



MINISTÉRIO DA ECONOMIA
INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO
COORDENAÇÃO-GERAL DE RECURSOS HUMANOS
SERVIÇO DE CARREIRA DE DESEMPENHO

PROGRAMA DE GESTÃO TELETRABALHO NO INPI

4º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

Período de Referência: janeiro a dezembro / 2020



MINISTÉRIO DA ECONOMIA
INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO
COORDENAÇÃO-GERAL DE RECURSOS HUMANOS
SERVIÇO DE CARREIRA DE DESEMPENHO

EQUIPE TÉCNICA DO PROJETO

CGRH

Adriana Maciel Vandystadt Bellon – Gerente do Projeto

Rafael Prendin Bott de Aquino

CGREC

Felipe Ferreira Pinheiro

CGTI

Gilberto do Vale de Lima

DIRMA

Rafael Gerardo R. do Nascimento

DIRPA

Alexandre Dantas Rodrigues



MINISTÉRIO DA ECONOMIA
INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO
COORDENAÇÃO-GERAL DE RECURSOS HUMANOS
SERVIÇO DE CARREIRA DE DESEMPENHO

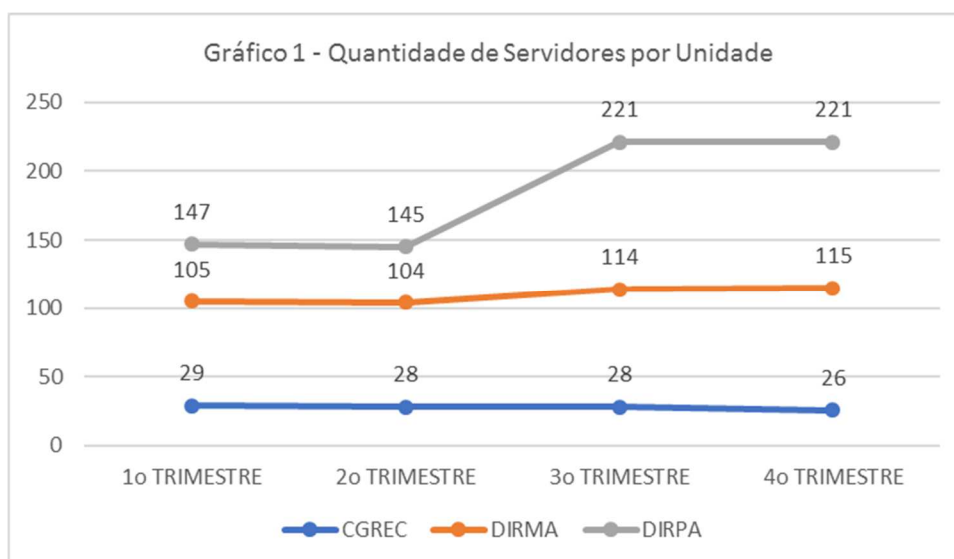
1. INTRODUÇÃO

Este relatório refere-se ao resultado consolidado obtido durante o ano de 2020, correspondentes aos meses de janeiro a dezembro, do Programa de Gestão do Teletrabalho no INPI.

Os dados de produção foram fornecidos pelas unidades participantes do projeto, constituídas pela Diretoria de Patentes, Programas de Computador e Topografia de Circuitos Integrados – DIRPA; pela Diretoria de Marcas, Desenhos Industriais e Indicações Geográficas – DIRMA e pela Coordenação-Geral de Recursos e Processos Administrativos de Nulidade – CGREC (PR).

Com relação à infraestrutura de tecnologia da informação dos servidores em teletrabalho, os dados foram consolidados pela Divisão de Infraestrutura e Suporte da Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação – CGTI.

Durante o ano houve um aumento de 28,8% na quantidade total de servidores participantes, sendo este mais significativo na DIRPA, com o ingresso de 69 pesquisadores e 08 técnicos, seguido pela DIRMA, com o ingresso de 09 tecnologistas e 1 técnico na DIRMA, porém houve uma redução de 03 pesquisadores na CGREC.





MINISTÉRIO DA ECONOMIA
INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO
COORDENAÇÃO-GERAL DE RECURSOS HUMANOS
SERVIÇO DE CARREIRA DE DESEMPENHO

Ressalta-se que se manteve a exigência de que cada servidor realizasse uma produção de, no mínimo, 30% acima da meta contratada com os servidores que não participaram do programa de gestão, porém 47 servidores não conseguiram cumprir esta meta devido aos impactos causados pela pandemia do Covid-19 e apresentaram a declaração de não cumprimento de metas.

