

# Ouvidoria do Inmetro

## Dezembro/2021

### Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	605	556	49
Reclamação	38	29	09
Denúncia	20	09	11
Sugestão	02	02	00
Elogio	02	02	00
Comunicação (anônima)	25	16	09
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	13	13	00
<b>Total</b>	<b>705</b>	<b>627(89%)</b>	<b>78(11%)</b>

### Manifestações encaminhadas para outros órgãos

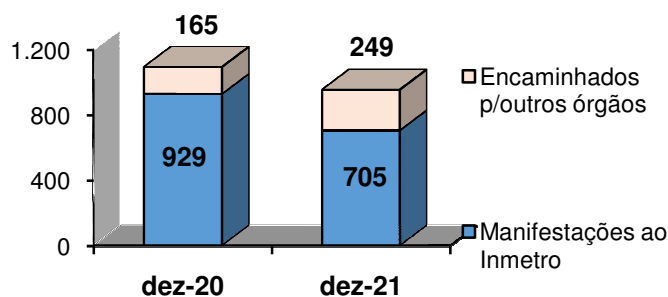
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	172
Outros órgãos	77
<b>Total</b>	<b>249</b>

### Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	00
Reclamação	00
Denúncia	01
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
<b>Total</b>	<b>01</b>

\*Acumulado de janeiro a dezembro.

### Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

### Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	23	08	31(53%)
Acreditação	07	04	11(19%)
Metrologia Legal	04	03	07(12%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (58) de denúncias (20) e reclamações (38) registradas no período.

### Pedidos de Acesso à Informação

#### Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	27
Pedidos Respondidos	22
Em tramitação no prazo	05
Prorrogações	00
Recursos	06

#### Comparativo dos nº de Pedidos

