

Ouvidoria do Inmetro Março/2021

Manifestações por tipo

Tipo	Nº de Atendimentos	Concluídos	Em Tratamento
Solicitação	718	684	34
Reclamação	60	51	09
Denúncia	11	08	03
Sugestão	03	03	00
Elogio	04	04	00
Comunicação (anônima)	23	20	03
Simplifique	00	00	00
Arquivadas	44	44	00
Total	863	814 (94%)	49 (06%)

Manifestações encaminhadas para outros órgãos

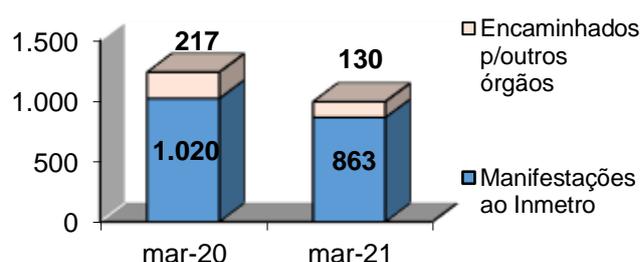
Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I)	108
Outros órgãos	22
Total	130

Manifestações fora do prazo

Tipo	Quantidade*
Solicitação	03
Reclamação	02
Denúncia	00
Sugestão	00
Elogio	00
Comunicação (anônima)	00
Simplifique	00
Total	05

*Acumulado de janeiro a março.

Comparativo dos nº de Atendimentos



As manifestações encaminhadas não foram respondidas pela Ouvidoria do Inmetro, porém houve um trabalho de análise por parte da mesma e, algumas vezes, também de alguma Diretoria do Inmetro antes do encaminhamento.

Reclamações e Denúncias por processo finalístico (mais demandados)

Processo Finalístico	Nº de Reclamações	Nº de Denúncias	Total
Regulamentação /Avaliação da Conformidade	45	04	49 (69%)
Acreditação	05	02	07 (10%)
Metrologia Legal	05	00	05 (07%)

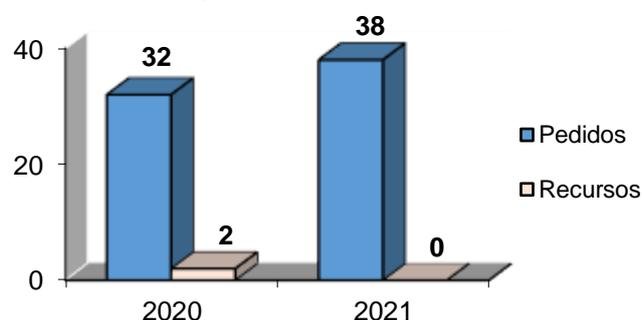
O percentual de reclamações e denúncias por processo finalístico é calculado em relação à soma (71) de denúncias (11) e reclamações (60) registradas no período.

Pedidos de Acesso à Informação

Dados sobre os pedidos

Status	Quantidade
Pedidos Respondidos	38
Em tramitação no prazo	00
Prorrogações	00
Recursos	00

Comparativo dos nº de Pedidos



Fonte: FalaBR (e-Ouv/e-Sic)