Além disso, ao longo dos meses do período avaliado, os servidores em teletrabalho estão aptos a tirar licenças, férias ou situações similares que impedem o cálculo de suas produções em algum intervalo de tempo específico, motivo pelo qual as estatísticas mensais de produção podem apresentar variações no quantitativo total de servidores em teletrabalho entre os meses, porém, sem interferir no quantitativo total de servidores em teletrabalho no período completo de avaliação.

Tabela 1 – N° de servidores avaliados em teletrabalho por cargo.				
Cargo	1o TRIMESTRE	2o TRIMESTRE	3o TRIMESTRE	4o TRIMESTRE
Técnico	55	54	63	63
Tecnologista	85	84	93	94
Pesquisador	141	139	207	205
TOTAL	281	277	363	362

2. ANÁLISE DOS RESULTADOS

2.1 RESULTADOS DA PRODUÇÃO: SERVIDORES EM TELETRABALHO

A análise do desempenho da produção em teletrabalho é realizada comparando-se a produção individual com a meta mensal contratada no período de referência.

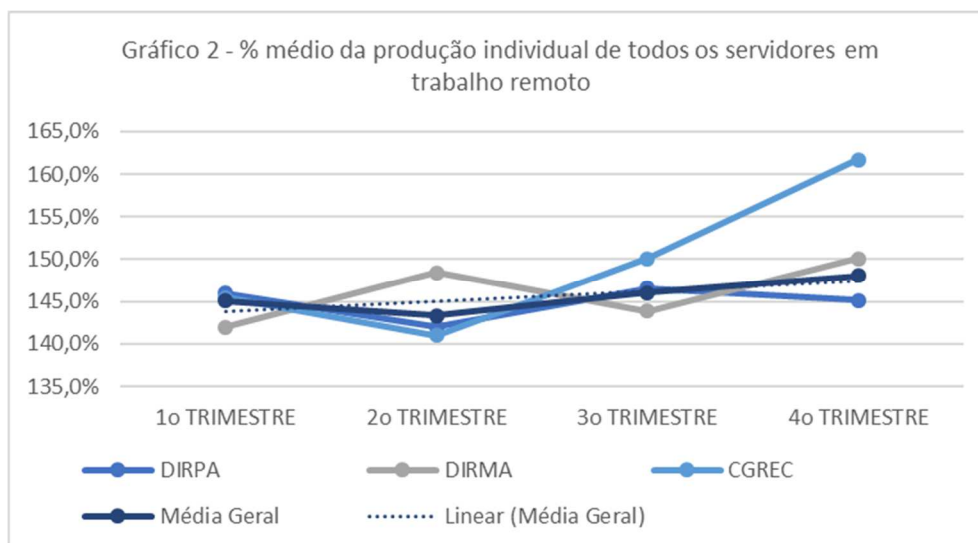
O percentual médio da produção individual alcançada no período superou em **45,6% a média das metas contratadas**, conforme podemos verificar na tabela 2, abaixo:



MINISTÉRIO DA ECONOMIA
INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO
COORDENAÇÃO-GERAL DE RECURSOS HUMANOS
SERVIÇO DE CARREIRA DE DESEMPENHO

Tabela 2 - % médio da produção individual de todos os servidores				
Diretoria	1o TRIMESTRE	2o TRIMESTRE	3o TRIMESTRE	4o TRIMESTRE
DIRPA	145,9%	142,0%	146,6%	145,1%
DIRMA	141,9%	148,4%	143,9%	150,1%
CGREC	145,4%	141,0%	150,1%	161,7%
Média Geral	145,0%	143,3%	146,0%	148,0%

