

## Ouvidoria do Inmetro Setembro/2021

### Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	645	606	39
Reclamação	34	30	04
Denúncia	37	30	07
Sugestão	04	03	01
Elogio	03	03	00
Comunicação (anônima)	23	18	05
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	47	47	00
<b>Total</b>	<b>793</b>	<b>737 (93%)</b>	<b>56 (07%)</b>

### Manifestações encaminhadas para outros órgãos

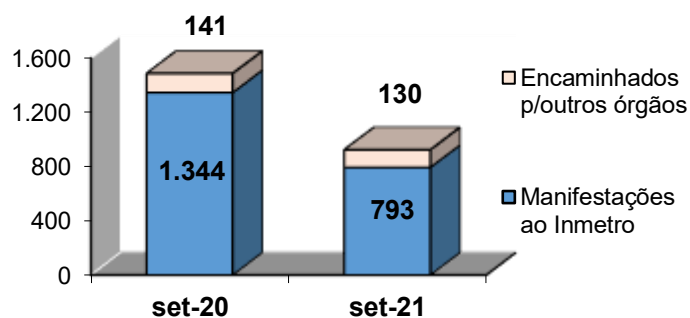
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	118
Outros órgãos	12
<b>Total</b>	<b>130</b>

### Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	01
Reclamação	00
Denúncia	06
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
<b>Total</b>	<b>07</b>

\*Acumulado de janeiro a setembro.

### Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

### Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	21	27	48 (68%)
Acreditação	03	05	08 (11%)
Metrologia Legal	02	04	06 (08%)

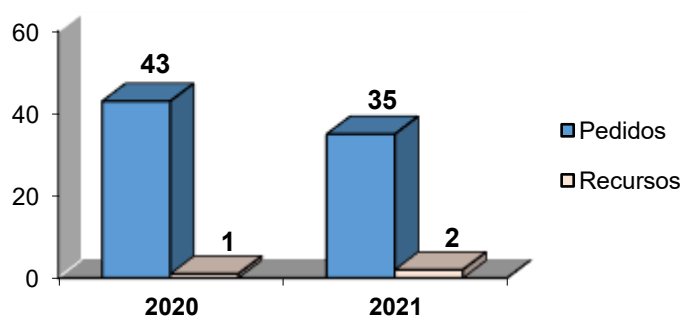
O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (71) de denúncias (37) e reclamações (34) registradas no período.

### Pedidos de Acesso à Informação

#### Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	35
Pedidos Respondidos	27
Em tramitação no prazo	08
Prorrogações	00
Recursos	02

#### Comparativo dos nº de Pedidos



Fonte: FalaBR (e-Ouv/e-Sic)