimensionamento recomendado no Método de Dimensionamento do Quadro de Pessoal de TIC do SISP (MQP SISP), devendo ser progressivamente corrigido de modo a garantir a atuação de servidores e empregados públicos da União em todas as frentes estratégicas e críticas das funções de TIC.

O total de 127 não considera os estagiários e terceirizados, haja vista esses colaboradores atuarem nas atividades de apoio da Diretoria.

Considerações Finais sobre o Plano de Gestão de Pessoal de TIC do PDTIC 2024/2027

As informações quantitativas tiveram como Fonte a Fita Espelho do SIAPE, módulo extrator do SIAPE adaptado e Estrutura Organizacional do INSS.

Encontra-se em andamento, processo de cessão de empregados da Dataprev para o INSS; porém, até o fechamento deste documento não houve oficialização dessa mudança.