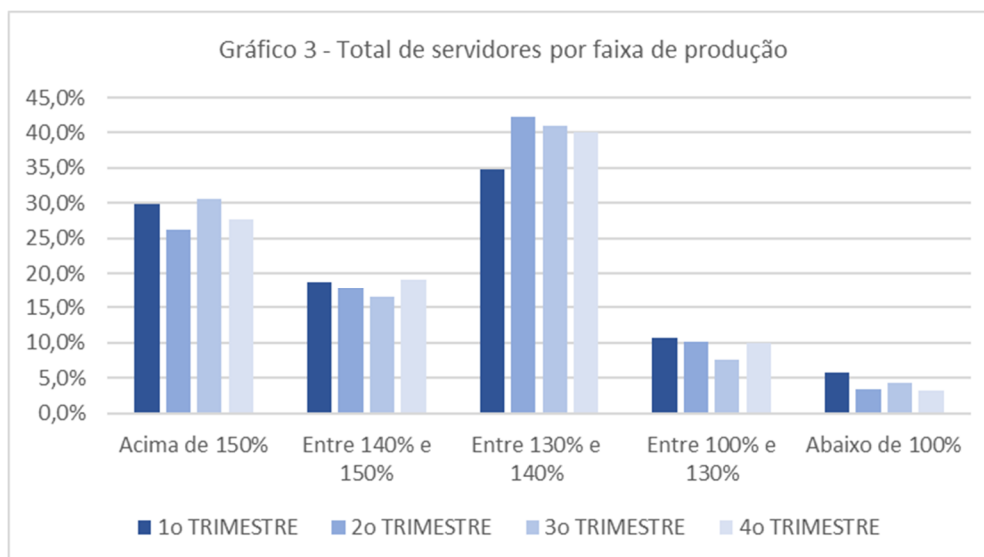
No gráfico 2 abaixo podemos observar os mesmos dados onde é possível identificar uma tendência de aumento de produtividade durante o ano, sendo ela mais significativa entre os servidores da CGREC.



Esse aumento de produtividade será mais detalhado a seguir, conforme apresentado no gráfico 3, onde detalhamos a quantidade de servidores por faixa de produção durante o ano, sendo que **86,3%** do total de servidores no período avaliado produziram **acima de 30% da meta contratada**, conforme exigência estabelecida nos Planos de Trabalho das unidades.



MINISTÉRIO DA ECONOMIA
INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO
COORDENAÇÃO-GERAL DE RECURSOS HUMANOS
SERVIÇO DE CARREIRA DE DESEMPENHO



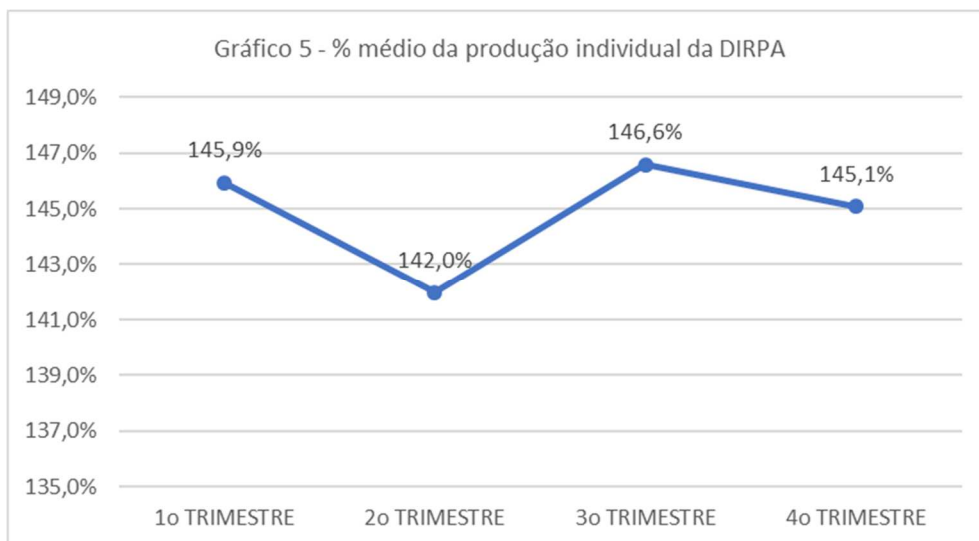
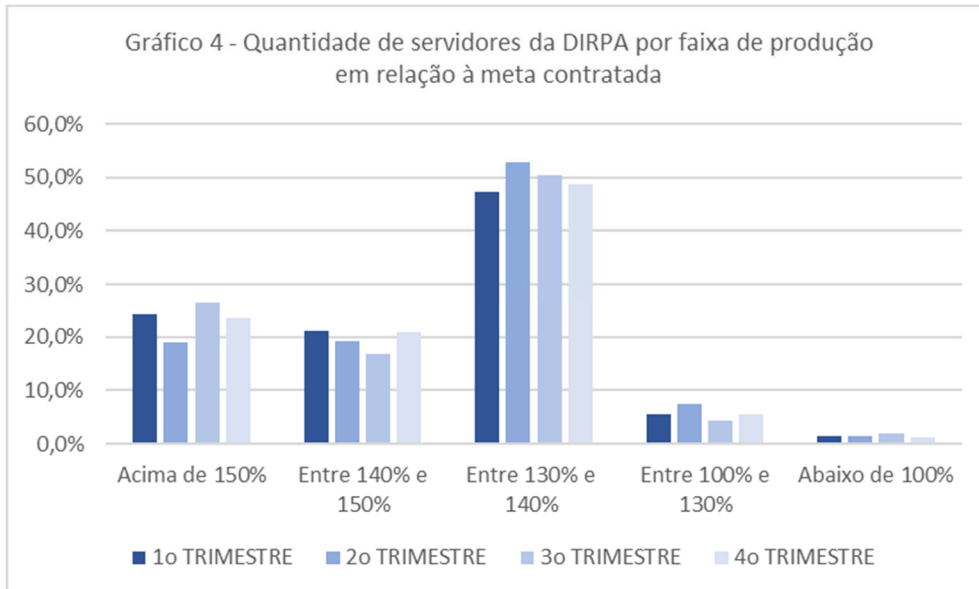
Podemos observar que a maioria dos servidores se concentra na faixa entre 130% e 140%, mas com um número significativo de servidores na faixa acima de 150%. Ressaltamos também a tendência de queda no número de servidores abaixo dos 100%.

