

## Ouvidoria do Inmetro Outubro/2021

### Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	636	591	45
Reclamação	31	27	04
Denúncia	15	05	10
Sugestão	06	06	00
Elogio	01	01	00
Comunicação (anônima)	26	17	09
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	28	28	00
<b>Total</b>	<b>743</b>	<b>675 (91%)</b>	<b>68 (09%)</b>

### Manifestações encaminhadas para outros órgãos

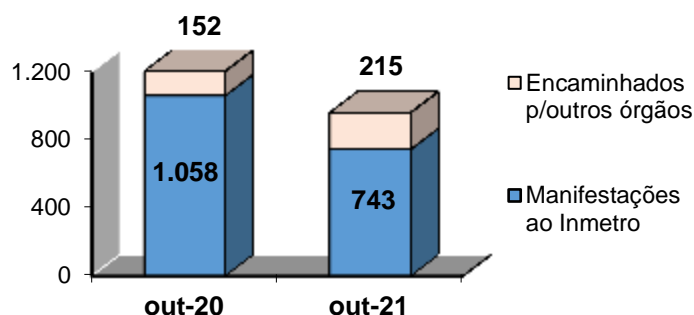
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	200
Outros órgãos	15
<b>Total</b>	<b>215</b>

### Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	01
Reclamação	00
Denúncia	05
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
<b>Total</b>	<b>06</b>

\*Acumulado de janeiro a outubro.

### Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

### Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	24	07	31 (67%)
Acreditação	01	06	07 (15%)
Metrologia Legal	03	02	05 (11%)

O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (46) de denúncias (15) e reclamações (31) registradas no período.

### Pedidos de Acesso à Informação

#### Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Recebidos	39
Pedidos Respondidos	38
Em tramitação no prazo	01
Prorrogações	00
Recursos	05

#### Comparativo dos nº de Pedidos

