

Relatório Final do Workshop de apresentação dos resultados

OE5 - Disseminar junto à sociedade os conhecimentos produzidos no âmbito do projeto

Introdução

O projeto Estudo para transformação digital no fluxo de patentes do INPI tinha por objetivo sugerir um modelo de incorporação de tecnologias computacionais e informacionais para promover a reestruturação do fluxo de patentes do INPI.

A entrega de valor do projeto previu objetivos específicos e evolutivos, dentre os quais está o objetivo específico cinco (OE5) – Disseminar os conhecimentos produzidos no âmbito do projeto para a sociedade.

OE1. Levantamento do cenário informacional relacionado ao fluxo de patente do INPI.

OE2. Identificação e avaliação dos métodos aplicáveis na seleção de ferramentas para otimização do fluxo de patente.

OE3. Sistematizar modelo de otimização de processos informacionais.

OE4. Provar modelo proposto por meio da implementação de conjunto de processos em sistema especialista.

OE5. Disseminar junto à sociedade os conhecimentos produzidos no âmbito do projeto.

Nesse contexto, foi realizado um workshop para a apresentação dos resultados no âmbito do projeto.

Objetivos do workshop

Considerando o objetivo estabelecido, foi então realizado um Workshop estruturado e interativo, projetado para divulgar os resultados, descobertas e metodologias do projeto para servidores da DIRPA (Diretoria de Patentes) e demais colaboradores do INPI (Instituto Nacional da Propriedade Industrial).

A DIRPA é a unidade responsável por gerenciar e coordenar todas as atividades relacionadas ao exame, concessão e gestão de patentes.

O Workshop tinha por objetivo apresentar a todos os servidores da DIRPA, todos os resultados obtidos com o projeto de pesquisa: Estudo para Transformação digital do fluxo de patentes do INPI.

O evento ocorreu em 10 de Abril de 2023, às 14 horas, no Auditório do Ministério da Fazenda, localizado na Avenida Presidente Antônio Carlos, nº 375 - 13º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ.

A equipe do IBICT incluiu parte do time envolvido no projeto, sendo Alexandre Oliveira, coordenador do projeto resultante do TED (Termo de Execução Descentralizada) em parceria com o INPI, junto com os pesquisadores Benício Mendes, Jonatas Mendonça, Mariana Mello e Welber Amaro. Na ocasião, a área de negócios da DIRPA teve uma presença marcante, sobretudo, por ter participado de todas as fases do projeto, mas também por desempenhar

papel crucial no processamento de pedidos de patentes. Sua atuação torna-se fundamental para assegurar que as invenções atendem aos critérios legais e técnicos necessários para a proteção patentária.

O evento contou com a presença de mais de 300 pessoas, incluindo servidores da DIRPA, INPI e interessados na temática. Incluiu apresentação dos resultados divididos por área temática, além de uma sessão final de perguntas e respostas, momento onde os servidores da DIRPA e participantes do evento puderam explorar seus questionamentos acerca da aplicação prática dos resultados do projeto.

Dentre os pontos principais apresentados, merecem destaque:

- Criação dos Checklists, sendo 1 (Negócio) e 2 (Técnico) para garantir uma avaliação abrangente dos requisitos;
- Levantamento detalhado de informações dos sistemas de informação da DIRPA, que permitiram uma análise precisa do ambiente a considerar;
- Agrupamento por afinidades de 200 funcionalidades, facilitando a identificação de padrões e necessidades comuns;
- Definição de pesos para cada um dos 39 atributos, de forma a assegurar que a avaliação fosse equilibrada e criteriosa;
- Participação de diversas empresas até a última fase do projeto, incluindo Wepipe, Zeev BPMS, Fusion Platform, Webmethods AgileApps, Lecom, Sydle One e IBM, que contribuíram com diferentes perspectivas e soluções tecnológicas.

Metodologia de trabalho

É importante destacar que como método de pesquisa, o projeto contou com a aplicação de questionários qualitativos em escala Likert, os quais buscaram avaliar questões, fenômenos, expectativas e percepções decorrentes da implementação da solução de tecnologia de BPM selecionada. Nas pesquisas científicas, esses questionamentos são utilizados para compreensão completa das opiniões e experiências do usuário, reais destinatários do objeto da pesquisa em relação ao processo avaliado.

Relativamente aos indicadores quantitativos, dos 107 atributos avaliados, todos receberam a classificação "OK". Isso indica que cada atributo foi atendido com sucesso, assegurando à fornecedora da solução uma aderência de 100% às necessidades do INPI neste aspecto.

Necessidades avaliadas como prioritárias em um projeto de pesquisa são aquelas que são essenciais para o sucesso e a viabilidade do projeto. Elas foram identificadas durante as fases iniciais do projeto e são consideradas críticas para atingir os objetivos propostos. Os aspectos avaliados buscaram garantir a contemplação das funcionalidades essenciais levantadas, requisitos legais, técnicos e de negócio, além da viabilidade da própria implementação prática e operacional da solução indicada.

Neste sentido, a avaliação prática, métricas e dados avaliativos, performance e aderência da solução às necessidades, sugerida pela coleta de feedbacks e observações qualitativas de validação prática, indicaram pelo atendimento das 44 necessidades avaliadas como prioritárias e passíveis de testes e validação. A classificação "OK", sugere a conformidade da solução com

atendimento integral às necessidades específicas, reforçando o cumprimento dos critérios definidos para o êxito do caso da pesquisa.

Assinale-se ainda que soluções de melhoria rápida (*quick wins*) foram implementadas e buscaram avaliar impulso e evidenciar progresso em projetos mais extensos e complexos. No âmbito deste projeto, 30 *quick wins* foram submetidas a um processo rigoroso de avaliação e aprovadas, o que confirma o cumprimento dos requisitos estabelecidos, atesta sua viabilidade, eficácia e o benefício imediato de sua implementação.

Além disso, foram analisados indicadores relacionados ao gerenciamento de suporte técnico para os chamados, abrangendo o SLA de atendimento, percentual de concluídos e respectiva severidade. A referida análise destacou áreas de sucesso e identificou aspectos que sugerem melhorias, caso a contratação prospere.

Conclui-se que o workshop realizado cumpriu com o objetivo proposto projetado para a apresentação dos resultados, descobertas e metodologias do projeto para servidores da DIRPA (Diretoria de Patentes) do INPI (Instituto Nacional da Propriedade Industrial). Cumprindo com o objetivo de fomento para divulgação científica dos resultados do projeto.

A interação estruturada e o formato interativo aplicado permitiram a participação de diversos servidores e colaboradores, especialmente os servidores da DIRPA e outros interessados na compreensão das descobertas, contribuições, metodologias e implicações práticas para a matéria.

A apresentação detalhada dos dados e achados, bem como os feedbacks recebidos durante o workshop indicaram a satisfação dos participantes, com destaque para a clareza das informações e relevância dos conteúdos abordados.

Dessa forma, entende-se que o workshop cumpriu seu objetivo na disseminação dos resultados da pesquisa, frente à contribuição em capacitação dos participantes, conforme evidenciado por meio do link para apresentação dos resultados e fotos do evento de apresentação dos resultados:

Apêndice A

Figura 1. Início da apresentação com fala do coordenador do projeto



Fonte: cedida por INPI (2023)

Figura 2. Equipe de pesquisadores do IbiCT



Fonte: cedida por INPI (2023)

Figura 3. Apresentação dos resultados da pesquisa



Fonte: cedida por INPI

Figura 4. Cronograma de execução das entregas



Fonte: cedida por INPI

Figura 5. Visão dos participantes durante o Workshop



Fonte: cedida por INPI