2.1.1 RESULTADOS DA DIRPA

Totalizando 221 servidores em teletrabalho ao final do ano, o percentual médio da produção individual dos servidores da DIRPA avaliados no período foi de **144,9%**. O gráfico 3 apresenta a quantidade de servidores por faixa de produção em relação à meta contratada e o gráfico 5 demonstra a média da produção mensal de todos os servidores da DIRPA em relação à meta.



MINISTÉRIO DA ECONOMIA
INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO
COORDENAÇÃO-GERAL DE RECURSOS HUMANOS
SERVIÇO DE CARREIRA DE DESEMPENHO



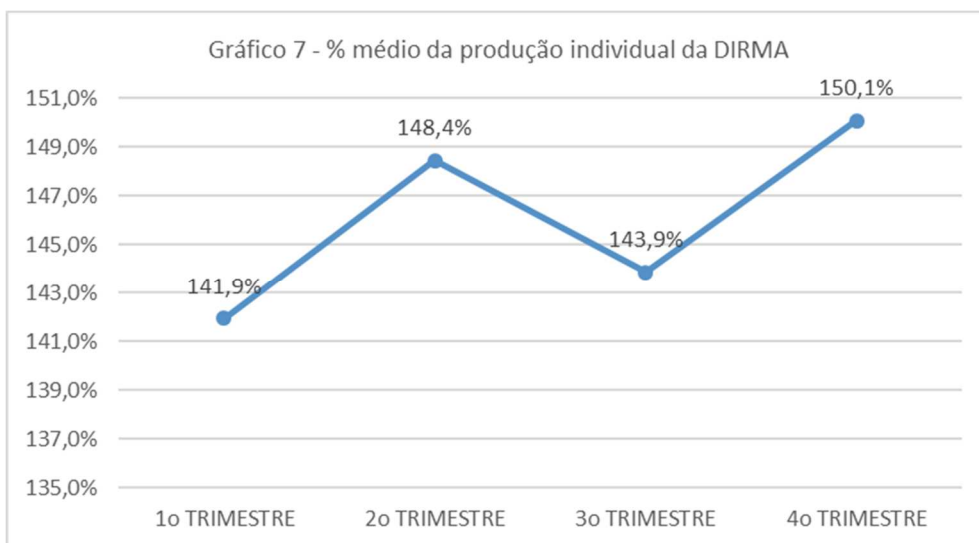
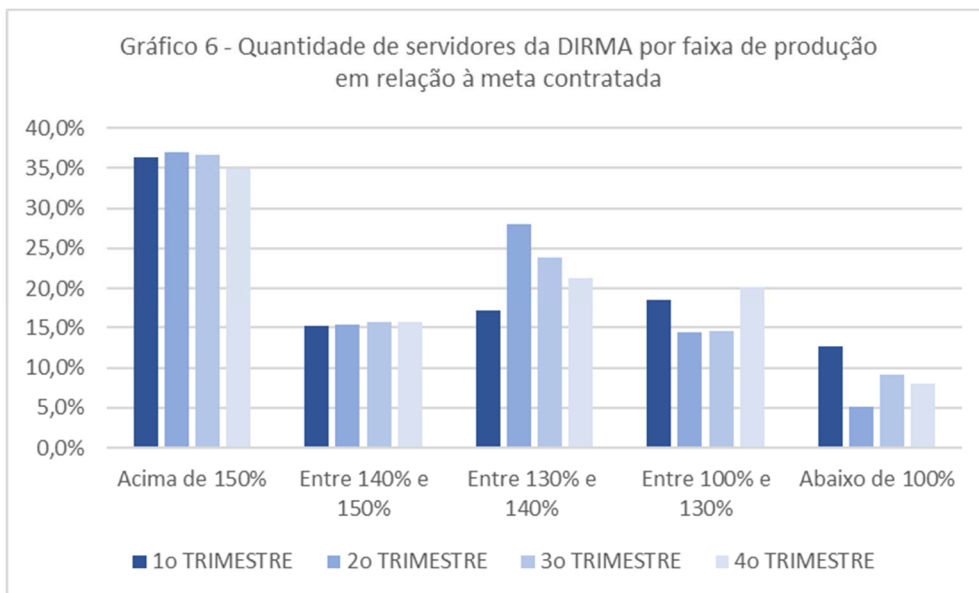
Observamos que durante o período cerca de 50% dos servidores se concentraram na faixa entre 130% e 140% sendo que do total de servidores da DIRPA avaliados, cerca de **93%** conseguiram alcançar ou superar 30% da meta contratada. O percentual médio de produção se manteve relativamente estável durante o ano, na faixa dos 145%.

