



Ministério da Economia  
Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia - Inmetro  
Dconf/Divet

Ofício nº 19/2020/Divet/Dconf-Inmetro

INMETRO/SEI/NÚMERO DO PROTOCOLO  
0052600.006878/2020-45

Duque de Caxias, 07 de julho de 2020.

Aos Organismos de Certificação de Produtos Acreditados

Assunto: **Comunicado aos OCPs - canais de atendimento.**

Prezados Organismos,

Para fins de otimizar e melhor direcionar o atendimento às diversas demandas recebidas, comunicamos aos Organismos de Certificação de Produtos, acreditados com base em Requisitos de Avaliação da Conformidade - RAC publicados pelo Inmetro, que devem enviar, exclusivamente para os canais de atendimento a seguir, os assuntos a eles relacionados:

suporte.oac@inmetro.gov.br: esclarecimento de dúvidas relativas aos procedimentos/requisitos previstos nos RAC publicados.

recebeocc@inmetro.gov.br: envio de remessa de certificados cadastrados no Prodcert, relato de problemas de funcionamento e outros relativos à operação do sistema.

Atenciosamente,



DOCUMENTO ASSINADO ELETRONICAMENTE COM FUNDAMENTO NO  
ART. 6º, § 1º, DO [DECRETO Nº 8.539, DE 8 DE OUTUBRO DE 2015](#) EM  
08/07/2020, ÀS 13:46, CONFORME HORÁRIO OFICIAL DE BRASÍLIA, POR

**HERCULES ANTONIO DA SILVA SOUZA**

Chefe da Divisão de Verificação e Estudos Técnico-Científicos

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.inmetro.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **0714089** e o código CRC **9156DD75**.



Av. Nossa Senhora das Graças, 50 - Bairro Xerém, Telefone: (21) 2563-5523  
CEP 25250-020/Duque de Caxias/RJ - [www.inmetro.gov.br](http://www.inmetro.gov.br)

**Referência:** Este Modelo integra os documentos da qualidade do Gabin/Presi e está referenciado à NIG-Gabin-030 - Rev. 012, publicada no Sidoq em Jun/2019.

[sgqi@inmetro.gov.br](mailto:sgqi@inmetro.gov.br)