

Ouvidoria do Inmetro Novembro/2021

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	632	581	51
Reclamação	23	18	05
Denúncia	27	16	11
Sugestão	02	02	00
Elogio	00	00	00
Comunicação (anônima)	14	12	02
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	41	00	00
Total	739	670 (91%)	69 (09%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

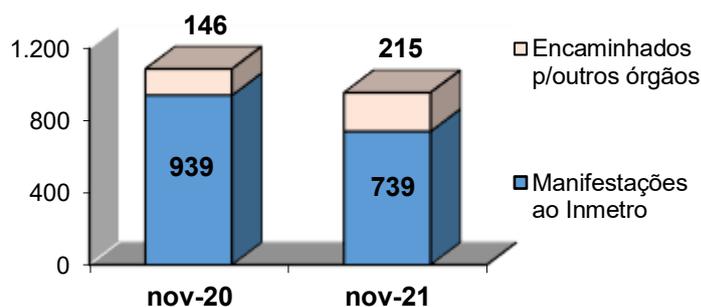
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	195
Outros órgãos	68
Total	263

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	01
Reclamação	00
Denúncia	04
Sugestão	01
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
Total	06

*Acumulado de janeiro a novembro.

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	17	10	27 (54%)
Acreditação	02	08	10 (20%)
Metrologia Legal	02	03	05 (10%)

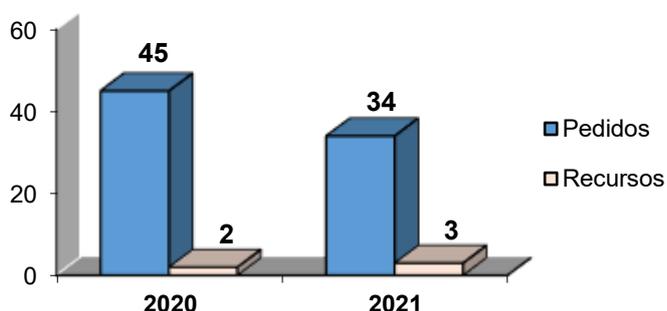
O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (50) de denúncias (27) e reclamações (23) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	34
Pedidos Respondidos	32
Em tramitação no prazo	02
Prorrogações	00
Recursos	03

Comparativo dos nº de Pedidos



Fonte: FalaBR (e-Ouv/e-Sic)