2.1.2 RESULTADOS DA DIRMA



MINISTÉRIO DA ECONOMIA
INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO
COORDENAÇÃO-GERAL DE RECURSOS HUMANOS
SERVIÇO DE CARREIRA DE DESEMPENHO

Com um total de 115 servidores em teletrabalho ao final do período, os servidores da DIRMA alcançaram uma média de produção individual de **146,1%**. O gráfico 6 apresenta a quantidade de servidores por faixa de produção em relação à meta contratada e o gráfico 7 demonstra a média da produção mensal de todos os servidores da DIRMA em relação à meta.



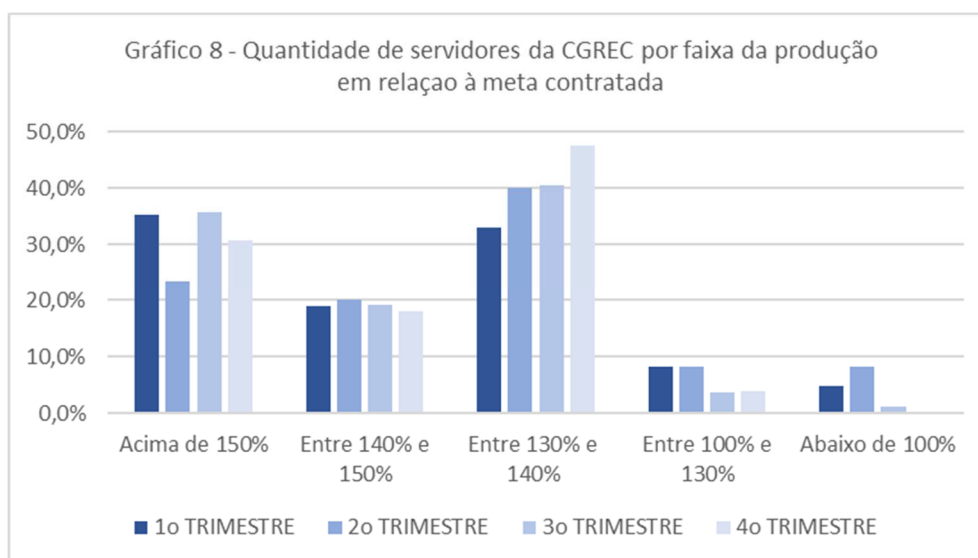


MINISTÉRIO DA ECONOMIA
INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO
COORDENAÇÃO-GERAL DE RECURSOS HUMANOS
SERVIÇO DE CARREIRA DE DESEMPENHO

Aproximadamente **74%** do total dos servidores conseguiram alcançar ou superar a meta contratada em 30%, sendo que aproximadamente 35% se concentraram na faixa acima de 150%, mas com um número significativo de servidores nas faixas entre 100% e 130% e abaixo de 100%. O percentual médio de produção teve uma grande oscilação durante o ano, onde teve um declínio no terceiro trimestre, porém fechou o ano com uma tendência de aumento.

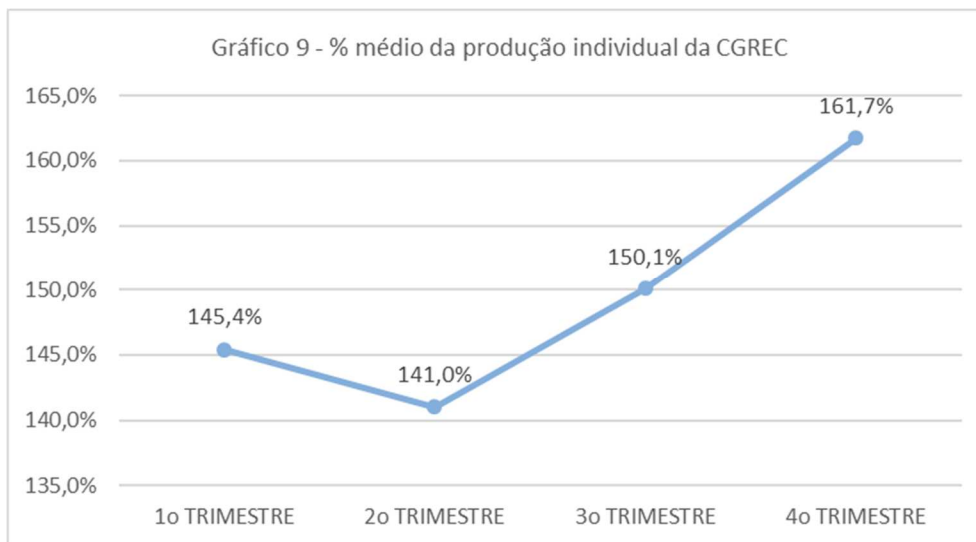
2.1.3 RESULTADOS DA CGREC

A CGREC possuía um total de 26 servidores em teletrabalho ao final do período, Sendo que o percentual médio da produção individual dos servidores neste período foi de **149,6%**. O gráfico 8 apresenta a quantidade de servidores por faixa de produção em relação à meta contratada e o gráfico 9 demonstra a média da produção mensal de todos os servidores da CGREC em relação à meta.





MINISTÉRIO DA ECONOMIA
INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO
COORDENAÇÃO-GERAL DE RECURSOS HUMANOS
SERVIÇO DE CARREIRA DE DESEMPENHO



Aproximadamente **90%** do total de participantes do teletrabalho na CGREC superaram 30% da meta contratada no período, sendo que a maior parte se concentrou na faixa entre 130% e 140% e com destaque para um número muito baixo de servidores na faixa entre 100% e 130% e nenhum abaixo de 100% no último trimestre. O percentual médio de produção apresentou uma forte tendência de crescimento durante o terceiro e quarto trimestres, encerrando o ano com uma média de 161,7%

3. CONCLUSÃO

O presente relatório apresentou os resultados do Programa de Gestão do INPI para o ano de 2020, na modalidade teletrabalho integral, comparando-o com a produção dos servidores que se mantiveram na modalidade presencial.

Iniciou-se o ano com 281 servidores participantes, sendo 55 de nível médio e 226 de nível superior e ao final do período avaliado o programa contava com 362 servidores avaliados (subtraindo-se os servidores em licença ou férias), sendo 63 de nível médio e 299 de nível superior.



MINISTÉRIO DA ECONOMIA
INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO
COORDENAÇÃO-GERAL DE RECURSOS HUMANOS
SERVIÇO DE CARREIRA DE DESEMPENHO

Apesar dos impactos da pandemia os resultados alcançados no final do período foram melhores que do início, sendo que no total **86,3%** atingiram ou ultrapassaram o percentual exigido de 30% acima da meta contratada e o percentual médio da produção individual ficou em **45,6%** acima da meta contratada.

Portanto, considerando os resultados alcançados e apresentados neste relatório, constatamos que o Programa de Gestão na modalidade Teletrabalho permanece sendo viável para que o INPI continue alcançando suas metas institucionais e entregando resultados positivos para a sociedade.

SECAD/COADE/CGRH/DIRAD